

Mikäli sinulla on kysyttävää asumiseen liittyvissä asioissa tai epäselvissä tilanteissa, otathan rohkeasti yhteyttä asiakaspalveluumme.

Autamme sinua mielellämme!

VASTUUNJAKOTAULUKKO

TVA:N KIINTEISTÖT

TVA

	TVA maksaa		Asukas maksaa korjauksen	
	Kiinteistön huoltoyritys	Asukas	Asukkaan noudatettava seuraavia ohjeita	
Lämmitys				
lämpöpatterin ilmaus / korjaus	✓			
huoneiston lämpötilan mittaus	✓	✓		Päivittäinen seuranta asukas, vikatilanteessa huoltoyritys.
Ilmanvaihto				
poisto- ja tuloilmaventtiilin puhdistus		✓		
poisto- ja tuloilmaventtiilin korjaus	✓			
rasvasuodattimen puhdistus		✓		
rasvasuodattimen vaihto ja korjaus	✓			
Vesi- ja viemärlaitteet				
vesihanan tiivisteet ja korjaukset	✓			
viemäriputket ja lattiakaivo	✓			
suihku letkuineen ja telineineen	✓			
pesualtaiden tulpat ja ketjut	✓			
pesualtaan ja lattiakaivon puhdistus		✓		Tarvittaessa TVA:n huolto (tukokset).
hajulukon puhdistus	✓			
vesikalusteiden korjaus	✓			Astianpesukone vain ammattilaisen asentamana kts. asumisen aakkoset.
pesukoneen tai astianpesukoneen asentaminen		✓		
vesivahinko	✓			Välitön yhteys talon huoltoyritykseen.
Sähkölaitteet				
huoneiston sulakkeet ja niiden vaihto		✓		
sähköpistorasiat ja valokytkimet	✓			
kattopistorasiat / sokeripalaliittimet	✓			
tietoliikenne-, antenni ja puhelinasiat	✓			
kaikkien valaisimien lamput		✓		
kiinteiden valaisimien kuvat	✓			
huoneistokohtaisen saunan kiuas / kivien vaihto	✓			
Palovaroin				
paristokäyttöinen palovaroin, uusiminen ja huolto		✓		
sähköverkkoon kytketty ja varavirtalähteellä toimiva, paristo tai akku käyttöinen	✓			
Ikkunat				
ikkunat	✓			
ikkunapuitteiden tiivisteet		✓		
ikkunan aukkipitolaite / lukitus	✓			
säleikaihtimien hankinta ja asennus		✓		Jätettävä huoneistoon pois muuttaessa.
postiluukku, ovisilmä ja ovikello	✓			
ulko-oven nimikilpi	✓			
ovet, lukot ja helat	✓			
Avaimet				
avain asiat				Ota yhteys Ajan Lukkoon
avain on unohtunut, eikä kotiin pääse		✓		Ota yhteys talon huoltoyritykseen
Kiinteät kalusteet ja laitteet				
komerot ja kaapistot	✓			
ikkunalauta	✓			
ikkunaverhotanko	✓			
peilit ja vakiovarusteet	✓			
jääkaapin / pakastimen korjaus	✓			
liesi ja liesikupu	✓			
Piha-alue				
huoneistopihan nurmikon ja reunapensaiden hoito		✓		Ellei ole muuta sovittu
huoneistopihan istutukset		✓		Ellei ole muuta sovittu

HUOLTO

Kiinteistön huoltoyritys hoitaa korjauksen ja tarkastuksen asukkaan ilmoituksen perusteella. TVA maksaa korjauksen, ellei kyseessä ole ilkivalta tai asukkaan aiheuttama vika. Mikäli huoneistossa ilmenee vikoja tai puutteita, on asukkaan otettava välittömästi yhteyttä huoltoon.

ASUKAS

Vuokralainen hoitaa ja maksaa korjauksen.