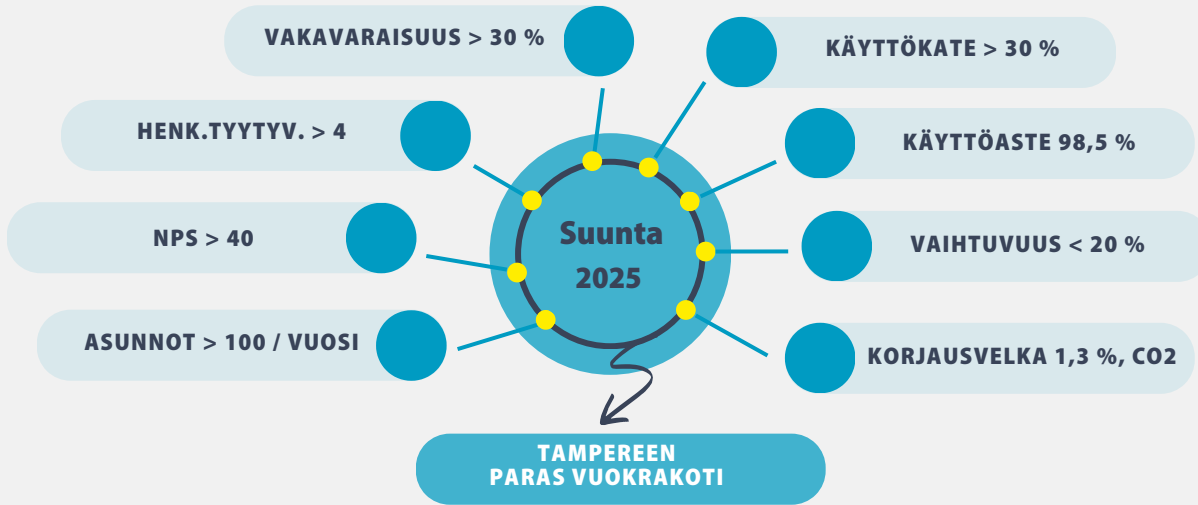


Strategia 2021 - 2025

Perustehtävä: Yhtiön toimialana on vuokrata hallitsemaan ja omistamaan vuokra-asuntoja Tampereen kaupungissa.



MENESTYMISEN LÄHTÖKOHDAT (KILPAILUEDUT):

Henkilökohtainen ja yksilöllinen, nopea asiakaspalvelu

Hinta-laatusuhteeltaan hyvät asunnot

Luotettava ja turvallinen vuokranantaja

Asunnot halutuilla sijaintipaikoilla

Sujuvat ja asiakaslähtöiset prosessit

Viihtyisä asuinalue ja asumisen perusasiat kunnossa

Avainmenestystekijät



Omistaja-arvoa kasvattava tuoteportfolion hallinta

Uudistuotanto 100 asuntoa / vuosi

Strategisesti sopimattomien asuntojen realisointi

Suunnitelmallinen korjaustoiminta

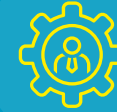


Asiakaslähtöinen asiakkuuden hallinta

Asiakaslähtöiset prosessit

Sähköiset palvelut ja monikanavaisuus

Henkilökohtainen palvelu



Osaava ja motivoitunut henkilöstö

Motivoitunut ja osaava henkilöstö

Työskentelemme tiimeissä ja prosessit ohjaavat toimintaa



Operatiivinen tehokkuus ja taseen hallinta

Kustannustehokkuus

Kannattavat investoinnit

Rahoituksen hallinta