

Kotihetkiä

**KALEVAN
SAMPO**
on mainio kotitalo



Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2015

TVA:n asiakastyytyväisyyskysely jaettiin tänä vuonna jokaiseen asuntoon. Edellisvuosina kysely on jaettu vain joka kolmanteen asuntoon. Tänä vuonna kyselyitä lähti noin 2 100 kappaletta ja niitä palautui takaisin reilu 700 kappaletta, vastausprosentin ollessa noin 34 prosenttia.

TVA:n asiakastyytyväisyyskysely tehtiin samanaikaisesti yhdessä kiinteistöjen huollon – ja siivouksen palvelututkimuksen kanssa. Myös tämän kyselyn tuloksia voit lukea tästä lehdestä.

Peräti 80,3% TVA:n asiakkaista kokivat saamansa palvelun asunnonhakutilanteessa ja asumisaikana kiitettäväksi tai hyväksi. Tulos on hyvä ottaen huomioon, että moni on vastannut kyselyyn ja tulos perustuu kattavaan otokseen.

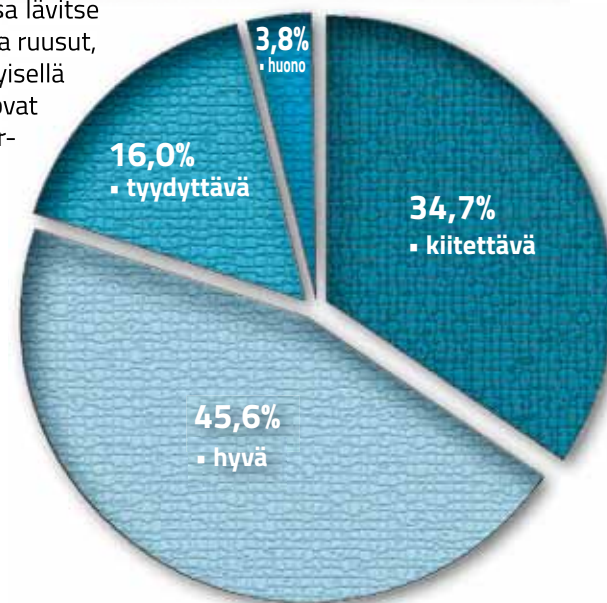
Kyselyssä oli tilaa myös vapaille kommentteille ja tilaa oli käytetty hyvin hyödyksi. Osio sisälsi monta hyvää pa-

rannusehdotusta. Tulemme käymään yhdessä työntekijöiden kanssa lävitse vapaiden kommenttien risut ja ruusut, ja paneudumme jatkossa erityisellä huomiolla niihin kohtiin, jotka ovat saaneet muita huonommat arvot.

Lahjakorttien arvonta on suoritettu vastaajien kesken ja voittajille on ilmoitettu henkilökohtaisesti, onnea voittajille!

Kiitämme saaduista palautteista. Niiden avulla pyrimme jatkossa kehittämään toimintaamme. Palautteesi on meille tärkeä.

Outi Saarela
hallintopäällikkö
Tampereen Vuokra-asunnot Oy



Sosiaalityöntekijöiden asumisneuvojatoiminta aloitti Asuntotorilla

PITKÄÄN vireillä ollut hanke saada aikuisten sosiaalipalveluiden alaisuuteen sijoitettavaa asumisneuvontapalvelua Asuntotorille on käynnistynyt pilotti-hankkeena 1. toukokuuta 2015.

Tavoitteena on varhaisen puuttumisen keinoin ehkäistä vuokrasaatavien li-

säätymistä, estää hätätilanteita sekä auttaa ja ohjata asukkaita tarvittaessa elämänhallintaan liittyvissä kysymyksissä palveluiden piiriin.

Hankkeessa toimii Asuntorilla kaksi työntekijää, sosiaalityöntekijä ja sosiaaliohjaaja. Kohderyhmänä ovat Tampe-

reen Vuokra-asunnot Oy:n ja VTS-kotien asukaskunnat.

Työmenetelmänä käytetään monipuolista verkostotyötä. Asiakaskohtainen ohjaus palveluun tapahtuu pääsääntöisesti asuntoyhteisöjen asukkaalle antamasta suosituksesta.



LEO NIEMELÄ
Toimitusjohtaja

KUSTANTAJA
Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8, 33210 Tampere
Asiakaspalvelu 03 565 66263

PÄÄTOIMITTAJA
Leo Niemelä

TOIMITUS
Hybridiviestintä Effet Oy

TAITTO
Hybridiviestintä Effet Oy
Krista Salonen

PAINOS
2 500 kpl

PAINOPAikka
Hämeen Kirjapaino Oy



Pääkirjoitus

ASUKKAILLEMME VIIHTYISIÄ Kotihetkiä

Tampereen Vuokra-asunnot tuottaa palveluita kodikkaaseen ja turvalliseen asumiseen. TVA:n vuokra-asunto onkin helppo ja joustava ratkaisu. Vuokralaisena ei tarvitse huolehtia remonteista, yhtiökokouksista tai muista omistus-asujaa kuormittavista toimista. Asuntoa on helppo vaihtaa kulloisenkin elämäntilanteen mukaan.

Tulevaisuudessa on odotettavissa, että Tampereen talousalue on edelleen lisääntyvässä määrin muutto-voittoinen alue. TVA Oy on määritellyt strategiassaan vuosittaiseksi asuntotuotannoksi keskimäärin 50 asuntoa. Tarjonta suuntautuu perheasuntojen kysynnän vähentymisen myötä lähinnä pienasuntoihin hyvien palveluiden ja liikenneyhteyksien läheisyyteen.

Aiemmin rakennettiin asuinympäristöä ydinperheen ympärille, kahden aikuisen ja kahden tai useamman lapsen tarpeiden mukaan. Nykyisin perheiden osuus vähenee ja sinkkuna elävien määrä nousee. Kysymys ei ole enää perinteisestä vanhapiika- tai vanhapoikakulttuurista, vaan yksin asuvien määrä vahvistuu kaikissa aikuisikäryhmissä. Tämä asettaa aivan uudenlaisia tarpeita asuinkehtöiden ja asuntojen suunnitteluun. Kysynnän keskittyessä pieniin asuntoihin tulisi kohteisiin suunnitella yhteisiä tiloja, esimerkiksi vierashuoneita, joita voisi varata erikseen ystävien ja sukulaisten yöpymistä varten. Asuntokehtöiden saunojen sijasta voidaan tehdä kerran vuorokauden viihtyisiä saunatiloja, josta hyvänä esimerkkinä toimii TVA:n toteutus Koivukuja 4:ssä.

Toivotaan, että uusi hallitus tuo uusia toimintamalleja edullisten vuokra-asuntojen rakentamisen tukemiseen. Nykyisen ARAVA-järjestelmän toimimattomuus ajaa rakentajat markkinaehtoiseen rakentamiseen, jonka

kustannukset heijastuvat yleisesti vuokratasoon. TVA:n keskimääräinen vuokrataso on Suomen kymmenen suurimman kaupungin vuokratasoihin verrattuna alhaisin, joten vastaamme omalta osaltamme edelleen sosiaalisen asuntotuotannon tarpeisiin.

TVA:n asiakastyytyväisyyskysely suunnattiin tällä kertaa yhtiön koko asuntokantaan, samoin myös huollon ja siivouksen palvelukysely. Yli 700 vastaajaa palautti kyselyn, joten otos on hyvin edustava. Kiitettäväksi ja hyväksi TVA:n henkilöstön palvelut koki 80,3 prosenttia vastaajista. Henkilöstön saamasta erittäin hyvästä palautteesta on syytä olla iloinen. Toisaalta jokainen uusi työpäivä on haaste asiakaspalvelun kehittämiseksi entistäkin paremmaksi. Huollon ja siivouksen saama positiivinen palaute kertoo myös siitä, että hyvä palvelu on otettu huolto- ja siivousliikkeissä tärkeäksi osaksi työn sisältöä. Asiakastyytyväisyyskyselyssä saatu palaute käsitellään palvelujen toimittajien kanssa toiminnan edelleen parantamiseksi.

Toisaalla tässä lehdessä voidaan nähdä, että hyvää palvelua saa myös yhtiön liiketiloissa toimivilta yrittäjiltä. Ystävällinen ja empaattinen palvelu lähellä kotia onkin tärkeä osa alueen asukkaiden viihtyvyyttä.

Tätä kirjoiteltaessa helluntai viimein näytti kuin orastavana toiveena, että kesä on sittenkin tulossa. Heilakin oli kotosalla, eli ehkä sitten koko kesän.

Aurinkoista ja leppoisaa kesäaikaa kaikille lukijoille.



Hanna Repo on taitava tekemään kirppistöjä ja sisustamaan niillä kauniin ja viihtyisän kodin. Taustalla oleva palmukin on kirppikseltä.

Kalevan Sampo on 334 asunnon suosittu kerrostalokohde erinomaisella paikalla

”Täällä pidetään toisista huolta”

SATU Mäkinen ja **Antti Tamminen** muuttivat kolmen lapsensa kanssa Väinämöisenkadulla sijaitsevaan Kalevan Sampoon vuonna 2004. **Jenna**-tytär oli silloin vasta kolmen kuukauden ikäinen, joten kaveripiiri on pysynyt vauvasta asti samana.

– Muksuja kun katselee talojen pihalla, niin näyttää siltä, että täällä asuu paljon enemmän tyttöjä kuin poikia, Antti Tamminen sanoo.

Talojen tunnelma on hyvin erilainen kuin hänen omassa lapsuudessaan.

– Asuin Kalevassa, mutta en pentuna uskaltanut kävellä edes Sammonkadun tätä puolta saati kulkea näiden pihojen halki. Talot ovat onneksi rauhoittuneet ja täällä on mukava asua. Sijainti on ihan ykkönen koulujen, palveluiden ja työmatkojen puolesta, Antti Tamminen kehuu.

Keskustaan polkaisee pyörällä nopeasti ja bussit kuljettavat vierestä tihein vuorovälein. Lähin ruokakauppa on heti kadun toisella puolen ja Prismakin melkein kotinurkilla.

Naapurit ovat tulleet tutuiksi

Perheen kotirapussa ei ole viime vuosina kovin usein kannettu muuttolaitikoita. Pitkään samassa talossa asuneet asukkaat ovatkin tulleet tutuksi ja pihassa vaihdetaan kuulumiset aina kohdatessa.

– Muidenkin talojen väki jää herkästi jutulle. Täällä pidetään huolta toisista ja naapurin kakaroita komennetaan ihan samalla tavalla kuin omiakin, Satu Mäkinen kertoo.

Vuorotöitä tekevät vanhemmat ar-

vostavat kotitalossaan etenkin sen rauhallista ilmapiiriä. Myös asunnon 60-lukulainen pohjapiirros ja kunnollisen kokoinen keittiö saavat kiitosta.

– Täällä ovat fengshuit kohdallaan. Ei ihme, että näihin taloihin on paljon tulijoita. Ja jos joskus jotkut muuttavat pois, niin kyllä he näköjään aika usein tulevat takaisin. Se tietysti houkuttelee, että tässä on kaikki palvelut lähellä. Joskus vähän liiankin lähellä, kun ei tule lähdettyä kotinurkilta mihinkään, Satu Mäkinen toteaa hymyillen.

Keväisin ja syksyisin asukkaat järjestävät talkoot ja TVA tuo pihaan viikoksi roskalavan, johon voi tuoda rojut nurkista.

– Lava on ihana asia! Sekin on kiva juttu, että saimme tänne lasin- ja metallinkeräysastiat. On hienoa, että asukkaiden toiveita kuullaan ja toteutetaan.



Satu Mäkinen ja Antti Tamminen ovat viihtyneet perheensä kanssa Kalevan Sammossa. Jenna-tyttärellä on taloista paljon kavereita ja koulu ihan vieressä.



Sammosta löytyi kiva koti

Hanna Repo on asunut 13-vuotiaiden kaksostyttyjensä ja Ruusa-kissan kanssa Väinämöisenkadulla marraskuusta 2014 lähtien. Hän kuuli taloista kehuja ystävältään, joka oli Kalevan Sammossa aiemmin asunut, ja lähetti hakemuksen. Vappuna ystäväkin muutti takaisin vastapäiseen taloon.

– Voimme heilutella toisillemme ikkunasta! En yhtään ihmettele, että näihin taloihin muutetaan takaisin. Täältä jää varmasti mukava muistikuva, sillä talo vaikuttaa hyvin rauhalliselta ja sijaintikin on kiva.

Hanna toivoo, että viime vuosien muuttoreumba on nyt taakse jäänyttä elämää ja perhe saa asua monta vuotta nykyisessä kodissaan.

– Aikaisemmat asunnot olivat liian kalliita tai ahtaita, ja edellisestä kodista jouduimme lähtemään remontin tieltä. Tämä on ihanan tilava asunto, jossa on järkevä vuokra ja toimiva pohjaratkaisu. Kolmiossa nukuin olohuoneessa, mutta nyt meillä on neljä huonetta ja keittiö, eli minullakin on makuuhuone.

Aktiivista asukastoimintaa

Ruusa-kissa viihtyy ikkunalaudalla ohikulkijoita ihmettelemässä, tutkii maljakossa olevien oksien hiirenkorvia ja kipuaa välillä omaan kiipeilypuuhunsa. Hanna Repo katselee kissansa tassuteltua ja on iloinen, että myös perheen lemmikki toivotettiin tervetulleeksi TVA:n asuntoon.

Talosta on löytynyt lyhyen asumisajan jälkeen muitakin ilonaiheita.

– Asukastoimikunnalla näyttää olevan aktiivista toimintaa talon kerhotoilassa; on käsityöpiiriä ja vaikka mitä muuta mukavaa. Tuntuu kivalta, että asukkaat järjestävät ohjelmaa toisilleen.

– Itse en ole ehtinyt vielä mukaan, koska päivät menevät töissä. Mutta lenkkisaunaan täytyy kyllä päästä. Aikaisemmissa kotitaloissa se on ollut hyvä paikka tutustua talon muihin asukaksiin.

Nyt Hanna ja tytöt odottavat innoissaan Kalevan uimahallin remontin valmistumista ja myös sen viereen rakennettavaa uutta maauimalaa.

– On kiva, että uimahalli on kävelymatkan päässä, sillä aion aloittaa vesijuoksun harrastamisen.



Varastorakennuksen yläkerran lukusoppi.

Pirjo ja Jukka Jokinen ja Tarja Tetri poseeraavat talon yhteisparvekkeella.



Pirjo ja Jukka Jokinen ja vanhan rappukäytävän tunnelmaa.

Naapurissa on juhlat.



joku vuoro ei menekään ajallaan ohi, Pirjo Jokinen sanoo hymyillen.

Pihasta löytyy kahviseuraa

Juhlavuoteen valmistautuminen alkoi jo viime vuonna, kun TVA maalautti talon, korjasi kattoa ja uusi pihan istutuksia. Nyt asukkaat odottelevat kärsimättöminä, että köynnökset alkaisivat kiemurrella pitkin pihan huvimajaa.

– Huvimajassa juodaan kesäisin monet päiväkahvit yhdessä. Viime kesänä huutelimme kattomiehetkin kahville ja heidän kanssaan juttu luisti, naiset muistelevat.

Huvimaja ja piha ovat ahkerassa käytössä myös silloin, kun asukkailla on lakkiaisia, rippijuhlia, syntymäpäiviä tai muita perhejuhlia.

Talon lapset seikkailevat pihan vanhassa varastorakennuksessa, jossa on pieni luokkahuone liitutauluineen ja yläkerrassa viihtyisiä lukusoppi. Sitä käyttävät lukurauhaa kaipaavat aikuisetkin. Kirjoja ruoditaan kirjallisuuspiirin kokouksissa, joissa käy myös muualla asuvia piirin jäseniä. Jos sää vain sallii, niin kokoukset pidetään talon yhteisparvekkeella.

HALLITUKSEN PUHEENJOHTAJALTA

Pilvistä ja aurinkoa

Päättynyt tilikausi osoitti jälleen, että TVA on hoitanut velvoitteensa asuntopalvelujen tuottajana kiitettävästi. Yhtiön tulos vuodelta 2014 on hyvä ja antaa mahdollisuuden edelleen peruskorjata ja rakentaa uusia asuntoja. Yhtiön tarkoitus ei ole tuottaa omistajalleen voittoa, vaan suunnata tuloksensa kohtuuhintaisten asuntojen saamiseen niille henkilöille, jotka pitävät vuokra-asumista järkevänä vaihtoehtona, sekä heille, joilla ei ole taloudellisia mahdollisuuksia omistusasuntoon.

Taloudellinen tilanne on vaarassa heikentyä edelleen, mikäli uuden hallituksen linjaukset pidentävät jo nyt täyttää työpäivää tekevien työaikaa. Se on käytännössä leikkaus palkasta heiltä, jotka ovat omalla työllään pitäneet hyvinvointivaltiota pystyssä. Tärkeintä olisi saada lisää palkallista työaikaa osa-aikaisille työntekijöille, puhumattakaan niistä henkilöistä, jotka ovat nollatyösopimuksilla. Pahimmillaan yhdellä työntekijällä voi olla monia nollasopimuksia, eikä hänellä silti ole tarpeeksi työtä markkinaehtoisten vuokrien maksuun. Mikäli pelätyt leikkaukset toteutetaan siten, kun on oletettavissa, maksajina ovat myös lapsiperheet ja eläkkeensaajat. Vähempiosaisilta keräämällä on helppo saada ropoja kassaan, koska heidän lukumääränsä on niin suuri. Suuret pääomat hakevat lisätuottojaan veroparatiiseista halvan ja alistetun työvoiman maista.

Edellinen huomioden on erityisen

tärkeää, että kohtuuhintaisia vuokra-asuntoja ja asumisen tukea on saatavissa aina tarvittaessa. TVA on toiminut tässä esimerkillisesti, mitä osoittaa muun muassa asukkailta saatua erittäin positiivinen tutkimuspalautte asiakaspalvelun tasosta. Samassa yhteydessä tutkittiin myös huollon ja siivouksen hoidon tasoa, joka haastavasta luonteestaan huolimatta todettiin oikein hyväksi.

Moni käsi on aamuisin heilauttanut ikkunan verhoa, että joko kesä tänään vihdoinkin alkaisi. Jos jokin tässä nyky-menossa on varmaa, niin ainakin se, että kesä kyllä tulee. Onneksi aurinko paistaa yhtä lailla meille kaikille, on maassa sitten mikä hallitus tahansa.

AURINKOISTA KESÄÄ SIIS KAIKILLE!



LEILA TILVIS
Hallituksen puheenjohtaja

POLVIKADUN paratiisissa juhlistaan

Kun Jokisilla pirahtaa puhelin, saattaa Pirjo Jokinen vastata: – Polvikadun paratiisissa. Hänen naapurinsa Tarja Tetri puolestaan kehuu tuttavilleen asuvansa keskustan keitaassa. Tänä kesänä satavuotisjuhliin viettävä Polvikatu 5 on kaikkien kehuja arvoisen.

ON kaunis sunnuntai Polvikatu 5:ssä, kun yksi asukkaista alkaa tehdä pihatöitä. Menee vain hetki, kun hänen seuranaan heiluttaa haravaa pari muutakin naapuria. Paikalle osunut nuoripari on pettynyt, kun eivät tienneet talkoista, mutta ilahtuvat kuullessaan, että nyt vain vähän siistitään ja varsinaiset talkoot järjestetään myöhemmin.

– Eihän tämän parempaa asuinpaikkaa olekaan. Tykkäämme sekä tästä idyllisestä miljööstä että talon yhteisöllisyydestä. Kaikki asukkaat ovat tuttuja keskenään, talossa sen peruskorjauksesta asti eli 19 vuotta asuneet **Pirjo ja Jukka Jokinen** sanovat.

– Meillä on tapahtumissa aina paljon väkeä, kaikki haluavat osallistua. Järjes-

tämme joka vuosi kevät- ja syystalkoot, kesäjuhlat ja pikkujoulut. Tänä vuonna laitamme pihan erityisen kauniiksi, sillä meillä Polvikadulla vietetään kesällä lakkiaisia ja talon satavuotisjuhlia, kahdeksan vuotta miehensä **Riston** kanssa Polvikadulla asunut **Tarja Tetri** kertoo.

Villi menneisyys

Polvikatu 5:ssä asuvat kaksitoista perhettä ovat jo hyvän tovin suunnitelleet talon elokuisia satavuotisjuhlia.

– Talossamme asuu muskantteja, jotka toteuttavat talon historian musiikillisissa merkeissä. Olemme keränneet entisten ja nykyisten asukkaiden muistoja Facebook-sivullamme ja kutsumme

pitkään asuneita entisiä asukkaita mukaan kakkukahveille, Tarja Tetri kertoo.

Muisteltavaa riittää, sillä talossa on asunut suuria persoonia, julkkiksiakin, ja siellä on tarinoiden mukaan toiminut salakapakka ja peliluola. Vanhasta kiinteistöstä on löytynyt salaovi, ehkäpä kummituskin.

Villejä tarinoita on vaikea uskoa, sillä olo on kuin herran kukkarossa. Paksut tiiliseinät pitävät huolen siitä, että sisälle ei kantaudu kaupungin ääniä. Siellä kelpaa nautiskella keskusta-asumisesta kauniin kaakeliuunin lämmössä.

– Vieraat usein hämmästyvät ihan pihan vierestä ohi jyskyttävää junaa, mutta meitä se ei häiritse. Olemme niin tottuneet juniin, että yöllä herää, jos

Tampere on mahtava lomakaupunki, paitsi turisteille, myös meille tamperelaisille. Tekemistä ja nähtävää riittää ihan ilmaiseksi tai pikkurahalla koko kesän ajan. Hyppää pyörän selkään tai lataa bussilippuun virtaa koko kesäksi, ja lähde keräämään elämyksiä.

IHANA

KESÄ TAMPEREELLA!

KIERTO- MATKALLE UIMA- RANNOILLE

Jospa tänä kesänä ei lähtisikään lähirannalle, vaan polskisi jokaisena lomapäivänä uusissa maisemissa? Osoitteeseen tampere.fi/uimarannat on listattu 30 Tampereella sijaitsevaa uimarantaa. Sivustolta löytyvät myös kaupungin ylläpitämät beachvolleykentät, joilla pelaaminen on maksutonta.

Ilmaista liikuntaa

Kaupunki tarjoaa monenlaisia maksuttomia liikuntamahdollisuuksia eri puolilla kaupunkia. On yhteisiä lenkkejä, jumppaa, venyttelyä ja kävelytestejä. Tampereella on myös useita puistokuntosaleja, joissa voi harjoitella raittiissa ulkoilmassa omatoimisesti tai osallistua ohjattuihin treeneihin. Lapsille ja nuorille järjestetään maksuttomia jalkapallo- ja parkour-treenejä, melonta- ja uimakouluja. Seuroilla on lisäksi paljon maksullista kesätoimintaa. Googlaa "Tampere kesäliikunta", niin löydät Kesäliikuntaa 2015 -esitteet.

Tampere soi!

Puistoissa pääsee konserttitunnelmaan musiikin mukana tanssien tai vaikka silmät kiinni sävelistä nauttien. Kaupungin puistokonserttisarja tuo esiintyjiä kaikkiaan 30:lle esiintymislavalle ympäri Tamperetta. On kuoroja, bändejä ja tanssiryhmiä. Googleta "Tampere puistokonsertit", niin löydät ohjelman ja tiedät missä päin Tamperetta milloinkin soi. Konsertit ovat pääsymaksuttomia.

SAAREEN JA SAUNAN

Aurinkoisesta rantaelämästä nautiskelevan suosikkikohde on Viikinsaari, jonne laivat lähtevät tasatunnein Laukontorilta. Saaresa on useita uimarantoja, ravintola ja paljon ohjelmaa pitkin kesää. Tiistaisin pääsee nauttimaan myös Viikinsaaren yleisen saunan löylyistä. Naisten saunavuoro on klo 19 ja miesten klo 20. Juhannusaattona naiset saunovat klo 16 ja miehet klo 17. Saunan yhteydessä on grillipaikka. Hyvien löylyjen ystävien kannattaa muistaa myös Rajaportin sauna Pispalassa. Se on mainio retkikohde myös sateisina kesäpäivinä.

Ulos luontoon

Kesäinen luontoretki on elämys sekä aikuisille että lapsille. Asiantuntijan vetämät, kaikille avoimet ja ilmaiset luontoretket ajoittuvat alku- ja loppukesäälle. Tänä vuonna tutustutaan muun muassa Halimasjärven luonnon-suojelualueeseen, Hervannan Makkarajärven maisemiin ja Kaukaniemen alueeseen Vehmaisissa. Kirjoita Tampereen kaupungin nettisivuille hakusanaksi «luontoretket» ja löydät aikataulun.

KUKKA- LOISTOA IHASTELEMAAN

Kukkien ystävien suosikkikohde on kasvilajipuisto Hatanpään arboretum ja sen vieressä sijaitseva 1700-luvun kartanopuisto. Arboretumin ruusutarhassa kukkii parisataa ruusulajiketta ja se on kauneimmillaan heinäkuun puolivälistä syyskuun puoliväliin. Arboretumissa voi tutustua myös puihin, pensasiin, perennoihin, kesäkukkiin sekä maustekasveihin. Kukkaloistoa pääsee ihailemaan myös Tampereen siirtolapuutarhoissa.

HEVOS- AJELULLE JA MARKKINOILLE

Tallipiha on Tampereen idyllinen vanha kaupunki, jossa järjestetään useita tapahtumia pitkin kesää. Lapset ilahtuvat päästesään ponin selkään ja karusellin kyytiin tai vain seurattessaan kanojen puuhastelua. Lasten omatori ja lelukirppis järjestetään 7. kesäkuuta, 4.–5. heinäkuuta ja 1. elokuuta. Kesän ohjelmassa ovat myös muun muassa keppihevossirkus, kreikkalaiset kyläjuhlat ja pietarilaiset markkinat.

TVA LYHYET

Laajakaista- ja kaapeli- operaattori vaihtuu

TVA on kilpailuttanut laajakaista- ja kaapeli-tv-palvelusopimukset ja uudeksi kumppaniksi on valittu Sonera. Operaattori vaihtuu loppuvuodesta ja samalla laajakais-tayhteystä tulee selvästi aiempaa nopeampi: vuokraan sisältyvä perusnopeus nousee nykyisestä kahdesta megasta kymmeneen.

Asukkaiden on syytä huomioida vaihdos jo nyt, jos suunnitelmissa on tehdä omia sopimuksia operaattoreiden kanssa.

– Asukas saa itse valita mitä laajakaistaoperaattoria hän käyttää. Sen sijaan kiinteistössä voi olla vain yksi kaapeli-tv-toimija kerrallaan, joten Sonera Kaapeli-tv tulee jokaiseen TVA:n asuntoon, Soneran myyntijohtaja **Esko Korkalo** kertoo.

Ohjeet joka asuntoon

Kesän ja syksyn aikana rakennetaan Soneran valokuituyhteys niihin TVA:n kiinteistöihin, joissa sitä ei vielä ole.

– Käyttönotot aloitamme loppuvuodesta 2015. Toimitamme jokaiseen asuntoon käyttönotto-ohjeen ja kerromme päivämäärän, milloin laajakaistapalvelu on tilattavissa kyseiseen asuntoon. Suurin osa asukkaista saa Soneran palvelun käyttöönsä marras-joulukuussa, Korkalo kertoo aikataulusta.

Hän muistuttaa, että asukkaat voivat halutessaan tilata lisänopeutta ja -palveluja edullisella hinnalla.

– Laajakaistaa on saatavana vähintään sadan, joissakin kiinteistöissä jopa tuhannen megan nopeus. Sonera Viihde puolestaan mahdollistaa tv- ja viihdepalvelujen käytön myös matkalla tai vaikkapa mökillä.



– Tämä on koko perheen peruskampaamo, jollaisia ei enää taida paljon ollakaan. Joku asiakas on sanonutkin, että olipa kiva, kun tällainen paikka vielä löytyi, kampaaja Seila Kilpivuori-Ahonen luonnehtii yritystään.

Pirjo Autio viihtyy kauniisti sisustetussa kampaamossaan. – Tämä liiketila on minulle kertakaikkisen sopiva: valoisa ja tilava. TVA on pitänyt meistä yrittäjistä hyvää huolta ja isännöitsijät ovat olleet oikein mukavia.



Asiakkaat tykkäävät hyvistä, tukevista asiakastuoleista. – Pyysin vanhat punaiset tuolit mukaani parturista, jossa työskentelin opiskeluaikana. Sanoin ostavani uudet sitten, kun rikastun, parturi Katri Sievänen kertoo hymyillen 35 vuotta myöhemmin.



TUKKA hyvin, KAIKKI hyvin!

TVA:n asukkaiden on Tesoman Ristimäessä ja Kalevan Pellervonkadulla helppoa näyttää hyvältä, sillä hiusalan ammattilainen löytyy oman kotitalon alakerrasta tai naapuritalosta. Hiusten lisäksi laitetaan järjestykseen moni muukin asia. Tutulle kampaajalle ja parturille on helppo jutella.

Parturi-kampaamo Topsoppi, Ristimäenkatu 35, Tesoma

”Tutulla kampaajalla on helppo käydä”

RISTIMÄESSÄ sijaitsevasta Parturi-kampaamo Topsopista kuuluu iloista naurua. Kampaaja **Seila Kilpivuori-Ahonen** viimeistelee leikkauksen, suihkauttaa hiuskiinnettä ja näyttää vielä peilin kautta miltä hiukset näyttävät niskan puolelta. Lopputulos miellyttää asiakasta.

– Olen käynyt Seilalla jo monta vuotta, vaikka en edes asu täällä pään. Tesomalle on onneksi hyvät yhteydet. Tutulla kampaajalla on helppo käydä, sillä kaikki sujuu hienosti ilman, että täytyisi kauheasti selitellä mitä haluan, **Sirpa** sanoo.

Seila Kilpivuori-Ahonen on vähän yllättynytkin siitä kuinka moni asiakas tulee kauempaa. Toki myös ristimäkeläiset käyttävät oman talon ammattitaitoista kampaajaa.

Seila muutti yrityksensä Annalasta Tesomalle seitsemän

vuotta sitten. Tosin samassa liiketilassa oli toiminut kampaamo aiemminkin, joten osa asiakkaista on saattanut käydä leikkauttamassa hiuksensa tutussa TVA:n liiketilassa jo vuosikymmenien ajan.

Topsopin ovi käy etenkin nyt kesän korvalla vilkkaasti.

– Tuntuu, että ihmiset kevään tullen ottavat lakin pois päästä ja haluavat hiukset taas kuntoon. Nyt suositaan voimakkaiden värien sijaan hiusten omaa luonnollista sävyä, jota voidaan korostaa raidoituksella, Seila kertoo.

Hän myöntää nauttivansa työstään eniten silloin, kun saa asiakkaalta vapaat kädet tehdä ihan mitä tahansa. Silloin kampaaja pääsee käyttämään kaikkea luovuuttaan ja se jos mikä piristää, niin kampaajaa kuin asiakastakin!

Kampaamo Wilhelmiina, Pellervonkatu 11, Kaleva

”Asukkaat pitävät meitä kuin kukkaa kämmenellä”

PELLERVONKADUN Hakan asukkaat tietävät hyvin kiinteistössä naapuruksina työskentelevän kampaajan ja parturin. **Pirjo Autio** tuli Kampaamo Wilhelmiinan yrittäjäksi jo vuonna 1974 eikä ole paikan valintaa katunut.

– Valmistuttuani työskentelin keskustassa, mutta siellä oli jo silloin turhan kiihkeä syke. Täällä tuntui heti paljon koitoisammalta, ja meistä onkin naapurin Katrin kanssa tullut ihan talon omia tyttöjä. Asukkaat pitävät meitä kuin kukkaa kämmenellä, pitävät silmällä liiketilojamme ja huolehtivat kesäkukistamme. Kalevassa asuu erittäin mukavia ihmisiä, Pirjo Autio kehuu.

Vanhempi väki tuntee hänet taitavana permanentintekijänä. Se taito on alalta vähitellen katoamassa, joten pe-

rinteistä, hyvää ammattitaitoa arvostavia asiakkaita tulee kauempaakin.

– Suurimmaksi osaksi työt ovat kuitenkin värjäämistä ja leikkaamista. Työtä on riittänyt mukavasti ja olenkin ajatellut jatkaa vielä eläkeiän jälkeenkin. Tämä on yksi harvoja ammatteja, joissa saa kiitosta tekemästään työstä. Se saa jaksamaan.

Työn vastapainona Pirjolla on Kuvantekijäryhmä Unikot, hänen ja kahden muun kuvataiteista innostuneen kampaajan kokoonpano. He maalaavat, opiskelevat ja järjestävät näyttelyitä. Kampaamo Wilhelmiinankin seinillä on asiakkaiden ilona kukkia ja Tampere-maisemia.

Parturiliike Katri Sievänen, Pellervonkatu 11, Kaleva

”Miehet tykkäävät, kun saavat yksilöllistä palvelua”

KAMPAAMO Wilhelmiinan seinänaapurissa sijaitseva Parturiliike Katri Sievänen täytti juuri 35 vuotta. Ajan kulumiseen havahtuu, kun pieninä poikina asiakkaiksi tulleet tuovat nyt omia poikiaan tuttuun punaiseen tuoliin. Jotain muutakin on muuttunut: miehet varaavat nyt ajan.

– Enää ei ole yhtään pappaa, joka tulisi ilman ajanvarausta. Ennen tultiin vain ovesta sisään ja ne, jotka eivät mahtuneet saattoivat oikein suuttua ja lähtivät pois, **Katri Sievänen** muistelee.

– Miehet tykkäävät siitä, että täällä ei ole muita. He saavat yksilöllistä palvelua ja monella on salaisuuksia, joita he haluavat kertoa vain minulle. Kyllä miehet puhuvat ihan yhtä paljon

kuin naisetkin, Katri Sievänen paljastaa hymyillen.

Yleensä jutut kuitenkin pyörivät tiiviisti liikunnan ympärillä. Miehet tietävät, että heidän parturinsa juoksee maratoneja ja hiihtää helposti 20 kilometriä päivässä.

– Eräskin asiakas huikkasi lähtiessään, että ”huh kuinka me taas hiihdettiin, tuli oikein hiki!” Tosin silloin, kun rakensimme mökkiä Eräjärvelle, niin eihän täällä paljon muusta puhuttu. Ja jos asiakkaalla on mökki, niin kyllä puhe edelleenkin ainakin kesäaikaan kääntyy mökkiasioihin.

Katrin asiakkaina käy miesten lisäksi myös naisia, jotka haluavat leikkauttaa lyhyet hiuksensa nimenomaan parturilla.

Siivouksen ja huollon PARHAAT PALKITTIIN

TVA on valinnut Vuoden Kiinteistöhoitajaksi Juha-Pekka Saloniemien ja Vuoden Siistijäksi Sofia Ounapuu.

MOLEMMAT palkitut ovat saaneet hyvää palautetta asukaskyselyssä ja myös TVA on tyytyväinen työn laatuun. Työt tehdään oma-aloitteisesti ja niin kuin on sovittu.

– Hipposkylään kun menee, niin siellä on aina mies työn touhussa. Me voimme luottaa, että työt varmasti hoituvat, TVA:n tekninen tarkastaja **Timo Siren** sanoo.

Hatanpään puistokuja 26:n porraskäytävät ja yleiset tilat ovat tiptopkunnossa.

– Talo on niin siisti, että se on kuin uusi, TVA:n tekninen isännöitsijä **Markku Virtanen** kehuu.

TVA:n toimitusjohtaja **Leo Niemelä** jatkaa, että molemmat palkitut tekevät erinomaista työtä.

– Asenne on kohdallaan: työ koetaan tärkeäksi ja siihen sitoudutaan. Meille on erityisen tärkeää, että kiinteistöhoitajat ja siistijät tekevät työnsä asukkaat huomioiden. He pitävät huolta ihmisten kotitaloista ja varmistavat, että pihalla ja sisällä on siistiä. Sehän se on joka talon



Sofia Ounapuu ja Juha-Pekka Saloniemi saivat kunniakirjat TVA:n toimitusjohtaja Leo Niemelältä.

tärkein käyntikortti.

HH-kiinteistöpalvelut Oy:n palveluksessa työskentelevä **Sofia Ounapuu** jakaa osan saamistaan kiitoksista Hatanpään puistokujan asukkaille.

– He kunnioittavat työtäni pitämällä itsekkin huolta siisteydestä. Asukkaat tulevat usein rappukäytävässä juttelemaan ja kiittämään hyvin tehdystä työstä, Sofia Ounapuu kertoo tyytyväisenä.

Lännen Kiinteistöpalvelun **Juha-Pekka Saloniemi** ei hermostu, vaikka joku nappaa pihassa hihasta kiinni ja keskeyttää työt.

– Kärsivällisyydellä ja kiireettömällä otteella pääsee pitkälle asukkaiden kanssa. Asuntoja on paljon eli tekemistä riittää, joten päivän töiden järjestys täytyy suunnitella tarkasti. Sitten ehtii myös vähän jutella, Saloniemi toteaa.

Tunnelma ja tarjottavat kohtasivat Kalevan Sammon laskiaistapahtumassa. Papusoppaa ja poniratsastusta

KALEVAN Sammon pihapiirissä oli tuttuun tapaan touhua ja toimintaa laskiaissunnuntaina. Soppatykissä kypsytettiin hernesoppaa, jonka haluttavuus oli ihan jonon arvoista. Hyvää kannatti odottaa!

Muhevat makkarat kypsytettiin grillissä ja kerhohuoneella tarjottiin itse paistettuja, kermalla ja mansikkahillolla täytettyjä laskiaispullia kahvin ja mehun kera. Yhdellä eurolla sai sopan, makkaran tai kerhohuoneen koko kattauksen. Lisäksi arvalla saattoi voittaa lahjakortin.

Lasten iloksi oli saatu Viitaniemen ratsutilalta kaksi ponia, Terry ja Paavo.

Halukkaita ratsastajia oli viitisenkymmentä, jonotusvuorolaput pakollisia. Ratsulenkki kiersi pihassa ja lasten ilmeet olivat haltioituneita.

Kahden tunnin aikana kaupaksi kävi 160 laskiaispullaa, 164 makkaranpätäkää ja 200 annosta hernesoppaa. Keittäjillä ja paistajilla piti pientä kiirettä, mutta hyvin ehdittiin halukkaat muonittaa. Väki oli kovasti tarjoiluun ja hin-
tapolitiikkaan tyytyväistä. Talkooväki ansaitsee erityiskiitoksen.

Yhteinen pihatapahtuma on ihan parasta asukkaiden yhdessäoloa, ja sitä



asukastoimikunta haluaa tarjota. Otamme uusiksi taas vuoden päästä.

Palmion Vote,
KaSa:n asukastoimikunnan peeji

TUNNISTATKO nämä TVA:n talot?

Oheiset kuvat tarjoavat pienen kurkistuksen TVA:n monipuoliseen tarjontaan. Löytyykö joukosta nykyinen kotitalosi tai kenties unelmien asuinpaikkasi...? Arvaatko tai tiedätkö, missä päin Tamperetta nämä kauniit talot sijaitsevat. Testaa paikallistuntemuksesi, oikeat vastaukset löydät tämän lehden sivulta 14.



Näin toimit tulipalossa

- Yritä sammuttaa pieni palo.
- Jos palo on hallitsematon, poistu asunnosta ja sulje ovi.
- Varoita muita samassa rapussa asuvia.
- Yritä pelastaa, jos joku on hengittänyt savua ja tuupertunut käytävään.
- Soita 112, kerro oma nimesi, mikä on hätänä ja missä apua tarvitaan.
- Mene etukäteen sovitulle kokoontumispaikalle, esimerkiksi taloyhtiön parkkipaikalle.
- Älä poistu kotoa savuiseen porrashuoneeseen.

Sivun 13 kuvatunnistus-visan vastaukset:

1. Hatanpään puistokuja
2. Härmälän palvelutalo
3. Iidesranta
4. Kaartotie
5. Kalevan puistotien sauna
6. Kalevan Sampo, uusi kiinteistö
7. Kalevan Sampo, vanha kiinteistö
8. Saviniementie / Asevelitie, saunarakennus
9. Toivonkatu / Tuomaankatu

Muista ilmoittaa vauva talonkirjoille

Usein kysyttyä

1. Perheeseemme syntyi uusi perheenjäsen, tuleeko hänet ilmoittaa talonkirjoille?

- ▶ Onnea uuden perheenjäsenen johdosta! Kaikki uudet asukkaat vauvasta vaariin tulee ilmoittaa meille. Asukasmuutoksista tulee aina olla yhteydessä kiinteistösihteeriin tai isännöitsijään.

2. Saanko vaihtaa itse tapetit asuntooni?

- ▶ Asukas ei saa tehdä itse mitään remonttia huoneistoonsa ilman isännöitsijän lupaa. Myös pienemmistä remonteista (kuten seiniin poraamisesta) on hyvä neuvotella huoltomiehen kanssa. Suoritettavat toimenpiteet tulee tehdä sellaisena aikana, etteivät ne ole häiriöiksi naapureille.

3. Saanko grillata parvekkeellani / asutopihallani?

- ▶ Parvekkeilla ja asutopihoilla on luvallista grillata vain sähkögrillillä. Huomioi grillaamisen yhteydessä naapurisi. Grillatessasi taloyhtiön yhteisillä grillauspaikoilla, noudata grillauspaikan yhteisiä sääntöjä.

4. Asuessani vuokralla, tuleeko minun ottaa kotivakuutus?

- ▶ Kotivakuutus tulee hankkia aina, sillä kiinteistön vakuutus ei korvaa irtaimistoon kohdistuneita vahinkoja.

Härmälän ikäihmiset kohtaavat Lähitorilla

Kuuselakeskuksen tiloissa (Nuolialantie 46) toimiva Lähitori on Härmälän ikäihmisten uudenlainen kohtaamispaikka.

Lähitorilla voi syödä, sauna, tavata tuttuja, viettää aikaa lehtiä lukien ja televisiota katsellen tai osallistua monenlaiseen toimintaan. Tarjolla on kerhoja, opintopiirejä, vapaaehtoistoimintaa sekä harrastusmahdollisuuksia niin kädentaitopajalla kuin kuntosalilla.

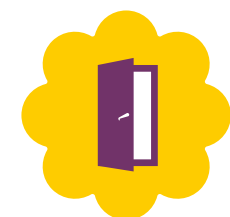
Lähitorin henkilökunnalta saa maksutonta ohjausta ja neuvontaa arjen pulmiin. Lähitorilla tunnetaan palvelujen

koko kirjo ja osataan neuvoa, mitä yksityisiä, julkisia ja vapaaehtoisten tarjoamia palveluja kotiin on nykyisin saatavilla.

Lähitorilla voi myös käydä fysioterapeutin, toimintaterapeutin tai sairaanhoitajan juttusilla. Oikea henkilö löytyy helposti, sillä Lähitorin vapaaehtoiset vastaanottavat ta- loon tulevat asiakkaat ja opastavat heidät

oikeaan paikkaan. Vapaaehtoiset tunnistaa valkoisesta t-paidasta, jossa on Lähitorin logo.

Lähitori on osa Sitran Aktiivinen kansalainen – kaiken ikäisenä -hanketta.



LÄHITORI
KUUSELA

► Kiinteistöjen yhteishallintosääntö piiriin kuuluvat asukastoimikunnat:

- PELLERVONKADUN HAKA
Puheenjohtaja Henri Poutanen
- TESOMAJÄRVEN KIINTEISTÖT
Puheenjohtaja Tero Nikander
- KALEVAN SAMPO
Puheenjohtaja Voitto Palmio
- ALEKSANTERINKATU 35
Puheenjohtaja Irmeli Haume

► Huolto

KALEVAN SAMPO
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

PELLERVONKADUN HAKA
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

TAMPEREEN PERHETALOT
Huoltomiespäivystys/vikailmoitukset
Risto Jokinen 050 524 0610

TESOMAJÄRVEN KIINTEISTÖT
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

ALI-HUIKKAANTIE 32
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

ALEKSANTERINKATU 35
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

ASEVELITIE 7-17/SAVINIEMENTIE 14-26
Lassila & Tikanoja Oyj

HATANPÄÄN PUISTOKUJA 26
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

HIPPOKSENKATU 10-38
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

IIDESRANTA 15
Lassila & Tikanoja Oyj

KAARTOTIE 19
Lassila & Tikanoja Oyj

KOIVUKUJA 4, KOIVUKUJA 1, 3 ja 5
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

KUOPPAMÄENTIE 22
Lassila & Tikanoja Oyj

LUHTAANKATU 11-23/
HEVOSHAANKATU 16 E JA F
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

NEKALANTIE 56, 62, 64
RIIHITIE 11, 15, 17
Lassila & Tikanoja Oyj

PELLAVATEHTAANKATU 7
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

PEURANKALLIONKATU 11
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

POLVIKATU 5
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

TAPIONRAITTI 3
ANNIKINKATU 4
OSMONRAITTI 2, 4
PUU-TAMMELANRAITTI 3 A JA B
KALEVANPUISTOTIE 9
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

SATAKUNNANKATU 61
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

TAUNONKATU 1
TOIVONKATU 4-12
TUOMAANKATU 5, 9, 11
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

VIINIKANKATU 26
Lassila & Tikanoja Oyj

Tekninen isännöitsijä
Markku Virtanen 0400 699 908
Tekninen tarkastaja
Timo Siren 0400 627 901
Isännöitsijät
Anne Gadd 050 431 4131
Minna Kelola 040 158 9788
Mika Ukkonen 0400 139 331

HUOLTOYHTIÖT
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
010 3950 395
www.hhkp.fi

Lassila & Tikanoja Oyj
010 636 141
www.lassila-tikanoja.fi

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
03 3142 3400
www.lkpalvelu.com

► Muut asukastoimikunnat

- POLVIKATU 5
Asukasvaltuutettu Tarja Tetri
- PELLAVATEHTAANKATU 7
Puheenjohtaja Jorma Rinne
- HIPPOKSENKATU 10-38
Puheenjohtaja Aapo Valinen

TVA

Tampereen Vuokra-asunnot Oy Puutarhakatu 8, 33210 TAMPERE

Asiakaspalvelu 03 565 66263

Minna Konola
Sanna Kangas

Vuokravalvonta

Eija Toni 03 565 66872
Birgit Enlund 03 565 66376

Kiinteistösihteeri

Ulla Kiansten 03 565 65467
Nataliia Kärkkäinen 040 731 9142

Isännöitsijät

Anne Gadd 050 431 4131
Minna Kelola 040 158 9788

Sosiaalinen isännöinti

Vastaava sosiaali-isännöitsijä
Mika Ukkonen 0400 139 331

Asumisneuvoja

Pirjo Reunanen 0400 396 771

Tekninen tarkastaja

Timo Siren 0400 627 901

Tekninen isännöitsijä

Markku Virtanen 0400 699 908

Markkinointisihteeri

Annina Kivinen 040 659 2554

Hallinto- ja taloussihteeri

Saija Arvo-Poutiainen 0400 262 106

Hallintopäällikkö

Outi Saarela 0400 363 182

Kiinteistöpäällikkö

Mikko Töyrylä 050 552 6102

Toimitusjohtaja

Leo Niemelä 0400 834 975

Asiakaspalvelu avoinna:

Ma-to 9.30 - 15.00
pe 9.30 - 13.00

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@tampere.fi

► HUOLLON JA OVENAUSPALVELUN YHTEYSTIEDOT LÖYTYVÄT KIINTEISTÖN PORRASKÄYTÄVÄSTÄ TAI ULKO-OVELTA.

Normaalin työajan ulkopuolella vikailmoitus soitetaan päivystysnumeroon, mikäli kysymyksessä on välittömästi toimenpiteitä vaativa vika. Mikäli vika ei vaadi apua välittömästi, täytä viasta sähköinen vikailmoitus nettisivuillamme tai ota yhteys huoltoon normaalin työaikana. Asunnoissa havaituista vioista tulee aina ilmoittaa huoltoyhtiöön. Täytä sähköinen vikailmoitus nettisivuillamme myös tässäkin tapauksessa.

TVA

Koteja onnellista elämää varten

“

**Monimuotoisia asumisratkaisuja
idyllisestä puutalosta
moderniin kerrostaloon**

HATANPÄÄ
Hatanpään puistokuja 26

LINNAINMAA
Piettasenristi 8

TESOMA
Ristimäenkatu 35-41

KALEVA
Väinölänskatu 31-35
Petsamonkatu 4
Pellervonkatu 11-19
Väinämöisenkatu 25, 27, 29, 31, 33
ja 32, 34, 36, 38

KESKUSTA
Aleksanterinkatu 35
Pellavatehtaankatu 7
Peurankallionkatu 11
Polvikatu 5
Satakunnankatu 61

PUU-TAMMELA
Annikinkatu 4
Täpionraitti 3
Osmonraitti 2,4
Puu-Tammelanraitti 3 A ja B
Kalevan puistotie 9

NEKALA
Kuoppamäentie 22
Nekalantie 56, 62, 64
Riihitie 11, 15, 17
Savinientie 14-26
Asevelitie 7-17

HÄRMÄLÄ
Taunonkatu 1
Toivonkatu 4, 6, 8, 10, 12
Tuomaankatu 5, 9, 11

RANTAPERKIÖ
Koivukuja 1-6
Koivukuja 4

KISSANMAA
Hippoksenkatu 10-38

PAPPILA
Luhtaankatu 13, 15 A ja B, 17, 21, 23,
19 A ja B
Hevoshaankatu 16 E ja F
Luhtaankatu 11 A ja B, 15 C, 19 D

VIINIKKA
Kaartotie 19 A ja B
Kaartotie 19 C, D, E, F
Viinikankatu 26

JÄRVENSIVU
Iidesranta 15

Lisäksi lähes 150 yksittäistä osake-
huoneistoa eri puolilla kaupunkia.