

**TAMPEREEN
VUOKRA-ASUNNOT OY**

**VASTUULLISUUS-
RAPORTTI**

2024



SISÄLLYS

Vastuullisuuden lähtökohdat

TVA:n vastuullisuus	3
Toimintaympäristö ja megatrendit	4
Eettiset periaatteet	5
Sidosryhmäyhteistyö	6

Vastuullisuusohjelma

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	7
TVA:n kestävän kehityksen tavoitteet	8
Vastuullisuusteemat	9
Vastuullisuuspaukset	10

Vastuullisuusteot vuonna 2024

Tyytyväiset ja pitkäaikaiset asukkaat	11-14
Kannustava ja yhdessä onnistuva henkilöstö	15-18
Huomennakin hyvinvoiva ympäristö	19-21
Kannattavaa kehitystä kestävässä kaupungissa	22-25



TAMPEREEN VUOKRA-ASUNNOT OY

Olemme vuonna 2000 perustettu Tampereen kaupungin omistama osakeyhtiö, Tampereen Vuokra-asunnot Oy (TVA). Omistamme Tampereella 2497 viihtyisää vuokra-asuntoa ja meillä asuu noin 4500 tyytyväistä ja onnellista asukasta, joista monet ovat viihtyneet asunnoissaan jopa vuosikymmenestä toiseen.

Haluamme kasvaa ja kehittyä kaupungin mukana. Toimimme kannattavasti ja tehokkaasti ja toimintamme tarkoituksena on tuottaa kaupungin kasvavaan asuntotarpeeseen vuosittain noin 100 uutta kohtuuhintaista ja laadukasta vuokra-asuntoa hyvien palveluiden ja liikenneyhteyksien äärelle.

TVA haluaa toimia vastuullisesti. Yhtiön vastuullisuus perustuu yhtiön strategiaan, henkilöstön kanssa sovittuihin arvoihin ja vastuullisuusraporttiin kirjattuihin eettisiin periaatteisiin.

Yhtiön tärkeimmät vastuullisuusteemat liittyvät asukkaisiin, henkilöstöön, ympäristöön ja taloudellisuuteen.

Olemme laatineet toimintaamme vastuullisuusteemoista johdetut vastuullisuuslupaukset -ja niille tavoitteet vuosille 2023 – 2025 huomioiden yhtiön toiminnan kannalta sille olennaisimmat vastuullisuusnäkökohdat.

Seuraamme tavoitteiden toteutumista ja raportoimme niistä säännöllisesti. Raportoinnissa huomioidaan olennaisiin asioihin pohjautuvat tiedot kattavasti ja tarvittavassa laajuudessa. Raportointi antaa todenmukaisen kuvan yhtiön toiminnasta. Vuosittain tehtävä raportointi on myös vertailukelpoista, täsmällistä ja oikea-aikaista.

Lisäksi olemme tunnistanee toimintamme kannalta oleellismimmat ja tärkeimmät YK:n kestäväen kehityksen tavoitteet, jotka ohjaavat ja tukevat toimintaamme ja jotka huomioimme päivittäisessä työssämme.

"Vuoden 2023 vastuullisuusraportti oli ensimmäinen laatimamme raportti vastuullisuusasioista. Vuonna 2024 jatkamme vastuullisen toiminnan edistämistä ja julkaisemme nyt myös vuoden 2024 vastuullisuusraportin.

Vastuullisuusteemat vuosille 2023 - 2025

Asukkaat



Henkilöstö



Ympäristö



Taloudellisuus



TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA MEGATRENDIT

- **Kestävä kehitys ja ilmastomuutos**
- Ilmasto lämpenee
- Äärimmäiset sääolot lisääntyvät
- Jätteiden määrä kasvaa

Digitalisaatio

- Digitalisaatiota hyödyntävien ratkaisujen määrä kasvaa voimakkaasti
- Uudet teknologiat

Yksilöllisyys ja yhteisöllisyys

- Yksilöllisyys korostuu: kokemukset ja palvelut, joiden avulla voi ilmaista yksilöllisyyttään
- Yhteisöllisyys lisääntyy



Kaupungistuminen ja väestön ikääntyminen

- Kaupungistuminen jatkuu
- Vuokra-asumisen suosio kasvaa
- Väestö ikääntyy
- Perhekoon pienentyminen

"Olemme strategian laadinnan yhteydessä tunnistaneet toimintaympäristömme sekä megatrendit, joilla on vaikutusta niin toimintaamme kuin kestävään kehitykseen."

EETTISET PERIAATTEET

Vastuullista toimintaamme ohjaavat lakien ja määräysten lisäksi myös eettiset periaatteet, jotka olemme yhdessä henkilöstön kanssa sopineet ja joita henkilöstö on sitoutunut noudattamaan.

- Noudatamme hyvää vuokraustapaa
- Toimimme avoimesti ja vastuullisesti
- Toimimme tasa-arvoisesti
- Olemme luotettava toimija
- Noudatamme eettisiä ohjeita myös viestinnässä
- Huomioimme yhteiskuntavastuun toiminnassamme
- Käsittelemme asiakkaiden henkilötietoja huolella, tietosuojamääräysten mukaisesti



SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

Asiakkaat

- Pitkäaikaiset asiakkuussuhteet
- Asioinnin helppous, sähköiset palvelut
- Helppo ja vaivaton asuminen
- Asumisen turvallisuus
- Asuntojen hinta-laatu suhde on hyvä
- Asunnot vastaavat asukkaiden tarpeita
- Asuinympäristön viihtyisyys
- Yhteisöllisyys ja asukasyhteistyö



Henkilöstö

- Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö
- Merkityksellinen työ
- Mahdollisuus kehittyä ja kouluttautua
- Tasa-arvoinen työyhteisö
- Työturvallisuus



Omistajat ja rahoittajat

- Omistajan tavoitteiden saavuttaminen
- Vastuullista toimintaa omistajan ohjeiden mukaisesti
- Toiminnan taloudellinen kannattavuus



Viranomaiset

- Lakien ja ohjeistuksien noudattaminen
- Hyvä yhteistyö



Hallitus

- Strategian mukaista vastuullista toiminnan ohjausta



Yhteistyökumppanit (toimittajat)

- Selkeät sopimukset
- Luotettava ja molemmin puolin reilu yhteistyö ja kumppanuus
- Tilaa javastuu
- Harmaatalouden torjunta



Kolmannen sektorin toimijat

- Sujuva yhteistyö
- Asumista tukevat palvelut
- Ennaltaehkäisy



YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

YK:n jäsenmaat pääsivät syksyllä 2015 historialliseen sopuun koko maailmaa koskevista kestävä kehityksen tavoitteista ja toimintaohjelmasta (Agenda 2030). Se on YK:n jäsenmaiden yhdessä sopima suunnitelma, jonka päämääränä on kääntää maapallon kestävä kehitys ihmiskunnan, ympäristön ja talouden kannalta kestävä suuntaan vuoteen 2030 mennessä.



TVA:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

11 KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT



- Olemme mukana rakentamassa kestävästä kaupunkia, tuottamalla kaupunkilaisille heidän tarpeisiinsa sopivaa asutokantaa erinomaisille sijainneille julkisen joukkoliikenteen äärelle.
- Korjaamme olemassa olevaa asutokantamme suunnitelmallisesti.
- Toimimme taloudellisesti kannattavasti.
- Ehkäisemme segregaaion syntyä monipuolisen ja kohtuuhintainen asutokantamme avulla.

- Vähennämme omistamiemme kiinteistöjen CO2 päästöjä.
- Huomioimme rakentamisessa kestävästä kehityksen tavoitteet.
- Huomioimme energian tehokkaan käytön asumisessa.
- Investoimme energiahallintajärjestelmään ja panostamme energiaa säästäviin toimenpiteisiin.
- Vähennämme asumisesta syntyvän jätteiden määrää ja annamme asukkaille mahdollisuuden jätteiden lajitteluun.
- Tiedottamisella ohjaamme asukkaita kohti ympäristöystävällistä asumista.

13 ILMASTOTEKOJA



17 YHTEISTYÖ JA KUMPPANUUS



- Olemme tunnistanee toimintamme kannalta tärkeät sidosryhmät.
- Edistämme omalla toiminnallamme, avoimella keskustelulla ja toiminnan läpinäkyvyydellä yhteistyötä ja luottamusta sidosryhmiemme kanssa.
- Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö on sidosryhmiemme perusta.
- Pitkäaikaiset ja tyytyväiset asiakassuhteemme ovat toimitamme perusta ja haluamme taata jokaiselle asukkaalle turvallisen ja viihtyisän asuin ympäristön.
- Toimimme tilaajavastuun mukaisesti, harmaan talouden torjumiseksi.

VASTUULLISUUSTEEMAT



Asukkaat

Asukkaat ovat toiminnan perusta

Meille on tärkeää tyytyväiset ja pitkäaikaiset asukkaat



Henkilöstö

Henkilöstö on yrityksen kulmakivi

Meille on tärkeää hyvinvoiva henkilöstö, joka viihtyy työssään ja voi työskennellä turvallisessa työympäristössä



Ympäristö

Tunnistamme toimintamme vaikutukset ympäristöön ja kestäväan kehitykseen

Huomioimme sekä rakentamisen että asumisen aikaisen tehokkaan energiankäytön hiilijalanjäljen pienentämiseksi



Taloudellisuus

Kasvamme ja kehitämme toimintaamme kannattavasti

Toimimme taloudellisesti ja uudistuotantomme tukee kaupungin kestäväa kasvua

VASTUULLISUUSLUPAUKSET

**Tyytyväiset ja
pitkäaikaiset asukkaat**



Tavoitteet :

- Asiakaslähtöinen toiminta
- Pitkäaikaiset asiakassuhteet
- Palvelumme on laadukasta ja asiointi on helppoa
- Turvallinen ja viihtyisä asuinympäristö
- Yhteisöllisyyden ja asukasyhteistyön lisääminen

**Kannustava ja yhdessä
onnistuva henkilöstö**



Tavoitteet:

- Motivoitunut, kannustava ja yhdessä onnistuva henkilöstö
- Hyvinvoiva henkilöstö
- Työskentelemme tiimeissä
- Turvallinen ja terveellinen työympäristö
- Osaamisen varmistaminen

**Huomennakin
hyvinvoiva ympäristö**



Tavoitteet:

- Energiakäytön vähentäminen
- CO2 päästöjen vähentäminen
- Asukkaiden ympäristöystävällinen asuminen
- Lajittelun mahdollistaminen jätteiden määrän vähentämiseksi

**Kannattavaa kehitystä
kestävässä kaupungissa**



Tavoitteet:

- Uudistuotantomme tukee kaupungin kestävää kasvua
- Kasvatamme ja parannamme kiinteistöomaisuuden arvoa
- Huolehdimme investointikyvystämme
- Segregaation torjunta

Vastuullisuuslupaus: Tyytyväiset ja pitkäaikaiset asukkaat

Tavoitteet vuosille 2023 – 2025:

- Asiakslähtöinen toiminta
- Pitkäaikaiset asiakassuhteet
- Palvelumme on laadukasta ja asiointi on helppoa
- Turvallinen ja viihtyisä asuinympäristö
- Yhteisöllisyyden ja asukasyhteistyön lisääminen

Miten tavoitteet saavutetaan:

- Prosessimme toimivat asiakslähtöisesti
- Toimimme asiakas edellä – ajatuksella
- Seisomme sanojemme takana, asiat tulevat hoidetuksi
- Panostamme sähköisiin palveluihin ja monikanavaisuuteen, unohtamatta henkilökohtaista palvelua
- Panostamme asukkaiden asumisviihtyvyyteen ja turvalliseen asuinympäristöön
- Lisäämme yhteisöllisyyttä ja uudistamme asukasyhteistyötämme
- Panostamme asukaskyselyiden - ja palautteiden hyödyntämiseen ja toiminnan kehittämiseen



TOIMINTAVUODEN 2024 aikana TVA on tehnyt useita toimenpiteitä saavuttaakseen asettamansa vastuullisuustavoitteet ja täyttääkseen vastuullisuuslupauksen:

Tyytyväiset ja pitkäaikaiset asukkaat.

Vastuullisuustekomme tavoitteiden saavuttamiseksi ja lupauksen täyttämiseksi:

- Jatkamme asiakkuusprosessiemme kehittämistä ja luomme käytäntöjä, joiden avulla parannamme erityisesti asuttamisen prosessejamme.
- Jatkoimme sähköisten palveluiden kehittämisestä. Jatkossa OmaTva sivustolla asukkailla on mahdollisuus mm. vuokralaskujen maksamiseen suoraan sivustolla olevan linkin kautta.
- Panostamme edelleen asukasyhteistyön aktivoimiseen.
- Huhtikuussa järjestimme asukastoiminnan tilaisuuden, jonka teemana oli ympäristönäkökulma. Tilaisuudessa asukkaille jaettiin tietoa ja vinkkejä kestävämpään asumiseen.
- Kesällä kiinteistöjen pihalla tehtiin piha-alueilla kunnostuksia sekä asfaltti -ja viherkorjauksia asumisviihtyisyyden parantamiseksi.
- Huollamme ja ylläpidämme vuosittain lasten leikkipaikoista huomioiden alueiden turvallisuuden ja viihtyisyyden.
- Elokuussa järjestimme asukkaille asukasillan elokuvan parissa.
- Kahden eri kiinteistön osalta lisäsimme asumisturvallisuutta asentamalla talojen porraskäytäviin automaattivalaistuksen.

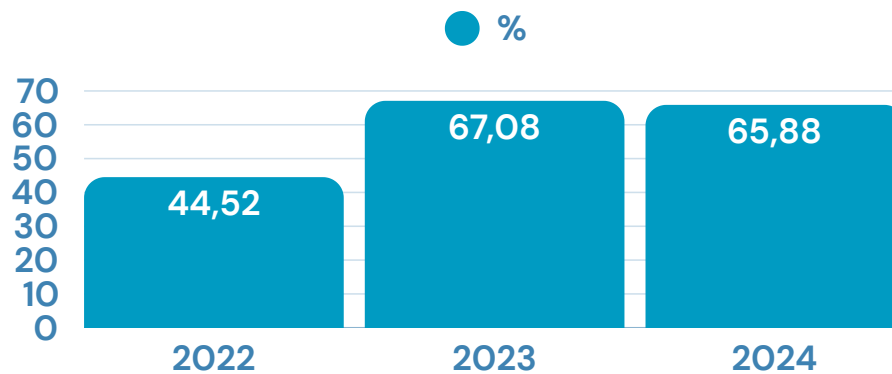




VASTUULLISUUS LUKUINA VUONNA 2024

- TYYTYVÄISET JA PITKÄAIKAISET ASUKKAAT

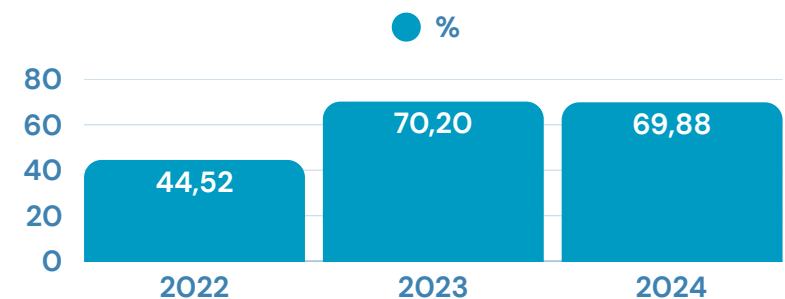
ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYSSÄ KIITETTÄVÄN ARVOSANAN ANTOI



Asiakastyytyväisyyskyselyn kiitettävän arvosanan kokonaisosuus.

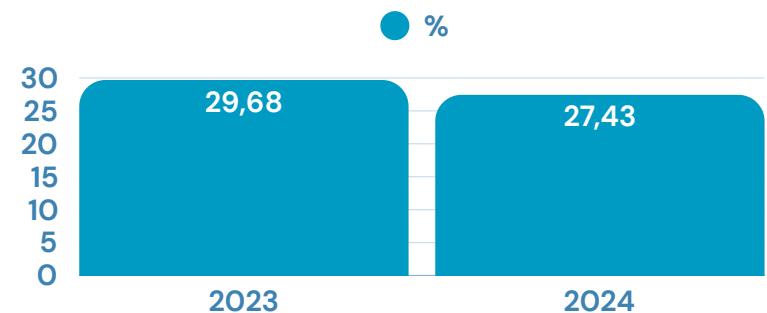
TVA

OLEN TYYTYVÄINEN TVA:N HENKILÖKUNNAN PALVELUIHIN



TVA:n henkilökunnan palvelualltius ja mahdollisuus henkilökohtaseen asiakaspalveluun koetaan hyväksi.

NPS Miten todennäköisesti suosittelisit TVA:ta ystävillesi ja kollegoillesi?



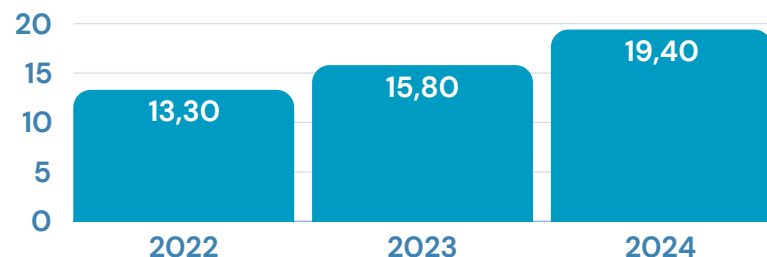
Suosittelu indeksi on pysynyt hyvällä tasolla.

VASTUULLISUUS LUKUINA VUONNA 2024

- TYYTYVÄISET JA PITKÄAIKAISET ASUKKAAT

VAIHTUVUUS

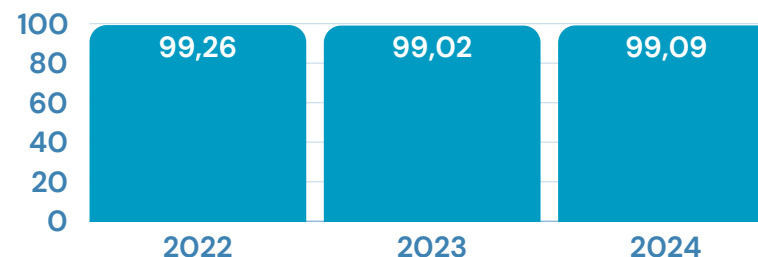
● %



Ulkoinen vaihtuvuus on pysynyt pienestä noususta huolimatta alhaisella tasolla.

KÄYTTÖASTE

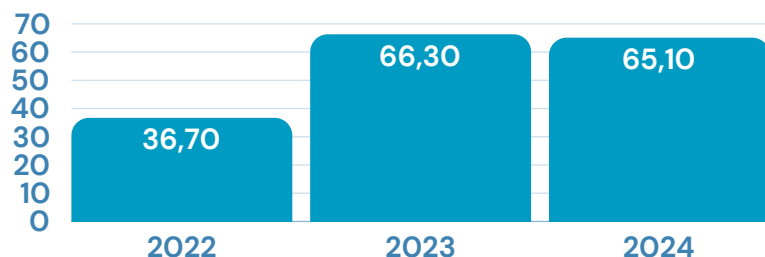
● %



TVA:n käyttöaste on pysynyt vuodesta toiseen erinomaisella tasolla.

KOhteissa Aktiivista ASUKASTOIMINTAA

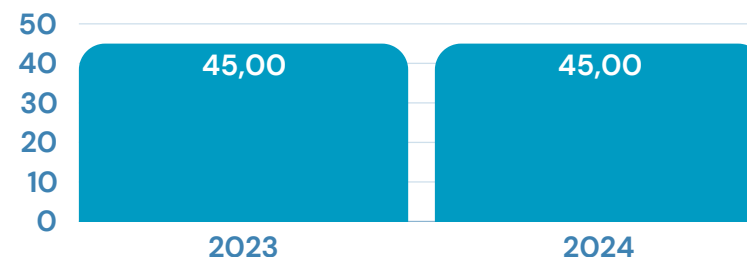
● %



Vuonna 2023 aloitettu panostus asukastoiminnan aktivoimiseen näkyy asukastoimintaan osallistuneiden asukkaiden määrässä.

> 5V. VOIMASSA OLEVIENTEN VUOKRASOPIMUSTEN OSUUS

● %



Asukkaat viihtyvät TVA:n asunnoissa pitkään.

VASTUULLISUUSTAVOITTEET: HENKILÖSTÖ

TVA

Vastuullisuuslupaus:

Kannustava ja yhdessä onnistuva henkilöstö

Tavoitteet vuosille 2023 – 2025:

- Motivoitunut, kannustava ja yhdessä onnistuva henkilöstö
- Työskentelemme tiimeissä
- Turvallinen ja terveellinen työympäristö
- Osaamisen varmistaminen

Miten tavoitteet saavutetaan:

- Kannustamme ja arvostamme toisiamme
- Onnistumme, kuten myös epäonnistumme yhdessä
- Tuemme henkilöstön työhyvinvointia ja kannustamme työhyvinvointia tukevaan vapaa-aikaan
- Olemme rohkeita ja uskallamme kehittyä ja uudistaa toimintatapojamme pysyäksemme kiinni ajassa ja kehityksessä
- Mahdollistamme henkilöstön halukkuuden kouluttautua ja kehittää osaamistaan



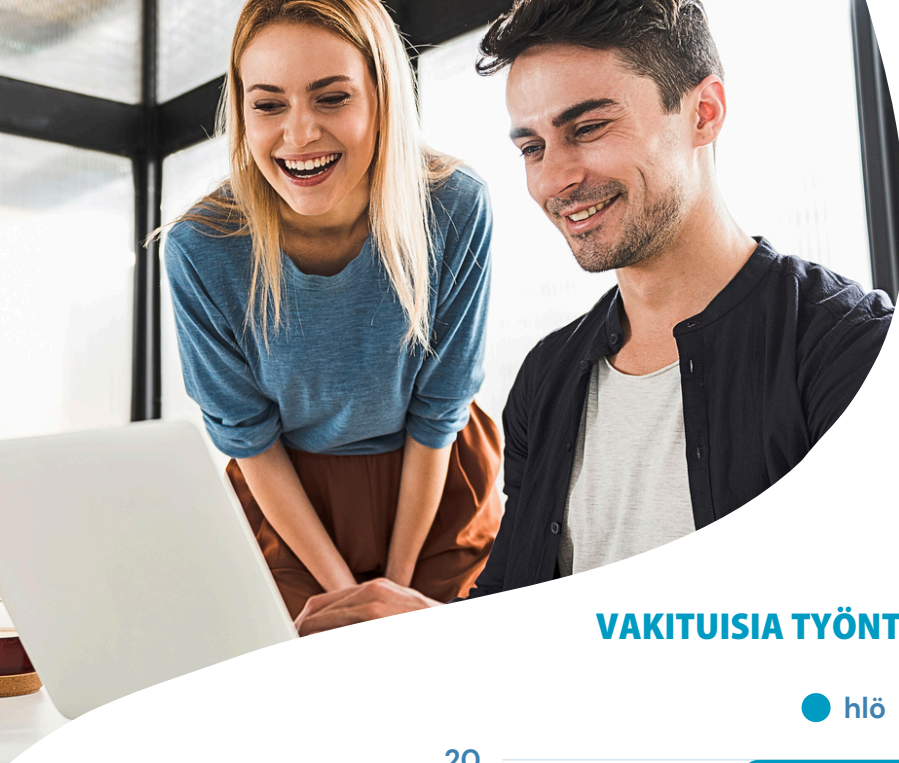
TOIMINTAVUODEN 2024 aikana TVA on tehnyt useita toimenpiteitä saavuttaakseen asettamansa vastuullisuustavoitteet ja täyttääkseen vastuullisuuslupauksen:

Kannustava ja yhdessä onnistuva henkilöstö.

Vastuullisuustekomme tavoitteiden saavuttamiseksi ja lupauksen täyttämiseksi:

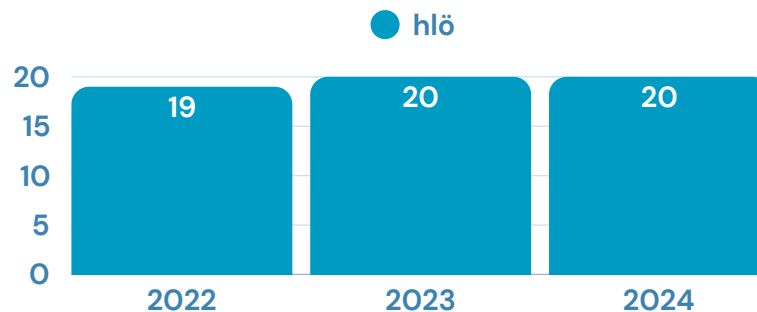
- Jatkoimme prosessiemme kehittämistä parantaaksemme asiakkuuskokemusta ja omien työtehtävien sujuvuutta.
- Jatkoimme tiimityön kehittämistä osana avointa ja selkeää vuorovaikutusta henkilökunnan kesken.
- Viime vuonna aloitettu koko henkilöstöä koskeva asiakkuuskoulutus sai jatkoa asiakaskokemus koulutuksella.
- Käydyt kehityskeskustelut tukevat henkilöstön osaamista, kannustavat ja mahdollistavat niin ammatilliset kuin työhyvinvointi koulutukset.
- Toimintavuonna järjestimme henkilökunnalle työhyvinvointia tukevaa toimintaa.
- Jatkamme edelleen työntekijöiden työhyvinvointia tukevien työsuhde-etujen käyttöä.



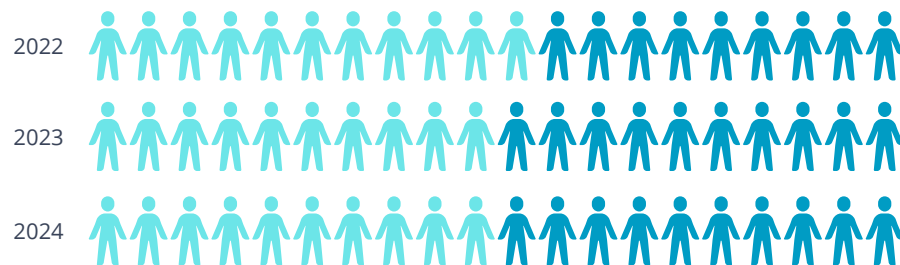


VASTUULLISUUS LUKUINA VUONNA 2024 -KANNUSTAVA JA YHDESSÄ ONNISTUVA HENKILÖSTÖ

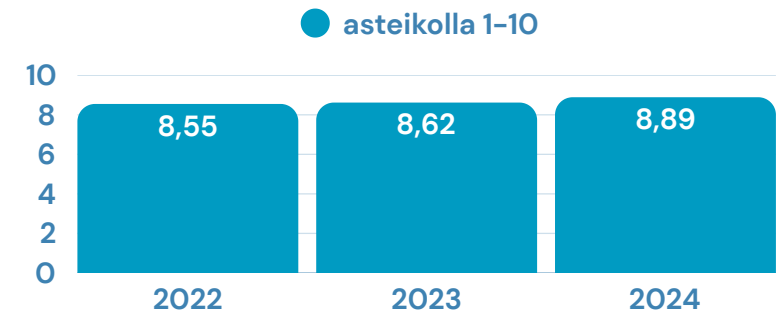
VAKITUISIA TYÖNTEKIJÖITÄ



NAISIA / MIEHIÄ



HENKILÖSTÖN TYÖTYYTYVÄISYYS



Henkilökunnan työtyytyväisyys on erittäin korkealla tasolla. Henkilökunta viihtyy työpaikalla ja työyhteisössä vallitsee hyvä henki.

HENKILÖSTÖN TYÖHYVINVOINTI (mm. koulutus, liikunta ja virkistys)

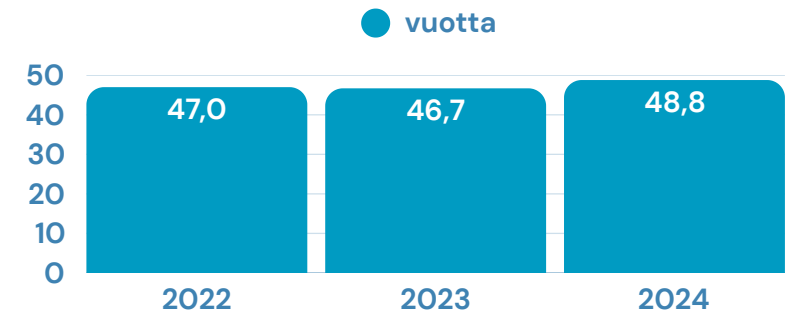


TVA panostaa työntekijöiden työhyvinvointiin ja työntekijöistä pidetään huolta.



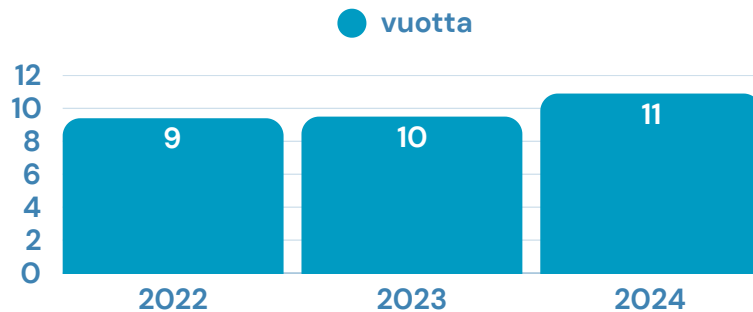
VASTUULLISUUS LUKUINA VUONNA 2024 -KANNUSTAVA JA YHDESSÄ ONNISTUVA HENKILÖSTÖ

TYÖNTEKIJÖIDEN KESKI-IKÄ



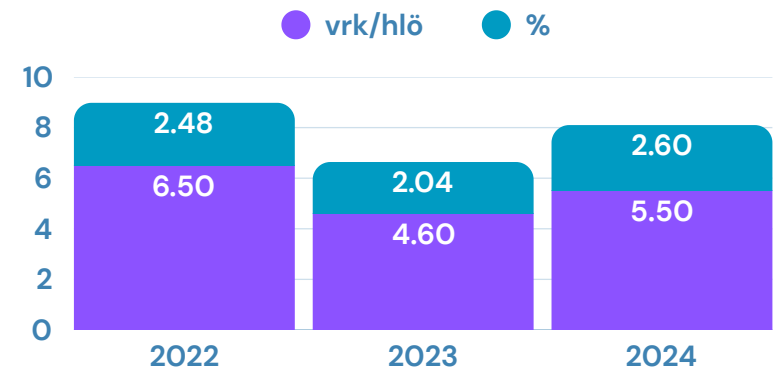
Henkilökunnan keski-ikä on ollut lähes sama kolmena viimeisenä vuonna.

KESKIMÄÄRÄINEN TYÖSUHTEEN KESTO



Työsuhteen keskimääräinen kesto on yli 10 vuotta. Työsuhteen päättymisen syy on valtaosin viimeisten vuosien aikana ollut eläkkeelle siirtyminen.

SAIRAUSPOISSAOLO (sairauspoissaoloaika jaettuna säännöllisellä työajalla)



Sairauspoissaolot ovat pysyneet alhaisella tasolla.

Vastuullisuuslupaus: Huomennakin hyvinvoiva ympäristö

Tavoitteet vuosille 2023 – 2025:

- Energiakäytön vähentäminen
- CO2 päästöjen vähentäminen
- Aukkaiden ympäristöystävällinen asuminen
- Lajittelun mahdollistaminen ja sekajätteen määrän vähentäminen

Miten tavoitteet saavutetaan:

- Huomioimme rakentamisesta kestävän kehityksen
- Asumisessa käytettävän energian tehokkaalla käytöllä vähennämme osaltamme hiilijalanjälkeä
- Investoimme energiahallintajärjestelmiin asuminen energian vähentämiseksi
- Tuemme asukkaiden mahdollisuutta kulkea kohti ympäristöystävällistä asumista tehostaen jätteen lajittelumahdollisuuksia ja huomioiden ympäristöystävällisen asuminen tiedottamisen osana vastuullista viestintää



TOIMINTAVUODEN 2024 aikana TVA on tehnyt useita toimenpiteitä saavuttaakseen asettamansa vastuullisuustavoitteet ja täyttääkseen vastuullisuuslupauksen:

Huomennakin hyvinvoiva ympäristö.



Vastuullisuustekomme tavoitteiden saavuttamiseksi ja lupauksen täyttämiseksi:

- Ratikkareitin varrelle Hervantaan valmistui uudiskohde Louhoskuja B-energialuokkana (energiatehokkuuden vertailuluku E = 80).
- Järjestimme asukastoiminnan tilaisuuden, jossa Ekokumppanit jakoi tietoa ja vinkkejä kestävämpään asumiseen.
- Vuonna 2023 asensimme jokaiseen asuntoon olosuhdeanturit, jotka mittaavat huoneilman lämpötilaa ja ilman suhteellista kosteutta. Jatkuvan seurannan, saatujen tulosten ja näihin perustuvien säätötoimenpiteiden avulla varmistamme tasapuolisen ja optimoidun sisäilman kaikissa asunnoissa.
- Jatkoimme tuntiperusteisen etäluennan seuranta kaikkia kohteissa, seuraten tarkasti kaikkien kulutuslajien kulutuksia ja poikkeamia.
- Asennamme vedensäästökalusteita, joilla optimoidaan veden virtaamia. Näillä toimenpiteillä vähennämme veden kulutusta ja samalla lämpimän veden lämmitykseen käytettävää energian kulutusta.
- Vaihdoin vanhoja valaisimia energiasäästäviin liikeanturilla varustettuihin LED-valaisimiin.
- Poistoilmalämpöpumpun asennus yhden kiinteistön osalta. Seuraamme jatkossa poistoilmalämpöpumpun asennuksesta saatua vaikutuksia. Seuranta on tärkeää mm. energian kulutuksen näkökulmasta sekä sisäilman laadun arvioinnissa.





VASTUULLISUUS LUKUINA VUONNA 2024

-HUOMENNAKIN HYVINVOIVA YMPÄRISTÖ

SÄHKÖN KULUTUS



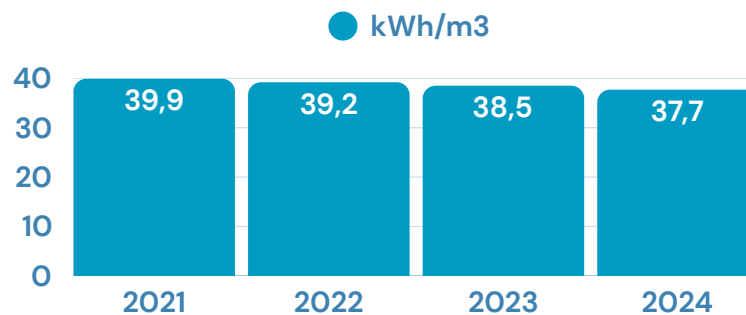
+/- 0%

SÄHKÖN
KULUTUKSEN
MUUTOS
kWh/rm³
vuodesta 2023
vuoteen 2024

Kiinteistöjen taloteknisten järjestelmien lisääntymisestä huolimatta sähkön kulutus on pysynyt samalla tasolla.

-2,08%

LÄMMÖN NORMEERATTU OMINAISKULUTUS

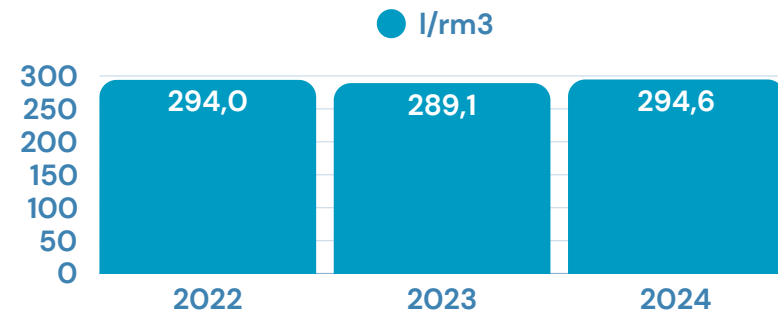


Lämmön normeerattu ominaiskulutus on laskenut merkittävästi.

LÄMMÖN
NORMEERATTU
OMINAISKULUTUS
kWh/rm³
vähennys
vuodesta 2023
vuoteen 2024

TVA

VEDEN KULUTUS



+1,87%

VEDEN
KULUTUKSEN
MUUTOS
l/rm³
vuodesta 2023
vuoteen 2024

Veden kulutuksessa rakennuskuutiota kohden ei ole ollut merkittäviä muutoksia.

VASTUULLISUUSTAVOITTEET: TALOUDELLISUUS, KANNATTAVUUS, KESTÄVÄ KAUPUNKI

Vastuullisuuslupaus:

Kannattavaa kehitystä kestävässä kaupungissa

Tavoitteet vuosille 2023 – 2025:

- Uudistuotantomme tukee kaupungin kestävä kasvua
- Kasvatamme ja parannamme kiinteistöomaisuuden arvoa
- Segregation torjunta
- Huolehdimme investointikyvystämme

Miten tavoitteet saavutetaan:

- Rakennamme vuosittain vähintään 100 uutta asuntoa
- Investoimme ja rakennamme kannattavasti ja kestävästi, suunnittelemme toimintamme tarkasti ja seuraamme edistymistä ennustein
- Olemassa olevan kiinteistökannan korjausohjelma on suunnitelmallista
- Parannamme asuntojen hinta-laatusuhdetta
- Varmistamme rahoituksen saatavuuden ja panostamme lainasalkun hallintaan ja suojaukseen
- Saavutamme asetetut käyttö- ja omavaraisuustavoitteet budjetoinnin ja suunnitelmallisen toiminnan avulla
- Tiivis yhteistyö sidosryhmien kanssa ja monipuolisen asuntokantamme avulla pystymme tarjoamaan kodin eri elämäntilanteeseen, torjumaan segregatiota ja ehkäisemään asunnottomuutta



TOIMINTAVUODEN 2024 aikana TVA on tehnyt useita toimenpiteitä saavuttaakseen asettamansa vastuullisuustavoitteet ja täyttääkseen vastuullisuuslupauksen:

Kannattavaa kehitystä kestävässä kaupungissa.

Vastuullisuustekomme tavoitteiden saavuttamiseksi ja lupauksen täyttämiseksi:

- Toimintavuonna valmistui 60 asunnon uudiskohde ratikkareitin varrelle osoitteeseen Louhoskuja 8
- Toimintavuonna aloitimme uudiskohteen rakentamisen osoitteessa Hippoksenkatu 34. Kohteen 215 asuntoa valmistuvat vuonna 2025. Kohde sijaitsee hyvien palveluiden ja liikenneyhteyksien äärellä.
- Pidimme edelleen huolta asuntojen hinta-laatusuhteesta ja kiinteistöjen kunnosta korjausohjelman mukaisesti käyttämällä toimintavuonna huoltokorjauksiin, suunnitelmallisiin ylläpitokorjauksiin ja tulosvaikutteisiin investointikorjauksiin 3,6M€.
- Oikeasta hinta-laatusuhteesta kertoo myös hyvä käyttöasteemme. Asunnot ovat haluttuja, kaupunkilaisten tarpeita vastaavia ja asunnot sijaitsevat tarpeita vastaavilla sijainneilla.
- Seurasimme tarkasti lainasalkun kehitystä ja huomioimme korkomarkkinoiden nousun riittävällä lainasalkun suojaamisella.
- Toimintavuonna asutimme 80 asunnotonta asunnonhakijaa.
- Ehkäisimme häätöjen syntyä ja häätöjen määrää ennakoivalla vuokravalvontaprosessilla ja asumisneuvonnalla.



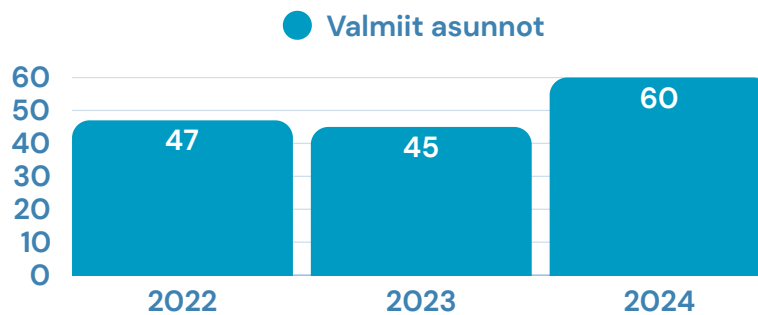


VASTUULLISUUS LUKUINA VUONNA 2024

-KANNATTAVAA KEHITYSTÄ KESTÄVÄSSÄ KAUPUNGISSA

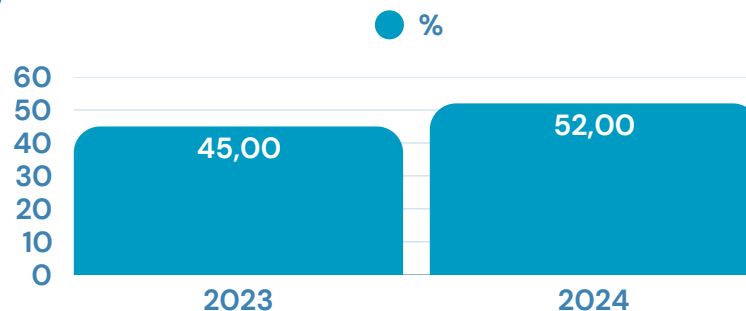
TVA:n valmistuneiden asuntojen määrä on keskimäärin 100 asuntoa/vuosi viiden vuoden jaksolla.

VALMISTUINEITA ASUNTOJA

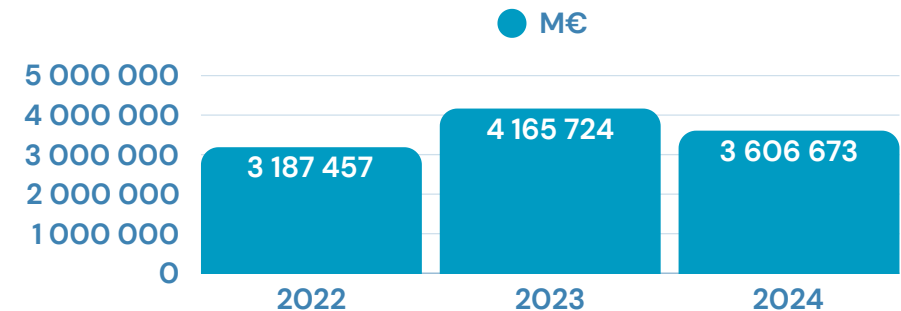


Uudiskohteet ovat sijoittuneet hyvien julkisten liikenneyhteyksien yhteyteen, lähinnä ratikkareitin varrelle

UUDISKOHTEISTAMME SIJAITSEE RATIKKAREITIN VARRELLA

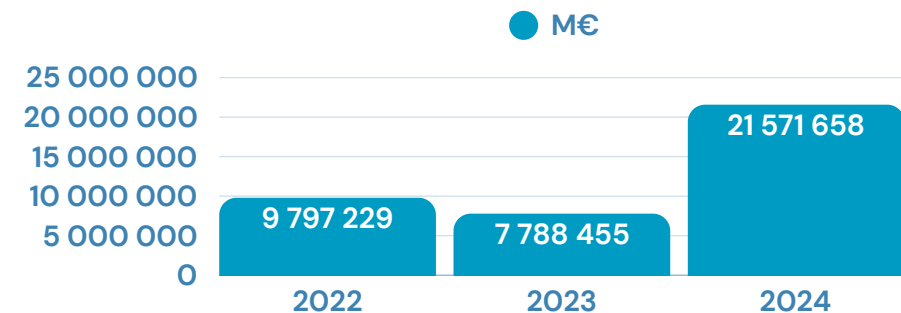


KORJAUKSET



TVA käyttää vuosittain merkittävän euronmäärän olemassa olevan asuntokannan korjauksiin.

UUDISKOHDE INVESTOINNIT



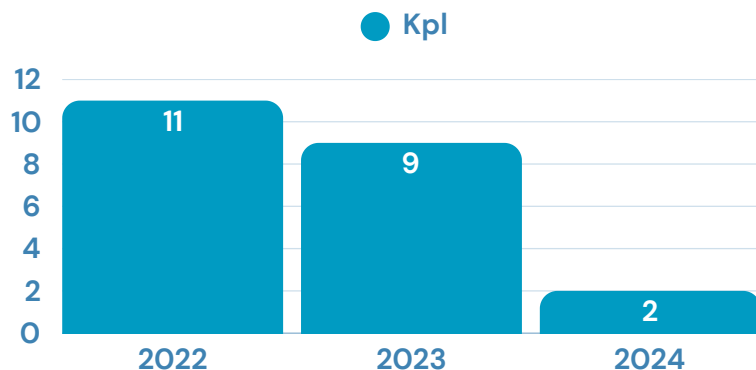
TVA on investoinut voimakkaasti uudiskohteisiin.

TVA

VASTUULLISUUS LUKUINA VUONNA 2024

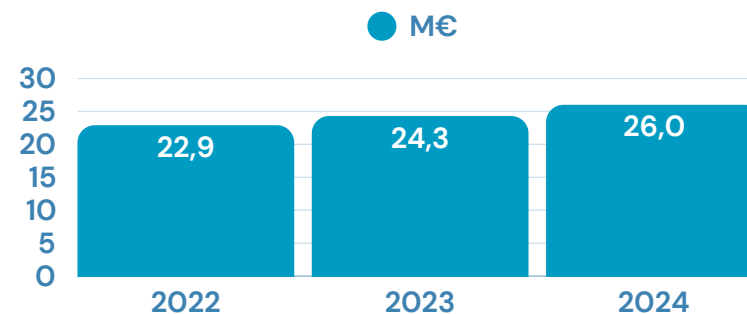
-KANNATTAVAA KEHITYSTÄ KESTÄVÄSSÄ KAUPUNGISSA

HÄÄTÖJEN MÄÄRÄ



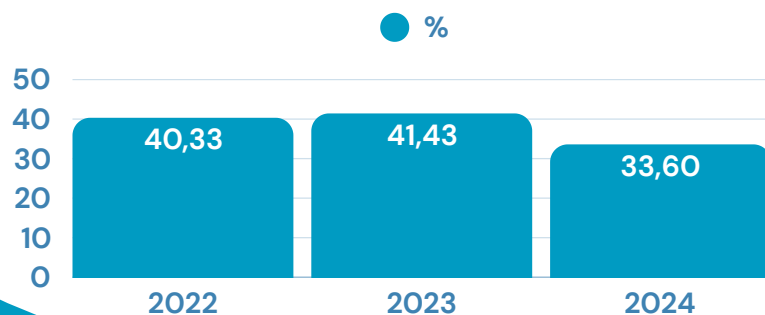
Toimintavuonna toteutui vain kaksi häätöä. TVA:n prosessi häätöjen ehkäisemiseksi on tehokas, toimenpiteet häätöjen ehkäisemiseksi aloitetaan ajoissa.

LIKEVAIHTO



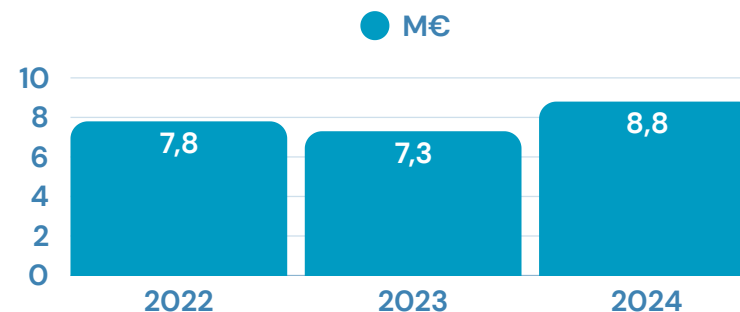
TVA:n liikevaihdon kehitys on ollut positiivista.

OMAVARAISUUSASTE



Omaparaisuus-aste on pysynyt yhtiön tavoitteessa, yli 30%

KÄYTTÖKATE



TVA:n kannattavuus on parantunut käyttökatteella mitattuna.