

TVA

KOTIHETKIÄ

TAMPEREEN VUOKRA-ASUNNOT OY:N ASUKASLEHTI 2/2020



Synttärivuosi toi teatteria talojen pihaille

**TVA on pirteä
parikymppinen**

Onneksi
olkoon
koti!

20
TVA

Lyhyet

TVA täytti 20 vuotta

Tampereen Vuokra-asunnot Oy syntyi 20 vuotta sitten. TVA rekisteröitiin kaupparekisteriin 19.7.2000, toiminta alkoi 1.9.2000 ja työntekijät siirtyivät Tampereen kaupungilta yhtiön palvelukseen 1.10.2000 alkaen.

Nyt 20-vuotias TVA tunnetaan monipuolisesta asuntokannastaan ja kilpailukykyisestä vuokratasosta. Yhtiö omistaa ja hallinnoi tällä hetkellä noin kolmea tuhatta vuokra-asuntoa eri puolilla Tamperetta ja rakentaa vuosittain lisää uusia, viihtyisiä koteja. Parhaillaan rakentuu kolme uutta kerrostalokohdetta, joihin voit tutustua sivuilla 6–7.

Myös yhtiön toimintaa kehitetään koko ajan monin tavoin. Tämän lehden sivuilla 4–5 esitellään uudet asukassivut ja sivuilla 8–9 uudet työntekijät kertovat menossa olevista kehitysproesseista.

Juhlistamme syntymäpäiviä asukkaiden kanssa turvallisesti sitten, kunhan koronatilanne on ohi.

Uudistettu Asuntotori on avattu – suosithan sähköisiä palveluitamme

TVA:n asiakaspalvelu on muuttanut takaisin katutasen Asuntotorille, Puutarhakatu 8:aan. Remontti on nyt siis valmis ja jatkossa kaikki TVA:n asiakaspalveluasiat hoituvat Asuntotorilla.

Koronapandemian aikana toivomme yhteydenotot mieluiten sähköisten kanavien kautta sekä puhelimitse. Seuraavalla aukeamalla opit käyttämään Oma TVA:ta, jonka kautta voit hoitaa lähes kaikki asiat sähköisesti juuri silloin, kun sinulle parhaiten sopii.



TVA:n perustamisasiakirjan kansilehti.

Juhlavuosi jää historiaan

2020 tullaan muistamaan historiankirjoissa poikkeuksellisen vuotena. Poikkeuksellisen siitä tekee covid-19-virus, joka sai koko maailman polvilleen. Koronan takia kaikki se, mikä on ollut aiemmin normaalia, ei ole enää normaalia tai edes mahdollista. Voisi myös olettaa, että kaikki asiat eivät enää palaudu täysin ennalleen.

Tämä on ollut poikkeuksellinen vuosi myös TVA:lle. Sen lisäksi, että 2020 on ollut yhtiön kahdeskymmenes toimintavuosi, on se ollut meille myös varsin toiminnallinen ajanjakso. Juhlavuonna panostimme markkinointiin ja kokeilimme uusia markkinointitapoja sekä -kanavia, TVA esimerkiksi kuului ensimmäistä kertaa radiossa. Teimme myös yhdessä asukkaiden kanssa markkinointivideoita, jotka pyörivät niin elokuvateattereissa, YouTubeissa kuin somekanavillakin.

Vuoden aikana yhtiö on ottanut varsinaisen digiloikan ja uudistanut sähköiseksi koko asunnon hakuprosessin sekä ottanut käyttöön uudet sähköiset asukaspalvelut. Projektin tavoitteena on helpottaa asunnonhakua sekä tehdä asumisesta entistäkin helpompaa ja vaivattomampaa. Toivomme asiakkaidemme olevan mahdollisimman tyytyväisiä, joten jatkamme

sähköisten palvelujen kehittämistä – unohtamatta kuitenkin henkilökohtaista palvelua.

Vuosi 2020 jää yhtiön historiaan myös varsin voimakkaana investointivuotena. Vuoden 2020 aikana on käynnistetty ennätysmäärä rakennushankkeita ja parhaillaan onkin tekeillä lähes 200 uutta vuokra-asuntoa. Hyvien liikenneyhteyksien ja palveluiden äärelle rakentuvat uudet kodit täydentävät hyvin TVA:n jo olemassa olevaa asuntotarjontaa. Tulevaisuudessa yhtiön tavoitteena on kasvaa investoimalla, rakennuttaen vuosittain noin sata uutta vuokra-asuntoa Tampereelle. Vuoden 2020 aikana saatiin päätökseen myös TVA:lle tärkeän Hippokylän uudistamisen mahdollistava asemakaavamuutos, jonka perusteella yhtiö voi korjata olemassa olevia asuinrakennuksia sekä rakentaa alueelle uusia vuokra-asuntoja.

Nämä ja paljon muuta tapahtui vuonna 2020 ja tästä onkin hyvä pönästellä uuteen vuoteen 2021. On kuitenkin hyvä muistaa, että yhtiö ei yksinään tee mitään. Kehitys ei olisi mahdollista ilman pitkäaikaisia asukkaita, motivoitunutta henkilökuntaa, sitoutunutta hallitusta ja vakaata omistajaa. Kiitos teille kaikille.

PÄÄKIRJOITUS



MARKO SALONEN
TVA:n
toimitusjohtaja

Rauhallista joulua ja onnellista uutta vuotta 2021.

TVA KOTIHETKIÄ

KUSTANTAJA

Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8, 33210 Tampere
Asiakaspalvelu 03 565 66263

PÄÄTOIMITTAJA

Marko Salonen

TOIMITUS JA TAITTO

Effet Oy

PAINOPIIKKA

Hämeen Kirjapaino



4041 0209
Painoluoto
HÄMEEN KIRJAPAINO OY

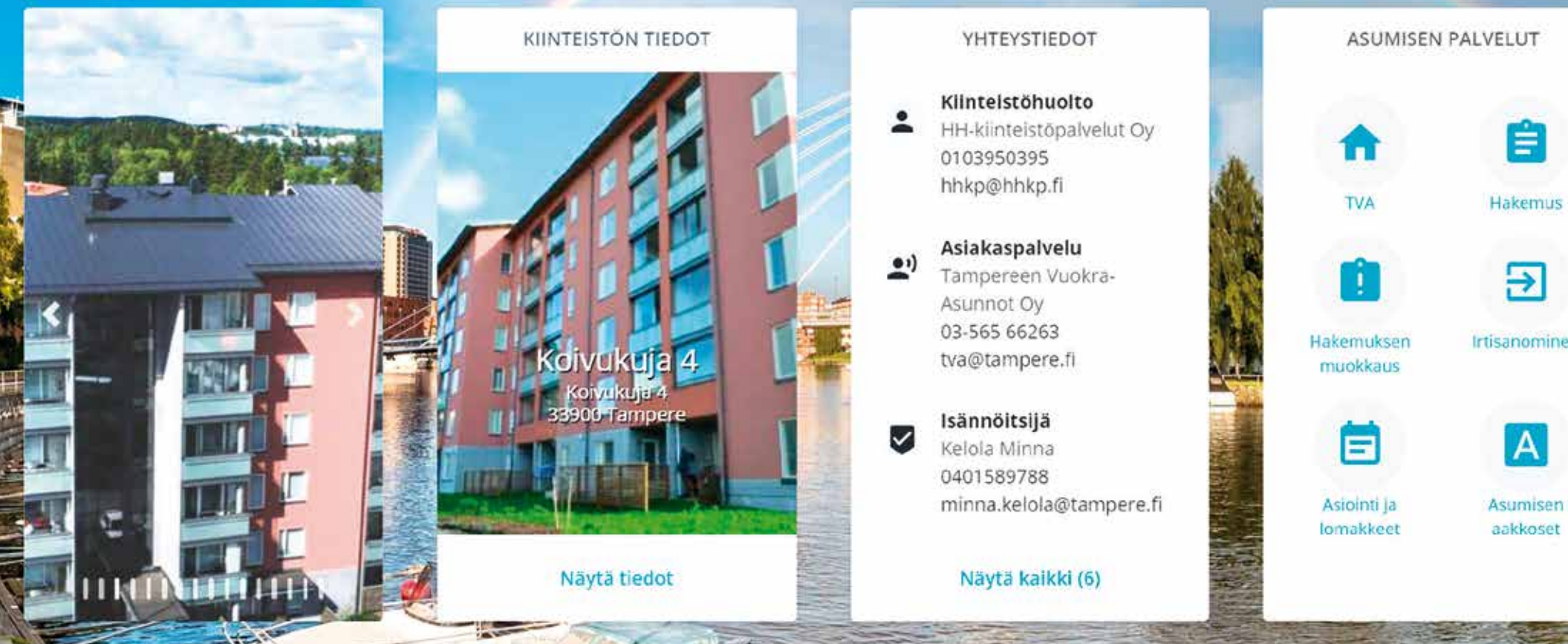
TVA

www.tampereenvuokra-asunnot.fi



TVA muistaa tänä jouluna Tampereen A-Kiltaa

Tampereen Vuokra-asuntojen perinteinen joululahja menee tänä vuonna Tampereen A-Killalle. Järjestö on toiminut vuosia TVA:n Hippostuvalla, jossa se tekee tärkeää työtä tarjoten vertaistukea, toimintaa ja palveluja. Lahjoitussummalla A-Kilta kokoaa ja jakaa tuvan asiakkaille jouluruokakasseja, joiden toivomme tuovan iloa kotien joulupöytiin.



◀ Oma TVA:sta löytyy paljon asiaa sinunkin kotitalostasi, muun muassa yhteystiedot sekä infoa yleisistä tiloista. Tässä esimerkkinä on yksityiskohta Koivukuja 4:n asukkaiden Oma TVA -sivustolta.



TVA saa uudet kotisivut

TVA:n kotisivuja uudistetaan parhaillaan, ja Oma TVA -sivusto on yksi osa tätä projektia. Luvassa on raikas ilme ja entistäkin helppokäyttöisempi sivusto. Hyvää kannattaa vielä hetki odottaa, uudet kotisivut valmistuvat vuoden 2021 alku-puolella.

▶ tampereenvuokra-asunnot.fi

Oma TVA on valmiina palvelemaan

Asumisasiat hoituvat nyt kätevästi netissä TVA:n uusilla asukassivuilla. Muistathan rekisteröityä, sillä Oma TVA on juuri sinua varten.

Enää ainoastaan avaimet pitää hakea ja palauttaa Asuntotorille, kaiken muun asioinnin TVA:n kanssa voi nyt hoitaa netissä.

Sähköinen asiointi sujuu helposti, turvallisesti, jonottamatta ja juuri silloin, kun sinulle parhaiten sopii. Palvelut toimivat sujuvasti myös mobiililaitteilla.

Esimerkiksi vuokrasopimus on nyt mahdollista allekirjoittaa sähköisesti. Uusi tai asuntoa vaihtava asukas saa sähköpostiinsa linkin, josta hän pääsee allekirjoittamaan sopimuksen.

Asuntohakemuksen voi tehdä ja sitä pääsee jälkepäin muokkaamaan sähköisesti. Lomake löytyy TVA:n kotisivuilta Asukkaalle-valikosta Asiointi ja lomakkeet -kohdasta.

Samasta paikasta löytyy myös sähköinen vuokrasopimuksen irtisanomisilmoitus. Mikäli vuokrasopimus on useamman asukkaan nimissä, niin huomaathan, että jokaisen on tehtävä oma irtisanomisilmoitus.

Näin rekisteröidyt

Pääset uusille Oma TVA -asukassivuille klikkaamalla TVA:n kotisivujen (tampereenvuokra-asunnot.fi) oikeassa yläkulmassa olevaa Kirjaudu-painiketta. Klikkaa sieltä Rekisteröidy käyttäjäksi -tekstiä ja tunnistaudu pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Tarvitset myös voimassa olevan sähköpostiosoitteen, jonka olet ilmoittanut TVA:lle. Voit tarvittaessa tarkistaa ilmoittamasi sähköpostiosoitteen asiakaspalvelustamme. Sama sähköpostiosoite voi olla rekisterissä vain kerran, joten esimerkiksi puolisoilla on oltava omat sähköpostiositteet.

Pankkitunnukset annettuasi saat sähköpostiisi vahvistuslinkin, jota klikkaamalla rekisteröityminen on valmis. Jatkossa pääset sivustolle sähköpostiosoitteellasi ja itse luomallasi salasanalla.

Yleisin ongelma rekisteröitymisessä johtuu tietokoneelle asennetusta

pankkitoimintojen suojauksesta, joka estää muut yhteydet. Suojaus on tarvittaessa otettava pois päältä pankkitunnistautumisen jälkeen, jotta asiointia pystyy jatkamaan.

Viestit ja vikailmoitukset

Oma TVA:ssa voit lukea TVA:n tiedotteita ja viestejä, jotka säilyvät kätevästi järjestyksessä. Tärkeimmät tiedotteet jaetaan toki tuttuun tapaan myös ilmoitustauluille tai asuntoihin.

Oma TVA onkin nyt ensisijainen viestintäväylä asukkaan ja TVA:n välillä. Toiveena siis on, että kaikki viestit TVA:lle lähetetään jatkossa Oma TVA:n kautta, ei sähköpostilla. Näin ne pysyvät tallessa eivätkä jää esimerkiksi lomien vuoksi huomioimatta.

Asukassivujen kautta on kätevää tehdä myös vikailmoitukset. Nekin jäävät talteen ja huolto saa aina automaattisesti tiedon mitä kiinteistöä ja asuntoa vikailmoitus koskee. Tämä



Otathan yhteyttä asiakaspalveluumme, mikäli sinulla on kysyttävää Oma TVA:sta tai ongelmia rekisteröitymisessä. Autamme mielellämme. (03) 565 66263 tva@tampere.fi

sujuvoittaa huollon toimintaa, kun aikaa ei suotta kulu puuttuvien tietojen selvittämiseen.

Hallinnoi tietojasi

Omat tiedot -kohdasta pääset muokkaamaan esimerkiksi puhelinnumeroasi ja sähköpostiosoitteesi, jos ne muuttuvat. Huomaathan, että mikäli muutat sähköpostiosoitteesi, sinun tulee rekisteröityä Oma TVA -sivustolle uudestaan pankkitunnuksilla sekä uudella sähköpostiosoitteellasi.

Tarkastele talouttasi -sivulla voit katsoa oman vuokrasopimuksesi tietoja. Siellä ovat myös kaikki maksutiedot eli voit selata maksuhistoriaa ja näet tekemäsi tilaukset, kuten lisäavaimet. Tarvittaessa voit kopioida sivulta viitenumerot, tulostaa laskun tai antaa oman tilinumerosi esimerkiksi vesilaskun palautuksia varten.

Näet Oma TVA:ssa omien tietojesi lisäksi myös kotitalosi tiedot. Kiinteistökohtaiselle sivulle on kerätty monenlaista tärkeää infoa juuri teidän talonne asukkaille. Kannattaa käydä luke-massa! Sieltä löytyvät myös kaikki tar-

keät yhteystiedot: talosi huoltoyritys ja isännöitsijä sekä TVA:n asiakaspalvelu.

Uudistusten takana on laaja, vuoden mittainen projekti, jota on vetänyt TVA:n isännöitsijä **Minna Kelola**.

– Olemme päivittäneet palvelumme 2020-luvulle. Enää asiakkaan ei tarvitse tulla paikan päälle ja uskoisin, että tämä uudistus onkin otettu ilolla vastaan. Sähköiset palvelut ovat myös nopeuttaneet meidän työtämme, Minna Kelola kertoo.

Turvallisuus tärkeintä

Korona on osaltaan lisännyt etäasiointia.

– Asukkaiden turvallisuus on meille ensisijaisen tärkeää, joten toivomme, että mahdollisimman moni asioisi nyt sähköisesti tai puhelimitse.

Oma TVA:n lisäksi kannattaa seurata TVA:n somekanavia eli Facebookia, Instagramia ja YouTubea, sekä kotisivuilla julkaistavaa blogia, josta saa hyviä vinkkejä asumiseen. Somessa esimerkiksi järjestettiin asukkaille kilpailu, jossa valittiin nimi Oma TVA -sivustolle.

Pidetään yhteyttä!



Kauppi

Kuntokatu 11B,
valmistuu
elokuussa 2021.

KIINNOSTUITKO?! Seuraa TVA:n kotisivuja sekä somekanavia, niin saat tietää ensimmäisten joukossa milloin haku uusiin kohteisiimme alkaa.



Kaleva

Tiilikentänpolku 2
(Sammonkatu 47),
valmistuu
kesällä 2022.



Santalahahti

Tiporaitti 7,
valmistuu
loppuvuodesta
2021.

TVA rakentaa Kauppiin, Kalevaan ja Santalahteen

Tulossa kolme vapaarahoitteista uudiskohdetta erinomaisilla sijainneilla.

Haluaisitko Kaupin luontoon suoraan kotiovelta? Tämä onnistuu jo ensi vuonna, sillä Kauppiin rakentuva 12-kerroksinen kiinteistö on lähes harjakorkeudessa. Asuntohaku alkaa keväällä ja asukkaat muuttavat taloon näillä näkymin syyskuussa 2021.

Kauppiin tulee 54 asuntoa, joissa on 35–57 neliötä. Valoisissa asunnoissa on isot ikkunat ja lasitettu parveke. Ylimmistä kerroksista avautuvat koemat maisemat yli kaupungin. Ne ovat kaikkien asukkaiden ihailtavissa talon huipulla sijaitsevasta talosaunasta.

Samalle tontille rakentuu muitakin asuinrakennuksia. Viihtyisä pihapiiri on valmiina siinä vaiheessa, kun TVA:n asukkaat muuttavat uusiin koteihinsa. Kaupin urheilupuisto ja ulkoilumaastot ovat lähellä, mutta keskustaankin pääsee pian sujuvasti ratikalla.

Persoonallisia koteja rantamaisemalla

Rakennustyöt ovat käynnissä myös Santalahdessa. Kiinteistöön tulee 84 asuntoa, joista pienimmät ovat noin 30-neliöisiä ja isoimmissa kolmioissa on noin 70 neliötä.

Monesta asunnosta pääsee ihailemaan upeita Näsijärvi-maisemia. Tarjolla on myös persoonallisia pohjaratkaisuja, muun muassa erittäin isoilla näköalaikkunoilla varustettuja kaksikerroksisia asuntoja. Osassa asunnoista on myös sauna.

Pysäköinti on maan alla eli pihassa ei ole autoja. Joukkoliikennedytydet ovat hyvät jo nyt ja ratikkakin on tulossa. Parin kilometrin matkan keskustaan pääsee kätevästi myös kävelen tai pyöräillen.

Sijainti onkin mainio, sillä TVA:n talo on heti ensimmäisiä keskustasta Santalahteen tultaessa. Kotoa on helppo lähteä ulkoilemaan joko Pyynikin upeaan harjuluontoon tai uuteen Santalahden rantapuistoon, jossa on muun muassa uimaranta, monitoimipelikenttä ja koirapuisto.

Kalevaan tulossa myös perheasuntoja

Kalevan kahdeksankerroksinen kerrostalo alkaa vuodenvaihteessa rakentua Sammonkadun varteen, vanhan kauppaoppilaitoksen naapuriin. Asuntoja tulee 47 ja niiden koot vaihtelevat

33:sta 75,5:een neliöön. Isoimmissa asunnoissa on kolme makuuhuonetta.

Kiinteistö on osa uutta Kalevankulman korttelia, johon on suunnitteilla useita asuinkerrostaloja. Vieressä ovat Kalevan monipuoliset palvelut sekä ratikkapysäkki.

Pysäköinti tulee pihakannen alle, josta pääsee mukavasti suoraan hissille. Kiinteistöön tulee myös liiketiloja, jotka sopivat esimerkiksi ravintolakäyttöön.

Hipposkylä uudistuu

Hipposkylän asemakaava on vahvistunut ja saanut lainvoimaisuuden, joten suunnittelutyö on alkanut.

Alueelle rakennetaan lähivuosien aikana monipuolinen asumisen kokonaisuus, joka muodostuu uudisrakennuksista sekä vanhoista taloista, joista osa muutetaan vastaamaan nykyajan asumisvaatimuksia. Alueelle tulee TVA:n vuokra-asuntojen lisäksi omistusasumista ja opiskelijataloja.

Uudistuva Hipposkylän asuinalue sijaitsee ratikkareitin varrella eli kotoa on sujuva yhteys niin keskustan kuin Hervannankin suuntaan.



Tervetuloa TVA:lle, Arto ja Mikko!

TVA:lla aloitti elokuussa kaksi uutta työntekijää, projektipäällikkö Arto Pajunen ja asiakkuuspäällikkö Mikko Purola. Heidän mukanaan taloon tuli vankkaa kokemusta kiinteistöalalta.

Arto Pajusen tehtäviin kuuluvat uudis- ja korjaushankkeiden rakennuttaminen ja valvonta, sekä kiinteistökannan ylläpitoon liittyvän pitkän tähtäimen suunnittelun kehittäminen.

– TVA:lla on hoidettu kiinteistöjä hyvin ja järjestelmällisesti. Nyt on tarkoitus edelleen kehittää kiinteistöjen pitkän tähtäimen suunnitelmia, jotta osaamme varautua ajoissa niin pieniin kuin isompiinkin korjauksiin.

– PTS:n kehittäminen on tiimityötä. Kiinteistöjä ei voi ajatella pelkästään teknisessä mielessä, vaan kiinteistön pitoon tarvitaan myös isännöinnin ja

markkinoinnin osaamista. Asukkaidenkin kanssa varmasti tavataan tulevien korjaushankkeiden merkeissä, uusi projektipäällikkö lupaa.

Asukkaille hänellä on tärkeä pyyntö: – Ilmoittakaa aktiivisesti havaitsemianne epäkohdista niin asuntoihin kuin yleisesti kiinteistöihin liittyen. Näin osaamme pitää paikat hyvässä kunnossa.

Remonttihommia töissä ja kotona

Arto on koulutukseltaan rakennusin-

sinööri ja hänellä on takanaan parinkymmenen vuoden työhistoria; kolme toista vuotta rakennusliikkeissä eri tehtävissä ja viimeiset seitsemän vuotta Kojamon projektipäällikkönä korjaushankkeiden parissa.

Ura TVA:lla on lähtenyt mukavasti käyntiin.

– Yritys on sopivan kokoinen, ei liian pieni, eikä liian suuri. Johto on helposti tavoitettavissa eli päätöksenteko on lähellä. Työkavereista on vain positiivista sanottavaa; työilmapiiri on hyvä, kuppikuntia ei ole ja asioista voi jutella vapaasti.

Projektipäällikkö Arto Pajunen (vas.) ja asiakkuuspäällikkö Mikko Purola ovat TVA:n joukkueen uusimmat vahvistukset.

– TVA:lla on suunnitteilla mielenkiintoisia uudis- ja korjaushankkeita ensi vuodelle. Ennen kuin työ lähtee näkyvästi käyntiin, on takana useita kausia taustatyötä, jota nyt tehdään. Hoidan tulevien hankkeiden valmisteluita, käynnissä olevien hankkeiden juoksevia asioita, suunnittelunohjausta, kilpailutusta sekä PTS-suunnittelua.

– Loppuosa työpäivistä meneekin rakennustyömailla valvontatehtävissä. Tällä hetkellä olen mukana Kauppiin ja Santalahteen rakentuissa uudiskohteissa. Molemmat ovat näyttäviä taloja hyvällä sijainnilla eli ne tullaan varmasti huomaamaan katukuvassa.

Artolla siis riittää töissä tekemistä, mutta eipä hän pyörittele peukaloita vapaa-ajallakaan.

– Se kuluu pääosin lasten harrastuskuskaamisissa sekä omakotitalon remontointihommissa.

Asiakaslähtöistä ja hymyilevää palvelua

Asiakkuuspäällikkö **Mikko Purola** toimii asiakaspalvelun ja kiinteistösihteerien esimiehenä.

– Yksiköllemme kuuluvat kaikki asiakaspalveluun, vuokraukseen ja irtisanomiseen liittyvät tehtävät. Haluamme tarjota asiakkaille hyvää, hymyilevää palvelua.

– Oma työni on pitkälti suunnittelua ja tulevan kehittelyä. Tärkeimpänä tavoitteena on varmistaa, että käyttöasteemme pysyy hyvänä.

Mikko on myös käynyt tarkastamassa asuntoja ja esittelmässä niitä uusille asukkaille. Se on ollut hyvä tapa oppia tuntemaan TVA:n kiinteistöt ja tavata asukkaita.

– Moni on kertonut asuneensa pitkään TVA:lla ja viihtyneensä hyvin. Asunnon edellinen asukas onkin monta kertaa toiminut asuntonäytöllä niin hyvänä myyntimiehenä, ettei minun ole tarvinnut kuin nyökytellä vieressä. Tästä olen jo näinkin lyhyessä ajassa voinut päätellä, että TVA:lla

todella huolehditaan asukkaista.

– Ylipäätään yritys vaikuttaa ihmisen kokoiselta ja hyvin asiakaslähtöiseltä. Työntekijöillä on hyvä yhteishenki ja he pyrkivät aina ratkaisemaan asukkaiden toiveet ja ongelmat yhteistyössä, asukkaan näkökulman huomioiden.

Joukkuepelaaja – myös esimiehenä

TVA:n asuntotarjontaan on ollut kiinnostavaa perehtyä.

– On ollut positiivista havaita asuntojemme kohtuullinen vuokrataso ja myös niiden laatu. TVA pitää asunnot kunnossa ja asukkaiden vaihtuessa tehdään usein pintaremontti. Tykkään myös siitä, että meiltä löytyy normaalin kerrostaloasumisen lisäksi kivoja persoonallisia koteja loistosijainneilla, Mikko Purola kertoo.

Hän on tehnyt koko työuransa kiinteistöalalla.

– Viimeiset 24 vuotta työskentelin Kojamon investointiyrityksen myyntipäällikkönä. Tätä ennen taisi olla kahdeksan eri titteliä tällä alalla eli kokemusta on tarttunut matkaan. Uutta tulee silti päivittäin vastaan, mikä pitää virkeänä.

Mikko päätyi 30 vuotta sitten Tampereelle Etelä-Pohjanmaan ja Valkeakosken kautta.

– Koen itseni kyllä edelleenkin koskilaiseksi. Nyt asun täällä Tampereella kahdestaan Outin kanssa, kaksi aikuista tytärtämme ovat muuttaneet jo omilleen.

Vapaa-ajalla Mikko seuraa urheilua ja etenkin jalkapalloa, jota on myös itse pelannut ja valmentanutkin.

– Olen luonteeltani ehdottomasti joukkuepelaaja ja tämä tausta ohjaa minua myös esimiehenä. Joku on sanonut, että olen aika sosiaalinen ja helposti lähestyttävä. Esimiehenä toivon, että kaikkien on kiva tulla töihin ja uskon, että jos eteen tulee ongelmia, niin ne saadaan aina yhdessä ratkaistua.



Oikean kodin löytää pian entistäkin helpommin

TVA:n kulisissa tapahtuu kaiken aikaa monenlaista kehitystyötä. Parhaillaan esimerkiksi tehdään paljon asioita sen eteen, että hakijalle voidaan sujuvasti tarjota juuri hänen toiveitaan vastaavaa asuntoa. Eli vuokrauspalvelun toimintaa kehitetään entistäkin asiakaslähtöisemmäksi.

– Kierrämme henkilökunnan kanssa kohteitamme, jotta asuntovuokrauksessa työskentelevät oppivat tuntemaan jokaisen talon entistäkin paremmin. Jatkossa myös esittelemme tarjoamamme asunnon hakijalle henkilökohtaisesti, asiakkuuspäällikkö **Mikko Purola** kertoo.

On tärkeää, että asunnon tarkka kunto on vuokraushetkellä tiedossa.

– Olemme kehittäneet tähän keinoksi markkinointimielessä tehtävät ennakkotarkastukset. Tarkastajamme käy tarkastamassa jokaisen irtisanotun asunnon, tekee kuntoraportin ja ottaa kuvia vuokraamisen tueksi.

Tavoiteaikataulu muutoksille on alkuvuosi 2021.

– Kaikella tällä tähtäämme vielä parempaan henkilökohtaiseen asiakaspalveluun, jotta löydämme asiakkaallemme juuri sopivan ja oikean kodin.

Olipas ihanaa synttärjuhlahulinaa!

TVA:n 20-vuotissynttärivuoden kunniaksi päästiin nauttimaan iloisesta juhlahulinasta useammallakin talolla, vaikka poikkeuksellista vuotta eletäänkin. Yhteisötaidekoulu Hehkumahkun esityskiertue nimittäin kurvasi katsojien luokse, ihan kotipihaan asti.

Lastenteatterin lystikkäät hahmot Tati Hendersson, Ruuti-klovni ja Nalle saapuivat viettämään pihajuhlia ja jouduivat monenlaisiin kommelluksiin pikkuväen riemuksi. Hahmot haastoivat toisensa hauskoihin tehtäviin, joihin myös

pihoilla ja parvekkeilla esitystä seuranneet asukkaat pääsivät osallistumaan.

Musiikki, leikki ja improvisaatio napasivatkin yleisön täysillä mukaansa, pihoissa iloittiin, naurettiin ja tanssitiin – ja lopuksi puhallettiin taivaan täydeltä saippuakuplia.

Tämän aukeaman kuvat ovat Perhetaloilta, jossa *Poikkeukselliset pihajuhlat* -esitys nähtiin kesäkuun alussa. Kiertue järjestettiin Yhteisötaidekoulu Hehkumahkun ja TVA:n yhteistyönä, ja toteutettiin Tampereen kaupungin Yhdenvertaisesti sinun -hanketuella.



Leikkipaikkojen turvallisuudesta huolehditaan tarkasti

Kaikkien TVA:n kohteiden leikkipaikat on jälleen tänä vuonna tarkastettu ja varmistettu, että ne ovat turvallisia leikkijöille.

– Leikkipaikkojen turvallisuus on meille tärkeää, joten sitä seurataan koko ajan. Keväällä tehtiin isompi tarkastuskierros, jonka myötä teimme

pienempiä korjauksia ja joitakin leikkivälineitä myös uudistettiin esimerkiksi Tesomalla ja Kalevan Sammassa, isännöitsijä **Minna Kelola** kertoo.

Suurimmat uudistukset tehtiin Tesomalla, jossa lapset saivat uusien keinujen, kiikkujen, jousieläinten ja hiekkalaatikon lisäksi myös kaksi palloseinää.



Lue lisää vinkkejä
ja käy läpi
Kodin turvallisuuden
tarkistuslista:
paloturvallisuusviikko.fi

Pidetään yhdessä huolta paloturvallisuudesta

Valvoton ruuanvalmistus on yleisin asuntopalon syy. Älä siis jätä ruokaa kypsymään liedelle tai uuniin, jos poistut asunnosta tai menet lepäämään.

Kotitalon paloturvallisuus on kaikkien asukkaiden yhteinen asia. Jokainen voi osaltaan huolehtia, että tulipalo ei pääse syttymään tai ainakaan leviämään.

Tärkeintä on hankkia asuntoon riittävä määrä palovaroittimia ja pitää ne toimintakunnossa. Paristokäyttöisistä varoittimista vastaa asukas itse. Joissakin kiinteistöissä on sähköverkkoon kytketyt palovaroittimet ja ne ovat TVA:n vastuulla.

Hyvä periaate on asentaa palovaroitin jokaiseen makuuhuoneeseen ja eteiseen. Pelastuslaki edellyttää, että asunnossa on vähintään yksi varoitin jokaista alkavaa 60 neliömetriä kohden. Eli jo 61-neliöisessä asunnossa on oltava ainakin kaksi varoitinta.

**Uusi palovaroitin
10 vuoden välein**

Varoitin antaa riittävästi aikaa pelas-

tautua asunnosta ja hälyttää apua. On siis tärkeää vaihtaa paristo kerran vuodessa ja ostaa uusi varoitin kymmenen vuoden välein. Vanha varoitin saattaa vielä piipata, kun testinapista painaa, mutta ei välttämättä enää reagoi savuun.

Palovaroitin sijoitetaan kattoon huoneen keskivaiheille, vähintään puolen metrin etäisyydelle seinästä. Varoitinmeen kerääntyvä pöly voi aiheuttaa turhia hälytyksiä, joten varoitin on hyvä puhdistaa imuroimalla tai kevyesti pyyhkimällä esimerkiksi pariston vaihdon yhteydessä.

Kotiin kannattaa hankkia myös sammutuspeite, jolla saa tehokkaasti tukahdutettua esimerkiksi kattilapalot ja muut pienemmät palonalut.

Ethän jätä ovia auki

Kerrostalo on palo-osastoitu eli tulipalo ei pääse leviämään, kunhan yleisistä tiloista porrashuoneeseen johtavat palo-ovet pidetään suljettuina.

Muista varmistaa, että myös ulko-ovet sulkeutuvat kulkiessasi. Tuulikaappien sisäovetkin tulee aina pitää suljettuna.

Lisäksi asuntojen ovet hillitsevät palon etenemistä. Jos palo syttyy asunnossa, poistu ja sulje ovi, hälytä apua ja varoita naapureita.

Mikäli palo syttyy muualla talossa ja rappukäytävässä on savua, pysy asunnossasi ovi suljettuna.

Kun ovet ovat kiinni, talon palo-osastointi toimii, ja palomiehet ehtivät pai-

kalle ennen kuin mahdollinen tulipalo pääsee leviämään asuntoihin.

Tavarat pois käytäviltä

Jotta apu ei viivästy, tulee pelastustiet pitää vapaana autoista ja muista esteistä. Samoin myös kellarien, ullakkojen ja varastotilojen kulkureitit sekä porraskäytävät on pidettävä esteettöminä. Mitään tavaroita ei saa jättää esimerkiksi vintti- tai kellaritiloihin muualle kuin omaan varastokomeroon.

Näin pelastajat pääsevät liikkumaan savuisissakin olosuhteissa, kun tiellä ei ole esteitä. Ja toisaalta rojut eivät lisää palokuormaa tai pahimmassa tapauksessa innosta sytyttämään

Asuinrakennuksien arvioidut syttymissyyt, palot Pirkanmaalla vuosina 2008-2017

- ▶ valvoton ruuanvalmistus(514)
- ▶ nokipalo(250)
- ▶ viallinen sähkölaite tai -asennus(203)
- ▶ muu ruuanvalmistus(176)
- ▶ koneen tai laitteen väärä käyttö(141)
- ▶ savuke tai muu tupakkatuote(132)
- ▶ kuuma tai hehkuva esine, tuhka(113)
- ▶ tahallaan sytytetty palo(108)
- ▶ tulitikku, muut tulentekoväline(60)
- ▶ kynttilä, tuikku, soihtu, roihu(54)

porraspaloa tahallaan. Esimerkiksi lastenvaunut tuottavat palaessaan nopeasti rappukäytävän täydeltä savua, joten niiden säilyttäminen porrashuoneessa on ehdottomasti kielletty.

Palavien nesteiden säilytys on kielletty kellarissa, ullakolla ja taloyhtiön yhteisissä varastotiloissa.

Valvo akkujen latausta

Sähköpyörien ja muiden kulkuvälineiden akkujen lataaminen varastotiloissa on kielletty. Lataus tulee tehdä asunnossa ja vain silloin, kun asukas on paikalla valvomassa, ettei laite ylikuumene.

Myös muut laturit ja muuntajat voivat kuumentua voimakkaasti, joten lataa kännykät ja muut sähkölaitteet vain silloin, kun olet itse paikalla.

**Poista sirisevä
sähkölaite käytöstä**

Asuinpalot alkavat usein sähkölaiteviasta. Siksi astian- ja pyykinpesukoneita saa käyttää vain silloin, kun joku on asunnossa ja voi mahdollisessa vikatilanteessa napata töpselin irti pistorasasta.

Mikäli laite on jo ehtinyt syttyä,

palon voi yrittää tukahduttaa sammutuspeiteellä.

Räpsyvät, käryvät tai sirisevät sähköjohdot ja laitteet tulee poistaa käytöstä heti. Muistathan pyyhkiä sähkölaitteet säännöllisesti puhtaaksi, sillä pöly on herkästi syttyvää.

Huomioi myös valaisimista syntyvä lämpösäteily eli älä esimerkiksi ripusta herkästi syttyvää verhoa kuumenevan lampun viereen.

Mikäli huoneistossa on sauna, joka ei ole saunomiskäytössä, kytke kiu-kaan sulake 0-asentoon tai poista tulpasulake sähkötaulusta.

**Led-kynttilä on
fiksun valinta**

Kynttilöiden alla on oltava palatonta materiaalia sekä parvekkeella että sisällä. Muista, että parvekkeella ei saa polttaa ulkotulua. Suosi led-kynttilöitä, jotka luovat lepattavan liekin tunnelmaa turvallisesti.

Jos asunnossa on tulisija, niin tuhkakattilaa tulee säilyttää metallisessa astias- ulkona. Tulisijan läheisyydessä ei saa olla helposti syttyvää materiaalia. Polttopuut on säilytettävä lukitussa tilassa, jotta niitä ei kukaan pääse sytyttämään.

**Kiitos, että huolehdit osaltasi kotitalosi paloturvallisuudesta.
Tunnelmallista ja turvallista joulun aikaa asukkaillemme!**

Vesiennakko poistuu mittari-asunnoista

Osassa TVA:n kiinteistöjä on huoneistokohtainen vedenmittaus. Näissä kohteissa luovutaan ensi vuonna vesiennakon perimisestä. Vesi laskutetaan siis kulutuksen mukaan ilman ennakkomaksua.

Vesiennakko jää pois vuokratarkastuksen yhteydessä joko 1.3. tai 1.4. Asukkaat saavat silloin uudet laskut, joissa ennakkoa ei ole.

Muovipakkaukset pihasta kiertoon

Muovipakkausten keräysastia löytyy nyt lähes jokaiselta TVA:n kiinteistöltä. Pakkaukset kannattaa lajitella, sillä ne hyödynnetään uusien muovituotteiden raaka-aineena.

Muista olla tarkkana siinä, että laitat muovipakkausten keräysastiaan vain puhtaita ja kuivia pakkauksia. Muovitavarat eivät sinne kuulu, sillä niitä ei voida hyödyntää materiaalikierrossa. Kaikki muu muovi kuin pakkaukset kuuluu sekajäteastiaan.

Polkupyörät talveksi varastoon

Pihan auraus sujuu joutuisasti, kun tiellä ei ole esteitä. Viethän siis polkupyöräsi varastoon, jos et sillä aja talviaikaan. Mikäli pyöräilet ympäri vuoden, niin säilytä pyörä joko pyörätelineessä tai varastossa.

Pyörävarastoa on mukava käyttää, kun sinne ei säilötä romupyöriä, leluja, pulkkia eikä mitään muutakaan ylimääräistä. Silloin tilaa riittää ajokäytössä oleville, nykyisten asukkaiden polkupyörille. Vie siis romut jäteasemalle ja varmista muuttaessasi, että myös varastoista tulee kaikki omaisuus mukaan.

Usein kysyttyä

Tervetuloa lemmikit TVA:lle!

1. Haluan paistaa joulun kinkun. Miten hävitän kinkkurasvan?

Laita kinkkurasva tyhjään ja huuhdeltuun kartonkipurkkiin, sulje purkki teipillä. Anna rasvan hyytyä viileässä ja kiikuta se lähimpään keräyspisteeseen, joita on joulun alla esimerkiksi kauppojen pihoilla. Huomioi, että kinkkurasvaa EI SAA kaataa viemäriin eikä vessanpyttyyn!

2. Kenen vastuulla on kolata lumi autopaikaltani?

Lumenpoisto autopaikalta kuuluu paikan vuokranneen tehtäviin. Kiinteistön puolesta tehdään noin kaksi kertaa talvikaudessa isompi parkkipaikan lumenpuhdistus. Tästä ilmoitetaan etukäteen ilmoitustauluilla ja autot on siirrettävä pois puhdistuksen ajaksi.

3. Haluaisin ottaa kotiini karvaisen kaverin, mutta onko se sallittua?

Lemmikit ovat TVA:lle aina tervetulleita. Nehän ovat perheenjäseniä, jotka ilahduttavat meitä arjen tohinoissa.

4. Miten meidän pitää toimia vuokrasopimuksen suhteen, kun erosimme?

Vaikka toinen ex-avio-/avopuolisoista jäisi asuntoon asumaan, on molempien tehtävä sähköinen irtisanominen. Asuntoon jäävälle osapuolelle tehdään tällöin uusi, oma vuokrasopimus.

5. Keneen otan yhteyttä, kun asunnossani tuntuu vetoa tai patterit/ilmanvaihto ei toimi?

Ota yhteyttä huoltoyhtiöön. Huomioithan, että sisälämpötilojen kohottaminen ei ratkaise vetoongelmaa, vaan mahdolliset vuotokohdat on tiivistettävä. Jotta voit välttää tarpeetonta lämmönhukkaa, tarkistathan ikkuna- ja ovi-tiivisteiden kunnon vuosittain ennen talven tuloa. Tiivisteet ovat asukkaan vastuulla. Älä myöskään unohda sulkea ikkunoita ja ovia kotoa lähtiessäsi.



TAMPEREEN VUOKRA-ASUNNOT OY Puutarhakatu 8, 33210 TAMPERE

Asiakaspalvelu 03 565 66263
Sanna Kangas
Olivia Rantala

Vuokravaltvonta
Eija Toni 03 565 66872
Saija Arvo-Poutiainen 03 565 66376
TVA.vuokravaltvonta@tampere.fi

Vuokraustiimi / kiinteistösihteerit
Ulla Kiansten 03 565 65467
Natalia Kärkkäinen 040 731 9142
Pirjo Reunanen 0400 396 771

Isännöitsijät
Anne Gadd 050 431 4131
Minna Kelola 040 158 9788
Arto Asumaniemi 041 730 1569

Asumisohjaaja
Katja Viitala 044 423 5359

Tekninen tarkastaja
Timo Siren 0400 627 901

Tekninen isännöitsijä
Markku Virtanen 0400 699 908

Markkinointisihteeri
Janita Korpela 044 240 1072

Hallintopäällikkö
Outi Saarela 044 253 9541

Kiinteistöpäällikkö
Mikko Töyrylä 050 552 6102

Asiakkuuspäällikkö
Mikko Purola 0400 831 695

Projektipäällikkö
Arto Pajunen 040 848 7795

Toimitusjohtaja
Marko Salonen 040 705 7737

Asiakaspalvelu avoinna:
Ma-to 9.00–15.00
pe 9.00–13.00

Sähköpostit:
etunimi.sukunimi@tampere.fi

Yleinen sähköpostiosoite:
tva@tampere.fi

HUOLTO

- **KALEVAN SAMPO**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- **PELLERVONKADUN HAKA**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- **TAMPEREEN PERHETALOT**
Huoltomiespäivystys/vikailmoitukset
Risto Jokinen 050 524 0610
- **TESOMAJÄRVEN KIINTEISTÖT**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- **ALI-HUIKKAANTIE 32**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **ALEKSANTERINKATU 35**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **ASEVELITIE 7-17/SAVINIEMENTIE 14-26**
Lassila & Tikanoja Oyj
- **HATANPÄÄN PUISTOKUJA 26**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **HIPPOKSENKATU 10-38**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- **IIDESRANTA 15**
Lassila & Tikanoja Oyj
- **KAARTOTIE 19**
Lassila & Tikanoja Oyj
- **KOIVUKUJA 4, KOIVUKUJA 1, 3, 5 ja 6**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **KUOPPAMÄENTIE 22**
Lassila & Tikanoja Oyj
- **LUHTAANKATU 11-19**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **HEVOSHAANKATU 16**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **MÄNNISTÖNRAITTI 8**
Kotikatu Oy Pirkanmaa

- **NEKALANTIE 56, 62, 64**
- **RIIHITIE 11, 15, 17**
Lassila & Tikanoja Oyj
- **PELLAVATEHTAANKATU 7**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **PEURANKALLIONKATU 11**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **POLVIKATU 5**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **TAPIONRAITTI 3**
- **ANNIKINKATU 4**
- **OSMONRAITTI 2, 4**
- **PUU-TAMMELANRAITTI 3 A JA B**
- **KALEVANPUISTOTIE 9**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **SATAKUNNANKATU 61**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **TAUNONKATU 1**
- **TOIVONKATU 4-12**
- **TUOMAANKATU 5, 9, 11**
- **PERKIÖNKATU 63**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **VIINIKANKATU 26**
Lassila & Tikanoja Oyj

HUOLTOYHTIÖT

- **HH-Kiinteistöpalvelut Oy**
010 3950 395, www.hhkp.fi
- **Lassila & Tikanoja Oyj**
010 636 141, www.lassila-tikanoja.fi
- **Lännen Kiinteistöpalvelu Oy**
03 3142 3400, www.lkpalvelu.com
- **Kotikatu Oy Pirkanmaa**
010 2708000, www.kotikatu.fi

Kiinteistöjen yhteishallintosääntöpiiriin kuuluvat asukastoimikunnat:

- **KALEVAN SAMPO**
Puheenjohtaja Jouni Virkkula
- **TESOMAJÄRVEN KIINTEISTÖT**
Puheenjohtaja Tero Nikander
- **ALEKSANTERINKATU 35**

Muut asukastoimikunnat:

- **POLVIKATU 5**
Asukasvaltuutettu Tarja Tetri
- **PELLAVATEHTAANKATU 7**
Puheenjohtaja Jorma Rinne

HUOLLON JA OVENAVALUSPALVELUN YHTEYSTIEDOT LÖYTÄVÄT KIINTEISTÖN PORRASKÄYTÄVÄSTÄ TAI ULKO-OVELTA

Normaalin työajan ulkopuolella vika-ilmoitus soitetaan päivystysnumeroon, mikäli kysymyksessä on välittömästi toimenpiteitä vaativa vika. Mikäli vika ei vaadi apua välittömästi, täytä viasta sähköinen vikailmoitus nettisivuillamme tai ota yhteys huoltoon normaalin työaikana. Asunnoissa havaituista vioista tulee aina ilmoittaa huoltoyhtiöön. Täytä sähköinen vikailmoitus nettisivuillamme myös tässäkin tapauksessa.

Muuttaessasi asuntoon sinun tulee tehdä tuloilmoitus, jotta nimesi löytyy talonkirjoilta. Huollon ovenavaus onnistuu vain talonkirjoilla oleville asukkaille.



Onneksi voi vuokrata! ►

HATANPÄÄ

Hatanpään puistokuja 26

LINNAINMAA

Piettasenristi 8

TESOMA

Ristimäenkatu 35-41

KALEVA

Väinölänkatu 31-35

Petsamonkatu 4

Pellervonkatu 11-19

Väinämöisenkatu 25, 27, 29, 31, 33
ja 32, 34, 36, 38

KESKUSTA

Aleksanterinkatu 35

Pellavatehtaankatu 7

Peurankallionkatu 11

Polvikatu 5

Satakunnankatu 61

PUU-TAMMELA

Annikinkatu 4

Tapionraitti 3

Osmonraitti 2,4

Puu-Tammelänraitti 3 A ja B

Kalevan puistotie 9

NEKALA

Kuoppamäentie 22

Nekalantie 56, 62, 64

Riihitie 11, 15, 17

Savinieentie 14-26

Asevelitie 7-17

HÄRMÄLÄ

Taunonkatu 1

Toivonkatu 4, 6, 8, 10, 12

Tuomaankatu 5, 9, 11

RANTAPERKIÖ

Koivukuja 1-6

Koivukuja 4

PAPPILA

Hevoshaankatu 16

Luhtaankatu 11 A ja B, 15 C,
19 D, E ja F

Luhtaankatu 11 G, 15 H ja 19 J

VIINIKKA

Kaartotie 19 A ja B

Kaartotie 19 C, D, E, F

Viinikankatu 26

JÄRVENSIVU

Iidesranta 15

LENTÄVÄNNIEMI

Männistönräiti 8

Lisäksi lähes 150 yksittäistä osakehuoneistoa eri puolilla kaupunkia.