

TVA:n Arto Pajunen ihailee Santalahteen rakentuvan talon parvekkeelta avautuvaa Näsijärvi-näkymää – asuntohaku on alkanut!

Tässäkö sinun uusi kotimaisemasi?

Sivut 4-5

Isä ja pojat
huolehtivat
Perhetaloista

Sivut 4-5

Osallistu
kivaan
kesäkisaan

Sivu 11

Kiinnostaako kodinvaihto?
Onneksi voi vuokrata! ▶



Tutustu upeisiin uudiskohteisiimme!

TVA palvelee sinua joustavasti myös elämäntilanteen ja asumistarpeiden muuttuessa. Jos pohdit kodinvaihtoa, tutustu tänä vuonna valmistuviin Kaupin ja Santalahden vuokrakohteisiin!

Kauppi, Kuntokatu 11 B – liikuttavan luonnonläheinen

Näsjärven ja vehreiden ulkoilumaastojen ääreen kohoaa 12 kerroksen kiinteistö, johon tulee 54 valoisaa ja viihtyisää yksiötä, kaksiota ja kolmiota. Täällä mukavuuksiasi ovat mm. isot ikkunat, lasitetut parvekkeet, yläkerran saunaosasto sekä Kaupin ja Kalevan runsaat harrastus- ja ostospalvelut. Keskustaan huristelet hetkessä vaikka ratikalla läheiseltä Taysin pysäkiltä.



Kohde
valmistuu
1.9.2021

Santalahti, Tiporaitti 7 – urbaaneja iloja rantamaisemissa

Rakennamme Näsjärven ja keskustan tuntumaan 4–7 kerroksen uudiskohteen, joka tuo tarjolle 84 modernia yksiötä, kaksiota ja kolmiota. Luvassa on suuria ikkunoita, parvekkeita ja myös persoonallisia kahden kerroksen koteja. Santalahdessa läheltäsi löytyvät mm. rantapuisto, terveysasema, Pispala ja Pyynikin laajat ulkoilualueet. Keskustaan voit pian kulkea ketterästi ratikalla.



Kohde
valmistuu
31.12.2021

Haku Santalahteen on nyt alkanut – tutustu lisää kotisivuillamme!

TVA

www.tampereenvuokra-asunnot.fi

TVA kasvaa investoimalla

Tänä vuonna meillä on työn alla neljä uudisrakennusta, joihin tulee yhteensä 230 uutta kotia. Kaksi kohteista, Kauppi ja Santalahti, valmistuvat tänä vuonna. Kalevan kohde on valmis reilun vuoden kuluttua ja syksyllä rakentumaan lähtevä Niemenranta vuonna 2023.

Omistaja eli Tampereen kaupunki on asettanut TVA:lle tavoitteeksi tuottaa sata uutta asuntoa vuodessa. Meille määrä ei kuitenkaan ole ainoa tavoite, vaan sen rinnalla kulkee laatu sekä kohtuuhintaisuus. Rakennamme monipuolisella asuntokaudalla, niin yksiöitä kuin perheasuntojakin, ja aina hyvien liikenneyhteyksien ja palveluiden ääreen. Nyt rakenteilla olevat kohteemme sijaitsevat ratikka-reitin varrella.

Pitkäaikaiset, tyytyväiset asukkaat ovat toimintamme tärkein tavoite. Haluamme tehdä asumisesta mahdollisimman sujuvaa ja viihtyisää. Tähän liittyen kehitämme palvelujamme koko ajan asiakasnäkökulma edellä. Saimme asukailta jälleen paljon arvokasta tietoa kehitystyömme tueksi. Kiitos kaikille asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneille.

On hienoa huomata, että jo tehty työ tuottaa tulosta ja 80 prosenttia vastaajista kokee TVA:n palvelun hyväksi tai kiitettäväksi.

TVA pyrkii olemaan apuna myös asukkaiden asumistarpeiden muuttuessa. Monipuolisesta tarjonnastamme löytyy koteja, jotka vastaavat uusiin elämäntilanteisiin ja toiveisiin. Esimerkiksi perheeseen muuttuessa voimme auttaa löytämään sopivan koken kodin, tai työpaikan vaihtuessa kartoittaa lyhyen työmatkan päässä sijaitsevat asunnot. Nykyiset asukkaamme ovat etusijalla vaihtaessaan toiseen TVA-asuntoon.

Asiakastyytyväisyyteen liittyvät tiiviisti myös laadukkaat huolto- ja siivouspalvelut, sillä ne lisäävät asumisviihtyvyyttä ja tuovat turvallisuutta. Osaavat ja pitkään taloillamme työskennelleet kiinteistöalan ammattilaiset ovat avain hyvään lopputulokseen. Palkitsemme joka toinen vuosi parhaat tekijät, onnittelut tuoreille palkituille.

Kaunisti kesää ja hyviä kotihetkiä!

PÄÄKIRJOITUS



MARKO SALONEN
TVA:n
toimitusjohtaja

TVA KOTIHETKIÄ

KUSTANTAJA
Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8, 33210 Tampere
Asiakaspalvelu 03 565 66263

PÄÄTOIMITTAJA
Marko Salonen

TOIMITUS JA TAITTO
Effet Oy

PAINOPIIKKA
PunaMusta Oy 2021



Painotuotteet
4041-0619

Isä ja pojat pitävät hyvää huolta Perhetaloista

TVA palkitsee huollon ja siivouksen parhaat tekijät kahden vuoden välein. Valinnan kriteereinä käytetään muun muassa työn laatua, asukaspalautetta, palveluasennetta ja yhteistyökykyä.

– Työn laatua tarkkaillaan varsinaisten laaduntarkastuskierrosten lisäksi myös aina muulloinkin, kun käymme kiinteistöillä, TVA:n tekninen tarkastaja **Timo Siren** kertoo.

Huollon puolella ykköseksi ylsi jo aiemminkin palkittu Kalevan Talonmiespalvelu Oy. Edellisellä kerralla palkinto ojennettiin **Risto Jokiselle**, mutta tänä vuonna huomionosoitus on osoitettu ennen kaikkea hänen pojilleen **Tomi** ja **Leo Jokiselle**. He tulivat yrityksen vakituisiksi työntekijöiksi vuosina 2015 ja 2016, ja ovat nykyisin isänsä tavoin osakkaita.

– Täällä on hyvän työnteon perinne siirtynyt hienosti isältä pojille. Olemme erittäin tyytyväisiä teidän toimintaanne ja niin ovat myös asukkaat, teistä tulee meille vain positiivista palautetta, TVA:n isännöitsijä **Minna Kelola** kehuu Jokisia.

– Te tunnette asukkaat, kuuntelette heitä, seuraatte kiinteistöä ja olette meihin aktiivisesti yhteydessä. Suuret kiitokset hyvästä työstä!

Isän jalanjäljissä

Risto Jokisella on takanaan jo pitkä työura Kalevan Perhetaloilla.

– Aloitin täällä päätoimisena talonmiehenä vappuna 1993, hän kertoo.

Jokisten perhe myös asui Perhetaloilla, joten isän ammatti tuli pojille tutuksi ja molemmat päättivät seurata hänen jalanjälkiään.



Leo (vas.), Tomi ja Risto Jokinen ovat yhtä kuin Kalevan Talonmiespalvelu Oy.

– Minulle oli pienestä asti selvää, että lähden tälle alalle, Tomi Jokinen kertoo.

– Ensimmäiseksi kiinnostuin koneista. Katselin aamuisin ikkunasta, kun isä auraili pihassa ja ajattelin, että tuota minäkin sitten joskus teen.

Myös veljelle ammatinvalinta oli helppo.

– Minua eivät koneet niin kiinnostaneet, mutta olen aina tykännyt rakennella. Minulle on tärkeää, että tässä ammatissa pääsee käyttämään käsiään ja auttamaan asukkaita, Leo Jokinen sanoo.

Isä onkin näyttänyt hyvää esimerkkiä auttamisesta. Leo muistaa lapsuudestaan erityisen hyvin päivän eräältä toiselta Kalevassa sijaitsevalta kiinteistöltä.

– Odotin pihalla autossa, kun Risto

pelasti ihmisen palavasta asunnosta ennen kuin paloauto ehti paikalle. Siitä tapauksesta on pelastuslaitoksen myöntämä mitali muistona seinällä.

Ketterän kokoinen yritys

Kalevan Talonmiespalvelun toiminta on kehittynyt vuosien varrella.

– Esimerkiksi kalustossa on tapahtunut merkittäviä edistysaskelia alkuaikoihin verrattuna. Toki myös asiakas kunta on kasvanut, mutta työmäärä on pidetty hallinnassa niin, että yritystä pystytään pyörittämään oman perheen voimin, Risto Jokinen kertoo.

Kolmen miehen yritys on juuri sopivan kokoinen. Isoihin kilpailijoihin verrattuna sillä on etunaan sujuva tiedonkulkua ja palvelu. Yhteydenottoihin reagoidaan nopeasti.

– Meidän etu on, että olemme samaa perhettä, joten sana kulkee hyvin ja kaikki tietävät kaiken. Kaikki työt myös käyvät meiltä kaikilta, pojat sanovat.

– Aamulla suunnitellaan päivä yhdessä, jaetaan vikakeikat ja päätetään muutenkin kuka tekee mitäkin. Sitten kierretään alueet ja siivotaan roskat ja tehdään muut päivän työt. Välillä jutellaan tuttujen asukkaiden kanssa, yleensä ihan kaikesta muusta paitsi huoltohomista, ja tarinaa riittää.

Tomi Jokinen ottaa vastaan asukailta tulevat puhelut.

– Sain Leon tekemän vikakeikan jälkeen puhelun, jossa soittaja vain kehui, että olipa kohtelias huoltomies, Tomi Jokinen sanoo hymyillen.

Sofialta siivous sujuu!

TVA:n parhaana siivoojana palkittiin Lännen Siivouspalvelun **Sofia Kalin**. Hän on siivonnut Männistönraititi 8:aa sen valmistumisesta lähtien. Palkinto tuli voittajalle iloisena yllätyksenä, kun TVA:n isännöitsijä **Anne Gadd** pistäytyi onnittelemään kesken työpäivän.

– Olemme olleet todella tyytyväisiä työhösi, ja niin ovat olleet myös asukkaat. Haluamme nyt kiittää sinua tällä muistamisella, Anne Gadd sanoi kukat ja lahjakortin ojentaessaan.

Sofia Kalin aloitti siivoustyöt syksyllä 2019. Ei ole ihme, että voitto osui kohdalle, sillä hänen jäljiltään paikat ovat aina tiptop-kunnossa.

– Tykkään tehdä työni huolellisesti. Mutta vapaa-ajalla siivoaminen ei niin kiinnosta eli kotona voisi kyllä siivota vähän useammin, Sofia tunnustaa iloisesti nauraen.

Asukkaat ovat mukavia

Sofia Kalin on viihtynyt työssään.

– Tämä on ihan mukavaa hommaa, suosittelen muillekin. Yksin työskenteleminen on tietysti joskus vähän tylsää, mutta toisaalta saan kuunnella musiikkia, kirjoja ja podcasteja kuu-

lokkeista töitä tehdessäni.

– Tykkään siitä, että asukkaat moikailevat ja jäävät välillä vähän juttelemaan, niin ei tarvitse olla koko päivää ihan hiljaa. Joskus heiltä kuulee kiitoksiakin hyvin tehdystä työstä.

Minkälainen kohde Männistönraitti on siivoojan silmin?

– Tämä on tosi iso talo, jossa on kaksi porraskäytävää, kaksi saunatilaa ja paljon asukkaita, eli siivottavaa riittää. Mutta kaikki pinnat ovat uusia, mikä helpottaa työtä.

Männistönraitin lisäksi hän siivoaa kuutta muutakin taloa.

Uuteen ammattiin

Nyt Sofialla on edessä alanvaihto, sillä hän aloittaa työt Taysin sairaalahuollossa.

– Voi hyvin käydä niin, että palaan vielä joskus siivoojan ammattiin. Mutta nyt on kiva kokeilla muutakin työtä ja työskennellä välillä ihan erilaisessa ympäristössä. Kaipaen jo työkavereita ympärilläni, kun olen näin pitkään työskennellyt yksin. Ja on kyllä ihan hauska kokeilla vuorotyötäkin, hän perustelee.

Kiitos Sofia TVA:n ja asukkaiden puolesta – ja onnea uusiin työtehtäviin!



Isännöitsijä Anne Gadd kävi palkitsemassa Vuoden siivoojaksi valitun Sofia Kalin Lentävänniemen Männistönraitilla. – Tämä palkinto oli kyllä kiva yllätys, palkittu kommentoi ilahuneena.

TVA PALKITSEE HUOLLON JA SIIVOUKSEN PARHAAT TEKIJÄT KAHDEN VUODEN VÄLEIN. LÄMPIMÄT ONNITTELUT KALEVAN TALONMIESPALVELULLE JA SOFIA KALINILLE!

TVA:n projektipäällikkö Arto Pajunen pistäytyi työmaakierroksella Santalahden rakentuvan talon asuntoparvekkeella. Lasitukset vielä puuttuvat, mutta maisema on jo täydellinen.

Santalahti hurmaa upeilla kodeilla ja maisemalla

Santalahden Tiporaitti 7:ään on nousut TVA:lle komea uusi kiinteistö, jonka 84 kotia ovat muuttovalmiit vuodenvaihteessa. Asuntojen koot vaihtelevat 28,5 neliön yksiöistä 71,5 neliön kolmioihin.

Haku Santalahden on juuri alkanut. Seuraa kotisivujamme tampereenvuokra-asunnot.fi, luvassa on lisä tietoja kohteesta.

TVA:n projektipäällikkö **Arto Pajunen** pysähtyy työmaakierroksella ihailemaan edessään avautuvaa Näsijärveä: maisema on ehdottomasti kaupungin kauneimpia.

– Näistä rannan puoleisista asunnoista on kyllä todella hienot näkymät. Parvekkeet lasitetaan ja myös talon

äänieristykseen on panostettu, jotta liikenteen äänet eivät häiritse. Suojaisampaa asumista haluaville löytyy mukavia koteja rauhallisen sisäpihan puolelta, Arto Pajunen kertoo.

Huippusijainti ja sujuvat yhteydet

Tiporaitti seiskan sijainti on erinomainen. Keskustaan polkaisee nopeasti pyörällä, ja parin kilometrin matka taittuu mukavasti myös kävellen. Julkisen liikenteen yhteydet ovat sujuvat niin keskustan kuin Lielahdenkin palveluihin.

Ratikkalinjaa rakennetaan parhailaan, joten lähivuosina molempiin

suuntiin pääsee myös kiskoja pitkin. Autoileville asukkaille löytyy pysäköintipaikkoja pihakannen alla olevasta pysäköintihallista.

Keskusta ja luonto lähellä

Tiporaitin asukkailla on mainiot ulkoilumahdollisuudet, sillä iso Santalahden rantapuisto avautuu heti kadun toisella puolella. Siellä voi lenkkeillä järvimaisemissa, pelata korista, käydä uimassa, viedä koiran leikkimään koirapuistoon ja vaikka lähteä talvella Näsijärven selälle luistelu- tai hiihtoretkelle.

Myös Pyynikin harjuluontoon on

lyhyt matka radan alittavan tunnelin kautta. Samaa reittiä pääsee nopeasti myös Tipotien terveysasemalle.

– Santalahti tarjoaa modernia kaupunkiasumista parhaimmillaan. Monessa asunnossa on oma sauna ja tarjolla on myös persoonallisia pohjaratkaisuja, kuten kaksikerroksisia asuntoja, Arto Pajunen esittelee.



Näsijärven puoleisista asunnoista avautuvat hulppeat maisemat.



Osassa Santalahden asuntoja on persoonallisia ratkaisuja, kuten nämä suuret näköalaikkunat.



Santalاهden valmistuu 84 uutta kotia kävelymatkan päähän keskustasta.

TVA:n muut uudiskohteet: Kauppi, Kaleva ja Niemenranta

TVA:lla on Santalahden lisäksi rakenteilla kaksi uudiskohdetta, Kauppi ja Kaleva. Syksyllä rakennustyöt alkavat myös Niemenrannassa.

Kauppiin valmistuu syyskuun alussa 54 asuntoa, jotka löysivät jo nopeasti asukkaansa. Tällä aukeamalla esiteltävä Santalahti valmistuu vuodenvaihteessa ja kohteen asuntohaku on alkanut.

Kalevassa on rakenteilla kahdeksan-kerroksinen kerrostalo Sammonkadun varteen, osoitteeseen Tiilikentänpolku 2. Kalevan 47 kotia ovat muuttovalmiit heinäkuussa 2022 ja haku alkaa näillä näkymin vuodenvaihteessa. Asuntojen huoneistotyytit vaihtelevat yksiöstä kolmioihin, jotka sopivat myös perheille. Liikenneyhteydet ovat sujuvat, sillä ratikka kulkee vierestä. Oman

auton pysäköintipaikka löytyy pihakannen alta, josta on suora kulku hissillä kotiovelle.

Niemenrannan puistokatu 4:n rakentaminen alkaa syksyllä 2021. Niemenrantaan tulee 45 asuntoa uudelle asuinalueelle Näsijärven rantamaisemiin, ja luvassa on sekä pienempiä koteja että perheasuntoja.

Lue lisää Kaupista, Kalevasta ja Santalahdesta:

tampereenvuokra-asunnot.fi/
vuokraa-koti/rakenteilla-
olevat-kohteet/



Niemenrannan puistokatu 4:n rakennustyöt alkavat syksyllä. Taloon tulee kattosauna komeilla Näsijärvi-näkymillä.

UUDET TYÖNTEKIJÄT

Tervetuloa TVA:lle, Hanna ja Tero!



Saija Arvo-Poutiainen (takana) ja Hanna Sorvari hoitavat TVA:n vuokravalvonnan ja tekevät tarvittaessa asukkaille maksusuunnitelmia.

Hanna tekee kirjanpitoa ja vuokravalvontaa

Joulukuussa 2020 TVA:lla aloitti kirjanpitäjä **Hanna Sorvari**. Hän tekee myös vuokravalvontaa yhdessä **Saija Arvo-Poutiaisen** kanssa.

Hanna on tehnyt TVA:n kirjanpidon vuodesta 2014 tilitoimiston kautta eli yritys ja osa työntekijöistä olivat hänelle jo entuudestaan tuttuja.

– Olen kotiutunut tänne hyvin, minulla on niin kivat, opastavat ja kannustavat työkaverit. Olen itsekkin päässyt opastamaan muita uuden kirjanpito-ohjelman käyttämisessä, Hanna Sorvari kertoo.

Vuokravalvonta on valmiina auttamaan

Vuokravalvonnan tehtäviin kuuluvat muun muassa vuokraeskontran hoito

ja maksusuunnitelmien tekeminen yhdessä asukkaiden kanssa.

– Kannattaa ottaa rohkeasti meihin yhteyttä heti, jos yhtään tuntuu siltä, että ei saa seuraavaa vuokraa ajoissa maksuun. Suunnitellaan sitten yhdessä miten maksu hoidetaan, vuokravalvojat neuvovat.

Kiitokset asukkaille hyvästä yhteistyöstä

Jokaiselle voi tulla elämässä eteen yllättäviä asioita ja niiden myötä maksuvaikeuksia. Vuokravalvojat lähettävät kiitokset asukkaille, jotka pääsääntöisesti haluavat hoitaa asiansa nopeasti kuntoon ja ottavat aktiivisesti ja ajoissa yhteyttä vuokravalvontaan. Asiat on aina helpompi selvittää, kun vuok-

ravelkaa ei ole ehtinyt kertyä.

Kirjanpitoa töissä ja pesäpalloa vapaalla

Hanna Sorvari tuli vuokravalvontaan eläkkeelle jääneen **Eija Tonin** seuraajaksi. Nokiassa asuvan Hannan perheeseen kuuluu puoliso ja kaksi lasta.

– Vapaa-aika kuluu pääasiassa lasten harrastusten parissa, lisäksi mökkeilemme ja minä myös lenkkeilen ja pelaan pesäpalloa. Aloitin lady-pesiksen ihan peruskoulupohjalta viime vuonna ja sehän on kivaa! Pelasimme kuuden joukkueen sarjaa ja harrastus jatkuu tänä vuonna. Ensimmäiset harjoitukset olivat juuri ja kyllä minä heti palloon osuin – ja sen kiinnikin sain, Hanna kertoo hymyillen.



Talotekniikka-asiantuntija Tero Huuhtanen tarkistaa kiinteistön teknisen tilan näytöltä, että laitteet vastaavat ohjauksiaan. Hän käy laitteet läpi myös silmämääräisesti ja kuuntelemallakin voi havaita ongelman.

Tero huolehtii, että tekniikka toimii

Tero Huuhtanen aloitti helmikuussa työt TVA:n talotekniikka-asiantuntijana.

– Työhöni kuuluvat pääosin talotekniikkaan liittyvät asiat. Joukossa on yli satavuotiaita puutaloja, rakenteilla olevia uudiskohteita ja kaikkea siltä väliltä, mikä tuottaa omat haasteensa talotekniikasta vastaavalle.

– Olen kiertänyt jo kaikki TVA:n kohteet ja ensivaikutelma on hyvä; täällä on hyvin pidettyjä, siistejä kiinteistöjä, Tero sanoo tyytyväisenä näkemäänsä.

– Käytössä on monenlaista laitekantaa, vanhaa perinteisempää tekniikkaa ja täysin uutta. Ei sentään satavuotias-ta, vaan kyllä vanhimmatkin laitteet ovat pääosin 2000-luvulta.

Talotekniikka-asiantuntijaa tarvitaan, sillä tekniikka ja automatiikka lisäänty-

vät kiinteistöillä koko ajan.

– Niiden oikealla käytöllä pystytään asumisesta tekemään energiatehokkaampaa ilman, että asuntojen olosuhteet muuttuvat, Tero Huuhtanen sanoo.

Energiatehokasta asumista hiilijalanjälkeä pienentäen

Tampereen tavoitteena on olla hiili-neutraali kaupunki vuoteen 2030 mennessä, ja TVA haluaa tehdä oman osansa pienentämällä asumisen hiilijalanjälkeä.

– Edellisellä työpaikallani eli Vahalla toimin energia-asiantuntijana, energiatietäjänä sekä esimiestehtävissä. Myös täällä TVA:lla olen paljon tekemisissä energia-asioiden kanssa.

Kiinteistönpitoa töissä ja kotona

Olisiko talotekniikka-asiantuntijalla jokin hyvä vinkki asukkaille?

– Kannattaa kiinnittää huomiota liesituulettimen rasvansuodattimiin ja pestä niitä tarpeeksi usein, vaikka parin kuukauden välein. Näin säästyy isoimmilta ruuankäryiltä.

Tero Huuhtasella riittää töissä tekemistä kymmenien kiinteistöjen parissa, mutta kiinteistönpito jatkuu työpäivän jälkeen kotonakin. Vapaa-aika menee perheen vanhaa rintamamiestaloa Koi-vistonkylässä remontoidessa ja kahden pienen lapsen kanssa touhutta.

UUDET TYÖNTEKIJÄT

80 PROSENTTIA VASTAAJISTA KOKEE TVA:N PALVELUN HYVÄKSI TAI KIITETTÄVÄKSI

Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla

TVA mittaa vuosittain toteutettavalla asiakastyytyväisyystutkimuksella huollon ja siivouksen työn laatua sekä oman palvelunsa tasoa. Asukkaista kuullaan tarkasti, sillä tavoitteena on kehittää jokaisen osa-alueen toimintaa asiakasnäkökulma edellä.

Asiakastyytyväisyyskysely 2021 toteutettiin huhtikuussa. Kysely lähetettiin kaikille asukkaille, joiden sähköpostiosoite on tiedossamme. Sähköpostiosoitteet olemme saaneet asuntohakemusten yhteystiedoista.

Tasaista tulosta vuodesta toiseen

Tänä vuonna lähetimme noin 1600 kyselyä, parisataa enemmän kuin viime vuonna. Vastauksia saimme 627 mikä tarkoittaa, että 39,2 prosenttia kyselyn saaneista vastasi. Vastausprosentti on ilahduttavan korkea.

– Meille on todella tärkeää saada palautetta sekä omasta että yhteistyökumppaneidemme työstä, kuul-la asukkailta missä olemme onnistuneet ja missä emme. Jokainen vastaus ja palaute on arvokas, ja auttaa meitä ottamaan taas yhden askeleen vielä-

kin asiakasystävällisemmän palvelun suuntaan, TVA:n hallintopäällikkö **Outi Saarela** kertoo.

Kokonaisarvosanat ovat korkealla tasolla tänäkin vuonna ja erot viime vuoden verrattuna pieniä.

– Teemme hyvin tasaista tulosta. Asiakkaat arvostavat toimintaamme ja tänäkin vuonna 80 prosenttia vastaajista kokee palvelumme hyväksi tai kiitettäväksi, Outi Saarela kertoo.

– Muutamaa pientä muutosta lukuun ottamatta kysymykset olivat samat kuin viime vuonna. Näin saamme mahdollisimman vertailukelpoisia tuloksia.

Etkö saanut kyselyä?

Mikäli et saanut keväällä kyselyä, vaikka olisit halunnut osallistua, niin varmistathan, että meillä on sähköpostiosoitteesi tulevia kyselyitä varten. Voit ilmoittaa kaikki muuttuneet yhteystietosi asiakaspalveluumme: tva@tampere.fi.

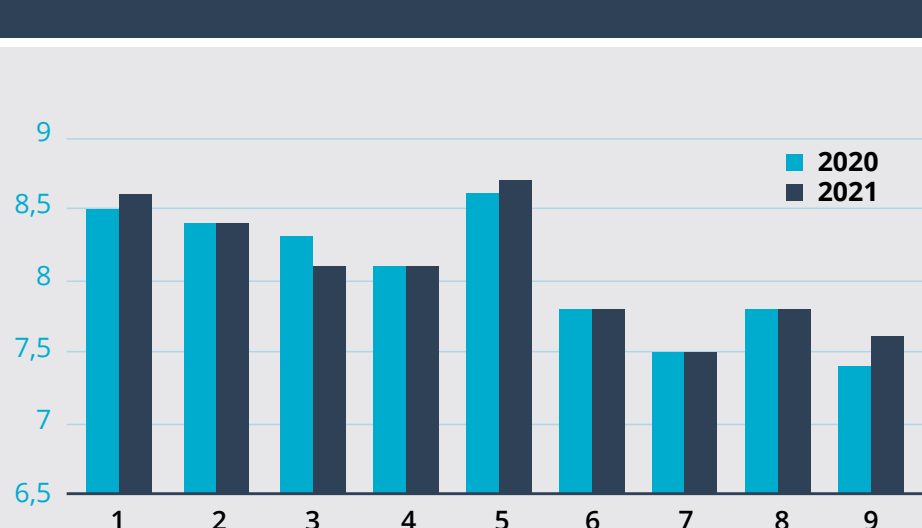
Arvonta on suoritettu ja voittajille on ilmoitettu henkilökohtaisesti. Onnea voittajille ja iso kiitos kaikille vastaajille!

TVA:lla on uusi auto, joka ei jää huomaamatta; sen jo rekisterinumerokin varmistaa! Tule rohkeasti TVA:n henkilökunnan juttusille, jos meidän automme kotitalollasi bongaat. Kaikki palaute on tervetullutta.



1. Kokonaisarvio asunnon vuokrausprosessista
2. Kokonaisarvio TVA:n henkilökunnan toiminnasta
3. Kokonaisarvio miten TVA on onnistunut tiedottamisessa
4. Kokonaisarvio asunnostani
5. Kokonaisarvio asuinalueesta
6. Kokonaisarvio kiinteistön yleisistä tiloista
7. Kokonaisarvio kiinteistön ulkoalueista
8. Kokonaisarvio huoltoyhtiön toiminnasta
9. Kokonaisarvio kiinteistöjen siivouksesta

ASIAKASTYYTYVÄISYYSTUTKIMUS



Kuinka todennäköisesti suosittelet TVA:ta muille?

Kyselyn vastauksista laskettiin myös niin sanottu NPS-suosittelevuindeksi, joka kertoo kuinka todennäköisesti vastaajat suosittelevat TVA:ta läheisilleen ja ystävilleen. Tänä vuonna NPS-luku oli 39.

Suositteluvuindeksi lasketaan vähentämällä arvostelijoiden (arvosanan 1–6) prosenttiosuus suosittelevuindeksin (9–10) prosenttiosuudesta: $NPS = (\% \text{ osuus suosittelevuista}) - (\% \text{ osuus arvostelijoista})$.

Tuloksena saadaan suosittelevuindeksi asteikolla miinus 100 (kaikki asiakkaat ovat arvostelijoita) – plus 100 (kaikki asiakkaat ovat suosittelevuista).

Kaikki hyvän arvosanan (7–8) antaneet ovat NPS-lukua laskettaessa passiivisia eli heidät osuutetaan ei huomioida. Me kuitenkin arvostamme kaikkia vastauksia, ja jokainen mielipide on meille tärkeä.

Osallistu ja voit voittaa 100 euron arvoisen lahjakortin Ikeaan.



OSALLISTU TVA:N

KESÄKUVA-KISAAN!

Lähetä meille paras kesäkuvasi ja voit voittaa 100 euron arvoisen lahjakortin Ikeaan. Kuva voi olla parvekkeeltasi, pihaltasi, mökiltäsi tai vaikka matkalta – pääasia että siinä on kesäinen fiilis.

Osallistut kisaan lähettämällä kuvan viimeistään 31.7.2021 osoitteeseen tva@tampere.fi tai jakamalla kuvan Instagramissa / Facebookissa käyttämällä hashtagia #tampereenvuokraasunnot. Instagram ja Facebook eivät ole mukana arvonnassa.

Kilpailu on esillä vain asukaslehdessä ja voittajaan ollaan yhteydessä joko sähköpostitse tai Instagramissa / Facebookissa yksityisviestillä. Lähettämällä kuvan annat TVA:lle luvan käyttää sitä markkinoinnissaan.



Pysäköinti sujuu, kun valvonta pelaa

Kiinteistön omistaja päättää omistamansa alueen pysäköinninvalvonnasta. Valvonnan tavoitteena on, että asukaspysäköinti sujuu vaivattomasti eikä autoja jätetä tontilla muualle kuin niille tarkoitetuille paikoille.

Näin pelastustiet pysyvät vapaina ja pysäköintipaikan varanneella asukkaalla on aina oma parkkiruutu käytettävissään.

Aimo Park on TVA:n kumppani

1.6.2020 voimaan tullut uusi tieliikennelaki muutti pysäköinninvalvontaa niin, ettei kaupungin pysäköinninvalvonta enää valvo kiinteistöjen alueella tapahtuvaa pysäköintiä.

TVA on sopinut, että Aimo Park -pysäköintiyritys vastaa oheisella listalla lueteltujen TVA:n kiinteistöjen pysäköinninvalvonnasta. Pysäköintiehdosta ja niiden rikkomisesta seuraavasta valvontamaksusta kerrotaan isoilla, selkeillä opastekylteillä kunkin kiinteistön jokaisen pihaanajoväylän kohdalla.

– Aloitimme yhteistyön Aimo Par-

AIMO PARKIN VALVOMAT TVA:N KOHTEET:

- ▶ Väinämöisenkatu 25–38
- ▶ Koivukuja 1–6, 4
- ▶ Puu-Tammelanraitti 3
- ▶ Osmonraitti 2 ja 4
- ▶ Hevoshaankatu 16
- ▶ Luhtaankatu 11, 15 ja 19
- ▶ Ristimäenkatu 35–41
- ▶ Männistönraitti 8
- ▶ Peurankallionkatu 11

kin kanssa siksi, että pysäköinnissä on joillain alueilla ollut toistuvia ongelmia. Etenkin keskustan läheisyydessä asuintalojen pihoille tulee usein asiattomia pysäköitsijöitä, jotka jättävät autonsa jopa asukkaiden varaamille paikoille, isännöitsijä **Minna Kelola** kertoo.

60 euron valvontamaksu

Ajoneuvon kuljettaja hyväksyy pysäköintiopasteiden ehdot pysäköidesään kiinteistön tontille, ja Aimo Park perii ehtojen vastaisesta pysäköinnistä 60 euron valvontamaksun.

– Yksityinen toimija on nykyisin kaikkien ketterin valvoja, Minna Kelola perustelee yhteistyökumppanin valintaa. – Aimo Park kiertää itse valvomassa pysäköintiä ja heille voi myös ilmoittaa asiattomasta pysäköinnistä. Nämä ilmoitukset menevät suoraan valvojien tietoon ja he myös reagoivat niihin nopeasti.

Näin teet valvontapyyntö

Jos asut Aimo Parkin valvomassa kohteessa ja huomaat väärinpysäköintiä, voit tehdä valvontapyyntöä täyttämällä ja lähettämällä tämän lomakkeen: www.aimopark.fi/valvontapyynto



Kyltit kertovat selkeästi, että pysäköinti on kielletty kiinteistölle kulkevalla pelastustielle. Viereiselle pysäköintialueelle ajettaessa on oma kyltinsä, jossa kerrotaan, että pysäköinti on sallittu vain paikan varanneille. Ehtojen vastaisesta pysäköinnistä seuraa 60 euron valvontamaksu.

Lyhyet

Tarkkaile vedenkulutusta puhelimella

Onko sinulla kotisi seinällä vesimitarin huoneistonäyttö? Jos on, niin lataa älypuhelimellesi VertoMobile-sovellus, joka toimii yhdessä huoneistonäytön kanssa. Kun annat sovellukselle veden hintatiedot, niin näet puhelimestasi edellisen päivän vedenkulutuksesi sekä litroina että euroina. Tämä jos mikä kannustaa säästämään vesilaskussa!

Vedenkulutuksen seuraaminen sovelluksella on helppoa ja voit välttää huoneistonäytön tiedot niin moneen älylaitteeseen kuin haluat. Ilmainen sovellus on saatavilla Android-laitteille GooglePlay-kaupasta ja Applen laitteisiin AppStoresta.

▶ www.verto.fi/vertomobile

Vauhtia nettiin

Muistathan, että helmikuusta 2020 alkaen asukkailla on ollut mahdollisuus ottaa käyttöön Telian nopeampi laajakaista. Laajakaistan nopeus vaihtui 10 M:n nopeudesta 100 M:n perusnopeuteen. Nopeus ei siis vaihdu automaattisesti, vaan asukkaan pitää kytkeä uusi 100 M:n perusnopeus itse nettisivuilla osoitteessa telia.fi/asukas, tai ottaa yhteyttä Telian asiakaspalveluun: 0200 11611 (mpm/pvm) arkisin klo 8–18.

Eija, Markku ja Ulla eläkkeelle

Tänä vuonna jää eläkkeelle kolme TVA:n pitkäaikaista työntekijää: vuokravaloja **Eija Toni** (1.5.2021), tekninen isännöitsijä **Markku Virtanen** (1.6.2021) ja kiinteistösihteeri **Ulla Kiansten** (1.7.2021).

TVA toivottaa Eijalle, Markulle ja Ullalle hyviä eläkepäiviä ja kiittää kivoja työkavereita ammattitaitoisesta työstä.



Mitä sinä haluaisit lukea asukaslehddestä?

Kotihetkiä-lehti on TVA:n asukkaita eli juuri sinua varten. Vinkkaathan siis meille mitä haluaisit lehdestä lukea! Toivotko lisää tietoa jostakin asumiseen liittyvästä asiasta tai onko teidän talollanne asukas, josta kannattaisi ehdottomasti kirjoittaa juttu lehteen? Vai haluaisitko itse esitellä kesäisen parvekkeesi, suloisen lemmikkisi tai vaikka kertoa kokkailuvinkkejäsi...?

Etsimme jatkuvasti asukkaiden arkeen, talojen toimintaan ja kaikenlaiseen asumiseen liittyviä tarinoita ja ideoita lehdestä ja netissä kerrotta-

vaksi. Lähetä meille rohkeasti oma juttuvinkki osoitteeseen tva@tamperet.fi tai kotisivujen kautta tamperet.fi/asukkaalle/laheta-juttuvinkki/.

Tutustu TVA:n lehti- ja blogiarkistoon

Tiesitkö, että TVA:n kaikki tähän mennessä ilmestyneet asukaslehdet löytyvät sähköisestä arkistostamme? Mene kotisivujemme asukkaalle-osioon ja klikkaa asukaslehti-otsikkoa.

Löydät TVA:n kotisivuilta myös meidän blogimme, jonne on koottu kivoja ja hyödyllisiä vinkkejä joka kotiin. Uusimmat tekstit kertovat, miten saat kotijumpan sujumaan sekä kuinka muurahaiset ja ampiaiset voi torjua luonnollisin keinoin ilman myrkyä. Lisäksi kannattaa seurata somekanaviamme Facebookissa ja Instagramissa.

Mukavia lukuhetkiä – pidetään yhteyttä!

Lähetä juttuvinkki!



Haluaisitko muuttaa upouuteen kotiin?

1. Asun TVA:lla ja haluaisin muuttaa nykyisestä asunnostani TVA:n uudiskohteeseen. Onnistuuko tämä?

Vaihto sisäisesti uudiskohteeseen on mahdollista. Sinun pitää hakea uudiskohteen markkinoinnin alettua asuntoa vaihtohakemuksella. Mikäli voimme vaihtoa tarjota, olemme sinuun yhteydessä. Ilmoitamme uudiskohteen markkinoinnin aloituksesta aina kotisivuillamme ja sosiaalisessa mediassa. Ota siis sähköiset kanavamme haltuun!

2. Keneen voin olla yhteydessä, kun haluan varata saunavuoron tai vuokrata autopaikan?

Kaikissa asumisen aikaisissa asioissa, kuten saunavuoron varaus, autopaikan vuokraus tai vuokrasopimusasiat, voit olla yhteydessä vuokraustiimiin. Vuokraustiimin tavoitat toimiston aukioloaikoina numerosta 03 565 65467 tai sähköpostitse tva.vuokraustiimi@tampere.fi.

3. Mihin vieraani voi pysäköidä autonsa?

Mikäli kiinteistön parkkipaikalta löytyy vieraspaikkoja, voit ohjata vieraasi pysäköimään näille paikoille. Nämä paikat on varattu ainoastaan vieraskäyttöön liikennemerkkien sallimissa rajoissa. Huomioithan, että liikennemerkkien vastainen pysäköinti piha-alueella on rangaistava teko. Pysäköinninvalvoja sakottaa väärinpysäköinnistä.

4. Voinko istuttaa kesäkukkia kiinteistön yhteiselle pihamaalle?

Yhteiselle pihamaalle ei valitettavasti saa istuttaa mitään ilman isännöitsijän lupaa, mutta asuntopihalle tai parvekkeelle voit laittaa kesäkukkia ruukkuun piristämään omaa mieltä ja ympäristöä. Onneksi kauniiden kukkien ja ruukujen valikoima on laaja, joten jokainen löytää varmasti mieluisan vaihtoehdon!

5. Voiko vuokranmaksun eräpäivää siirtää?

Eräpäivää ei voi itse siirtää. Vuokranmaksun eräpäivä on kuukauden 10. päivä. Mikäli haluat keskustella vuokranmaksun ajankohdasta, ota rohkeasti yhteyttä vuokravalvontamme. Tavoitat vuokravalvonnan numerosta 03 565 66872 toimiston aukioloaikoina, ja sähköpostilla osoitteesta tva.vuokravalvonta@tampere.fi.

Usein
kysyttyä

TVA:n asukkaat voivat halutessaan tehdä sisäisen asunnonvaihdon eli hakea asuntoa toisesta TVA:n kiinteistöstä. Uudiskohteet ovat kysyttyjä, tähän Kauppiin syyskuun alussa valmistuvaan taloon on asukkaat jo valittu.



TVA

YHTEYSTIEDOT

TAMPEREEN VUOKRA-ASUNNOT OY | PUUTARHAKATU 8, 33210 TAMPERE

ASIAKASPALVELU

Asuntotori,
Puutarhakatu 8, katutaso

Avoinna
ma-to klo 9-15
pe klo 9-13

03 565 66263
tva@tampere.fi

VUOKRAUSTIIMI/ KIINTEISTÖSIHTEERIT

03 565 65467
tva.vuokraustiimi@tampere.fi

TVA:N VUOKRAVALVONTA

03 565 66872
tva.vuokravalvonta@tampere.fi

KATSO HENKILÖKUNNAN YHTEYSTIEDOT NETTISIVUILTAMME
TAMPEREENVUOKRA-ASUNNOT.FI/YHTEYSTIEDOT

HUOLTOYHTIÖT

- HH-Kiinteistöpalvelut Oy
010 3950 395, www.hhkp.fi
- Lassila & Tikanoja Oyj
010 636 141, www.lassila-tikanoja.fi
- Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
03 3142 3400, www.lkpalvelu.com
- Kotikatu Oy Pirkanmaa
010 2708000, www.kotikatu.fi

HUOLLON JA OVENAVALVONNAN YHTEYSTIEDOT LÖYTÄVÄT KIINTEISTÖN PORRASKÄYTVÄSTÄ TAI ULKO-OVELTA.

Normaalin työajan ulkopuolella vika-ilmoitus soitetaan päivystysnumeroon, mikäli kysymyksessä on välittömästi toimenpiteitä vaativa vika. Mikäli vika ei vaadi apua välittömästi, täytä viasta sähköinen vikailmoitus nettisivuillamme tai ota yhteys huoltoon normaalina työaikana. Asunnoissa havaituista vioista tulee aina ilmoittaa huoltoyhtiöön. Täytä sähköinen vikailmoitus nettisivuillamme myös tässäkin tapauksessa.

Muuttaessasi asuntoon sinun tulee tehdä tuloilmoitus, jotta nimesi löytyy talonkirjoilta. Huollon ovenavaus onnistuu vain talonkirjoilla oleville asukkaille.

Hoida asumisasiat sujuvasti netissä

Asumisasiat hoituvat helposti ja milloin vain Oma TVA -asukassivuilla. Muistathan rekisteröityä, sillä Oma TVA on juuri sinua varten.

Oma TVA:ssa voit esimerkiksi tehdä vikailmoituksen, lukea TVA:n viestit, katsoa vuokrasopimuksesi tiedot ja päivittää yhteystietosi. Kiinteistökohtaiselle sivulle on kerätty monenlaista tärkeää infoa juuri teidän talonne asukkaille, mm. huoltoyhtiön ja isännöitsijän yhteystiedot.

Pääset Oma TVA -asukassivuille klikkaamalla TVA:n kotisivujen (tampereenvuokra-asunnot.fi) oikeassa yläkulmassa olevaa Kirjautu-painiketta. Klikkaa sieltä Rekisteröidy käyttäjäksi -tekstiä ja tunnistaudu pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Tarvitset myös voimassa olevan sähköpostiosoitteen, jonka olet ilmoittanut TVA:lle. Jatkossa pääset sivustolle sähköpostiosoitteellasi ja itse luomallasi salasananalla.

Otathan yhteyttä asiakaspalveluumme, mikäli sinulla on kysyttävää Oma TVA:sta. Autamme mielellämme.





Onneksi voi vuokrata! ▶

HATANPÄÄ

Hatanpään puistokuja 26

LINNAINMAA

Piettasenristi 8

TESOMA

Ristimäenkatu 35-41

KALEVA

Väinölänkatu 31-35
Petsamonkatu 4
Pellervonkatu 11-19
Väinämöisenkatu 25, 27, 29, 31, 33
ja 32, 34, 36, 38

KESKUSTA

Aleksanterinkatu 35
Pellavatehtaankatu 7
Peurankallionkatu 11
Polvikatu 5
Satakunnankatu 61

PUU-TAMMELA

Annikinkatu 4
Tapionraitti 3
Osmonraitti 2,4
Puu-Tammelannraitti 3 A ja B
Kalevan puistotie 9

NEKALA

Kuoppamäentie 22
Nekalantie 56, 62, 64
Riihitie 11, 15, 17
Saviniementie 14-26
Asevelitie 7-17

HÄRMÄLÄ

Taunonkatu 1
Toivonkatu 4, 6, 8, 10, 12
Tuomaankatu 5, 9, 11

RANTAPERKIÖ

Koivukuja 1-6
Koivukuja 4

PAPPILA

Hevoshaankatu 16
Luhtaankatu 11 A ja B, 15 C,
19 D, E ja F
Luhtaankatu 11 G, 15 H ja 19 J

VIINIKKA

Kaartotie 19 A ja B
Kaartotie 19 C, D, E, F
Viinikankatu 26

JÄRVENSIVU

Iidesranta 15

LENTÄVÄNNIEMI

Männistönraitti 8

KAUPPI

Kuntokatu 11B

Lisäksi noin 110 yksittäistä osakehuoneistoa eri puolilla kaupunkia.