

TVA

KOTIHETKIÄ

TAMPEREEN VUOKRA-ASUNNOT OY:N ASUKASLEHTI 1/2018

**Siisteys
lisää palo-
turvallisuu-
tta**
s. 8

**Tesomalla
on virkeää
asukas-
toimintaa**
s. 6-7

**Uusissa
tiloissa kelpaa
nyt oppia ja
harrastaa**
s. 4-5



MEILLÄ TAPAHTUU

Veden säästäminen vaatii jatkuvia toimia ja seurantaa

Ekokompassi-ympäristöohjelman kehittämisalueena on energiatehokkuuden parantaminen kaikessa toiminnassa, ja yhtenä merkittävänä kriteerinä on vedenkulutuksen vähentäminen. Yhteistyössä Envera Oy:n kanssa TVA:n kiinteistöjen vedenkulutus on laskenut huomattavasti.

Envera Oy:n Fiksuvesi-palvelun vuotovahti seuraa kiinteistöjen vesimittareita ja havaitsee pysyviä virtaamia, jotka eivät liity normaaliin veden kulutukseen. Vahti seuraa kiinteistön vesimittaria reaaliaikaisesti ja analysoi mahdollisia kulutuspoikkeamia. Palvelu hälyttää aamuisin havaitsemistaan vuodoista, jolloin ne saadaan korjattua nopeammin kuin perinteisillä seurantakeinoilla.

Vedenkulutus kohteissa on vähentynyt noin viidesosan

Vuonna 2017 Envera Oy aloitti kartoituksen pohjalta valituissa kiinteistöissä vesikaluston huoltokierrokset. Joka asunnossa käytiin läpi vesihanat, wc-pöntöt ja suihkut vuotojen varalta, ja vuotavia kalusteita löytyikin kierroksilla. Samalla hanojen virtaamia tarkastettiin ja tarvittaessa säädettiin oikeisiin virtaamamääriin.

– Suihkussa on suuren virtaaman vuoksi saatanut kulua minuutissa 20 litraa vettä, kun 12 litraa riittää

aivan hyvin, kertoo TVA:n kiinteistöpäällikkö **Mikko Töyrylä**. Suihkujen kulutuksesta iso osa on lämmintä vettä, joten samalla veden säästön lisäksi säästyy myös lämmitysenergiaa.

Kierroksen jälkeen vedenkulutus on vähentynyt kohteissa noin 20 %.

– Ensimmäiset huoltokierrokset ovat vuoden takaa. Kulutuslukemat ovat pysyneet tasolla, joihin ne vuosi sitten laskivat, Töyrylä kertoo.

Vaikka asiat ovat käyty läpi ja jokin tavoite on saavutettu, se ei tarkoita sitä, että oltaisiin tyytyväisiä.

– Tämä vaatii jatkuvaa työskentelyä ja seurantaa. Asukkaiden puolelta toivotaan myös, että he ovat yhteydessä havaituista vuodoista huoltoilikkeisiin, Töyrylä sanoo.

TVA:n kiinteistöjen vedenkulutukseen alettiin kiinnittää huomiota aikaisempaa enemmän vuonna 2017, kun TVA sai Ekokompassi-sertifikaatin. Näin se on sitoutunut hoitamaan ja kehittämään ympäristöasioitaan.



TVA KOTIHETKIÄ

KUSTANTAJA

Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8, 33210 Tampere
Asiakaspalvelu 03 565 66263

PÄÄTOIMITTAJA

Leo Niemelä

TOIMITUS JA TAITTO

Jenga Markkinointiviestintä Oy

PAINOPAIKKA

PK-Paino

Kannen kuvassa TVA:n markkinointisihteerit Janita Korpela ja Annina Kivinen

PÄÄKIRJOITUS

Aurinkoisia kotihetkiä

Osa suomalaista kansanperinnettä on muistella niitä lapsuuden kauniita kesäpäiviä. Tätä kirjoittellessa ei ole tarpeen haikailla lapsuusmuistoja, kesä on kaikille tässä ja nyt. Sen sijaan muistellaan hieman yhtiön mennyttä toimintavuotta, jolle asetetut tavoitteet saavutettiin jälleen hyvin tuloksin. Erityisesti yhtiön ympäristöohjelman (Ekokompassin) jalkauttamisen kautta saavutettiin merkittäviä tuloksia esim. veden kulutuksen vähentymisenä ja jätejärjestelmien kehittämisessä. Pappilan alueelle sijoittuva rakennushanke on myös edennyt suunnitelmien mukaan ja viimeisenkin valmistuvan talon asunnot muuttuvat odotetuiksi kodeiksi viikkoa jälkeen tulevan juhannuksen. Uusi rakennushanke on alkanut nousta puolestaan kesän aikana Lentäväniemeen Halkoniemen kauniisiin rantamaisemiin. Verhoja valmistuvien kotien ikkunoihin päästään sovitteluun sitten vuoden 2019 loppupuolella.

Parantaaksemme edelleen asukkailemme annettavia palveluita olemme ottaneet asukkailemme AsumisPLUS-vakuutuksen. Asukkaille täysin maksuton vakuutus tuo asukkaille lisäturvaa. Vakuutus on lähtökohtaisesti tapaturmavakuutus, mutta siihen on yhdistetty esim. avainturva, asumisen keskeytyminen tulipalon tai vesivahingon vuoksi. Vakuutus ei kuitenkaan poista tarvetta kotivakuutukselle.

Vakuutuksesta kerrotaan tarkemmin tässä lehdessä ja yhtiön nettisivuilla. Tämän vuoden puolella kilpailutamme myös nettiliittymien ja kaapeli-tv-palveluiden operaattoripalvelut. Nykyiset sopimukset ovat voimassa vielä vuoden 2019. Tarkemmin aiheesta tiedotetaan joulukuun lehdessä ja nettisivuilla. Huomioinnette kuitenkin aikataulun, mikäli olette tekemässä liittymien lisäpalveluihin liittyviä määräaikaista sopimuksia.

Palveluitamme kehittääksemme teemme vuosittain asiakaspalvelukyselyn. Toukokuussa palautuneen asiakaspalvelukyselyn mukaan palvelumme arvioi kiitettäväksi tai hyväksi 84,9 % vastaajista. Henkilöstön palvelutasosta on syytä olla aidosti tyytyväinen. Ylpistelyyn ei kuitenkaan ole varaa, sillä palvelun laadulla ei ylipäättään ole ylärajaa.

Lehdessämme on mukavia tarinoita Tesomasta, ja Tesoman kohteemme asukastoimikunnan ansiokkaasta toiminnasta vuosien varrelta. Tesoman niin kun muidenkin asukastoimikuntien vapaaehtoistyöllä on ollut ja oleva merkittävä vaikutus asuinalueiden viihtyvyyteen ja asukkaiden yhteisöllisyyteen. Kun aikanaan aloittelin silloisen Tesomajärven Kiinteistö Oy:n toimitusjohtajana, muistan kävelleeni ajatuksissani kohteen pihassa toimistoa kohti, kun liike-
siivelle avautuvasta mutkasta kaasutteli kolmipyörällä pieni pojan jässikkä hurjaa vauhtia. Tilannenopeus johti siihen, että mies sekä kone keikahtivat nurin. Kuskin huomattessa yleisöä olevan paikalla, nousi hän tuimasti ylös ja potkaisi äreästi pyörää ja totesi "pelkele kun ei osaa enää pyälälläkään ajaa"! Sitten matka jatkui jälleen. Asenne ratkaisee aina, ja sitä on tarvittu hyvin paljon myös asukastoimikuntien pitkään jatkuneessa kiitettävässä työssä.

Hyvää juhannusta ja kesää kaikille lukijoille!



Uusissa tiloissa kelpaa nyt oppia ja harrastaa

Tesomalla nautitaan nyt upouusista koulu- ja harrastustiloista. Mummukerholaiset ja Tesoman miähet saavat jatkaa toimintaansa toukokuussa valmistuvissa, uusissa Ristimäenkatu 35:n tiloissa. Uusi Tesoman yhtenäiskoulu palvelee myös Ristimäenkadun asukkaita.

Kiinteistönhoitajan toimisto saa uudet asukkaat, kun Mummukerhon toiminta siirretään remontin valmistuttua sinne. Näin Mummukerho ja tarpeen mukaan myös Tesoman miähet voivat kokoontua uusissa tiloissa. Mummukerhon viikko-ohjelma ja ilmoitukset ovat nähtävissä tilan ulko-ovessa. Kiinteistönhoitaja **Jarmo Kalliojärven** konttori on puolestaan tilassa, jossa oli ennen Tesomajärven Kiinteistöjen ensimmäinen toimisto.

Mummukerhoon ovat tervetulleita mummojen lisäksi myös vaarit. Tosin aktiivisen kerholaisen **Aili Viitanen** mukaan kerhossa käy silloin tällöin vain yksi vaari. Kuudesta kahdeksaan mummoa kokoontuvat maanantaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin kello 9.30–13.30.

– Torstaisin tarjotaan ruokaa, jonka laitan yhdessä toisen rouvan kanssa, Viitanen kertoo.

Kokoontumisissa pelataan pelejä, tehdään käsitöitä ja järjestetään tavara- ja vaatemyyjäisiä ja joskus vain jutellaan elämästä. Kerhon toiminta alkoi nelisen tai viitisen vuotta sitten Olkkarissa, mutta TVA:n alaiseksi se siirtyi 1.4.2018, kun Olkkarin toiminta päättyi. Viitanen hoitaa raha-asiat ja pitää hallussaan avaimia.

– Mutta kyllä me kaikki olemme täällä aivan samanarvoisia, Viitanen sanoo.



Kiinteistönhoitaja Jarmo Kalliojärvi uudessa toimistossaan.

Tesoman miähet ottavat kaikki avosylin vastaan

Tesoman miähet toimivat pääosin uusien Mummukerhon tilojen naapurissa, Ristimäenkatu 37:n asukastuvalla. Torstaisin kokataan ruokaa ja syödään yhdessä ja perjantaisin saavat vatsansa täyteen aamupalalla. Yhdessä tehdään paljon muutakin.

– Olemme olleet erilaisissa talkoissa ja yhteistyökumppanimme, Harjun seurakunnan, tapahtumissa mukana. Lisäksi kuntoilemme, marjastamme, sienestämme ja vaelamme yhdessä. Lähitulevaisuudessa on tarkoitus aloittaa myös kirpputoritoimintaa, kertoo yhdistyksen puheenjohtaja **Lasse Heiska**.

Tesoman miähet oli alun perin kolmevuotinen hanke, jolla pyrittiin parantamaan työelämän ulkopuolella olevien miesten työ- ja toimintakykyä Pirkanmaalla. Viikko-ohjelma selviää heidän Facebook-sivuiltaan. Vuoden vaihteessa hankkeesta tuli yhdistys, ja mukaan ovat tervetulleita kaikki.

– Ennen toiminta oli rajattu tiukasti tesomalaisille, mutta nyt käy porukkaa Pispala-Nokia-Lamminpää -akselilta. Kokoontumisiin saa ilomielin tulla tutustumaan toimintaan tai minuihin voi olla yhteydessä puhelinnumeroon 0400 948 051, Heiska kertoo.



Mummukerholaiset ja kiinteistönhoitaja tutkivat vielä keskeneräisiä tiloja remontin keskellä. Hommat hoituvat aina yhdessä porukalla.



Mummukerholaisia vasemmalta oikealle: Kirsi Keskinen, Sirkka Järvinen, Pirkko Virtanen, Aili Viitanen, Eila Heiskanen, Tuovi Piirainen.



Uusi yhtenäiskoulu tuo erikikäiset lapset ja nuoret yhteen

Maaliskuun alussa toimintansa aloitti Tesoman yhtenäiskoulu, jossa toimivat ala- ja yläkoulu sekä päiväkoti. Noin 400 yläkoulun oppilasta ja 418 esi- sekä alakoululaista ovat siirtyneet maaliskuussa uusiin tiloihin ja 140 päiväkotilaista seuraa elokuussa 2018 perässä.

Tesoman yhtenäiskoulussa luokkahuoneet ovat ennen kaikkea muunneltavia ja joustavia: siirrettäviä ja lasisia

seiniä on paljon, ja lisäksi pöydistä ja tuoleista saa helposti monenlaisia muodostelmia.

– Tunnilla voi istua tai seistä säädettävän pöydän ääressä, olla sohvalla tai vaikka rahilla. Lisäksi aula- ja käytävätiloja voi hyödyntää opiskeluun. Yhteinen kokoontumispaikka, ikään kuin piazza, toimii vaikka juhlatilana noin 500 henkilölle, Tesoman koulun rehtori **Panu Pitkänen** kertoo.

Puhtaanapito on tärkeä osa uutta koulua, jossa on vältetty helposti pölyä

kerääviä pintoja ja tasoja sekä päätetty, että sisällä kuljetaan ilman ulkokenkiä joko sukkasillaan tai sisäkengillä.

– Ulkokengättömyys on toiminut oikein hyvin, ja oppilaat ovat ottaneet sen vastaan ongelmitta, Pitkänen kertoo.

Nykyinen Tesoman koulun pää-rakennus puretaan ensi kesänä 2018, ja koulun piha-alue valmistuu syksyllä 2019.



Liikekeskus Westeriin voi tulla ostoksille, kahville tai lääkäriin – sen tilat ovat myös vuokrattavissa (Tesomankatu 4)

Tesoman liikekeskus Westeri aukaisi ensimmäisen puolensa maaliskuun loppupuolella, jolloin avautuivat K-Supermarket ja kolme ravintolaa.

Yli puolet Westerin tiloista on Hyvinvointikeskuksella, joka avautui 9. huhtikuuta. Keskukseen ensimmäinen kerros katutasossa on varattu kirjastolle, nuorisotiloille ja yhteisökahvilalle.

Kokoontumispaikkana yhteisökahvilalla on erityinen tehtävä. Sen tavoitteena on voittoa tavoittelemat-

tomasti työllistää nuoria ja vaikeasti työllistettäviä, ja se järjestää Tesoman asukkaille erilaisia tapahtumia, tilaisuuksia, harrastustoimintaa sekä vertais- ja vapaaehtoistoimintaa.

Toisessa kerroksessa ovat äitiys- ja lastenneuvola sekä hammashoitola ja kolmannessa terveysasema. Keskuksesta voi varata tapahtuma- ja kokoon-tumistiloja esimerkiksi yhdistysten tai harrastusryhmien käyttöön.

Westerin viimeinenkin osa on valmis vuoden kuluttua, kun vanhoihin K-Supermarket Länsiportin tiloihin avataan muun muassa Tokmanni.



Liiku pallopelien pyörteissä Tesoman palloiluhallissa (Tesoman valtatie 46)

Tesoman palloiluhalli tarjoaa hyvät puitteet erilaisten sisäpallolajien harrastamiseen ja lajeissa kilpailemiseen. Iltaisin ja viikonloppuisin halli on lähinnä seurojen käytössä ja arkisin päiväaikaan Tesoman koulun käytössä. Tampereen kaupungin liikuntapalvelut järjestävät palloiluhallilla muun muassa nuorille avoimia ja maksuttomia sähkövuoroja sekä omatoimisia kuntosalivuoroja.

Hallissa on täysimittaiset kentät kori- ja lentopallolle, salibandyille, fut-salille ja sulkapallolle sekä kahdeksan pukuhuonetta, kuntosali ja katsomotilaa 800 henkilölle. Hallia voi vuokrata Timmi-järjestelmän kautta.



Tesomalla on virkeää asukastoimintaa

Tesoman asukastoimikunta sai paljon yhdessä aikaiseksi. Simo Vuorinen oli aktiivinen tuossa maankuulussa yhteisössä, kun asui Tesomalla 1985–2008. Muutto Tesomalta Hatanpälle aiheutti alkuun vieroitusoireita.

Simo Vuorinen, 69, on ollut TVA:n asukas vuodesta 1985. Tampereen kasvatti muutti tuolloin avovaimonsa kanssa Tesomalle.

Välimatka keskustaan aluksi vähän hirvitti, kun Vuorisesta tuntui, ettei bussi ole ikinä perillä. Tesomalle hän kuitenkin jäi, ja tykkäsi kovasti asua siellä.

– Siihen aikaan kaikilla lähiöillä oli huono maine. Rupusakki vietiin sinne. Tesomalla oli työläisporukkaa ja työttömiä. Keskiolut oli tuolloin tapetilla, ja kävihän siellä kaverit ottamassa joskus muutaman olusen. Minä en pitänyt Tesomaa koskaan pahana paikkana asua. Se on asenteesta kiinni aika pitkälle.

Kesäleirejä asukastoimikunnassa

Vuorinen oli aktiivinen asukastoimikunnassa. Tesoman yhteisö oli maankuulu, koska yhdessä tehtiin kaikenlaista.

– Joka kesä järjestettiin lapsille kesäleiri Antaverkan leirikeskuksessa. Siellä oli 30–40 kakaraa täyshoidossa. Siinä ei ihan pari maitolitraa riittänyt! Leirejä varten kerättiin rahaa esimerkiksi järjestämällä arpajaisia ja myymällä makkaraa.

Vuorisella oli lasten keskuudessa vähän kovan komentajan maine.

– Sellaiseksi se sitten meni, että lapset huutelivat pihalla, että ”Simo tulee, karakuun”. Mutta kyllä sieltä puskan juurelta usein kuului ”Moro Simo”, kun tulin töistä kotiin.

Yhteisöllistä remontointia ja juhlia ”Simon salissa”

Tesoman talosuojeluryhmän kanssa Vuorinen teki muun muassa ulkona oleviin pyöräsuojiin lattiat. Rappujen edessä oli usein jäätä, ja ilman lattiaa pyörät olivat aina etuakselia myöten jäässä.

– Sanoin isännöitsijälle, että laitat lastenleiritilille vähän rahaa, niin homma on bueno.

Tesoman talossa oli myös verstaas, jossa tehtiin talkoilla pieniä korjaustöitä.

– Naiset valittivat pyykinkuivaushuoneista, ettei niissä ole mitään paikkaa laskea puhdasta pyykkiä. Niihin tehtiin sitten pöytätasot.

Aikoinaan Tesoman talossa oli vanhat hukkatilat, jotka olivat täynnä rakennusaikaista romua. Remontin yhteydessä talkooporukka siivosi ja kunnosti tilan. Paikka kulki nimellä ”Simon sali”.

– Siellä pystyi juhlimaan vaikka synttäreitä, ja asukastoimikunta piti siellä kokouksia.



Hatanpää on Simo Vuoriselle ja hänen avovaimolleen mukavan rauhallinen paikka asua.



Ristimäenkadulla lapset ilakoivat laskiaisriehassa vuonna 1988.



Kesäjuhlatunnelmaa vuodelta 1992.

Tesomalta Hatanpäälle

Tesomalta lähteminen oli Vuoriselle kuntokysymys.

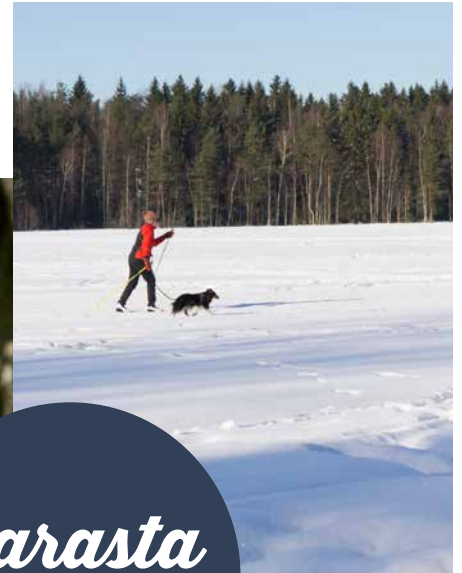
– Minulla jalat reistaavat, on verenkiertohäiriöitä ja muuta sellaista. Vanhalla äijällä alkaa olla vähän sitä sun tätä ja vähän tuotakin.

Vuorinen etsi avovaimonsa kanssa 10 vuotta sitten taloa, jossa olisi hissi. Hatanpäältä sellainen löytyi. Hatanpään talo on vanhalle pariskunnalle mukavan rauhallinen ja hiljainen.

– Ensimmäiset 2 viikkoa ihmettelin, asuuko tässä ketään muita kuin me. Tesomalla tottui lasten meuhkaamiseen, sellaisiin normaaleihin elämisen ääniin.

Hatanpäältä on hyvät kulkuyhteydet, ja se on lähellä keskustan palveluita, joten vanhan pariskunnan on helppo asua siellä. Vuorinen ikävöi välillä etenkin Tesoman verstasta.

– Meillä oli oikein hyvä sakkii. Hatanpäälle muutto aiheutti vähän aikaa vierotusoireita.



Parasta Tesomalla:

Monipuoliset maastot.

”Ulkoilumaastot olivat hyvät, ja joka talvi sai hiihdellä 3 kilometrin mittaisella ladulla. Teeri- ja Mustavuoresta löytyi marjoja ja syksyisin sieniä. Yksi vanha rouva neuvoi minulla salaiset paikkansa. Aina löytyi jotakin, kun jaksoi vähän kävellä. Tosin kantarellien päälle rakennettiin myöhemmin omakotitaloja.”

Siisteys lisää paloturvallisuutta

Palovaroittimia tulisi olla kotona mieluummin useita kuin liian vähän. Isot tavaramäärät lisäävät tulipalon syttymisen riskiä ja vaikeuttavat asunnosta poistumista sekä pelastushenkilökunnan työtä.

Minimoitaessa tulipalosta aiheutuvia vahinkoja, on äärimmäisen tärkeää, että asunnossa on toimiva palovaroitin. Palokuolematapauksia on Suomessa vuosittain noin 80, ja suurimmassa osassa tapauksista ei ole ollut toimivaa palovaroitinta. Toimivuus tulee testata kerran kuussa. Pirkanmaan pelastuslaitoksen palotarkastaja **Markku Suominen** kehottaa nuorta väestöä huolehtimaan ikäihmisten varoittimien toimivuudesta.

– Vanhusten on vaikea kiivetä vaihtamaan palovaroittimen paristoja. Nykyään on seinään asennettavia paristokoteloita, joista menee sähköjohto varoittimeen. Koteloon on helppo vaihtaa paristot ilman kiipeilyä. Lisäksi on olemassa 10 vuotta kestäviä hälyttämiä, jotka vaihdetaan uuteen tuon ajan jälkeen, Suominen kertoo.

Pelastuslain mukaan 60 neliömetrille tulee olla aina yksi varoitin.

– Toki suosittelimme, että jokaisessa makuuhuoneessa olisi omansa, ja eteisessä vielä yksi. Mieluummin useita kuin liian vähän, Suominen kertoo.

Puhtaus on puoli ruokaa

Siisteys on valttia, jotta koti on mahdollisimman paloturvallinen. Laiminlyönneillä saattaa vaaraan myös naapurinsa, jos tulipalo ehtii levitä.

– Usein vahingot sattuvat niille, joiden

asunnot ovat sekaisia ja täynnä roinaa, Suominen kertoo.

Lieden ja sen lähiympäristön tulisi olla aina vapaa kaikesta palavasta tavarasta. Liesi on usein tulipalojen suurin syntipukki. Hyvänä kakkosena tulevat valaisimet, joiden lamput sytyttävät kuumetessaan lähellä olevan palavan tavarat.

Parvekkeella tulisi säilyttää vain parvekekalusteita. Se ei saa olla varasto, koska se on asunnon toinen poistumistie asukkaille. Lisäksi parvekkeen kautta pelastushenkilöstö voi pelastaa asukkaita tai sammuttaa paloa.

Kotona täytyy mahtua kulkemaan

Asunnon kulkuväylien tulee olla mahdollisimman helppo-kulkuisia. Mikään ei saa estää hädässä ja kiireessä asunnosta poistumista eikä pelastushenkilökunnan liikkumista. Lisäksi oven lukituksen tulee olla sellainen, että sen saa nopeasti sisäpuolelta auki.

– Turvalliseen asunnosta poistumiseen on tavallisesti aikaa 2–3 minuuttia. Tämän jälkeen savua ja kuumuutta alkaa olla niin paljon, että ihminen tukehtuu, Suominen kertoo.

Laki ei edellytä sammutusvälineiden pitoa kotona, paitsi öljylämmitteisissä omakotitaloissa. Suominen kuitenkin suosittelee sammutuspeitettä jokaiseen kotiin.

– Se on halpa eikä sitä tarvitse ikinä huoltaa tai tarkastuttaa. Tulipalo on usein pääsääntöisesti alussa pieni, ja peitteellä pystyy sammuttamaan monta alkavaa, pientä tulipaloa, Suominen sanoo.

...

Tarkista, onko kotisi paloturvallinen

- Toimiva palovaroitin joka 60 neliöllä?
- Siisti ja tyhjä liedan ympäristö?
- Valaisimet tarpeeksi kaukana tekstiileistä?
- Parveke käytössä eikä varastona?
- Kotioven lukko helppo saada auki hädässä sisäpuolelta?
- Ruuan valmistus valvottua?
- Sähkölaitteet kunnossa, käyttöohjeita noudatetaan?
- Tupakointi vain ulkona?



PUHEENJOHTAJAN TERVEISET

Laadukasta asuntotuotantoa kasvavaan kaupunkiin

Tampere on kaikilla mittareilla mitattuna haluttu asuinpaikka. Vetovoiman toisella puolella on riittävän ja monipuolisen asuntotuotannon turvaaminen. Rakentaminen tukee työllisyyttä myös pienempien yrittäjien osalta, ja rakentajilla on paljon erilaisia alihankkijoita.

Ratkaisevassa asemassa on kaavoitus, jonka tulee olla ehdottoman tasapuolista ja noudattaa toiminnassaan yhdenvertaisuusperiaatetta suhteessa kaikkiin toimijoihin. Peruskorjausta tulee vahvistaa, muistaen kuitenkin talouden reunaehdot. Sitä ei voi tehdä pelkällä tunnepohjalla, vaan täytyy muistaa kohtuuhintaisuus.

Kasvavana kaupunkina Tamperetta ei voi museoida eikä säilöä koipussiin. Hipposkylän talot ja asunnot ovat tulleet tiensä päähän, koska ne eivät enää vastaa nykyaikaisen vaatimuksia. Ne ovat aikakautensa tuote ja aikanaan valmistuneet asuntopulan aikana. Hipposkylän taloista osa ollaan kuitenkin säilyttämässä. Näin ollen täytyy huomioida kustannukset, jotka aina kanavoituvat viime kädessä asukkaiden maksettaviksi. Talous asettaa reunaehdot, paljonko voidaan säilyttää.

Nykypäivänä asunnot tulee ehdottomasti rakentaa esteettömiksi. Nykysteurioiden mukaan pyritään siihen, että kaikki voivat asua omassa kodissaan mahdollisimman pitkään, ja kotiin tuodaan tarvittavat palvelut ja tukitoimet.

Kohtuuhintaisen rakentamisen rinnalla tulee huolehtia myös vapaarahoitteisten asuntojen rakentamisesta. Raitiotien varrella sellaisille tulee varmasti kysyntää. Pormestariohjelma on selkeä ja oikeasuuntainen. Onkin syytä odottaa, että virkahenkilöt ja koneisto toimivat niin, että kaupungin omat yhtiöt ja säätiöt pääsevät toteuttamaan laadukasta asuntotuotantoa kasvavaan kaupunkiimme.

...



ERKKI AXEN
Hallituksen puheenjohtaja

Jokainen asukas voi hyödyntää AsumisPLUS-vakuutusta

TVA on ollut Howden Finlandin asiakas jo vuosia, mutta on ottanut 9.3.2018 asukkailleen AsumisPLUS-vakuutuksen. Tämä tuo lisäturvaa ja on asukkaille täysin maksuton.

Howden Finlandin vakuutuksessa on yhdistelty monia eri vakuutuksia, ja siinä on muuten 0 euron omavastuu, mutta henkilökohtaisessa omaisuudessa, kuten silmälasissa, kuulokojeissa, hammasproteeseissa ja turvakypäriässä, omavastuu on 50 euroa. Kyse on tapaturmavakuutuksesta, johon on yhdistetty avainturva ja asumisen keskeytymisvahinko.

– Jos asunnossa sattuu esimerkiksi tulipalo tai vesivahinko, niin siitä on mahdollista saada korvausta (asumisen keskeyttämisestä enintään 500 euroa / asunto). Lisäksi vakuutuksella pystytään korvaamaan avaimen uusintaa, lukkojen vaihtoa ja oven avaamiskuluja 300 euroon saakka, kertoo Howden Finlandin palvelujohtaja **Jani Korhonen**.

Vahingon sattuessa asukas ottaa itse yhteyttä vakuutusyhtiöön ja täyttää erillisen lomakkeen. Asian hoitamiseen ei tarvita Howdenia eikä TVA:ta. Neuvoa voi tuki aina kysyä.

Kotivakuutus tarvitaan yhä

AsumisPLUS-vakuutuksen lisäksi TVA:n asukas tarvitsee silti kotivakuutuksen. Se ei myöskään tee tarpeettomaksi asukkaan mahdollista omaa tapaturmavakuutusta, vaan tuo lisäturvaa omien vakuutuksien lisäksi.

Myös kiinteistön alueella vierailevat ovat vakuutettuja AsumisPLUS:in kautta.

– Tavallisesti tapaturmavakuutus on voimassa kodin ulkopuolella, mutta tämä on kytketty kiinteistöön: piha-alueeseen, yhteisiin tiloihin ja talkootöihin, Korhonen kertoo.

Kiinteistön alueelle vierailevien tapaturmahoitokulut korvataan 5000 euroon asti.

...

”Meille saa rimpautella rohkeasti!”

TVA:lla tehdään asiat tiiviissä yhteistyössä tiiminä. On Asuntotorin asiakaspalvelutiimin vuoro esittäytyä!

Olivia Rantala toimii asukassihteerinä, joka auttaa ja neuvoo asiakkaita kaikissa asumiseen liittyvissä käytännön asioissa. Parasta asiakaspalvelutyössä ovat ne kaikista iloisimmat hetket.

– Silloin, kun asiakas on saanut asunnon ja tulee kirjoittamaan vuokrasopimuksen.

Rantala on uusvanha TVA:lla: hän oli vuonna 2012 töissä 9 kuukautta ja aloitti uudelleen tammikuun puolessa välissä. Hyvä työkuluttuuri sai hänet palaamaan takaisin.

– Meillä autetaan toisia yli osastorajojen ja keskustellaan asioista avoimesti.

Omaan työhön on mahdollisuus vaikuttaa

Isännöitsijä **Mika Ukkosen** työnkuva on laaja, mutta tiiviisti se on kuitenkin asiakaspalvelua: asuntotarkastuksia, erityisasuttamista yhteistyössä sosiaalitoimen kanssa, vastailua asiakkaiden kysymyksiin ja remonttien tilaamista.

– Parasta on, kun saamme itse muokata niin paljon toimenkuvaamme. Tehdä tavoitteellista työtä, mutta kui-

tenkin vapaasti. Tärkeintä on, että työ tulee hyvin tehdyksi ja sekä asiakas että henkilökunta ovat tyytyväisiä.

Ukkonen päätyi TVA:lle yhteistyöverkoston kautta vuonna 2009. Hän työskenteli aiemmin A-klinikkasäätiöllä, joka teki yhteistyötä TVA:n kanssa.

Joustavana työnantajana TVA:ta pitää myös toinen asukassihteerinä **Sanna Kangas**. Hän on työskennellyt TVA:lla 10 vuotta. Kankaan työhön kuuluvat asiakaspalvelu, puhelinvaihteen hoito sekä kiinteistösihteerin työtehtävät.

– Asiakaspalvelussa parasta ovat mukavat asiakkaat, joilta löytyy pilkettä silmäkulmasta.

Matalan kynnyksen yhteydenottoja

Asumisohjaaja **Katja Viitalalla** kaikki on vielä uuden opettelemista ja ihmettelemistä. Hän aloitti työnsä helmikuussa 2018. Viitala auttaa asiakasta kaikissa asumiseen liittyvissä haasteissa, kuten vuokranmaksuongelmissa ja häiriötilanteissa.

– TVA:lla oli ajatus, että sosiaalipuolen osaamista olisi tarpeellista lisätä. Olen työskennellyt pitkään nuorten ja nuorten aikuisten kanssa, jotka elävät haasteellisissa oloissa.

Viitala neuvoo asiakkaita ottamaan yhteyttä matalalla kynnyksellä. Yhdessä asiat selviävät.

– Rohkeasti voi rimpautella!

Asiakaspalvelu on perusteellista

Asumisneuvoja **Pirjo Reunanen** on 25-vuotisen uransa aikana työskennellyt ensin ulkomaalaistoimistossa ja siirtynyt sitten asuntotoimeen hoitamaan pakolaisasuttamista. TVA:lla hän aloitti vuonna 2009. Reunasen työtehtävät ovat tuetun asumisen ja erityisryhmien auttamisen parissa.

Hyvän asiakaspalvelun salaisuus TVA:lla on Reunasen mukaan perinpohjaisuus.

– Saammekin siitä usein palautetta. Harvemmin kuulen, että asiakas lähtee pahoilla mielin pois.





Kesä Tampereella

Arboretumin kesäkahvila aukesi toukokuussa

Hatanpään Arboretum Tampereen keskustan kupeessa kutsuu lenkkeilemään vehreisiin maisemiin. Alueeseen kuuluu 3 eri puistoa. Hatanpään kartanon ja huvilarakennuksen ympärillä on vanha kartanopuisto eli Hatanpäänpuisto-Kartano. 1970-luvulla rakennettu kasvilajipuisto on se varsinainen arboretum eli Hatanpäänpuisto-Arboretum. Puiston eteläpäästä alkaa Vihilahdenpuisto.

Arboretumin alueella on paljon erilaisia puita ja kasveja, mutta sen sydän on ruusutarha Hatanpään kartanon eteläpuolella. Ruusutarhan lähistöllä voi poiketa myös kesäkahvilaan.

www.kahvilaarboretum.fi
www.tampere.fi

Tallipihan kesäkausi starttasi kesäkuussa

Finlaysonin alueen Tallipihalla tapahtuu ympäri vuoden. Pihalla on paljon erilaisia käsityöpuoteja, itseleivottuja herkkuja tarjoava kahvila ja tapahtumia. Kaikenkarvaisia eläimiä pääsee rapsuttelemaan vuoden alusta loppuun. Kesäkuun lopusta elokuun alkuun voi päästä hevosvaunuajelulle tai ponin selkään. Tallipihan avajaiset järjestettiin 3. kesäkuuta. Pihan on alun perin rakennuttanut 1800-luvulla tehtaanpatruuna Wilhelm von Nottbeck hevosiaan ja niiden hoitajia varten. Tallipihalle on vapaa pääsy.

www.tallipiha.fi

Urheilujuhlan tuntua Ratinassa 31.8.–1.9.

Ratinan stadion täyttyy kannustajajoukoista 31.8.–1.9., kun yleisurheilun Ruotsi-ottelu käydään toistamiseen Tampereella. Nuorten maaottelu alkaa lauantaina kello 10, ja aikuisten maaottelu kilpaillaan kahtena iltana: perjantaina ja lauantaina. Liput kannattaa ostaa ajoissa, koska katsojia mahtuu vähemmän kuin Olympiastadionille.

www.ruotsiottelu.fi



TVA näkyy ja kuuluu ympäri kaupunkia

Vuosi on vasta puolessa välissä, ja olemme toteuttaneet jo monia uusia ideoita.

Olemme pitäneet uuden vuoden lupauksemme, olleet entistä näkyvämpiä ja kokeilleet jotain aivan uutta. Viime vuonna saimme juhlistaa 100-vuotista Suomea. Juhlan kunniaksi halusimme muistaa meille tärkeitä ihmisiä, asiakkaitamme. Jaoimme TVA:n omistamiin kohteisiin suklaäyllätyksen joulutoivotuksen kera.

Joko olet käynyt lukemassa blogiamme? Julkaisemme uuden blogitekstin kuukausittain. Blogin tarkoituksena on tarjota kiinnostavaa tietoa ja lämmintähenkisiä tarinoita TVA:lla asumisesta, henkilökunnan toiminnasta ja kohteista. Toivomme, että asiakkaamme uskaltavat kysyä ja kommentoida, jos jokin asia asumisessa askarruttaa tai ilahduttaa. Lähtökohta blogin perustamiselle oli, että olisimme helpommin lähestyttäviä ja tulisimme askeleen lähemmäksi asiakkaitamme. Pyrimme käsittelemään ajankohtaisia ja välillä haasteellisiakin aiheita ymmärtävin ajatuksin.

Hiihtolomaviikon lauantain vietimme Ideaparkissa markkinoiden TVA:ta. Tapasimme iloisia perheitä lomavietossa yhteistä aikaa viettäen. Oli mukavaa jutella, tavata uusia ihmisiä ja esitellä yritystämme. Jutellessa ihmisten kanssa, oli mukava huomata, että liikkeellä oli paljon Tampereen ulkopakkakuntalaisia, joille olimme täysin uusi tuttavuus. Asiakkaiden sanoin, jos ison kaupungin elämä kiinnostaa, he muistavat meidät.

Toivottavasti huomasit meidän reippaat naisemme Likkojen lenkillä! Olimme huomiota herättävissä vaatteissa, joista tuli selvästi esille yrityksemme slogan ja logo. Ja mikä parasta, me työntekijät saimme viettää yhteistä aikaa liikunnan ja hauskanpidon parissa!

Olet myös saattanut nähdä TVA:n upeita mainoksia ympäri kaupunkia. Olet voinut huomata mainoksiamme TKL:n bussien perässä, Ratinan upouuden kauppakeskuksen screeneillä, Vuokraoven paraatipaikalla, Tampere-laisessa tai Tampereen Viikko-lehdessä. Mainoksilla pyrimme tunnettavuuden

parantamiseen, lämmintähenkisyyteen ja tietysti kasvattamaan yhtiön näkyvyyttä.

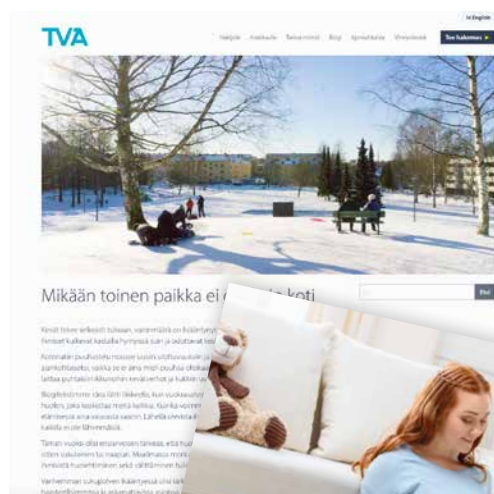
Ethän ole unohtanut seurata meitä Facebookissa? Kuukausittain järjestettävät kilpailut ovat saavuttaneet suuren suosion. Olemme arponeet muun muassa leffalippuja, lahjakortteja ja tuotepaketteja. Facebookista löydät ajankohtaisimmat asiat ja esimerkiksi poikkeukset aukioloajoissa. Seuramalla meitä Facebookissa pysyt ajan tasalla ja opit kohteistamme uutta. Vie-raillethan nettisivuillamme jatkossakin.

Innolla odotamme, mitä loppuvuosi tuo tullessaan! Tulossa on ainakin uuden huppean uudiskohtemme markkinointia. Uusi kohteemme rakennuu upealle Lentävänniemen alueelle Halkoniemen satamaan, aivan Näsi-järven rantamaisemiin. Kohteen arvioitu valmistuminen on vuoden 2019 lopussa.

Toivottavasti tavataan, ja ihanaa kesää kaikille!

Janita Korpela ja Annina Kivinen
TVA:n markkinointisihteerit

...



Uusi koti tuntuu aina uudelta alulta.
Onneksi voi vuokrata!

TVA – tule, viihdy ja asu

Tampereen Vuokra-asunnot Oy (TVA) tarjoaa monipuolisia ja laadukkaita vuokra-asuntoja vahvuksiinsa luotettavuus, turvallisuus ja monipuolinen asuminen. Oppaamme auttaa sinua löytämään oikeanlaisen asunon ja monipuolisen asunon.

AHVL
Noudatamme toiminnassamme kulloinkin voimassa olevaa lakia asuinhuoneiston vuokrauksesta.

Asiantuntemus
Asiantuntemuksen asennus vaatii aina vuokranantajan luvan. Asennus tai asennuksen tarkastus on teetettävä vuokranantajan kanssa. Mikäli huoneiston asennetaan asiantuntemus, tulee se asennuksen jälkeen tarkastaa. Sääntöjen mukaisesti.

Asuntovaihtohakemus

Mikäli elämäntilanteesi muuttuu esim. asunto käy liian pieneksi tai liian isoksi, voit täyttää uuden asuntovaihtohakemuksen. Tähtien hakemuksen sähköisesti, valitse tällöin kohta "vaihdamme". Voit käydä myös TVA:n asiakaspalvelussa täyttämässä hakemuksen.

Asuntohakemus

Haettaessa asuntoa hakijan on täytettävä asuntovaihtohakemuksen lisäksi hakemuksen tarvittavat liitteet. Hakemus on lähetettävä kolmen kuukauden välein joko soittamalla, lähettämällä sähköpostia, käymällä TVA:n asiakaspalvelussa tai täyttämällä uusi hakemus.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Tampereen Vuokra-asunnot Oy toteuttaa asiakastyytyväisyyskyselyn kerran vuodessa. Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin tänä vuonna huhti - ja toukokuussa, juuri ennen tämän lehden ilmestymistä. Kysely jaettiin tällä kertaa joka toiseen asuntoon. Kyselyitä lähti reilu 1000 kappaletta. Kyselyyn vastasi noin 220 taloutta, vastausprosentin ollessa 21 %.

Tänä vuonna TVA:n asiakkaita 84,9 % koki TVA:n asiakaspalvelun asuntoa hakiessa tai asumisen aikana joko kiitettäväksi tai hyväksi. Tulos on edellisten vuosien tapaan erittäin hyvä, vaikkakin tänä vuonna hiukan pienempi kuin vuosi sitten. Vastaava luku oli tuolloin 86,4 %. On hienoa huomata, että vuodesta toiseen asukkaamme arvostavat asiakaspalvelumme kiitettävälle tai hyvälle tasolle.

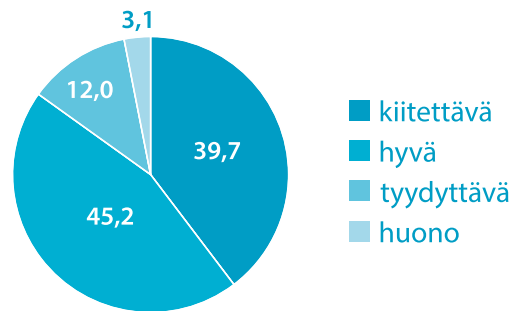
Asunnon hakemisen osalta yli 90 % vastaajista ovat arvostaneet saamansa palvelun kiitettäväksi tai hyväksi. Asumisen aikaiset palvelutilanteet ovat paljon monimuotoisempia kuin asunnonhakemisen osalta, ja eteemme tulee päivittäin mitä erilaisempia asioita hoidettavaksi. Se miten kukin kokee saamansa palvelun, riippuu myös asiakkaan omista mieltymyksistä. Se, missä toinen talossa asuva tykkää koirista eikä niiden läsnäoloa koeta häiritseväksi ja vuorostaan toinen ei tykkää koirista yhtään, tekee asioiden hoitamisen jokaista tyydyttävällä tavalla haasteellista. Henkilökunta on kuitenkin onnistunut tässä hyvin, sillä asumisen aikainen palvelu koetaan haasteista huolimatta kiitettäväksi tai hyväksi yli 80 % vastauksista. Joka päivä jokainen asukas kokee myös mukavia asumisen hetkiä ja henkilökuntamme saa olla mukana näissä hetkissä. Näiden mukavien hetkien ja palautteiden voimalla henkilökunta jaksaa palvella teitä kaikkia erilaisissa tilanteissa. Annettu palaute on aina rakentavaa, eteenpäin vievää ja asiakaspalveluamme kehittävää.

On hienoa huomata, että TVA:lla asuvat viihtyvät kodeissaan ja omissa pihapiireissään ja asiakaspalvelua tarvitessaan ovat saaneet sellaista palvelua, mikä on jättänyt asiakkaalle

hyvän mielen. TVA:n henkilökunta tekee arvokasta ja asiakaspalveluystävällistä työtä kanssanne myös jatkossa. Muistathan, että positiivista ja rakentavaa negatiivista palautetta on hyvä antaa muulloinkin, ihan juuri silloin, kun asioiden hoitaminen on ajankohtaista. Näin palaute kohtaa tekijänsä ja asiat järjestyvät helpommin ja nopeammin osapuolia tyydyttävällä tavalla.

TVA:n henkilökunta ansaitsee saadusta asiakastyytyväisyydestä erityiset kiitokset.

Asiakastyytyväisyyskysely 2018



Vastaajien kesken arvottiin kolme kahden hengen lippupakettia syksyllä Ratinassa järjestettävään Suomi-Ruotsi yleisurheilumaatotteluun. Saamme Tampereelle hienon tapahtuman, ja toivottavasti Ratinassa on silloin suuren urheilujuhlan tuntua ja yleisurheilua seuraava kansa saa nauttia hienoista urheilusuorituksista. Kyselyn voittajille on ilmoitettu henkilökohtaisesti. ONNEA voittajille ja KIITOS kaikille kyselyyn vastanneille, jokainen vastaus ja saamamme palaute on meille tärkeä.

Outi Saarela
Hallintopäällikkö



Smartpost-automaatit tulivat Hakaan ja Sampaan.

Pellervonkadun Hakaan ja Väinämöisenkadun Sampaan on tuotu **Smartpost**-automaatit. Automaatti on vastaavanlainen kuin kauppaeskuksissa ja niiden uskotaan helpottavan asukkaiden arkea. Automaatin kautta asukkaat voivat hoitaa postipakettien vastaanottamisen ja lähettämisen. Myös kirje-postin lähettäminen automaatin kautta onnistuu.

Nettikauppa kasvaa, ja TVA:n asukkaat asioivat paljon netissä. Myös erilaiset ruokapalvelut, joista tilataan ruokakasseja kotiovelle ovat kasvattaneet suosiotaan.

– Joissakin kohteissa postiin tai noutopaikkaan saattaa olla pitkäkin matka. Jos asukkaat ovat tyytyväisiä palveluun ja kaikki menee muutenkin hyvin, niin postikokeilua varmasti laajennetaan muihinkin isoihin kiinteistöihin, isännöitsijä **Minna Kelola** kertoo.



Usein kysyttyä:

1. Saanko grillata parvekkeellani/asuinpihallani?

Parvekkeilla ja asuinpihoilla on luvalista grillata vain sähkögrillillä. Huomioi grillaamisen yhteydessä naapurisi. Grillaatessasi taloyhtiön yhteisillä grillauspaikoilla, noudatathan grillauspaikan yhteisiä sääntöjä. Makoisia grillaushetkiä!

2. Saanko viedä talvirenkaani häkkivarastooni säilytykseen kesän ajaksi?

Autonrenkaita saa säilyttää häkkivarastossa yhden rengassarjan. Omat talvi- tai kesärenkaat voi siis yleisesti ottaen tuoda säilytykseen omaan varastoon, mutta useampien renkaiden säilytys muodostaa turvallisuusriskin, sillä palaessaan autonrenkaat muodostavat

runsaasti savua ja vaikeuttavat sammu-
tustöitä. Kaikkein turvallisoin vaihtoehto vaihtorenkaiden säilytykseen ovat eriliset ”rengashotellit” eli varastot, joista voi vuokrata edullisesti säilytystilaa.

3. Voiko yhteiselle pihamaalle istuttaa kesäkukkia, koska kukkaset piristäisivät pihamaan ilmettä?

Valitettavasti ilman isännöitsijän lupaa pihamaalle ei saa istuttaa mitään. Pihamaalle tai parvekkeelle on mahdollista laittaa kesäkukkia ruukkuun piristämään mieltä ja ympäristöä. Onneksi kauniiden kukkien ja ruukkujen valikoima on nykyisin hyvin laaja, näistä jokainen löytää varmasti itselleen mieluisan vaihtoehdon!

4. Minua harmittaa talomme edustalla olevat lemmikkieläimien jätökset. Eikö isännöitsijä voi puuttua asiaan?

Toivomme, että lemmikkieläinten omistajat huolehtisivat lemmikkiensä jätöksien poiskeräämisestä. Tiesithän, että TVA:n jäteastioihin saa tiputtaa koirankakapussit oli kyseessä asukkaamme tai ohikulkija. Isännöitsijämme eivätkä karvaiset ystävämme voi valitettavasti puuttua tai vaikuttaa asiaan. Toivomme, että kaikki kantaisivat kortensa kekoon tässäkin asiassa ja tekisivät ympäristöstämme viihtyisän kaikille!

...



Muista nämä:

Toisen asioiden hoitamiseen täytyy olla valtakirja

Toisen ihmisen puolesta ei voi hoitaa asioita ilman valtakirjaa. Jos esimerkiksi tytär soittaa vanhempiensa puolesta, hänellä täytyy olla valtakirja. Ikäihmisten olisi tärkeää ajatella valtakirja-asioita tarpeeksi ajoissa. Kun muisti alkaa mennä tai muita ongelmia tulee, on hyvä, että valtakirja on annettu jo valmiiksi esimerkiksi lapselle, muulle sukulaiselle tai ystävälle. Ilman valtakirjaa mitään vuokratiedusteluja tai muita asioita ei voida hoitaa eikä kertoa muille kuin vuokralaiselle.

Ilmoita aina hukkuneesta avaimesta

Avaimen katoamisesta on tärkeää ilmoittaa heti, kun avain häviää. Kiinteistön turvallisuutta ei voida pitää yllä, jos kadonneista avaimista jätetään ilmoittamatta.

– Yleisiin tiloihin voi hukkuneella avaimella päästä kuka vain, joten tässä on kyse myös naapureiden turvallisuudesta, isännöitsijä **Minna Kelola** kertoo.

Lisäksi iLOG-investointi menettää merkityksensä, jos tietoa hukkuneesta avaimesta ei välitetä eteenpäin. Kysei-

set avaimet pystytään tarvittaessa heti koodaamaan pois käytöstä.

Kadonneesta avaimesta tulee maksu, mutta esimerkiksi Asumis-PLUS-vakuutus kattaa iLOQ-avaimesta aiheutuneet kustannukset (300 euroon saakka). Kadonneesta avaimesta tulee tehdä vikailmoitus netissä TVA:n verkkosivuilla tai soittaa asiakaspalveluun tai kiinteistösihteerille.

...

Tampereen Vuokra-asunnot Oy Puutarhakatu 8, 33210 TAMPERE

Asiakaspalvelu 03 565 66263

Sanna Kangas
Olivia Rantala

Vuokravalvonta

Eija Toni 03 565 66872
Birgit Enlund 03 565 66376
TVA.vuokravalvonta@tampere.fi

Kiinteistösihteeri

Ulla Kiansten 03 565 65467
Nataliia Kärkkäinen 040 731 9142

Isännöitsijät

Anne Gadd 050 431 4131
Minna Kelola 040 158 9788
Mika Ukkonen 0400 139 331

Asumisneuvoja

Pirjo Reunanen 0400 396 771

Asumisohjaaja

Katja Viitala 044 423 5359

Tekninen tarkastaja

Timo Siren 0400 627 901

Tekninen isännöitsijä

Markku Virtanen 0400 699 908

Markkinointisihteeri

Annina Kivinen 040 659 2554
Janita Korpela 044 240 1072

Hallinto- ja taloussihteeri

Saija Arvo-Poutiainen 0400 262 106

Hallintopäällikkö

Outi Saarela 044 253 9541

Kiinteistöpäällikkö

Mikko Töyrylä 050 552 6102

Toimitusjohtaja

Leo Niemelä 0400 834 975

Asiakaspalvelu avoinna:

Ma–to 9.30–15.00
Pe 9.30–13.00

Sähköpostit:

etunimi.sukunimi@tampere.fi

Yleinen sähköpostiosoite:

tva@tampere.fi

HUOLTO

• KALEVAN SAMPO

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

• PELLERVONKADUN HAKA

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

• TAMPEREEN PERHETALOT

Huoltomiespäivystys/vikailmoitukset
Risto Jokinen 050 524 0610

• TESOMAJÄRVEN KIIINTEISTÖT

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

• ALI-HUIKKAANTIE 32

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• ALEKSANTERINKATU 35

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• ASEVELITIE 7–17/ SAVINIEMENTIE 14–26

Lassila & Tikanoja Oyj

• HATANPÄÄN PUISTOKUJA 26

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• HIPPOKSENKATU 10–38

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

• IIDESRANTA 15

Lassila & Tikanoja Oyj

• KAARTOTIE 19

Lassila & Tikanoja Oyj

• KOIVUKUJA 4, KOIVUKUJA 1, 3, 5 JA 6

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• KUOPPAMÄENTIE 22

Lassila & Tikanoja Oyj

• LUHTAANKATU 11–19

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• HEVOSHAANKATU 16

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• NEKALANTIE 56, 62, 64

Lassila & Tikanoja Oyj

• RIIHITIE 11, 15, 17

Lassila & Tikanoja Oyj

• PELLAVATEHTAANKATU 7

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• PEURANKALLIONKATU 11

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• POLVIKATU 5

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• TAPIONRAITTI 3

• ANNIKINKATU 4

• OSMONRAITTI 2, 4

• PUU-TAMMELANRAITTI 3 A JA B

• KALEVANPUISTOTIE 9

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• SATAKUNNANKATU 61

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• TAUNONKATU 1

• TOIVONKATU 4–12

• TUOMAANKATU 5, 9, 11

• PERKIÖNKATU 63

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

• VIINIKANKATU 26

Lassila & Tikanoja Oyj

HUOLTOYHTIÖT

• HH-Kiinteistöpalvelut Oy

010 3950 395 | www.hhkp.fi

• Lassila & Tikanoja Oyj

010 636 141 | www.lassila-tikanoja.fi

• Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

03 3142 3400 | www.lkpalvelu.fi



Kiinteistöjen yhteishallintosääntö- piiriin kuuluvat asukastoimikunnat:

• PELLERVONKADUN HAKA

Puheenjohtaja Merja Nieminen

• KALEVAN SAMPO

Puheenjohtaja Jouni Virkkula

• TESOMAJÄRVEN KIIINTEISTÖT

Puheenjohtaja Tero Nikander

• ALEKSANTERINKATU 35

Puheenjohtaja Irmeli Haume

Muut asukastoimikunnat:

• POLVIKATU 5

Asukasvaltuutettu Tarja Tetri

• PELLAVATEHTAANKATU 7

Puheenjohtaja Jorma Rinne

• HIPPOKSENKATU 10–38

Puheenjohtaja Aapo Valinen

HUOLLON JA OVENAVALUSPALVELUN YHTEYSTIEDOT LÖYTYVÄT KIIINTEISTÖN PORRASKÄYTÄVÄSTÄ TAI ULKO-OVELTA

Normaalin työajan ulkopuolella vikailmoitus soitetaan päivystysnumeroon, mikäli kysymyksessä on välittömästi toimenpiteitä vaativa vika. Mikäli vika ei vaadi apua välittömästi, täytä viasta sähköinen vikailmoitus nettisivuillamme tai ota yhteys huoltoon normaalin työaikana. Asunnoissa havaituista vioista tulee aina ilmoittaa huoltoyhtiöön. Täytä sähköinen vikailmoitus nettisivuillamme myös tässäkin tapauksessa.

Muuttaessasi asuntoon, sinun tulee tehdä tuloilmoitus, jotta nimesi löytyy talonkirjoilta. Huollon ovenavaus onnistuu vain talonkirjoilla oleville asukkaille.

Olet saanut lehden mukana TVA Oy:n **Asumisen aakkoset**.

Aakkosista löydät vastauksen moneen asumiseen liittyvään asiaan. Ota aakkoset talteen ja tarkista mitä siellä sanotaan jos jokin asumiseen liittyvä asia sinua askarruttaa.



Päivitetyyn version aakkosista löydät aina netti-sivultamme.

Onneksi voi vuokrata! ▶

HATANPÄÄ

Hatanpään puistokuja 26

LINNAINMAA

Piettasenristi 8

TESOMA

Ristimäenkatu 35–41

KALEVA

Väinölänkatu 31–35

Petsamonkatu 4

Pellervonkatu 11–19

Väinämöisenkatu 25, 27, 29, 31, 33
ja 32, 34, 36, 38

KESKUSTA

Aleksanterinkatu 35

Pellavatehtaankatu 7

Peurankallionkatu 11

Polvikatu 5

Satakunnankatu 61

PUU-TAMMELA

Anninkatu 4

Tapionraitti 3

Osmonraitti 2, 4

Puu-Tammelanraitti 3 A ja B

Kalevan Puistotie 9

NEKALA

Kuoppamäentie 22

Nekalantie 56, 62, 64

Riihitie 11, 15, 17

Savinientie 14–26

Asevelitie 7–17

HÄRMÄLÄ

Taunonkatu 1

Toivonkatu 4, 6, 8, 10, 12

Tuomaankatu 5, 9, 11

RANTAPERKIÖ

Koivukuja 1–6

Koivukuja 4

KISSANMAA

Hippoksenkatu 10–38

PAPPILA

Hevoshaankatu 16

Luhtaankatu 11 A ja B, 15 C, 19
D, E ja F

VIINIKKA

Kaartotie 19 A ja B

Kaartotie 19 C, D, E, F

Viinikankatu 26

JÄRVENSIVU

lidesranta 15

Lisäksi lähes 150 yksittäistä osakehuoneistoa eri puolilla kaupunkia.