

TVA:lta löytyy vaihtoehtoja niin modernissa kuin satavuotiaassakin talossa viihtyville

# Mari muutti upouuteen kotiin

Sivut 4-5







**Poka!**

TVA täyttää tänä vuonna 20 vuotta. **Synttäreidemme kunniaksi asukkaillemme on luvassa leffayllätys!** Tarkempi ajankohta selviää myöhemmin, joten pysy kuulolla. Synttärietkot ovat jo käynnissä TVA:n somekanavissa, tule mukaan!



www.tampereenvuokra-asunnot.fi

**TVA**

## TVA viettää juhlavuotta

Vuosi 2020 tullaan muistamaan Covid-19-pandemiasta, joka muutti ihmisten toimintaa todella nopeasti ja lähes pysäytti koko maailman. Suomessa hallitus reagoi tilanteeseen sulkemalla virastot, kirjastot, museot, teatterit, koulut, ravintolat yms. sekä suosittelimalla etätöitä kaikilla niillä toimialoilla, joilla se vain suinkin on mahdollista. Kodista tuli monelle suomalaiselle lähes ympärivuorokautinen oleskelupaikka etätöiden, kotiopetuksen ja lomautuksien myötä. TVA:n ykköstehtävänä onkin ollut mahdollistaa häiriötön ja turvallinen asuminen myös näin poikkeusoloissa.

TVA:kin rajoitti asiakaspalveluaan ja suurin osa työntekijöistä siirtyi etätöihin. Tilanne tuli kuitenkin kaikille yllätyksenä, eikä meilläkään ollut heti valmiuksia hoitaa kaikkia kriittisiä työtehtäviä etänä. Henkilökunnan kekseliäisyyden ja joustavuuden ansiosta tässä kuitenkin onnistuttiin nopeasti. Olemme kehittäneet uusia tapoja toimia ja investoineet etätyöskentelyyn. Viime syksynä aloittamamme projekti sähköisten palveluiden kehittämiseksi osoitti heti tarpeellisuutensa. Sähköisiä palvelujamme edelleen kehittämällä pystymme tulevaisuudessa selviytymään paremmin vastaavanlaisista tilanteista ja toki myös parantamaan asiakaspalveluamme.

Pandemia tulee olemaan seurauksena vielä pitkään ja vaatii meiltä kaikilta erilaista elämistä kuin mihin olemme tottuneet. Aika näyttää muuttuvatko

tapamme toimia pysyvästi. Ei kuitenkaan niin paljon pahaa, ettei jotain hyvääkin. Monessa yrityksessä on otettu parin kuukauden aikana niin iso digiloikka, että normaalitilanteessa sellainen olisi vaatinut vuosien työn. Ja meille kaikille suomalaisille kuuluu iso kiitos siitä, ettei pandemiatilanne ole päässyt tämän pahemmaksi. Otimme asian vakavasti heti alusta alkaen – ja se työ kantaa hedelmää.

Koronasta huolimatta tänä vuonna on syytä juhlaan. TVA täyttää syksyllä 20 vuotta ja haluammekin juhlistaa tätä yhdessä asukkaidemme kanssa. Juhlavuosi näkyy jo yhtiön nettisivuilla sekä somekanavilla, mutta poikkeustilanteen vuoksi emme ole voineet vielä tehdä lopullista päätöstä asukastapah-tuman ajankohdasta. Varmaa kuitenkin on, että tilaisuus järjestetään, kunhan osallistuminen on turvallista.

Kuluneiden kahden vuosikymmenen aikana yritystä on kehitetty yhdessä asukkaiden kanssa ja tämä työ jatkuu tulevaisuudessakin. Huhtikuussa lähetimme Teille sähköisen asiakastyytyväisyyskyselyn, jonka vastausprosentti oli erinomainen 41,5. Tutkimustulokset tullaan analysoimaan tarkasti. Etsimme niiden avulla kehityskohteita, jotta voisimme palvella asukkaitamme aina vain paremmin. Kiitos siis kaikille vastanneille! Saimme teiltä myös suuren määrän vapaita kommentteja, sekä risuja että ruusuja, jotka molemmat auttavat meitä TVA:n toiminnan kehittämisessä.

### PÄÄKIRJOITUS



MARKO SALONEN  
TVA:n  
toimitusjohtaja

Ensimmäistä kertaa kyselyssä oli mukana nettosuosittelemisindeksi NPS, joka kertoo asiakkaiden suosittelemisluokkuudesta. Saavutimme hyvän 47 pisteen tuloksen, joka kertoo, että valtaosa asukkaistamme on valmiita suosittelemaan yritystämme ja palveluitamme ystävilleen ja tuttavilleen.

*Haluan kiittää asukkaitamme kärsivällisyydestä poikkeustilanteen aiheuttamien rajoitusten aikana. Toivon kaikille aurinkoista sekä lämmitä kesää.*

### TVA KOTIHETKIÄ

#### KUSTANTAJA

Tampereen Vuokra-asunnot Oy  
Puutarhakatu 8, 33210 Tampere  
Asiakaspalvelu 03 565 66263

#### PÄÄTOIMITTAJA

Marko Salonen

#### TOIMITUS JA TAITTO

Effet Oy

#### PAINOPAIKKA

Hämeen Kirjapaino



4041 0209  
Painolupa  
HÄMEEN KIRJAPAINO OY



# Uusi vai vanha koti – meiltä löytyy molempia!

Mari Kononen asuu alle vuoden ikäisessä ja Jorma Rinne satavuotiaassa talossa, ja molemmat viihtyvät vallan mainiosti. TVA:lla on asuntotarjontaa moneen makuun.

TVA juhlii vasta kaksikymppisiä, mutta omistaa jopa sata vuotta täyttäneitä kiinteistöjä. Yksi niistä on Pellavatehtaankadulla sijaitseva tiilitalo, johon **Jorma Rinne** muutti vuonna 1982. Hän toimi sairaankuljettajana pelastuslaitoksella ja työpaikka oli kätevästi ihan kotia vastapäätä sijaitsevalla paloasemalla.

– Tässä asui silloin lähinnä vain meitä palokuntalaisia ja oli hienoa touhuta yhdessä kaikenlaista. Purimme esimerkiksi pihasta pesutuvan ja rakensimme tilalle grillipaikan, jonka Moro sitten palkitsi kaupungin parhaana. Pidimme kivoja grilli-iltoja ja vähän lauleskelimekin, joko pihassa tai alakerran kerhohuoneella.

– Minä toimin tässä talonmiehenä ja palopäällikkö isännöitsijänä, joten vuokra oli todella halpa. Palokuntalaiset ovat edelleen etusijalla, kun tästä vapautuu asunto. Mutta eipä meitä tässä enää monta ole ja itsekin olen ollut jo kymmenen vuotta eläkkeellä. Väki on vaihtunut uusiin.

## Kotona on upea vanhan talon henki

Jorma Rinne tykkää asua keskustassa talossa, jolla on pitkä historia. Se huokuu linnoitusmaaisesta julkisivusta ja holvimaisesta sisäänkäynnistä.

– Vanhan talon henki on säilynyt myös asunnossa; on korkeat ja tilavat huoneet ja kaklunikin, joka tosin ei ole enää käytössä, Rinne kertoo.

– Alunperin asunnot olivat pieniä, palokuntalaisten käyttöön tarkoitettuja poikamieskämppejä, mutta ne uudistettiin juuri ennen kuin muutin taloon. Silloin tähän tuli myös kaukolämpö.

Korttelin sisäpiha on ainutlaatuinen, sillä sitä ympäröivät persoonalliset vanhat tiilitalot.

– Ulkomaalaisiakin käy tätä miljööä kuvaamassa ja myös vanhoja asukkaita pistäytyy pihassa muistelemassa. Ja kyllähän tätä kelpaa ihastella, etenkin kun TVA kunnosti grillipaikan. Uusi grilli on nätti ja kohta saamme pihaan kesäkukkasen tuomaan väriä. Toivottavasti asukkaat innostuvat taas grillilemaan yhdessä kuten ennen vanhaan. ■

Toinen hoitoalan ammattilainen, sairaanhoitaja **Mari Kononen** muutti viime marraskuussa TVA:n vastavalmistuneeseen kerrostaloon Lentävänniemen Männistönraitille.

– Asuin keskustassa ja mietin, että haluaisin uudempaan asuntoon. Laitoin tähän taloon hakemuksen heti, kun haku aukesi ja sain juuri sen pohjaratkaisun, jota toivoinkin. 33,5 neliötä on käytetty tehokkaasti enkä tarvitse yhtään enempää tilaa.

Muuttoviikolla oli melkoista hulinaa, kun kaikki asukkaat saapuivat samaan aikaan.

– Aika sutjakkaasti se kuitenkin meni. Ja oli kyllä mahtavaa päästä taloon, jossa kaikki on ihan uutta!

– Täällä talotekniikka toimii hienosti, asunnossa on hyvä äänieristys, pinnat ovat uudet ja nykyaikaiset ja pesutuvassa on tehokkaat koneet. Erityisen upeaa on, että sauna on talon huipulla, josta näkee Näsijärvelle.

## Helppoa vuokra-asumista

Kattokerroksessa on myös kerhohuone, jossa Mari Kononen aikoo järjestää ystävilleen yhdistetyt tuparivalmistujaiset.

– En haaveile omistusasumisesta enkä isoista neliöistä ympärilläni, tässä on kaikki mitä tarvitsen. Tykkään vuokra-asumisen helppoudesta ja stressittömyydestä. Jos jotakin hajoaa, niin aina joku hoitaa asian kuntoon. Minun ei tarvitse kytätä lainojen korkoja, enkä ikinä voisi tällä hinnalla asua Tampereella omistusasunnossa.

Mari Kononen on ehtinyt 32-vuotiaaksi asua jo monessa kaupungissa: Forssassa, Vaasassa, Turussa, Helsingissä ja nyt viisi vuotta Tampereella. Täältä hänellä ei ole kiire pois, siitä pitävät huolen työ, ystävät ja harrastus.

– Treenaan crossfitia ja senkin vuoksi halusin muuttaa tälle puolelle kaupunkia, lähemmäksi salia.

Kun sali oli koronarajoitusten vuoksi suljettuna, Mari ulkoili kotiovelta lähtevillä Näsijärven rantareiteillä – ja treenaili kotipihaan leikkipaikalla.

– Totesin, että renkaat ovat ihan riittävän korkealla näin lyhyelle, hän sanoo iloisesti nauraen. ■

*Erityisen upeaa on, että sauna on talon huipulla, josta näkee Näsijärvelle.*



**TVA:n idylliset kohteet  
Pellavatehtaankatu 7 sekä Osmonraitti / Puu-Tammelanraitti  
saavuttavat tänä vuonna sadan vuoden iän.**

# Onnea satavuotiaat!



## Tutustu uusiin sähköisiin palveluihimme!

Olethan ilmoittanut ajantasaiset yhteystietosi eli sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi TVA:lle? Nyt se on entistäkin tärkeämpää, kun käyttöön on otettu uusia sähköisiä palveluita – ja lisää on tulossa.

Sähköinen postituspalvelu tehostaa TVA:n tiedottamista asukkaille, mutta viestit menevät perille vain silloin, kun tiedossa on oikeat yhteystiedot.

Jos et esimerkiksi keväällä saanut tiedotetta TVA:n toimiston sulkemisesta ko-

ronaepidemian vuoksi, niin ilmoita käytössä oleva puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi pikimmiten osoitteeseen [tva@tampere.fi](mailto:tva@tampere.fi).

### Asukassivut käyttöön

TVA:n sähköisten palveluiden kehittämisprojektissa tapahtuu paljon. Asukkaan näkökulmasta tärkein uudistus on asukassivujen avaaminen TVA:n nettisivuille.

Asukassivujen kautta voit helposti päivittää omia yhteystietoja, seurata vuokranmaksutilannettasi sekä lähettää viestejä toimistolle. Asukassivuilla julkaistaan myös kotitaloasi koskevia tiedotteita ja muuta ajankohtaista tietoa eli sivut kannattaa ottaa säännölliseen seurantaan.

Myös asukassivujen käyttöönotto edellyttää, että meillä on tiedossa voimassa oleva sähköpostiosoite.

Uutta on myös vuokrasopimuksen sähkö-

köinen allekirjoitus ja sähköinen irtisanominen sekä asunnonhakua helpottava markkinointihaku. Sen ansiosta asunnonhakija voi hakea esimerkiksi vain tiettyyn kiinteistöön tai jopa tiettyyn huoneistoon.

### Projekti jatkuu

Projektin aikana kehitetään myös jo aiemmin TVA:lla käytössä olleita sähköisiä palveluita. Esimerkiksi sähköis-

tä vikailmoitusta sekä asunnon hake-  
muslomaketta on päivitetty entistä käyttäjäystävällisemmiksi.

Lisäksi vuokravalvonta on ottanut käyttöön uuden sähköisen perintäliittymän. Se tosin ei näy asukkaiden suuntaan muuten kuin vuokravalvonnan tehostumisena.

Osa uudistuksista on jo käytössä, osa vielä testausvaiheessa. Tiedotamme sähköisten palveluiden kehittämisprojektin etenemisestä nettisivuillamme.

## TVA sai asiakkailta hyvät arvosanat

TVA:n asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin huhtikuussa 2020. Kysely lähetettiin kaikille asiakkaillemme, joiden sähköpostiosoite on tiedossamme. Osoitteet olemme saaneet asuntohakemuksen yhteystiedoista.

Kysely lähti noin 1400:lle asiakkaalle ja heistä 41,5 prosenttia vastasi. Korkea vastausprosentti on samaa luokkaa kuin viime vuonna, jolloin sähköinen kysely toteutettiin ensimmäistä kertaa. Kysymyksistä muodostettiin nyt myös kokonaisuuksia, joihin pyydettiin vastaamaan kouluarvosanalla 4–10.

### Saadut arvosanat:

|                                    |
|------------------------------------|
| Asunnon vuokrausprosessi ..8,5     |
| Henkilökunnan toiminta .....8,4    |
| TVA:n tiedottaminen .....8,3       |
| Asuntoni .....8,1                  |
| Asuinalue .....8,6                 |
| Kiinteistön yleiset tilat .....7,8 |
| Kiinteistön ulkoalueet .....7,5    |
| Huoltoyhtiön toiminta .....7,8     |
| Kiinteistöjen siivous .....7,4     |

NPS-luku on nettosuositusindeksi, mikä kertoo kuinka todennäköisesti vastaaja suosittelee meitä ystävilleen ja läheisilleen. TVA:n NPS-luku, 47, on hyvä asteikolla -100 – +100.

Kyselyssä oli mahdollisuus osallistua arvontaan. Arvonta on suoritettu ja voittajille on ilmoitettu henkilökohtaisesti. Onnittelut voittajille ja iso kiitos kaikille vastaajille!

Mikäli et nyt saanut kyselyä, niin varmistaathan, että meillä on sähköpostiosoitteesi tulevien vuosien kyselyitä varten. Oikea sähköpostiosoite on tärkeä myös muun asukasinformaation ylläpitoon. Osoitteen tai muutoksen voit ilmoittaa sähköpostiimme [tva@tampere.fi](mailto:tva@tampere.fi). Jatkossa sähköisten palveluiden käyttöönoton myötä pääset itse muokkaamaan yhteystietosi ajan tasalle.





TVA:n Koivukujan kiinteistöille on asennettu kaksi syväkeräysastiaa, joihin voi viedä muovipakkauksia. Kuvassa on myös Koivukujalla asuva mäyräkoira Deku omistajansa kanssa.

# Lajittele – teet tärkeän ympäristöteon!

**Hyviä uutisia: Lähes jokaiselle TVA:n kiinteistölle tulee muovipakkausten keräysastia tämän vuoden aikana.**

Muovipakkausten keräyksessä onkin jo mukana monta TVA:n kohdetta: Risti-mäenkatu, Hatanpään puistokuja, Lultaankatu / Hevoshaankatu, Kalevan Sampo, Koivukuja ja Kalevan puistotie. Elokuussa keräys laajenee Asevelikylään ja Kuoppamäentielle, ja lokakuussa myös osa TVA:n keskustassa sijaitsevista kiinteistöistä saa oman muovinkeräysastian. Keräyksen aloittamisesta tiedotetaan kullakin kiinteistöllä, kunhan asia on ajankohtainen.

## Kiitos asukkaille!

Toive muovipakkausten keräykseen

osallistumisesta tuli TVA:n asukkailta.

– Kiitos asukaillemme lajittelumyönteisyydestä ja siitä kuinka hyvin he ovat ottaneet tämän mahdollisuuden käyttöön, isännöitsijä **Arto Asu-maniemi** sanoo.

Keräyksen aloittaminen ei ole ihan yksinkertainen juttu, sillä jokainen kiinteistö on erilainen.

Ensin on mietittävä miten ja minkälainen keräysastia jättepisteeseen mahtuisi, tai jos uudelle astialle ei ole tilaa, niin miten keräys siinä tapauksessa järjestetään. TVA:n apuna ovat olleet Pirkanmaan Jätehuolto sekä Molok alihankkijoineen.

– Joitakin jo olemassa olleita jätteenkeräysastioita on pystytty jakamaan tai muuttamaan kokonaan muovinkeräyskäyttöön, osaan kohteista on hankittu uusia astioita.

## Laita astiaan vain pakkauksia

Muovipakkaukset noudetaan kotipi-hasta Riihimäelle, jossa ne jalostetaan uusien muovituotteiden raaka-aineeksi. Lopputuloksena syntyy esimerkiksi kukkapurkkeja ja muoviputkia.

Luonto kiittää, kun jo olemassa oleva materiaali kiertää sen sijaan, että tar-

## ► LAITA BIOJÄTEASTIAAN:

- \* ruuantähteet (valuta nesteet viemäriin)
- \* pilaantuneet elintarvikkeet
- \* perkuujätteet ja kuoret
- \* kahvinporot, suodatinpusit ja teepussit
- \* talouspaperit ja lautasliinat
- \* kasvit

Pakkaa biojäte sanomalehteen, paperipussiin tai biohajoavaan pussiin.

## Perunankuorista tehdään kohta polttoainetta

Pirkanmaan Jätehuollon uusi biolaitos alkaa tänä vuonna valmistaa biojätteistä biokaasua sekä luomulan-noitteita. Biokaasu on paikallista uusiutuvaa energiaa, joka jalostetaan liikennepolttoaineeksi. Näin voidaan vähentää fossiilisten tuontipolttoai-neiden käyttöä ja tehdä iso ekoteko ilmastolle.

Tavoitteena on, että pirkanmaa-laisten jätteet kerätään biojäte-ener-gialla eli kaasukäyttöisillä jäteautoil-la. Kohta siis sinunkin perunankuo-resi ja muut biojätteesi ovat ympäris-

töystävällisen polttoaineen raaka-ai-netta. Siksi biojätteen lajittelu on nyt entistäkin tärkeämpää ja siihen kan-nattaa viimeistään nyt jokaisen osal-listua.

Biojätettä ei ole järkevää heittää samaan roskapussiin sekajätteen kanssa senkään vuoksi, että kostea biojäte ei ole tehokasta polttoainetta Tammervoimalle. Biojäteastian tyh-jennysmaksu on lisäksi edullisempi kuin sekajäteastian, joten lajittelu auttaa osaltaan pitämään vuokran-korotuspaineet kurissa.

vittaisiin aina vain lisää öljyä uuden muovin valmistamiseen.

Tämä materiaalikierto tosin onnistuu vain silloin, kun asukkaat noudattavat oheisia helppoja lajitteluohjeita. Huomioithan siis, että keräykseen käyvät ainoastaan puhtaat ja kuivat muovipakkaukset.

## Muovitarat sekajätteeseen

Jos purkin puhdistamiseen tarvitaan lämmintä vettä tai pesuaineita, voi ympäristön kannalta olla fiksumpaa laittaa likainen pakkaus sekajättee-

seen kuin alkaa pestä sitä.

Sekajätteet kuljetetaan polttoai-neeksi Tammervoiman hyötyvoi-malaan, joka tuottaa kaukolämpöä ja sähköä tamperelaisille. Sekajäteastian kuuluvat likaisten muo-vipakkausten lisäksi kaikki muo-vitavarat, kuten rikkiäiset äm-pärit, pulkat ja muovimukit.

Niitä ei voida hyödyntää uu-sien muovituotteiden mate-riaalina, joten muovipakkaus-ten keräykseen joutuessaan ne aiheuttavat vain turhaa työtä ja ylimääräisiä tyhjennys- ja kuljetus-kustannuksia.

## MUOVIPAKKAUSTEN KERÄYS

### ► SAA LAITTA

- Elintarvikkeiden muoviset pakkaukset, kuten jogurtti-purkit, voirasiat sekä leikkele-, juusto- ja valmis-ruokapakkaukset.
- Muoviset pesuaine-, samppoo- ja saippua-pakkaukset.
- Muovipullot, muovikanisterit ja muovipurkit – mieluiten litistettyinä.
- Muovikassit, muovipussit ja muovikäreet.

Huom! Kaikkien pakkausten on oltava tyhjiä, puhtaita ja kuivia.

### ► EI SAA LAITTA

- Likaisia muovipakkauksia tai sekajätettä.
- PVC-pakkauksia (pakkauksessa on 03-merkintä).
- Muita muovituotteita (esim. lelut, astiat, ämpärit).
- Yritysten muovituotteet. Muovipakkausten keräys on tarkoitettu vain koti-talouksien pakkausjätteelle.

Täältä näet kaikkien pakkausten lajitteluohjeet sekä lähimmät keräyspisteet, jos kotitalollasi ei ole omia keräysastioita: [www.rinkiin.fi](http://www.rinkiin.fi)

**Pirkanmaan Jätehuollon nettisivustolla [pjhoy.fi](http://pjhoy.fi) on hakukenttä, johon voit kirjoittaa minkä jätteen haluat lajitella. Saat saman tien vastauksen minne se kuuluu.**



# Kutistetaan kustannukset yhdessä

Jokaisella asukkaalla on mahdollisuus vaikuttaa asumisen kustannuksiin. Tässä muutama helppo konsti, joita noudattamalla vältetään turhat vuokrannousut.



## Hissit

**Hissit** Nykypäivän hisseissä on herkkä oviautomaatiikka. Kulje siis hissiin ja sieltä pois vasta, kun ovet ovat täysin auenneet. Älä kolhi ovia kantamuksilla tai kärryillä, ja neuvo myös lapsia, etteivät hekään koske tai törmäile oviin.

Ovet lakkaavat toimimasta myös silloin, jos hiekoitushiekkää pääsee hissien kynnysuriin. Pyyhi jalat huolellisesti aina sisälle mennessäsi, niin hissien korjauksesta ei synny turhia kustannuksia.

Lämmitys



Asumisterveyssoh-  
jeen mukaan sopi-  
va asumlämpötila  
on noin 21 astetta.  
Jos asunnossa on  
lämmityskaudella  
liian kuuma, älä tuule-  
ta asuntoa pitämällä ikkunoita jatku-  
vasti raollaan. Säädä patterin lämpöä  
pienemmälle ja tuuleta asunto nopeal-  
la ristituuletuksella.

Jos patterin säätäminen ei auta, ota yhteyttä huoltoyhtiöön. Ilmoita huol-

lolle myös, jos havaitset talon yhteisissä tiloissa olevan poikkeuksellisen lämmintä.

Voit välttää tarpeetonta lämmön-  
hukkaa myös tarkistamalla ikkuna-  
ja ovitiivisteiden kunnon vuosittain  
ennen talven tuloa. Tiivisteet ovat  
asukkaan vastuulla.

# Veden- kultus



Veden-  
kulutus

Asukkaat voivat omilla toimillaan vaikuttaa tehokkaimmin vedenkulutuksesta aiheutuviin kustannuksiin. Vettä säästämällä vähennetään myös energiakulutusta, sillä veden lämmittäminen ja puhdistaminen kuluttavat energiaa. Erityisesti siis lämpimän veden kulutukseen tulisi kiinnittää huomiota.

Pienetkin vesivuodot esimerkiksi wc-pöntössä lisäävät selvästi talon vedenkulutusta ja voivat korjaamattomina aiheuttaa huomattavia lisävahinkoja. Vesivuodoista tulee ilmoittaa välittömästi huoltoyhtiöön. Tee pienestä vuodosta sähköinen vikailmoitus. Isommasta, äkillisestä vuodosta tulee

soittaa heti joko talon oman huoltoyhtiön numeroon tai päivystysaikana päivystävälle huoltoyhtiölle.

## Asunto



Pidä kodistasi hyvää huolta ja huolehdi sen siisteydestä niin, ettei lika pääse pinttymään pinnoille. Ilmoita havaitsemistasi vioista välittömästi huoltoyhtiölle. Näin kiinteistöön ei ehdi syntyä ajan myötä isompia ja kalliimpia kosteus- ynnä muita vaurioita, kun kaikki viat – esimerkiksi kylpyhuoneen irtoilevat pinnoitteet – korjataan heti.

Kuivaa kylpyhuoneen lattia ja seinät kuivauslastalla suihkun jälkeen kosteusongelmien välttämiseksi. Puhdista lattiakaivo säännöllisesti, jotta se ei tukkeudu.

Älä peitä asunnon poisto- tai tuloilmaventtiilejä, äläkä muuta niiden säätöjä. Puhdista ilmanvaihtoventtiilit säännöllisesti ilmanvaihdon toiminnan varmistamiseksi. Muista puhdistaa myös liesituulettimen rasvasuo-  
datin.

## Sauna

**Sauna** Muistathan talo-  
saunassa löylytel-  
lessäsi, että lautei-  
den ja seinien kas-  
telu on kielletty, ja  
käytä saunoessasi lau-  
deliinaa. Näin lauteet kestävät pidem-  
pään hyvässä kunnossa. Muista pitää  
löylyhuoneen ovi suljettuna.

Jäte-  
huolto



Jätehuoltokustannukset ovat kiinteistöille suuri menoerä. Sekajätteen tyhjennyshinnat ovat kalleimmat, eli asukkaiden kannattaa panostaa jätteiden lajitteluun. Jokainen tyhjennyskerta maksaa, joten litistä kartonkipakkaukset. Näin keräysastiaan mahtuu enemmän ja tyhjennysvälit venyvät pidemmiksi.

Älä koskaan jätä jätteitä keräysastioiden ulkopuolelle, sillä niiden noutaminen nostaa jätehuoltokustannuksia aivan turhaan. Kiinteistöjen jättepiste ei ole tarkoitettu isommille rojuille kuten huonekaluille. Aukkoon on itse toimitettava isommat jätteet ja jätekuormat jäteasemalle.

# TVA:n asiakaspalvelu avataan Asuntotorilla

Puutarhakatu 8:ssa sijaitsevaa asuntopalvelutaloa remontoidaan parhaillaan. Katutason Asuntotori aukeaa 15.6., jolloin TVA avaa siellä palvelupisteen – mikäli koronatilanne sen sallii. Tästä eteenpäin kaikki TVA:n asiakaspalveluasiat hoituvat Asuntotorilla. Aukioloajat ovat ma-to klo 9–15 ja pe klo 9–13.

Viidennessä kerroksessa sijaitsevan TVA:n toimiston remontti alkaa elokuun alussa. Toimiston henkilöstö muuttaa silloin väistötiloihin vastaaiseen Pantin taloon ja palaa takaisin joulukuussa, kun remontti on valmis.

## 15.6

Usein  
kysyttyä

## 1. Miten toimin, jos vuokranmaksussa tulee ongelmia?

Koronaviruksen aiheuttama poikkeustila voi johtaa lomautuksiin ja irtisanomisiin, ja useat työttömyysturvaa maksavat tahot ovat ilmoittaneet tukihakemusten käsittelyitä uhkaavista viivästyksistä. Vuokrat on kuitenkin maksettava poikkeustilassakin eikä vuokranantajalla ole velvollisuutta antaa vuokranalennusta. Tarvittaessa teemme kuitenkin maksusuunnitelman, jolla turvataan asumisen jatkuminen.

## 2. Saanko grillata parvekkeellani / asuntopihallani?

Parvekkeilla ja asuntopihoilla on luvallista grilla-  
ta vain sähkögrillillä. Huomioi grillaamisen yhtey-  
dessä naapurisi. Grillatessasi taloyhtiön yhteisillä  
grillauspaikoilla, noudata grillauspaikan sääntöjä.

### 3. Perheeseemme syntyi uusi perheenjäsen, tuleeko hänet ilmoittaa talonkirjoille?

Onnea uuden perheenjäsenen johdosta! Kaikki uudet asukkaat vauvasta vaariin tulee ilmoittaa meille. Asukasmuutoksista tulee aina olla yhteydessä toimistoomme.





# Asumisviihtyvyys on jokaisen vastuulla

**Noudattamalla talon järjestysmääräyksiä ylläpidät hyvää yhteishenkeä.**

Kerrostalossa asutaan lähekkäin ja äänet voivat kantautua seinien ja lattioiden läpi asunnosta toiseen. Siksi naapureille on ehdottomasti annettava yörauha kello 22–07 välisenä aikana. Asukkaiden on huolehdittava, että myös heidän vieraansa noudattavat yörauhaa sekä muita TVA:n järjestysmääräyksiä.

Sen sijaan päiväsaikaan asunnoista saa kantautua normaaliin elämään ja asumiseen kuuluvia ääniä kuten vaikkapa musiikkia ja lasten leikkejä. Lapsiperheissä herätään aikaisin mikä tarkoittaa, että ääniä alkaa kuulua usein jo heti yörauhan päätyttyä.

Kerrostalo saattaaakin olla haastava asuinpaikka vuorotyöläisille ja etätyötä tekeville. Korvatulpat, kuulokkeet tai

taustamusiikki voivat auttaa etätyöntekijää.

## Tutustu määräyksiin

Vaikka yörauhan ulkopuolella saakin satunnaisia ääniä kuulua, niin naapureiden jatkuva tai tahallinen häiriköinti ei ole sallittua. TVA:n järjestysmääräyksissä todetaan, että kukaan ei saa tarpeettomasti häiritä toisten asumisviihtyvyyttä. Esimerkiksi lemmikeistä ei saa aiheutua häiriötä.

Järjestysmääräykset annetaan vuokrasopimuksen teon yhteydessä ja ne löytyvät myös TVA:n nettisivuilta. Määräyksiin on syytä perehtyä, sillä ne on laadittu asukkaiden viihtyvyyden, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi.

Määräysten rikkomiseen suhtaudutaan vakavasti, sillä TVA haluaa taata kotirauhan asukkailleen. Vuokranantaja voi irtisanoa vuokrasopimuksen, mikäli asukas ei noudata järjestysmääräyksiä.

## Jos naapuri häiritsee

Mikäli talossa ilmenee häiriöitä, kannattaa asiasta pyrkiä keskustelemaan häiriön aiheuttajan kanssa. Naapurille voi myös kirjoittaa asiallisen viestin.

Mikäli keskustelu ei auta tai se ei ole mahdollista, ota yhteyttä isännöitsijään. Tapauksesta riippuen isännöitsijä ohjaa osapuolet naapuriussovitteiluun tai asukas saa ohjeet häiriöilmoituksen tekemiseen.

*Lyhyet*

## Päivitä laajakaistasi

Muistathan, että TVA ja Telia ovat tehneet jatkosopimuksen laajakaistaja- ja kaapeli-tv-palveluiden toteuttamisesta TVA:n kiinteistöihin. Laajakaistan uusi perusnopeus ilman eri veloitusta on 100M.

Jos et ole vielä päivittänyt laajakaistan nopeutta uuteen perusnopeuteen, voit tehdä sen Telian nettisivuilla osoitteessa [telia.fi/asukas](https://telia.fi/asukas) tai ottaa yhteyttä Telian asiakaspalveluun puhelimitse 0200 11611 (mpm/pvm) arkisin klo 8–18.

Mikäli sinulla on ollut käytössäsi ennen perusnopeuden päivittymistä maksullinen 100M laajakaistayhteys, niin huomioithan, että yhteys ei muutu automaattisesti maksuttomaksi. Muista siis päivittää uusi perusnopeus.

Jokaisessa TVA:n omistamassa kiinteistössä on Telian laajakaistayhteys. Moni muukin toimija tarjoaa yhteyksiä, mutta ne ovat maksullisia TVA:n asukkaille. Ole siis tarkkana ja ota käyttöösi vuokraasi sisältyvän operaattorin laajakaistayhteys.

## Kevään saunamaksut palautetaan

Talojen saunavuorot peruttiin koronapandemian vuoksi maaliskuun alusta toukokuun loppuun. Mikäli olet maksanut kyseiseltä ajalta saunamaksut etkä ole saanut vielä palautusta, toimita kirjallisena tilinumerosi sekä pankkisi nimi sähköpostiosoitteeseen [tva.vuokravalvonta@tampere.fi](mailto:tva.vuokravalvonta@tampere.fi) tai kirjeellä osoitteeseen Tampereen Vuokra-asunnot Oy / vuokravalvonta, Puutarhakatu 8, 33210 Tampere.

Saunavuorot alkoivat jälleen 1.6., lenkkisaunat ovat edelleen pois käytöstä. Mikäli haluat perua saunavuorosi kokonaan, ilmoita siitä kiinteistösihteereille. Tarkista vielä vuokraa maksaessasi, että saunamaksutietosi ovat ajan tasalla.

## Ötökät kuriin!

Ötökät ovat yleistyneet kodeissa: matkalaukussa voi tulla salamatkustajia, elintarvikepaketissa saattaa möyriä toukkia ja kirpparilöydössä majoilla tekstiilituholaisia.

Lutikat ja torakat ovat tehneet pysyvän comebackin suomalaiskoteihin. Etenkin lutikat leviävät nopeasti talossa, mutta ei hätää. Kunhan asukas toimii ripeästi, kutsumattomista vieraista päästään kyllä eroon.

Tärkeintä on ottaa yhteyttä vuokranantajaan tai tuholais- torjujaan heti, kun lutikoita tai muita torjuntaa vaativia haittaeläimiä havaitaan. On tärkeää, että samalla käynnillä käsitellään useampi tai kaikki asunnot, jotta ongelma ei pääse jatkumaan.

Kaikkia ötököitä ei pidä säikähtää, suurin osa on harmitomia. Netin kuvahaku auttaa tunnistamaan miltä mikäkin tuholainen näyttää.

## Lutikkako kutittaa?

Osalla TVA:n kiinteistöistä on sopimus tuholais- torjuntaan erikoistuneen Deleconin kanssa. Asiasta on tieto talon ilmoitustaululla ja tällöin asukas voi olla suoraan yhteydessä yritykseen. Muissa kohteissa asukkaan tulee ottaa yhteyttä TVA:han tai

huolto-yhtiöön, mikäli havaitsee tuholaisia, joiden hävittämiseen tarvitaan ammattilainen. Monet ötökät asukas voi itsekin torjua, esimerkiksi banaanikärpäset ja sokerimuurahaiset.

Aina tosin ei otusten tunnistaminen tai edes näkeminen ole helppoa. Mikäli iholle ilmestyy kutiavia punaisia näppylöitä, niin käännä sänky ympäri ja tarkista patjan saumat ja sängyn puuosat. Niistä voi löytyä joko eläviä lutikoita tai jälkiä ulosteista. Katso täältä toimintaohjeet sekä kuvat: [www.delecon.fi/lutikoista-eroon](http://www.delecon.fi/lutikoista-eroon)

## Jauhopussi purkkiin

Jokainen asukas voi torjua ötököitä. Siivoa keittiön kaapit säännöllisesti ja heitä pois vanhaksi menneet jauhojen, riisien yms loput. Säilytä kuivat ruokatarvikkeet tiiviissä purkeissa, jolloin niiden mukana tulevat elintarviketuholaiset eivät pääse leviämään. Siivoa asunto säännöllisesti vaatekaappeja ja lattiakaivoa myöten. Tekstiilit on hyvä tuulettaa silloin tällöin.

Älä ruoki lintuja pihassa tai parvekkeella, niin et aiheuta jysijäongelmaa. Älä myöskään jätä jäteastian kantta auki äläkä jätteitä astian ulkopuolelle.

Kotoa saa päiväsaikaan kuulua ääniä, mutta jos tykkää kuunnella suosikkitytystäsi oikein kunnon volyymillä, niin käytä kuulokkeita. Naapurilla saattaa olla erilainen musiikkimaku.





Kotona pääsee nopeasti niin ratikkapysäkille kuin Kaupin ulkoilu- maastoihinkin.

# Nyt rakennetaan koteja Kauppiin

TVA:n seuraava uudiskohde rakentuu parhaillaan Kuntokadulle Kauppiin. 12-kerroksiseen, komean ryhdikkääseen pistetaloon tulee 54 asuntoa, joista jokaisessa on lasitettu parveke. Pienimmät yksöt ovat kooltaan noin 35 m<sup>2</sup> ja isoimmat kolmiot noin 57 m<sup>2</sup>. Yhteissauna tulee rakennuksen ylimpään kerrokseen.

Rakennustyöt alkoivat toukokuussa 2020 ja talo on muuttovalmis elokuun 2021 loppuun mennessä. Samalle tontille rakennetaan myös omistus-, asumisoikeus- ja opiskelija-asuntoja, sekä kaikille yhteinen pihapiiri leikkialueineen. Pysäköintipaikat löytyvät pääosin naapuritontilla olevasta pysäköintilaitoksesta.

Kohteen sijainti on erinomainen, sillä kotona pääsee nopeasti niin ratikkapysäkille kuin Kaupin ulkoilu- maastoihinkin. Vieressä on iso sairaala-alue työpaikkoineen sekä ammattikorkeakoulu, läheltä löytyvät myös peruskoulu ja lukio. Lähiympäristö on mukavan rauhallinen, mutta keskustaan pääsee helposti ja nopeasti.

Tältä näyttää TVA:n uusi kohde osoitteessa Kuntokatu 11, kunhan se ensi vuonna valmistuu. Pääurakoitsija on Rakennustoimisto Pekka Kynnös Oy. Kuva: Arkkitehtuuritoimisto Vihanto & Co Oy.

## ILOA ARKEEN!

Kalevan kulman kohtaamispaikan toiminta on suljettu toistaiseksi. Poikkeusaikanakin tuomme iloa ja neuvontaa ikäihmisten arkeen.



Kalevan kulman puhelinneuvonta ja soittorinki  
ma-to klo 8-16 ja pe klo 8-14

Ikkuna- ja parvekejummat yhteistyössä  
Nääs-ville ry:n kanssa tiistaisin  
klo 12.30 Väinämöisenkatu 27-33  
klo 14 Vipusenkatu 5

Joka viikko vinkkauksia ja videoita  
Facebookissa ja Youtubessa yhteistyössä  
Iltatupa -toiminnan kanssa

Kävijöidemme kanssa toteutetut ikkunanäyttelyt.  
Seuraa ilmoitteluamme ja käy kurkkaamassa  
Väinämöisenkatu 25:ssä!

Vastaava ohjaaja Kati Mesiranta-Tynkkynen  
kati.mesiranta-tynkkynen@koivupirtti.fi 0444000787

Ohjaaja Tiia-Mari Aalto  
tiia-mari.aalto@koivupirtti.fi 0444000774

Löydät meidät Facebookista ja Youtubesta nimellä:  
**Ikäihmisten kohtaamispaikka Kalevan kulma**

# TVA

## TAMPEREEN VUOKRA-ASUNNOT OY Puutarhakatu 8, 33210 TAMPERE

**Asiakaspalvelu** 03 565 66263  
Sanna Kangas  
Olivia Rantala

**Vuokravaltvonta**  
Eija Toni 03 565 66872  
Saija Arvo-Poutiainen 03 565 66376  
TVA.vuokravaltvonta@tampere.fi

**Kiinteistösihteerit**  
Ulla Kiansten 03 565 65467  
Nataliia Kärkkäinen 040 731 9142  
Pirjo Reunanen 0400 396 771

**Isännöitsijät**  
Anne Gadd 050 431 4131  
Minna Kelola 040 158 9788  
Arto Asumaniemi 041 730 1569

**Asumisohjaaja**  
Katja Viitala 044 423 5359

**Tekninen tarkastaja**  
Timo Siren 0400 627 901

**Tekninen isännöitsijä**  
Markku Virtanen 0400 699 908

**Markkinointisihteeri**  
Janita Korpela 044 240 1072

**Hallintopäällikkö**  
Outi Saarela 044 253 9541

**Kiinteistöpäällikkö**  
Mikko Töyrylä 050 552 6102

**Toimitusjohtaja**  
Marko Salonen 040 705 7737

**Asiakaspalvelu avoinna:**  
Ma-to 9.00-15.00  
pe 9.00-13.00

Sähköpostit:  
etunimi.sukunimi@tampere.fi

**Yleinen sähköpostiosoite:**  
tva@tampere.fi

## HUOLTO

- **KALEVAN SAMPO**  
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- **PELLERVONKADUN HAKA**  
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- **TAMPEREEN PERHETALOT**  
Huoltomiespäivystys/vikailmoitukset  
Risto Jokinen 050 524 0610
- **TESOMAJÄRVEN KIINTEISTÖT**  
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- **ALI-HUIKKAANTIE 32**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **ALEKSANTERINKATU 35**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **ASEVELITIE 7-17/SAVINIEMENTIE 14-26**  
Lassila & Tikanoja Oyj
- **HATANPÄÄN PUISTOKUJA 26**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **HIPPOKSENKATU 10-38**  
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- **IIDESRANTA 15**  
Lassila & Tikanoja Oyj
- **KAARTOTIE 19**  
Lassila & Tikanoja Oyj
- **KOIVUKUJA 4, KOIVUKUJA 1, 3, 5 ja 6**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **KUOPPAMÄENTIE 22**  
Lassila & Tikanoja Oyj
- **LUHTAANKATU 11-19**
- **HEVOSHAANKATU 16**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **MÄNNISTÖNRAITTI 8**  
Kotikatu Oy Pirkanmaa

- **NEKALANTIE 56, 62, 64**
- **RIIHITIE 11, 15, 17**  
Lassila & Tikanoja Oyj
- **PELLAVATEHTAANKATU 7**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **PEURANKALLIONKATU 11**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **POLVIKATU 5**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **TAPIONRAITTI 3**
- **ANNIKINKATU 4**
- **OSMONRAITTI 2, 4**
- **PUU-TAMMELANRAITTI 3 A JA B**
- **KALEVANPUISTOTIE 9**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **SATAKUNNANKATU 61**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **TAUNONKATU 1**
- **TOIVONKATU 4-12**
- **TUOMAANKATU 5, 9, 11**
- **PERKIÖNKATU 63**  
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- **VIINIKANKATU 26**  
Lassila & Tikanoja Oyj

## HUOLTOYHTIÖT

- **HH-Kiinteistöpalvelut Oy**  
010 3950 395, www.hhkp.fi
- **Lassila & Tikanoja Oyj**  
010 636 141, www.lassila-tikanoja.fi
- **Lännen Kiinteistöpalvelu Oy**  
03 3142 3400, www.lkpalvelu.com
- **Kotikatu Oy Pirkanmaa**  
010 2708000, www.kotikatu.fi

## Kiinteistöjen yhteishallintosääntö- piiriin kuuluvat asukastoimikunnat:

- **KALEVAN SAMPO**  
Puheenjohtaja Jouni Virkkula
- **TESOMAJÄRVEN KIINTEISTÖT**  
Puheenjohtaja Tero Nikander
- **ALEKSANTERINKATU 35**  
Puheenjohtaja Matti Kirjalainen

## Muut asukastoimikunnat:

- **POLVIKATU 5**  
Asukasvaltuutettu Tarja Tetri
- **PELLAVATEHTAANKATU 7**  
Puheenjohtaja Jorma Rinne

## HUOLLON JA OVENAVALSPALVELUN YHTEYSTIEDOT LÖYTYVÄT KIINTEISTÖN PORRASKÄYTÄVÄSTÄ TAI ULKO-OVELTA

Normaalin työajan ulkopuolella vikailmoitus soitetaan päivystysnumeroon, mikäli kysymyksessä on välittömästi toimenpiteitä vaativa vika. Mikäli vika ei vaadi apua välittömästi, täytä viasta sähköinen vikailmoitus nettisivuillamme tai ota yhteys huoltoon normaalin työaikana. Asunnoissa havaituista vioista tulee aina ilmoittaa huoltoyhtiöön. Täytä sähköinen vikailmoitus nettisivuillamme myös tässäkin tapauksessa. Muuttaessasi asuntoon sinun tulee tehdä tuloilmoitus, jotta nimesi löytyy talonkirjoilta. Huollon ovenavaus onnistuu vain talonkirjoilla oleville asukkaille.





**Onneksi voi vuokrata! ▶**

**HATANPÄÄ**

Hatanpään puistokuja 26

**LINNAINMAA**

Piettasenristi 8

**TESOMA**

Ristimäenkatu 35-41

**KALEVA**

Väinölänkatu 31-35  
Petsamonkatu 4  
Pellervonkatu 11-19  
Väinämöisenkatu 25, 27, 29, 31, 33  
ja 32, 34, 36, 38

**KESKUSTA**

Aleksanterinkatu 35  
Pellavatehtaankatu 7  
Peurankallionkatu 11  
Polvikatu 5  
Satakunnankatu 61

**PUU-TAMMELA**

Anninkatu 4  
Tapionraitti 3  
Osmonraitti 2,4  
Puu-Tammelannraitti 3 A ja B  
Kalevan puistotie 9

**NEKALA**

Kuoppamäentie 22  
Nekalantie 56, 62, 64  
Riihitie 11, 15, 17  
Saviniementie 14-26  
Asevelitie 7-17

**HÄRMÄLÄ**

Taunonkatu 1  
Toivonkatu 4, 6, 8, 10, 12  
Tuomaankatu 5, 9, 11

**RANTAPERKIÖ**

Koivukuja 1-6  
Koivukuja 4

**KISSANMAA**

Hippoksenkatu 10-38

**PAPPILA**

Hevoshaankatu 16  
Luhtaankatu 11 A ja B, 15 C,  
19 D, E ja F  
Luhtaankatu 11 G, 15 H ja 19 J

**VIINIKKA**

Kaartotie 19 A ja B  
Kaartotie 19 C, D, E, F  
Viinikankatu 26

**JÄRVENSIVU**

Iidesranta 15

**LENTÄVÄNNIEMI**

Männistönraitti 8

Lisäksi lähes 150 yksittäistä osakehuoneistoa eri puolilla kaupunkia.