



SÄRKÄNNIEMESSÄ RIITTI RIEMUA

SIVUT 4-5

KESÄ
KUTSUU ULOS
SIVU 6

UUSI ISÄNNÖITSIJÄ
ARJEN PULMIEN ÄÄRELLÄ
SIVUT 8-9

UUSI KUMPPANI,
TUTUT PALVELUT
SIVU 11

HIPPOKSENKATU 34 TAMPERE



RAKENNUTAMME TAMPEREEN KISSANMAALLE 215 UUTTA VUOKRAKOTIA!

Hippoksenkatu 34 kuuteen rappuun (A-F) valmistuu yhteensä 215 modernia kotia pienemmistä yksioista suurempiin neliöihin. Kissanmaa on täydellinen asuinalue niille, jotka arvostavat rauhaa ja luontoa, mutta eivät halua olla liian kaukana kaupungin keskustan sykkeestä.

Kohteen valmistuminen:

Hippoksenkatu 34 C-F rappujen 149 asuntoa ovat muuttovalmiita 1.9.2025

Hippoksenkatu 34 A-B rappujen 66 asuntoa ovat muuttovalmiita 1.12.2025

HAKU ON KÄYNNISSÄ!



**Lemmikit
tervetulleita**



**Autohalli 60 €/kk
Pihapaikka 40 €/kk**



**100 megan netti
sisältyy vuokraan**



**Ilmainen pesutupa
ja kuivaushuone
rapuissa B, D ja E**



**Saunaosasto
rapuissa B, D ja E
20 €/kk**



**Savuton
kiinteistö**



**Kauppa
200 m**



**TAYS
1.3 km**



**TAMK
900 m**



**Kaupin
ulkoilumaastot
1.5 km**



**Kalevan
uimahalli
750 m**



**Kalevan
kauppakeskittymä
1 km**

Uusia koteja, kohtaamisia ja kehitystä

KULUNUT kevät on tuonut TVA:lle monin tavoin uusia alkuja ja ilonaiheita. Merkittävimpiä niistä on Analan Vuokra-asunnot Oy:n siirtyminen TVA:n omistukseen. Kaupan myötä saamme joukkoomme uusia asukkaita, jotka haluamme toivottaa lämpimästi tervetulleeksi osaksi TVA-yhteisöä. Samalla kiinteistöt säilyvät kaupungin omistuksessa, osana kaupunkikonsernia. Tämänkaltaiset järjestelyt mahdollistavat pitkäjänteisen kehittämisen ja asukaslähtöiset asumisen palvelut.

Toinen merkittävä ajankohtainen asia on Hippoksenkatu 34:n rakennushankkeen eteneminen. Kohteeseen valmistuu 215 uutta asuntoa, ja ensimmäiset asukkaat pääsevät muuttamaan uusiin koteihin syyskuun alussa. Kyseessä on TVA:n suurin yksittäinen rakennushanke, ja olemme iloisia voidessamme tarjota tuleville asukkaille uusia ja moderneja koteja aivan keskustan kupeessa.

Arkemme sujuvuuden kannalta myös pienemmät, mutta tärkeät kehitysskeleat ovat saaneet viime kuukausina huomiota. Olemme kilpailuttaneet lukituspalvelut ja aloittaneet yhteistyön uuden kumppanin kanssa. Lisäksi otimme käyttöön uuden asiakaspalautejärjestelmän, jonka avulla saamme entistä tarkemmin ja nopeammin asukkaiden äänen kuuluviin – ja voimme parantaa toimintaamme edelleen.

TVA:n kevät huipentui iloiseen asukastapahtumaan, kun järjestimme asukkaille onnistuneen tapahtuman Särkänniemessä yhdessä POASin kanssa. Tapahtuma keräsi huvipuistoon noin 2000 TVA:n asukasta. Oli ilo nähdä, kuinka koko perheen tapahtuma toi yhteen perheet, naapurit ja talojen asukkaat. Juuri tällaiset kohtaamiset tekevät yhteisöstä elävän ja merkityksellisen.

PÄÄKIRJOITUS



MARKO SALONEN
TVA:n
toimitusjohtaja

*Toivon jokaiselle
asukkaallemme
virkistävää ja
valoisaa kesää!*

TVA KOTIHETKIÄ

KUSTANTAJA
Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8, 33210 Tampere
Asiakaspalvelu 03 565 66263

PÄÄTOIMITTAJA
Marko Salonen

TOIMITUS JA TAITTO
Effet Oy

PAINOPIIKKA
PunaMusta Oy 2025



Anita Ahlgren seurueineen otti Särkänniemen haltuun hymyssä suin. Aada, Noora, Samuel ja pikkuinen Oliver viihtyivät hyvin, vaikka Oliver myönsikin, ettei isot laitteet ole ihan hänen juttunsa.



Katri (vas) ja liris sekä mukana myös ollut Etta olivat ehtineet ensimmäisen tunnin aikana kiertämään jo monta laitetta. "Me ollaan ihan Särkänniemi-faneja, tämä tapahtuma on meille kuin tehty", Katri kertoi hymyillen.



Oona nappasi onginasta mukaansa suloisen kissapehmolelun ja ilo oli herkässä. "Seuraavaksi lisää laitteita, ja jätskiä", Oona ilmoitti päättäväisesti. "Ja ehkä vähän oikeaakin ruokaa", äiti Katja naurahti vieressä.



Tunnelma Särkänniemessä oli sateesta huolimatta katossa ja innostus ei laantunut!



Tampereen Vuokra-asunnot ja POAS järjestivät yhteisen asukastapahtuman Särkänniemessä perjantaina 23.5.2025.

Tapahtuma keräsi noin 4000 asukasta huvittelemaan ja viettämään aikaa yhdessä. Vaikka taivas välillä ripsautteli vettä, tunnelma pysyi iloisena ja lämpimänä. Huvilaitteet pyörivät, nauru raikasi ja TVA:n sekä POASin palvelupisteillä jaettiin iloisia kohtaamisia ja pieniä asukastuotteita.

Päivästä jäi käteen monelle muistoja ja hyvä mieli, juuri sellaista yhteisöllisyyttä, jota haluamme asukkaillemme tarjota.



TVA:n asukaspisteellä pyöräytettiin onnenpyörää ja napattiin mukaan tuttuja asukastuotteita. Pisteellä riitti vilinää koko tapahtuman ajan.



Isänsä kanssa tapahtumassa ollut Jiri totesi, että aikoo kiertää "niin monta laitetta kuin ehtii". Asenne kohdillaan!



Pehmoleluja vilisi tapahtumassa joka puolella. Moni sai siis mukaansa paitsi muistoja, myös jätti-pehmoja, joita sai melkein kantaa kaksin käsin.



Laitteeseen on noustu ja jännitys tiivistyy, kohta mennään! Odottavan aika on lyhyt, kun edessä siintää kieputusta, kyytiä ja kiljahduksia.



Huvia, hymyjä ja huisketta – asukastapahtuma villitsi Särkänniemessä

Tutustu Tampereen tarjontaan

Kuva: Laura Vanzo, Visit Tampere

Kesä
kutsuu ulos

TAMPERE on täynnä kesäistä tekemistä, eikä hauskanpidon tarvitse maksaa maltaita. Vain pieni askel kotoa voi avata oven uusiin elämyksiin: yksin, ystävien tai koko perheen kesken. Kokosimme parhaat vinkit ulkoiluun, kulttuuriin ja koko perheen yhteisiin hetkiin.

Luontoelämyksiä ja ulkoilua

Tampere tarjoaa lukuisia mahdollisuuksia nauttia luonnosta aivan kaupungin kupeessa. Hatanpään Arboretumin upea puistoalue houkuttelee kävelylle kukkien ja vanhojen puiden keskele. Lapsiperheiden suosikkeja ovat Tiitiäisen satupuisto ja Pikku Kakkosen leikkipuisto, jotka tarjoavat seikkailua ja leikkiä keskellä kaupunkia.

Hieman aktiivisempaa luontokokeemusta etsivälle löytyy myös mainioita retkikohteita: esimerkiksi Kaupin ja Niihaman alueilla kulkee useita merkittyjä luontopolkuja ja ulkoilureittejä. Myös Hervannan Ahvenisjärven ja Suolijärven ympäristöt tarjoavat rauhallista tunnelmaa ja hyvät mahdollisuudet patikointiin, pyöräilyyn tai vaikka eväretkeen luonnon helmassa.

Kulttuuria kaikille

Tampereella pääsee nauttimaan kulttuurista helposti, ja myös maksutta. Työväenmuseo Werstas ja Hervannassa sijaitseva Poliisimuseo ovat molem-



Kuva: Laura Vanzo, Visit Tampere

mat ilmaisia ja tarjoavat kiinnostavaa nähtävää sekä aikuisille että lapsille. Museokeskus Vapriikkiin pääsee tutustumaan perjantaisin klo 15–18 ilman pääsymaksua – täydellinen hetki koko perheelle kokea useampia näyttelyitä yhdellä käynnillä.

Uimarantapäiviä ja kevyttä liikuntaa

Kesäpäivän paras viettopaikka voi löytyä omalta lähirannalta. Tampereen uimarannat, kuten Pyynikin, Rauhanien, Peltolammin ja Suolijärven rannat, kutsuvat vilvoittelemaan helteellä tai vain viettämään aikaa veden äärellä. Monilla rannoilla on myös hyvät piknik-mahdollisuudet ja matalat rannat sopivat erityisesti perheen pienimmille.

Aktiivisempaa tekemistä tarjoaa esimerkiksi maksuttomat rantalentopelientä, joita löytyy useilta rannoilta. Lisäksi useilla kaupungin puistoalueilla on kuntoilulaitteita ja ulkokuntolaitteita, jotka sopivat kevyempään liikuntaan.

Puuhaa perheen pienimmille

Keskustan Lastenkulttuurikeskus Rulla järjestää maksuttomia näyttelyitä ja työpajoja lapsille. Myös pääkirjasto Metso tarjoaa kesän aikana ohjelmaa, kuten satutunteja ja askartelua. Lisäksi useat lähikirjastot järjestävät kesälukukampanjoita, joissa lapsia kannustetaan lukemaan hauskojen palkintojen siivittämänä.

Henkilömäärään perustuva vesimaksu

TVA jatkaa henkilömäärään perustuvaa vesimaksujen käyttöönottoon liittyvää vuokrasopimus uudistusta vuonna 2025.

Vuoden 2024 aikana uusittiin aravakohteiden vuokrasopimukset ja sopimukselle otettiin käyttöön henkilömäärään perustuva vesimaksu. Projektin laajenee nyt vaiheittain myös muihin kiinteistöihin, joissa ei ole huoneistokohtaista vesimittaria.

Projektin seuraava vaihe käynnistyy kesällä. TVA on suoraan yhteydessä niiden kiinteistöjen asukkaisiin, joiden vuokrasopimuksia uusitaan kuluvan

vuoden aikana. Sopimusuudistuksen tavoitteena on tasapuolistaa veden kulutuksen kustannuksia ja varmistaa vesimaksujen oikeudenmukainen jakautuminen asukkaiden kesken.

Vesimaksun suuruus on vuoden 2025 hinnaston mukaisesti 27 euroa asukasta kohden kuukaudessa.

Tavoitteena on muutaman vuoden aikataululla päivittää kaikkien sellaisten asuntojen vuokrasopimukset, joissa ei ole huoneistokohtaista vesimittaria. Asukkaita tiedotetaan hyvissä ajoin ennen sopimusmuutoksia.

Info

VESIMAKSUN KÄYTTÖÖNOTON LISÄKSI UUSITTAVIIN SOPIMUKSIIN SISÄLTYY TOINEN MERKITTÄVÄ MUUTOS:

► Tupakointi kielletään jatkossa huoneistoissa, parvekkeilla ja -asuntopihoilla.

► Tällä linjauksella halutaan parantaa asumisviihtyvyyttä ja sisäilman laatua kaikissa TVA:n kohteissa.

Mistä muodostuu käyttökorvauksien hinta?



VESIMAKSUT:

- vesi- ja jätevesimaksut
- veden lämmityksestä aiheutuneet kulut

Mikäli huoneistossa ei ole erillistä vesimittaria, vesimaksu määräytyy asukkaiden lukumäärän mukaan. TVA:n 2025 vuoden hinnaston mukainen vesimaksu €/hlö/kk on 27€.



AUTOPAIKKAMAKSUT:

- alkuinvestointi (erilaisia investointikuluja, esim. autohalli tai -katos, latauspaikka, lämpötilapallinen/kylmä paikka)
- autopaikkojen käyttökulut (sähkö, talvi- ja kesähuolto, tallien/pysäköintirakennusten ylläpito esim. lukitus ja ovien avauslaitteistot)
- autopaikkoihin liittyvät korjauskulut
- hallintoon liittyvät kulut



SAUNAMAKSUT:

- saunan lämmitys
- saunomisen vedenkulutus
- saunatilojen siivous
- saunatilojen korjaukset ja huollot

ISÄNNÖITSIJÄ HANNELE LEHTONEN
VIIHTYY IHMISTEN PARISSA

”Yksikään päivä ei ole samanlainen”

TVA:N uusi isännöitsijä **Hannele Lehtonen** aloitti tehtävässään maaliskuun alussa, mutta alan kokemusta häneltä ei puutu, sillä takana on jo 26 vuotta kiinteistöalan tehtävissä.

– Erityisesti vuokratuloisännöinti on minulle mielekästä. Se on ihmisläheistä ja monipuolista työtä, Lehtonen kertoo.

Koulutustaustaltaan Lehtonen on kiinteistönpidon insinööri ja suorittanut myös ylemmän ammatti-isännöinnin tutkinnon (AIT).

Työ on täynnä vaihtelua ja vuorovaikutusta

Isännöitsijän työpäivät eivät käy Hanneleen mukaan yksitoikkaisiksi.

– Pidän työn vaihtelevuudesta ja siitä, että mikään päivä ei ole samanlainen. Toisinaan tulee vastaa sellaisia pähkinöitä, joita on kiva ratkoa ja miettiä. Se on motivoivaa.

TVA:lle Hannele päätyi hyvän maineen houkuttelemana – ja ensivaikutelma uudesta työyhteisöstä on ollut

erinomainen.

– Työ on lähtenyt hyvin käyntiin. Täällä on lämminhenkinen ilmapiiri, ja työkavereilta on helppo pyytää apua. Talot ja asukkaatkin alkavat tulla jo tutuksi. On ollut virkistävää tehdä jotain uutta pitkän työuran jälkeen.

Hannele kertoo vahvuudekseen ennen kaikkea asiakastyön. Hän on mukana muun muassa asukastoiminnan tukemisessa ja tekee yhteistyötä TVA:n teknisen puolen kanssa asu-misolosuhteiden kehittämiseksi.

– Koen, että minua on helppo lähestyä. Pidän avoimen mielen ja huumorin tärkeinä työvälineinä, hän kertoo.

Lupauksista pidetään kiinni

Asukkaiden kannalta Lehtosen mielestä tärkeintä isännöitsijän työssä on luottamus ja rehellinen viestintä.

– Jos lupaa jotakin, se pitää myös hoitaa. Ja jos jokin asia ei mene toivotulla tavalla, on tärkeää selittää miksi, jotta kaikki pysyvät tilanteen tasalla.

Työn vastapainoksi Hannele ren-

*Pidän
avoimen mielen
ja huumorin
tärkeinä
työvälineinä.*



toutuu kotona maaseudun rauhassa, missä arkea ilostuttavat kolme kissaa ja kaksi koiraa.

– Asumme vanhassa rintamamies-talossa, jota remontoin mielelläni vapaa-ajalla. Lisäksi lenkkeilen metsässä

ja teen käsitöitä.

Hannele kannustaa kaikkia TVA:n asukkaita ottamaan yhteyttä matalalla kynnyksellä.

– Yhteystietoni löytyvät TVA:n nettisivuilta.

Merkkaa, siirrä, säilytä oikein

TVA:N kiinteistöjen pyöräsuojat on tarkoitettu vain käytössä olevien polkupyörien säilyttämiseen. Tilat eivät ole yleisvarastoja tai romupyörien säilytyspaikkoja, vaan yhteisiä säilytystiloja, joiden toimivuus ja siisteys vaativat asukailta vastuullista käyttöä.

Polkupyörät tulee säilyttää aina ensisijaisesti pyöräsuojassa niille varatuissa telineissä. Mikäli pyörä ei ole aktiivisessa käytössä, kuten talvella, suositellaan säilyttämistä seinätelineissä, mikäli sellaisia on. Tämä helpottaa tilan käyttöä ja pitää pyöräsuojat siistimpinä ja esteettömämpinä kaikille.

Pyöräsuojat on tarkoitettu ainoastaan polkupyörille. Sinne ei tule tuoda muuta tavaraa, kuten lastenvaunuja, huonekaluja tai urheiluvälineitä. Myös leveärenkaiset sähkömopot, sähköpotkulaudat tai muut ajoneuvot ilman polkimia eivät kuulu TVA:n pyöräsuojiin.

Merkitse pyöräsi – vältä turhalta harmilta

Pyöräsuojiin tehdään säännöllisesti tarkastuksia. Näiden yhteydessä asukkaita pyydetään merkitsemään omat pyöränsä tiettyyn päivään mennessä. Merkitsemättömät pyörät poistetaan, ja niitä säilytetään määräajan ennen kuin ne toimitetaan kierrätykseen.

Jos pyöräsi on viety pois, koska sitä ei ollut merkitty, voit noutaa sen itse kustantaen ilmoitetusta säilytyspaikasta.

Ulkotelineet eivät ole talvisäilytyspaikkoja

Jos et käytä pyörääsi talvella, siirrä se ulkotelineestä pyöräsuojaan ennen lumien tuloa. Ulkotelineisiin jääneet pyörät hankaloittavat piha-alueiden talvikunnossapitoa, kuten aurausta ja hiekoitusta.

Pidetään pyöräsuojat siistinä ja turvallisina kaikille – käytetään niitä oikein! Lisätietoa saat tarvittaessa omalta isännöitsijältäsi.

Raikas kone, puhtaammat astiat

ASTIANPESUKONE kaipaa huolenpitoa siinä missä muutkin kodinkoneet.

Vaikka astianpesukone pesee päivittäin likaisia astioita, se ei itse pysy puhtaana ilman apua. Moni ei tule ajatelleeksi, että myös tiskikone kaipaa säännöllistä huoltoa pysyäkseen kunnossa ja toimivana vuodesta toiseen.

Astianpesukoneen puhdistus mainitaan kyllä käyttöohjeessa, mutta se saattaa helposti unohtua. Onneksi koneen puhdistus ei vaadi suurta vaivaa.

Yksi helpoimmista keinoista on astianpesukoneen puhdistustabletti,

joita myydään useimmissa kaupoissa. Tabletin voi heittää koneeseen joko tyhjänä tai astioiden kanssa – lopputuloksena saat raikkaamman ja tehokkaamman koneen.

Pieni sihti, iso vaikutus

Toinen tärkeä huoltotoimenpide on astianpesukoneen sihdin eli suodatimen puhdistus. Sihti löytyy koneen pohjalta, ja sen irrottaminen on yksinkertaista: lukitus avataan, sihti nostetaan pois ja huuhdellaan puhtaaksi. Likainen sihti voi heikentää pesutulosta

ja aiheuttaa epämiellyttäviä hajuja.

Sihti on hyvä tarkistaa säännöllisesti, ja puhdistaa heti kun likaa alkaa näkyä. Se on pieni vaiva, mutta tuo suuren hyödyn.

Kuinka usein pitäisi puhdistaa?

Puhdistuksen tarve vaihtelee käytön mukaan:

• Jos konetta käytetään harvakseltaan ja astiat ovat esihuuhdaituja, puhdistus kerran vuodessa voi riittää.

• Jos taas peset usein likaisia astioita tai taloudessa on paljon väkeä, kone kannattaa puhdistaa useamman kerran vuodessa, mahdollisesti jopa neljä kertaa.

• Yksi varma merkki puhdistustarpeesta on haju: jos luukun avatessa koneessa leijaillee epämiellyttävä tuoksu, puhdistustabletti kannattaa laittaa koneeseen saman tien.

• Puhdas kone ei vain tuoksu raikkaalta, vaan myös pesee astiat puhtaammin ja kestää käytössä pidempään.

MUISTILISTA KONEEN HUOLTOON:

- ▶ Puhdista sihti säännöllisesti
- ▶ Käytä puhdistustablettia aina tarvittaessa
- ▶ Huomioi käyttömäärä – puhdista useammin, jos käyttö on tiheää
- ▶ Älä säilytä koneessa likaisia astioita pitkiä aikoja



Tervetuloa TVA:lle Annalan Vuokra-asunnot Oy:n asukkaat.

Tampereen Vuokra-asunnot Oy toivottaa lämpimästi tervetulleeksi kaikki Annalan Vuokra-asunnot Oy:n asukkaat osaksi TVA:n asukas yhteisöä.

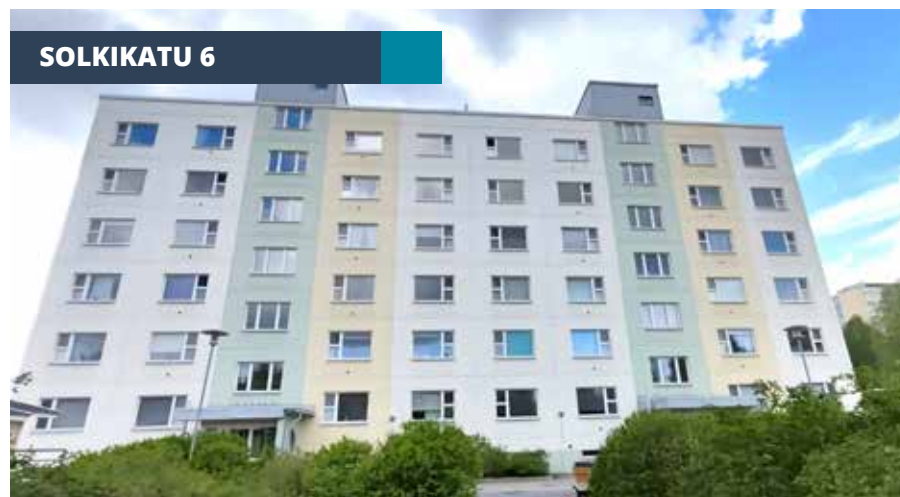
Ollaan yhteydessä, tavataan asukastapahtumissa ja tehdään yhdessä viihtyisää arkea!



JUVANKATU 24



KAUKAMETSÄNKATU 1



SOLKIKATU 6



MUMMUNKUJA 3



KARSENKATU 1



SOLKIKATU 11

TURVALLISTA LEIKKIÄ YMPÄRI VUODEN

TVA huolehtii leikkialueistaan tarkasti

TVA panostaa leikkialueidensa kuntoon ja turvallisuuteen, jotta perheiden pienimmät voivat leikkiä piholla huoletta. Vuosittaiset tarkastukset, säännölliset huollot ja pitkäaikainen yhteistyö Leikkiset Oy:n kanssa varmistavat, että leikkialueet pysyvät hyvässä kunnossa vuodesta toiseen.

Leikkivälineiden tarkastus tehdään joka kevät heti lumien suluttua. Tämän vuoden tarkastukset suoritettiin jo huhtikuun loppuun mennessä.

– Leikkiset Oy käy joka kevät läpi kaikki TVA:n leikkialueet. He tarkastavat välineet ja raportoivat mahdolliset viat tai puutteet, joihin sitten reagoimme tilanteen mukaan, TVAn isännöitsijä **Asko Nieminen** kertoo.

Tarkastuksen yhteydessä turvallisuuden liittyvät viat pyritään korjaamaan

heti. Muita huoltotarpeita hoidetaan raportin pohjalta kesän ja syksyn aikana. Leikkialueet ovat tarkastustenkin aikana asukkaiden käytössä normaalisti. Jos jokin leikkiväline vaatisi käyttökieltoa, se merkittäisiin selkeästi.

– Onneksi tällaisia tilanteita ei ole meillä ollut. Leikkivälineet ovat olleet hyvässä kunnossa, ja huoltotarpeet liittyvät lähinnä ylläpitomaalauksiin eli siihen, että maalipinta kaipaava ajoittain uusimista.

Myös hiekkalaatikat kunnossa

Myös hiekkalaatikoiden kunnosta pidetään TVA:lla hyvää huolta. Joka toinen vuosi laatikat tyhjennetään ja täytetään kokonaan uudella hiekalla. Väli-

vuosina laatikoihin lisätään tarvittaessa uutta hiekkaa.

– Tällä järjestelmällisellä vuorotellulla varmistamme, että laatikoissa on aina puhdasta ja leikkiin soveltuvaa hiekkaa, Nieminen kertoo.

TVA:n tavoitteena on pitää leikkialueet jatkossakin kunnossa – niin ulkoisesti kuin turvallisuudeltaankin.

– Pidämme leikkipaikoista huolta, jotta lasten olisi turvallista ja mukavaa leikkiä omassa pihapiirissä.



UUSI YHTEISTYÖKUMPPANI AVAINASIOISSA

BLC Turva Oy vastaa TVA:n avainhallinnasta

TVA:LLA on 1.3.2025 alkaen uusi yhteistyökumppani lukituspalveluissa. BLC Turva Oy, yksi Suomen johtavista lukitusalan toimijoista, hoitaa nyt TVA:n avainhallinnan sekä kaikki lukitukseen liittyvät työt.

BLC Turva huolehtii jatkossa niin uusien avainten luovutuksesta, lisäavainten teettämisestä kuin lukitustöistäkin.

Asukkaat voivat noutaa vuokrasopimuksen alussa avaimet BLC Turvan palvelupisteeltä osoitteessa Teiskontie 9, joka on avoinna arkisin klo 8–16.

Kuukauden vaihteessa, eli kuukauden viimeisenä ja ensimmäisenä arkipäivänä, toimipiste on avoinna poikkeuksellisesti klo 17 saakka.

Lisäavaimen voi edelleen hankkia itse

Asukkaat voivat teettää lisäavaimia tuttuun tapaan. Mukaan tarvitaan henkilötodistus, ja vuokrasopimustiedot BLC Turva tarkastaa TVA:n järjestelmästä. Avaimen saa mukaan maksua vastaan heti paikan päältä.

Avainten palautus ja erityistilanteet

Vuokrasuhteen päättyessä avaimet palautetaan samaan paikkaan. Ne voi luovuttaa joko suoraan palvelutiskille tai poikkeustapauksissa sovitusti BLC Turvan palautuslaatikkoon. Palautuslaatikon käyttö edellyttää erillistä sopimista ja tietyt ehdot on täytettävä.

TVA suosittelee ottamaan tarvittaessa yhteyttä BLC Turvaan suoraan esimerkiksi aikataulu- tai erityistilanteiden selvittämiseksi.

BLC TURVA OY – AVAINHALLINNAN PALVELUPISTE

Teiskontie 9, Tampere | 0600 555 807 (1,27 €/min + mpm/pvm) | avainhallinta.tampere@blc.fi

ETIKKAA, SITRUUNOITA JA SUOLAA

Keittiösi tehokkaimmat ja ympäristöystävällisimmät puhdistusaineet

ETIKKAA, sitruunoita, sokeria ja suolaa. Kuulostaako tutulta? Nämä arkiset, lähes jokaisen keittiöstä löytyvät ainekset ovat todellisia monitoimituotteita. Ne eivät pelkästään maistu ja tuoksu hyvältä ruoanlaitossa, vaan toimivat myös tehokkaina ja ympäristöystävällisinä puhdistusaineina kotona. Jätä turhat kemiallisten pesuaineiden kauppaan, ja hyödynnä sen sijaan nämä jo valmiiksi kaapista löytyvät luonnolliset puhdistajat.

Etikka on monipuolinen ihmeaine, joka poistaa kalkkisaostumat ja raikastaa ilman. Se sopii esimerkiksi kylpyhuoneen pinnoille tai kahvinkeskimien ja astianpesukoneiden puhdistukseen. Sitruunan hapot puolestaan tekevät pinttyneistä tahroista selvää ja jättävät jälkeensä raikkaan tuoksun. Sokeri ei ole ehkä se perinteisin puhdistusaine, mutta se voi toimia tehokkaana hankaavana aineena esimerkiksi hellan ja uunin pintojen hoidossa.

Ruokasooda on puolestaan todellinen moniosaaja – se poistaa hajut, toimii kevyenä hankaajana ja raikastaa esimerkiksi jääkaapin ja roskakorin.

KONKREETTISIA VINKKEJÄ LUONNOLLISEEN SIIVOUKSEEN:

- **Kalkkisaostumien poistoon** täytä suihkepullo vedellä ja etikalla (suhde 1:1) ja suihkuta suoraan kylpyhuoneen hanoiin tai suihkuseinään. Anna vaikuttaa hetki, pyyhi pehmeällä liinalla ja huuhtelee vedellä.
- **Ruokasoodasta ja etikkahapposta** syntyvä kupliva seos sopii mainiosti keittiön altaiden puhdistukseen. Ripotele ensin soodaa, kaada päälle hieman etikkaa ja anna kuplia. Harjaa hellävaraisesti ja huuhtelee.
- **Sitruunan mehua** voi käyttää rasvaisten tahrojen poistoon uunista tai mikrosta. Levitä mehua tahralle, anna vaikuttaa hetki ja pyyhi kostutetulla liinalla.
- **Sokeri** toimii erinomaisesti hellan ja liesituulettimen pintojen hellävaraiseen puhdistukseen. Kostuta pinta kevyesti, ripotele sokeria ja hankaa varovasti. Huuhtelee lopuksi lämpimällä vedellä.
- **Suolaa** voit käyttää paistinpannujen ja kattiloiden rasvatahrojen poistoon yhdessä kuumen veden kanssa. Anna liota ja hankaa varovasti, jolloin rasva irtaantuu helpommin.

Suolaa kannattaa hyödyntää erityisesti rasvaisten pintojen puhdistuksessa ja pinttymien poistossa, sillä se on hellävarainen, mutta tehokas luonnonmukainen puhdistusaine.

Yhdistämällä näitä aineksia saa ai-

kaan vaikkapa luonnollisen altaanpuhdistusaineen: ruokasoodaa ja etikkaa yhdistelemällä syntyy kupliva teho, joka irrottaa likaa tehokkaasti ilman kovia kemikaaleja. Sitruunan mehu puolestaan tuo puhtauteen raikkaan sävöksen.

Marjaisa jogurttijäädyke

HELPPO, RAIKAS JA NÄYTTÄVÄ HERKKU, JOKA KRUUNAA KESÄPÄIVÄN! Marjaisa jogurttijäädyke on paitsi herkullinen, myös kevyt jälkiruoka tai spesiaalimpi välipala. Poimi resepti tästä:

Tarvitset:

- 4 dl kreikkalaista tai maustamatonta jogurttia
- 1 tl hunajaa tai vaahterasiirappia
- 2 dl tuoreita tai pakastemarjoja (esim. mustikka, vadelma, mansikka)

Valmistus:

Murskaa tai paloittele valitsemasi marjat ja sekoita ne jogurtin joukkoon. Lisää joukkoon myös hunaja tai vaahterasiirappi tuomaan makeutta. Kaada seos pakastuksen kestävään vuokaan ja pakasta vähintään 4 tuntia, mielellään yön yli. Ota jäädyke huoneenlämpöön noin 10 minuuttia ennen tarjoilua ja koristele halutessasi tuoreilla marjoilla tai mintulla. Nauti!

Kesäinen
resepti



TVA on ottanut käyttöön uuden asiakaspalautejärjestelmä Buennon

OLEMME ottaneet käyttöön 1.4.2025 alkaen uuden asiakaspalautejärjestelmän, jonka avulla asiakkailta kerätään palautetta entistä tehokkaammin. Jatkossa TVA:n asiakaspalautekyselyt tullaan lähettämään sähköpostitse. Sähköposteissa lähettäjänä näkyy no-reply@buenno.fi. Kyselyitä on yhteensä neljä erilaista, jotka palvelevat asiakkaita eri tilanteissa: asiakastytyväisyyskysely, vikailmoituskysely, sisäänmuuttokysely ja ulosmuuttokysely.

Vikailmoituskysely - entistä tarkempaa tietoa vikojen käsittelystä

Vikailmoituskysely lähetetään aina kaksi viikkoa sen jälkeen, kun vikailmoitus on jätetty. TVA pyytää asiakkaitaan täyttämään kyselyn, vaikka ilmoituksen

käsittelyä ei olisi vielä saatu päätökseen. Tämä on tärkeää, sillä näin voimme selvittää paremmin vikailmoituksen tilannetta ja varmistaa, että mahdolliset viiveet tai ongelmat tunnistetaan.

Helppokäyttöinen ja vaivaton ohjelma

TVA:n asiakaspalautejärjestelmä on suunniteltu asiakkaille mahdollisimman vaivattomaksi. Lomakkeiden täyttäminen on nopeaa ja yksinkertaista eikä se vie paljoa aikaa.

Palautteen merkitys - jatkuva kehitys ja asiakastytyväisyys

Asiakaspalaute on TVA:lle tärkeä väline toiminnan kehittämisessä. Vastaa siis



kyselyihin, sillä niillä on suora vaikutus siihen, miten TVA voi parantaa asiakaspalveluaan ja toimintatapojaan. Nopeakin kyselyyn vastaaminen voi olla avain siihen, että voimme kehittää toimintaamme entistä paremmaksi.



KALEVAN KULMA
Väinämöisenkatu 25
ma 12–15
ti ja to 10–15
ke 10–12 ja 15–18
pe 10–12

VIITOSKERHON PYSÄKKI
Pellervonkatu 19
ke 13–15
Miesten pysäkki parillisten viikkojen to 10–12

UUDENKYLÄN PYSÄKKI
Uudenkylänkuja 3
to 13–15

TEKSTIILIPAJA
Pellervonkatu 13
ma klo 13–15
kaksi kertaa kuussa



Kalevan kulman Iloa Arkeen -pysäkit ovat maksuttomia yhteisöllisiä tapaamispaikkoja kotona asuville ikäihmisille.

- Ohjattu ryhmätoiminta
- Retket ja tapahtumat
- Vapaaehtoistoiminta
- Henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta

Toimintaa rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskas STEA ja koordinoi Koivupirtin säätiö.

Kiinnostuitko? Tule poikkeamaan kerhopysäkeillämme tai ota yhteyttä:

Vastaava toiminnanohjaaja
p. 0444000787
Toiminnanohjaaja
p. 0444000774
Ohjaaja
p. 0444000707

Kuukausiohjelman saat paperisena kerhopysäkeillämme tai www.koivupirti.fi

Facebook ja Youtube:
Ikäihmisten kohtaamispaikka Kalevan kulma



Uudiskohteeseen voi hakea myös nykyinen asukas

Usein kysyttyä

VOINKO MAKSAA VUOKRAN SUORAAN OMA TVA-PALVELUSSA?

► Kyllä voit! Oma TVA-palvelussa laskujen maksaminen käy kätevästi suoraan verkkopankin, korttimaksun tai MobilePayn kautta. Laskujen maksaminen tapahtuu Oma Talous -osiossa kohdasta Maksaminen.

NÄIN, ETTÄ TVA RAKENTAA KISSANMAALLE UUDISKOHDETTA. VOINKO HAKEA ASUNTOA SIELTÄ, VAIKKA ASUN JO TVA:N ASUNNOSSA?

► Vaihto sisäisesti uudiskohteeseen on mahdollista. Tällöin sinun tulee hakea asuntoa vaihtohakemuksella uudiskohteen markkinoinnin alettua. Mikäli voimme tarjota vaihdon, olemme sinuun yhteydessä. Seuraava 215 asunnon uudiskohtemme valmistuu Kissanmaalle osoitteeseen Hippoksenkatu 34. Kohde valmistuu kahdessa vaiheessa, ja asunnot ovat muuttovalmiita 1.9. ja 1.12.2025.

HALUAISIN VUOKRATA AUTOPAIKAN, MITÄ TEEN?

► Autopaikan vuokraukseen liittyvät asiat, kuten autopaikan laskut, autopaikan vuokraaminen tai irtisanominen sekä luvaton pysäköinti autopaikallasi kuuluvat eParkingille. Vaikka autopaikkojen vuokraus tapahtuu eParkingin kautta, TVA on autopaikkojen vuokranantaja. Mahdollisissa vikatilanteissa vikailmoitukset tehdään kiinteistöhuoltoyhtiöön.

MITÄ TEEN, KUN ASUNTOHAKEMUKSENI ON MENOSSA VANHAKSI JA PITÄISI UUDISTAA SE?

► Voimassa olevan asuntohakemuksen muokaus ja uudistaminen onnistuu nopeasti osoitteessa hakemus.tampuuri.fi/tva/muokaus. Huomioithan, että ensimmäisellä kerralla sinun tulee rekisteröityä käyttäjäksi. Jos sinulla on voimassa oleva asuntotarjous, hakemusta ei pysty samanaikaisesti muokkaamaan tai uudistamaan.

Oma TVA – palvelu, joka on aina käytettävissäsi

Oma TVA on asukkaiden oma sähköinen palvelu, jonka avulla voit hoitaa kaikki asumiseen liittyvät asiat helposti, missä ja milloin tahansa.

OLETKO kaivannut palvelua, joka hoitaa kaikki asumiseen liittyvät asiat kätevästi yhdestä paikasta, silloin kun se itselle parhaiten sopii? Oma TVA on juuri sellainen palvelu! Se on käytettävissäsi 24/7, ja tarjoaa monipuoliset työkalut asumisen aikaisten asioiden hoitoon.

Oma TVA:sta voit helposti tehdä vikailmoituksen, jolloin ongelmat saadaan hoidettua nopeasti.

Asukassivuilla voit tarkastella taloutesi tilannetta, maksaa vuokran suoraan palvelussa ja pysyä ajan tasalla tiedotteista, kuten isännöitsijän laitmista tärkeistä infoista tai esimerkiksi tulevista asukastapahtumista.

Jos tarvitset apua tai haluat kysyä jotain, yhteydenotto on helppoa. Voit lähettää viestejä suoraan palvelun kautta, jolloin saat vastaukset suoraan netin välityksellä – kätevästi ja nopeasti.

ti ilman turhia viiveitä.

Oma TVA on suunniteltu helpottamaan arkeasi ja tekemään asumisen aikaisten asioiden hoidosta entistä sujuvampaa. Se on käytännöllinen työkalu, joka tuo kaikki tärkeät asiat kätevästi lähellesi, silloin kun niitä tarvitset.



NYT VOIT
MAKSAA
LASKUT
SUORAAN
OMA TVA
-PALVELUSSA!

► Ota Oma TVA käyttöön luomalla käyttäjätunnus palveluun oheisen QR-koodin kautta

TAI

► Siirry TVA:n kotisivuille ja klikkaa sivun oikeassa yläkulmassa olevaa Oma TVA -asukkaan palvelut -painiketta.

► Käyttäjätunnuksen luomisen jälkeen voit helposti kirjautua kaikkiin asumisen palveluihin sähköpostiosoitteellasi. Mikäli et halua luoda erillistä käyttäjätunnusta, voit kirjautua Oma TVA -palveluun myös kätevästi pankkitunnuksillasi.



TVA

YHTEYSTIEDOT

TAMPEREEN VUOKRA-ASUNNOT OY | PUUTARHAKATU 8, 33210 TAMPERE

ASIAKASPALVELU

03 565 66263
tva@tampere.fi

Asuntotori,
Puutarhakatu 8, katutaso

Aukioloajat ja henkilökunnan
yhteystiedot:
tampereenvuokra-asunnot.fi/
yhteystiedot

VUOKRAUSTIIMI

tva.vuokraustiimi@tampere.fi

VUOKRAVALVONTA

vuokravalvonta@tampere.fi

AVAINHALLINTA

BLC Turva Oy
Teiskontie 9, Tampere
0600 555 807
(1,27 €/min + mpm/pvm)
Avoimna: ma-pe klo 8.00–16.00
avainhallinta.tampere@blc.fi
www.blc.fi

HUOLTOYHTIÖT

- HH-Kiinteistöpalvelut Oy
010 3950 395, www.hhkp.fi
- Kartanon Kiinteistöpalvelut Oy
010 4242 950
www.kaukajarviok.fi/
kartanon-kiinteistopalvelut-oy
- Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
03 3142 3400
www.lkpalvelu.com
- Kotikatu Oy Pirkanmaa
010 2708 000
www.kotikatu.fi

AUTOPAIKKOJEN HALLINTA

eParking

Korkeakoulunkatu 1
info@eparking.fi
03 4108 9272
Avoimna ma-pe klo 8-16.
www.eparking.fi

HUOLLON JA OVENAVALUS- PALVELUN YHTEYSTIEDOT LÖYDÄT OMA TVA:STA SEKÄ PORRASKÄYTÄVÄSTÄ TAI ULKO-OVELTA

Asunnoissa havaituista vioista tulee aina ilmoittaa huoltoyhtiöön. Täytä viasta sähköinen vikailmoitus Oma TVA -palvelussa tai ota yhteyttä huoltoon työaikana. Mikäli kysymyksessä on välittömästi toimenpiteitä vaativa vika, soita kotitalosi huoltoyhtiöön tai työajan ulkopuolella huollon päivystysnumeroon.

Muuttaessasi TVA:n asuntoon, sinun tulee tehdä tuloilmoitus, jotta nimesi löytyy talonkirjoilta eli TVA:n järjestelmästä. Tuloilmoitus tehdään huoltoyhtiön kotisivujen kautta. Linkki sivustolle löytyy myös Oma TVA-palvelusta. Jos avain avain unohtuu kotiin, huolto avaa oven vain talonkirjoilla oleville asukkaille.



LUHTAANKATU 19 J

Onneksi voi vuokrata! ▶

ANNALA:

Karosenkatu 1
Kaukametsäkatu 1

EPILÄ

Tapettikatu 5

HATANPÄÄ

Hatanpään puistokuja 26

HERVANTA

Louhoskuja 8

HÄRMÄLÄ

Taunonkatu 1
Toivonkatu 4, 6, 8, 10, 12
Tuomaankatu 5

JÄRVENSIVU

Iidesranta 14
Iidesranta 16

KALEVA

Pellervonkatu 11-19
Tiilikentänpolku 2
Väinämöisenkatu 25, 27, 29, 31, 32,
33, 34, 36, 38

KAUKAJÄRVI:

Mummunkuja 3
Solkikatu 6
Solkikatu 11
Juvankatu 24

KAUPPI

Kuntokatu 11B

KESKUSTA

Aleksanterinkatu 35
Peurankallionkatu 11
Satakunnankatu 61

LAMMINPÄÄ

Nauhatehtaanraitti 25 A

LAPINNIEMI

Lapinkaari 8

LENTÄVÄNNIEMI

Männistönraitti 8

NEKALA

Kuoppamäentie 22
Nekalantie 56, 62, 64
Riihitie 11, 15, 17

NIEMENRANTA

Niemenrannan puistokatu 4

PAPPILA

Hevoshaankatu 16
Luhtaankatu 11 A ja B, 15 C,
19 D, E ja F
Luhtaankatu 11 G, 15 H ja 19 J

TAMMELA

Väinölänkatu 31-35
Petsamonkatu 4
Kalevan puistotie 9

RANTAPERKIÖ

Koivukuja 1-6
Koivukuja 4

SANTALAHTI

Tiporaitti 7

TESOMA

Ristimäenkatu 35-41

VIINIKKA

Kaartotie 19 A ja B
Kaartotie 19 C, D, E, F

LISÄKSI YKSITTÄISIÄ OSAKEHUONEISTOJA ERI PUOLILLA KAUPUNKIA.