

Kotihetkiä

OLKKARISSA ON KODIKASTA, VÄLJÄÄ JA VALOISAA / 8

4 / Siistit porraskäytävät ja pihat lisäävät
asumisviihtyvyyttä

6 / Koivukuja-hankkeen ensimmäinen vaihe
valmistumassa

TVA



TVA päivitti ulkoisen ilmeensä

TAMPEREEN VUOKRA-ASUNNOT OY on ottanut käyttöön uuden, raikkaan markkinointi-ilmeen. Se näkyy vastedes yhtiön kaikessa ulkoisessa viestinnässä.

– Visuaalisen ilmeen päivittäminen oli iso työ, jonka tulokset alkavat näkyä pikkuhiljaa kaikissa TVA:n materiaaleissa, kuten ilmoituksissa, mainonnassa, esitteissä ja erilaisissa julkaisuissa, kuten tässä uusimmassa TVA-asukaslehdessä. Olemme päivittäneet myös nettisivumme uuden ilmeen mukaisiksi, TVA:n markkinointisihteerinä vuoden vaihteessa aloittanut Annina Kivinen kertoo.

Päivitetty ilme ja uudeksi markkinointiväriksi valittu turkoo-si ovat jo saaneet myönteistä palautetta. Ilmettä on kehitetty nykyaikaisiksi ja raikkaita. Julkaisuissa vilahtelee uutena sanana ”Kotihetkiä”. Sillä viitataan TVA:n tavoitteeseen tarjota jokaiselle asukkaalle juuri hänen tarpeitaan vastaava koti.

– Uudistuksiin kuuluu vielä asukkaille jaettava Asumisen aakkoset -julkaisu. Siihen on koottu turvallisuutta ja viihtymistä parantavia asumisen vinkkejä. Kannattaa tutustua ja laittaa vihkonen talteen myöhemmää tiedonhakua varten, Annina Kivinen vinkkaa.

Asumisen aakkoset jaetaan kaikkiin TVA:n asuntoihin tämän asukaslehden välissä. Uudet asukkaat saavat sen vastaisuudessa vuokrasopimusta tehtäessä.



Annina Kivinen kehottaa laittamaan talteen lehden välissä jaettavan Asumisen aakkoset -julkaisun.

KUSTANTAJA
Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8, 33210 Tampere
Asiakaspalvelu 03 565 66263

PÄÄTOIMITTAJA
Leo Niemelä

TOIMITUS
Plenty's Oy

ULKOASU JA TAITTO
Mediasignal Group

PAINOS
2 300 kpl

PAINOPIIKKA
Hämeen Kirjapaino Oy



PÄÄKIRJOITUS

Valoa ikkunassa

TÄMÄN LEHDEN ilmestyessä odotettu kesä on tullut meille kuin salaa ja yllättäen, kun samaan aikaan Kilpisjärven on vielä lähemmäs metri jäätä. Niin monenlaista eriarvoisuutta liittyy tähän pohjoiseen maahamme. Sama näkyy myös vuokra-asuntotilanteessa. Pääkaupunkiseutu tuskailee kohtuuhintaisten vuokra-asuntojen vähäisyyden vuoksi ja Pohjois-Suomessa viileydessä huolimatta hiki nousee otsalle, kun mietitään mitä tehdä tyhjentyville vuokratiloille. Molemmissa tapauksissa etsitään kuumeisesti keinoja tilanteen rauhoittamiseksi ja rahoittamiseksi. Tampereen seutukunta tasapainoilee tässä välissä.

Uusia asuntoja tulisi rakentaa mutta erityisiä uusia rahoitusmalleja, joilla turvataan asukkaille edullinen vuokrataso uusien rakennus- ja energiamääräysten paineessa ei ole. Katsotaan onko jotakin luvassa, kun olemme nyt saaneet tunnetusti tarmokkaan ja aikaansaavan Pia Viitasen asuntoministeriksemme.

Kuten TVA:n hallituksen puheenjohtajankin artikkelista selviää, on yli kaksi vuotta jatkunut selvitystyö asuntoyhteisöjen (TVA, VTS ja Vilusen Rinne Oy) fuusiosta saatu toukokuussa päätökseen. Asukkaiden kannanottojen vaikutus poliittiseen päätöksentekoon oli osoitus kunnallisen demokratian voimasta. Prosessi on ollut raskas asukkaille ja henkilöstölle, joten nyt on aika huokaista ja nauttia turvallisemmasta huomisesta. Vastaavasti meidän asuntopalvelujen tuottajien on vakuutettava omilla kehitystoimillamme, että päätökseen ei ole tarvetta jatkossa palata.

TVA:n talous on vuoden 2012 tilikaudenkin jälkeen vahvalla pohjalla, mikä mahdollistaa yhtiön perusrakennus- ja rakennushankkeiden jatkamisen suunnitellussa aikataulussa. TVA on järjestelmällisesti peruskorjannut olemassa olevaa kiinteistö- ja asuntokantaansa yhtiön perustamisesta lähtien. Korjausvelka oli alkuvaiheessa huomattava. Viime vuosina on kiinnitet-

ty erityishuomiota yhtiön vanhempaan säilytettävään puutalokantaan esimerkiksi Pihlajapiha, Nekalan ja Härmälän puutalokorttelit, jotka on kunnostettu kohteiden alkuperäistä luonnetta kunnioittaen. Laaja perusrakennus- ja täydennysrakentaminen etenee Koivukujalla suunnitelmien mukaisesti, kuten toisaalla tässä lehdessä ilmenee. Yhtiön nykyinen investointiohjelma ulottuu vuoteen 2020, joten töitä rakentajille riittää jatkossakin.

Suoritetun tutkimuksen mukaan yhtiön asukkaat ovat entistä tyytyväisempiä henkilöstön palvelun tasoon.

Tilanne on parantunut jo kolmena vuonna peräkkäin. Sama kehitys on ollut myös yhtiön henkilöstön työtyytyväisyydessä, joten saatu kevättodistus on maininnan arvoinen.

Parhaan todistuksen tänä keväänä saavat kuitenkin ne niin monet asukasaktiivit, jotka täydellä sydämellä antavat aikaansa asuinympäristönsä ja asukkaiden parhaaksi. Erityismaininnan saavat myös Tesoman Ristimäenkadun "Olkkarissa" toimivat Sari Brand, Irja Ahl ja Tarja Jokinen, jotka jakavat vastaläkkeenä iloa yksinäisyyteen.

Kauniita ja leppoisia kesäpäiviä toivottaen!

TVA:n talous on vuoden 2012 tilikaudenkin jälkeen vahvalla pohjalla, mikä mahdollistaa yhtiön perusrakennus- ja rakennushankkeiden jatkamisen suunnitellussa aikataulussa.



LEO NIEMELÄ
toimitusjohtaja



PALVELUTUTKIMUS

Toimivatko huolto ja siivous paremmin?

TVA:N ASUKKAIDEN mukaan huoltoyhtiöllä on eniten parannettavaa lumitöissä ja liukkauden torjunnassa. Nimenomaan talvikunnossapito ja muut kiinteistöjen turvallisuuteen liittyvät toimet ovat asukkaiden mielestä huoltoyhtiöiden tärkeimpiä tehtäviä. Huollosta vastaavien pitää myös olla helposti asukkaiden tavoitettavissa.

Tiedot selviävät TVA:n syksyllä 2012 teettämästä huoltotöitä ja siivousta koskevasta palvelututkimuksesta. Siihen vastasi 460 asukasta.

– Tutkimuksen mukaan talvikunnossapidossa oli parannettavaa kaikilla huoltoyhtiöillämme. Liikkeiden välillä oli selviä eroja, toisaalta tiedämme sen, että myös kunnossapidon kohteet ovat erilaisia. Sama huoltoyhtiö ja sama huoltomies saattoivat saada eri kohteissa erilaisia arviointeja, kertoo TVA:n kiinteistöpäällikkö Mikko Töyrylä.

Tutkimuksen tulokset käytiin viime syksynä läpi yhdessä huoltoyhtiöiden kanssa. Töyrylä arvioi tämän myös näkyneen kuluneena talvena.

– Menneen talven palautteen mukaan lumityöt näyttäisivät sujuneen aiempaa paremmin. Onko se tutkimuksen ja sen perusteella käytyjen keskustelujen ansiota, ja mikä on ehkä olosuhteiden vaikutusta? Tätä on vaikea sanoa, kun talvetkin ovat erilaisia. Joka tapauksessa

pyrimme jatkuvasti parantamaan huoltotoimintaa niin, että asukkaat voisivat olla siihen ja asumisoloihinsa tyytyväisiä.

Tavoitteena tasainen siivouslaatu

Myös siivouksessa eri asuntokohteissa oli asukkaiden mukaan merkittäviä eroja. Mikko Töyrylän mukaan syynä voivat olla erilaiset siivousohjelmat tai työn laatuerot.

TVA pyrkii nyt yhtenäistämään siivoustyöohjelmien mitoitukset, ja sen vuoksi osa siivouksista kilpailutetaan uudelleen. Myös siivouksien valvontatoimia on tehostettu ja siivouksista vastaavat raportoivat aiempaa tarkemmin toimistaan.

– Tutkimusraportti on meille valvontatoiminnan tueksi hyvä työkalu ja sen perusteella voimme kehittää toimintaa. Tämä on jatkuvaa työskentelyä, kaikkea ei tietysti saada kerralla kuntoon. Asumisviihtyvyydessä siivous ja pihajalustojen kunnossapito ovat merkittävät tekijät. Porraskäytävät ja pihat luovat yleiskuvaa. Kokonaisuutta arvostetaan, ja vaikutus näkyy jopa niin, että siistissä ja hyväkuntoisessa asuinympäristössä myös asunnot pysyvät paremmassa kunnossa, Mikko Töyrylä kertoo.



Huoltomiesten asukkailta saamiin arvioihin vaikuttaa muun muassa se, miten helposti huollosta vastaavat ovat asukkaiden tavoitettavissa. Jarno Kalliojärven tuntevat kaikki Ristimäen asukkaat.

HALLITUKSEN PUHEENJOHTAJALTA

Kevein mielin kesään

Tätä kirjoitellessani kesän tulo näyttää luomisvoimaansa. Auringonsäteet leikkivät kiusoittelevasti ikkunoissa kutsuen pesupuuhiin. Miesväellä ei tosin ole aavistustakaan mikä vuodenaika on menossa. Istutaan silmät tapillaan nenä kiinni TV-ruudussa ja huudellaan ohjeita lätkäpelaajille ja juostaan mainostauola jääkaapilla.

Tampereen virkamiehet sen sijaan ovat olleet aktiivisia ja tuoneet kaupungin hallituksen liiketoimintajaoston toukokuun kokoukseen uudestaan esityksen TVA:n, Vuokratalosäätöön ja Vilusen Rinne Oy:n fuusioinnin aloittamisesta ja mahdollisen uuden yhtiön perustamisesta. Asukkaat ovat voimakkaasti yhteistuumiin vastustaneen fuusiota ja keränneet n. 5500 nimeä adressiin, joka luovutettiin päättäjille. Asukkaiden erittäin aktiivinen toiminta tuotti tulosta ja liiketoimintajaoston päätös oli asukkaiden edun mukainen, eli fuusiota ei käynnistetä.

Kokemusten mukaan suoritettut fuusiot vaikuttavat korottavasti vuokratoimintaan ja eläkeläisten, pienipalkkaisten ja pätkätyöläisten mahdollisuus selviytyä vuokristaan vaikeutuu. Toivottu päätös antaa asumisrauhan asukkaille ja yhtiön hallinnolle mahdollisuuden kehittää edelleen toimintaansa.

Yhtiön talous on erittäin hyvin hoidettu käytössä olevien tunnuslukujenkin perustella. Yhtiöllä on osaava ja kehityshaluinen henkilöstö. Juuri tehdyn asiakastytytyväisyystutkimuksen mukaan yli 78 % vastaajista kokee yhtiön asiakaspalvelun hyväksi tai kiitettäväksi. Työyhteisön hyvää henkeä kuvaa hyvin henkilöstön korkea työtyytyväisyys, joka oli suoritettun mittauksen mukaan asteikolla 1-5 peräti 4,5. Kun yhtiön hallinto, talous, asukkaat ja henkilöstö voivat hyvin ja yhtiön vuokrataso on hyvin kohtuullinen on saavutettu sosiaalisen asuttamisen perusperiaatteet.

Yhtiölle on valmistunut ympäristöohjelma, jonka tavoitteita aletaan toteuttamaan yhteistyössä asukastoihmikuntien kanssa. Erityisesti energian säästämiseen ja asuinympäristöön tähtäävät toimenpiteet ovat yhtiön sekä asukkaiden edun mukaisia.

Yhtiökokous valitsi yhtiölle hallituksen jälleen seuraavalle kaksivuotiskaudelle. Perinteen mukaan yhtiön hallitus on ollut erittäin keskustelevalta, asioihin perehtyvä, yksituumainen ja toimintaansa sitoutunut. Uutena puheenjohtajana aloitankin hallituskauden turvallisista mielin luottaen hallituksen tukeen ja yhteistyökykyyn.

Toivotan kaikille yhteistyötahoille ja etenkin kaikille TVA asukkaille erittäin kaunista kesää!

”*Asukkaiden erittäin aktiivisen toiminta tuotti tulosta ja liiketoimintajaoston päätös oli asukkaiden edun mukainen, eli fuusiota ei käynnistetä.*”



LEILA TILVIS
Hallituksen puheenjohtaja

Koivukujan kerrostalot kutsuvat uusia asukkaita

Tampereen Rantaperkiössä Koivukujan kerrostalojen peruskorjauksen ensimmäinen vaihe on loppusuoralla. Täysremontissa kolme taloa uudistuvat täysin – entisestä jäävät jäljelle vain talojen runko ja 50-luvun viihtyisä henki. Asukashaku asuntoihin alkaa 1. elokuuta.

LOPPUVUODESTA valmistuva kolmen kerrostalon peruskorjaus on osa TVA:n isoa Koivukuja-hanketta, jossa alueen asuntojen määrä kasvaa 144:stä 260:een. Asunnoista 72 on viime vuonna Koivukuja 4:ään valmistuneessa uudiskerrostalossa, ja loput kuudessa peruskorjattavassa kerrostalossa.

Koivukuja 1-5:een valmistuu yhteensä 96 asuntoa. Osa niistä vuokrataan entisille koivukujalaisille, ja uusien asukkaiden haettavaksi jää noin 80 asuntoa. Asumaan taloihin päästään vaiheittain loka-joulukuussa.

Remontin jäljiltä talot ovat täysin uutta vastaavia, entisestä jäävät jäljelle vain rakennusten runko ja rappukäytävien lattioiden mosaiikkipinnoitukset.

Ennen kolmikerroksisiin taloihin on rakennettu yksi lisäkerros, hissit ja asuntoihin omat parvekkeet. Suhteessa asuntojen määrään myös parkkipaikkojen määrää on lisätty. Peruskorjauksen valmistuttua Koivukujan alueelta löytyy autopaikka keskimäärin joka toista asuntoa kohti.

– Kaikki nyt valmistuvat asunnot ovat 1-2 huoneen ja keittiön huoneistoja, joiden pohjaratkaisut on suunniteltu mahdollisimman toimiviksi ja nykyaikaisiksi pienasunnoiksi. Huoneistot ovat valoisia ja myös persoonallisia, koska uudet pohjaratkaisut on sijoitettu talojen entisiin runkoihin, kertoo Koivukuja 1-5:n isännöitsijä Minna Kelola.

Keittiöissä on moderni varustetaso ja esimerkiksi wc-pesutilat on kauttaaltaan laatoitettu. Asukkaiden käytössä ovat talokohtaiset saunat ja pesutuvat.

Yllätyksiä tulee, odotetusti

TVA:n kiinteistöpäällikön Mikko Töyrylän mukaan Koivukujan remontti on edennyt aikataulussa ja odotetusti: aina kun korjataan vanhaa, yllätyksiäkin tulee. Esimerkiksi rakenteet eivät välttämättä vastaa sitä, mitä alkuperäisissä suunnitelmissa on nähtävissä.

– Ylitsepääsemättömiä poikkeamia Koi-

vukujalla ei kuitenkaan ole ollut, eikä esimerkiksi mitään vanhoja kätköjä ole löytynyt, vain tavanomaista 50-luvun rakentamista. Kaikkia materiaaleja ei välttämättä ollut tuolloin saatavissa, ja silloin on sovellettu sitä mitä on ollut käytettävissä.

Entisestä elämästä uusia asukkaita muistuttavat Koivukujalla talojen kerhohuoneistoihin alkuperäisillä 50-luvun kalusteilla toteuttavat keittiöt. 50-lukua viestivät myös talojen värimaailma, rappauspintainen julkisivu ja selkeä, alkuperäisen mukainen ikkunajaotus.

Suosittu alue lähellä keskustaa kiinnostaa

Minna Kelola ennakoi Koivukujan asuntoihin kovaa kiinnostusta, onhan tiedossa laadukkaita asuntoja noin kolmen kilometrin ja hyvien yhteyksien päässä Tampereen keskustasta. Koivukujan vetovoima nähtiin jo alueelle rakennetun uudiskerrostalon valmistuessa viime vuonna.

Asukasjärjestelyt Koivukujan talojen peruskorjauksessa ovat sujuneet johdonmukaisella suunnittelulla. Osa nyt remontoitavien talojen asukkaista siirtyi asumaan uuteen kerrostaloon Koivukuja 4:ään, osa TVA:n muihin kohteisiin tai muihin asumisratkaisuihin.

Sama systematiikka jatkuu peruskorjauksen kakkosvaiheessa Koivukuja 6:ssa. Osa sen asukkaista muuttaa ensimmäisenä peruskorjauksesta valmistuvaan Koivukuja 5:een. Työt Koivukuja 6:ssa alkavat kesäkuussa, ja sen kolme kiinteistöä valmistuvat syksyllä 2014.



Katso lisätietoja Koivukujan talojen peruskorjauksen etenemisestä ja hakuun tulevista asunnoista sekä hakuohjeet TVA:n internetsivuilta www.tampereenvuokra-asunnot.fi.

Kalusteasennukset alkoivat Koivukujalla toukokuussa.
– Vaikka asunnot olivat vielä keskeneräisiä, niiden valoisuus ja viihtyisyys tulevat esiin työmaan keskeltäkin, isännöitsijä Minna Kelola ja kiinteistöpäällikkö Mikko Töyrylä toteavat.



1 Hissiasentaja Teemu Hautalaakson urakka Koivukuja 1-5:n kolmessa kerrostalossa on yhteensä yhdeksän uutta hissiä.

2 Koivukujan talot kasvavat peruskorjauksessa nelikerroksisiksi ja asuntoihin tulee omat parvekkeet. Myös porraskäytävien tuuletusparvekkeet jäävät käyttöön. Esteetön kulkureitti hisseille toteutetaan kulkuluiskalla kellarikerroksen kautta talojen päädyistä.

Olkkari

on vastalääkettä yksinäisyyteen

Ristimäenkatu 35:n liikesiivessä, Wihreän Puun vieressä, on länsitamperealaisten ikäihmisten yhteinen Olkkari. Ovi aukesi tammikuussa, ja kohtaamispaikasta tuli suosittu saman tien.

– OLISIPA tätä ollut tarjolla aiemmin, huokaa Eila Heiskanen tyytyväisenä ja muistelee edellistalvien pitkiä pimeitä, jotka kuluivat enimmäkseen omien seinien sisällä.

Nyt hän astuu useamman kerran viikossa Olkkariin milloin jumppahetkeen, milloin 'mummokerhoon', milloin muuten vain olemaan ja juttelemaan. Olkkarin kimpapakävelyt houkuttelevat lenkillekin.

Toukokuksena keskiviikkona Eila Heiskanen ja naapurissa asuva Tuovi Piirainen ovat tulleet kuntopiiriin, ja sen alkamista odotellessa on mukava asettua sohvaan vaihtamaan kuulumisia.

– Parempihan täällä on kuin yksin pienessä yksiössä. On tilaa ja seuraa, ja kotiinsa saa lähteä kun haluaa, naapurukset sanovat.

Olkkaria emännöivä Sari Brand Kotipirtti ry:stä vahvistaa, että juuri tämä on Olkkarin tarkoitus: saada ikääntyvät ihmiset toisten ihmisten pariin ja olemaan Olkkarissa kuin kotonaan.

Samalla kun parannetaan ihmisten arkea, rakennetaan yhteisöllisyyttä ja välittämisen verkostoa vanhusten tueksi ja turvaksi.

Työhuoneesta tulikin olkkari

Olkkari on Länsi-Tampereella vanhuspalveluja tarjoavan Kotipirtti ry:n Yhressä nääs -projektissa kehitetty uusi toimin-

tamuoto. Yhressä nääs puolestaan on osa RAY:n rahoittamaa valtakunnallista Etsivä mieli -projektia, jossa kehitetään uusia tapoja ehkäistä vanhusten yksinäisyyttä ja syrjäytymistä.

Olkkarin asiakkaat tulevat pääosin Tesomalta, Ristimäestä ja Käräjätörmästä, mutta myös Lentävänniemestä ja Ikurista. Uusi kohtaamispaikka tuli tarpeeseen, siitä todistavat vajaan viiden kuukauden aikana kertyneet noin tuhat käyntiä.

Vielä viime syksynä Olkkari ei kuitenkaan ollut edes piirustuspöydällä.

– Kotipirtin toimistomme oli tupaten täynnä ja tarvitsin tilan, jonne vanhusten olisi helppo tulla ja minulla olisi vähän omaa pöydänkulmaa. Sopivaa pientä tilaa ei löytynyt, ja aloin ajatella, että voisihan siinä työpisteen ympärillä olla jotain toimintaakin. Sitten osuivat kohdalle nämä Ristimäenkatu 35:n tyhjilleen jääneet tilat, jotka olivat joka suhteessa kuin tehdyt ikäihmisille, Sari Brand kertaa.

Kun RAY sitten hyväksyi Kotipirtin rahoitushakemuksen Etsivä mieli -hankkeeseen, idea olohuoneesta muuttui nopeasti todeksi.

Yhressä nääs on parempi

Tilojen omistaja TVA tuli vastaan vuokrassa ja antoi siten tukensa yhteisölliselle hankkeelle. Mukaan on lähtenyt myös moni muu: kalusteet ruokaryhmiä lukuun ottamatta saatiin



– Vapaaehtoistyö antaa hyvää virettä sekä toisten että omaan elämään, sanoo Irja Ahl.

lahjoituksina, Lännen Kiinteistöpalvelu sponsoroi Olkkarille Aamulehden vuodeksi, Länsiportin kauppias pitää väen kahvis- ja kastettavissa ja tarjosi pääsiäisen alla juhla-aterian.

Toinen osoitus auttamisen halusta ovat toiminnassa mukana olevat vapaaehtoiset. Heitä on tällä hetkellä 25, enimmäkseen naisia.

– Joku haluaa hyödyntää ammattitaitoaan eläkepäivillä vapaaehtoistyössä, toinen antaa aikaansa juttuseurana ja kuuntelijana. Omat toiveet ratkaisevat, sillä vapaaehtoistyön pitää olla tekijälleen mieleistä ja palkitsevaa, Sari Brand sanoo.

Kävijät itse ovat sanoneet sanansa muun muassa Olkkarin sisustuksesta.

– Ensimmäisenä päivänä puhuimme yhdessä, millainen ympäristö tuntuisi mukavimmalta. Toiveena oli kodikasta, valoisaa, väljää, eikä liian hienoa. Ja sellaista sitten tehtiin.

Vapaaehtoinen antaa ja saa

Olkkarin ovet avautuvat yhdeksältä, ja samaan aikaan saapuu paikalle Tarja Jokinen pitämään seniorineuvolan vastaanottoa.

– Olen koulutukseltani sairaanhoitaja ja tehnyt monet vuodet työtä vanhusten parissa. Täällä mittaan verenpainetta, teen pieniä laboratoriokokeita, neuvon sairauksien hoidossa ja tarvittaessa opastan eteenpäin lääkärin pakeille. Tuntuu hyvältä jatkaa ammattiasioiden parissa vielä näin eläkeläisenä.

Aina ei puhuta sairauksista, vaan jutellaan siitä mitä kenelläkin on mielenpäällä.

– Vapaaehtoistyö on valtavan antoisaa. On kiva tavata ihmisiä ja kuulla heidän tarinoitaan. Saan myös hyvän tunteen ikäihmisten arkeen, ja se on avuksi työssäni valtuutettuna ja ikäihmisten lautakunnan varajäsenenä, Tarja Jokinen kertoo.

Pian tupsahtaa ovesta Irja Ahl, ja hetken päästä 'köökistä' leijuu houkutteleva tuoksu. Irja Ahl on eläkkeelle siirtynyt mestarikokki, jonka yrittäjäura kattaa muun muassa henkilöstö- ja lounasravintoloita, vankilan emännöytystä ja pitopalvelua. Olkkarissa hän käy kahdesti viikossa. Keskiviikkoisin on tarjolla leipomuksia, torstaisin kotiruokaa.

– Vedin vuosikaudet keskustelupiiriä Kaupunkilähetyksen vapaaehtoisena Hervannassa. Kun se toiminta loppui, tuttava vinkkasi ottamaan yhteyttä Sariin, ja tässä sitä ollaan, Irja Ahl nauraa kinkkurullia paistellessaan.

– Tykkään leipoa ja kokata, ja vapaaehtoisena saan käyttää taitojani omaksi ja toisten iloksi. Olkkari on minulle yksinasujalle henkireikä. Täällä voin tavata ikäisiäni ihmisiä, ja muita auttaessani autan myös itseäni.



Sari Brand (vas.), Tuovi Piirainen ja Eila Heiskanen päivittävät kuulumisia kuntopiiriin alkua odotellessa.



Tarja Jokinen hoitaa eläkeläisenä seniorineuvolaa. – Tällaisia olkkareita tarvittaisiin kipeästi lisää.

– Kun asiakas kertoo, ettei enää tarvitse nukahtamislääkettä, kun saa päivällä täällä toisten kanssa parantaa maailmaa, se on minulle parasta palautetta työstä, sanoo Sari Brand.



Sari Brand on Yhressä nääs -projektivastaava ja koko Kotipirtti ry:n vapaaehtoiskoordinaattori. Kotipirtillä on Tesomalla vanhusten palvelutalo asuntoineen ja vanhusten päiväkeskus, joissa myös tarvitaan vapaaehtoisia, esimerkiksi ulkoiluttajia. Vapaaehtoiset tulevat eri puolilta kaupunkiseutua. Jos vapaaehtoistyö vanhusten parissa kiinnostaa, ota yhteys Sari Brandiin, 050 409 8470.

TVA aloitti tupapäivystykset

TVA on aloittanut tupapäivystyksen osana Härmälän ja Hipposkylän päiväkeskustoimintaa. Päivystysaikoina tuvilla on paikalla TVA:n sosiaali-isännöitsijä, ja hänen puheilleen voi tulla kaikissa asumiseen liittyvissä asioissa.



TVA:N TUPAPÄIVYSTYKSET

TVA:n tupapäivystys on Hippostuvalla tiistaisin klo 9.30-11, Härmälässä joka toinen keskiviikko klo 9.30-11 (parittomat viikot) ja Nekalassa uusien tupatilojen valmistuttua joka toinen keskiviikko 9.30-11 (parilliset viikot).

Poikkeuksellisista päivystysajoista esimerkiksi lomakausina tiedot löytyvät tuvilla.

– Milloin kukkapenkki saadaan takaisin asuintalomme pihaan ja pääsen sen hoitotöihin, peräsi Lea Heikkilä TVA:n sosiaali-isännöitsijä Mika Ukkoselta (toinen vas.) Härmälän tupapäivystyksessä. Tieto kiinnosti myös Heikkilän kanssa samassa talossa asuvaa Keke Vileniä (oik.) ja A-Killan toimialaohjaaja Vesa Otsamoa.

TUPAPÄIVITYKSET alkoivat kevättälvella. Sosiaali-isännöitsijä Mika Ukkosen mukaan jo alkuvaiheen kokemukset näyttävät, että palvelulle on tarvetta.

– Haluamme madaltaa asukkaiden kynnystä yhteydenpitoon ja tarjota mahdollisuuden hoitaa asioita isännöitsijän kanssa entistä helpommin, asukkaiden tarpeiden mukaan. Päivystysaikoina voi tulla kysymään ja keskustelemaan kaikista asumiseen liittyvistä asioista, esimerkiksi asuntojen kuntoon, vuokranmaksuun tai mihin tahansa käytännön asiaan liittyen, Mika Ukkonen kertoo.

Härmälässä asuvalle Lea Heikkilälle tällaisia asioita olivat toukokuun alussa kotipihaan kukkapenkin kohtalo ja uuden lukitusjärjestelmän käyttöönotto. Toivonkadulla sijaitsevan asuintalon pihasta kaivinkone hävitti sprinkleriremontissa Heikkilän kesäisen silmäterän ja mieluisan terapiatyömaan, perennanpenkin. Miten se saadaan takaisin?

– Kun pihapiirin työt valmistuvat, myös kukkamaa palautetaan entiselle paikalleen, lupasi Mika Ukkonen. – Ja uusien avainten jaosta tulee asukkaille tiedote lähiviikkoina.

Asukasta mietittävät asiat voivat tuntua pieniltä, eikä niiden vuoksi ehkä erikseen soitettaisi isännöitsijälle tai lähettäisi TVA:n toimistolle. Asumistyytyväisyydelle ne voivat olla hyvinkin merkittäviä.

– Ja jos kyse on vaikka vuokranmaksuvaikeudesta, tutulla tuvilla asia voi olla helpompi ottaa esiin. Emme me vuokranmaksua voi peruuttaa, mutta voimme keskustella yhdessä miten kannattaa toimia, ettei tulisi tilannetta, jossa vuokrasuhde päättyy asioiden jäädessä hoitamatta.

Apua ja tukea arkeen ja asiointeihin

TVA:lla on Tampereella kolmella yhdyskuntatyön alueella Härmälässä, Nekalassa ja Hipposkylässä yhteensä noin 400 asuntoa. Alueiden päiväkeskukset toimivat TVA:n tiloissa, ja niissä tarjolla on muun muassa ruokailumahdollisuus ja erilaisista käytännön apua ja tukea asukkaiden arkeen ja asiointeihin. Palvelut tuottaa Tampereen A-Kilta ry.

TVA pitää tupien päiväkeskustyötä tärkeänä toimintamuotona, ja osallistuu osaltaan sen puitteiden ylläpitoon. Esimerkiksi Nekalassa ja Hipposkylässä on kuluvana keväänä uudistettu tiloja.

Nekalassa vanha toimintakiinteistö puretaan ja tupa saa uudet tilat osoitteessa Nekalantie 56. Toiminta siellä alkaa kesäkuussa. Hipposkylän tuvilla korjataan keittiö.

Tarve kasvaa sekä tuvilla että kodeissa

Vuonna 2012 yhdyskuntatyön tuvilla oli yli 24 000 käyntiä kertaa ja niillä syötiin 12 600 ateriala. Kotikäyntejä asuntoihin tehtiin lähes 3000.

– Kuukausittain kotikäyntejä on Härmälässä keskimäärin 50. Työ on esimerkiksi ruuanvientiä liikuntarajoitteisille ja yhteisiä käyntejä kotihoidon, terveydenhoitajan tai isännöitsijän kanssa. Yhä enemmän tupatoiminta on osa moniammatillista verkostoyhteistyötä, kertoo toimialaohjaaja Vesa Otsamo A-Kilta ry:stä.

– Saamme myös vinkkejä muilta asukkailta, ja silloin soitamme ovikelloa ja tarkistamme onko kaikki hyvin.

Tupien yhdyskuntatyötä rahoittavat Raha-automaattiyhdistys ja Tampereen kaupunki. Hipposkylässä A-Killan tavoite on aloittaa 2014 etsivä jakautuva yhdyskuntatyö.

Hipposkylässä on 225 asuntoa, ja niiden asukkaista lähes kaikki asuvat yksin.

– Niin tupatoiminnan ja kuin sen osana koteihin jalkautuvan työnkin tarve kasvaa koko ajan, kun väki alueilla ikääntyy tai kyky arjessa selviämiseen on heikentynyt. Yhä useammat tarvitsevat paljon apua asioinneissaan ja kotona asumisen mahdollistavaa käytännön tukea. Lomakkeiden täytöt, hoitoonohjaukset ja saatot ovat päivittäistä toimintaa. Yksin asuvat tarvitsevat niin ikään turvallisia ja sosiaalisia kohtauspaikkoja, joihin on helppo tulla.

Sisustussuunnittelun tavoite toimiva ja viihtyisä koti

Elina Pöyhtäri ja Hanna Rantanen tekevät työtä viihtyisien kotien puolesta. Liikkuvan työn tukikohta on TVA:lta vuokrattu toimisto Viinikassa.

”IHANA AMMATTI! Saat kaikki päivät kierrellä sisustusliikkeissä ja katsella kauniita tavaroita.” Tätä saavat sisustusammattilaiset Elina Pöyhtäri ja Hanna Rantanen kuulla usein. Ja totta toinen puoli:

– Ammatti on tosiaan ihana. Mutta arki on kyllä enimmäkseen ihan muuta kuin sisustusliikkeissä pyörähtelyä. Välillä kontataan mittanauhan kanssa pölyisillä ullakoilla, välillä keikutaan katonrajassa mallaamassa verhotankoja ja valaisimia...

Sisustussuunnittelu on molemmille jo toinen ammatti. Hanna Rantanen on ensimmäiseltä koulutukseltaan lastentarhanopettaja ja Elina Pöyhtäri suomen kielen ja kirjallisuuden maisteri. Sisustusalan tutkinnot suoritettuaan kumpikin ryhtyi tahollaan yrittäjäksi muutama vuosi sitten, ja työtä on riittänyt, sillä tehty työ poikii uutta.

Hanna Rantanen iloitsee, että ammattilaisen käyttäminen sisustuksen suunnittelussa on tullut ihan tavallisten perheiden ulottuville.

– Autamme tilankäytön ja sisustuksen pulmissa niin että koti toimii ja ihmiset viihtyvät kodissaan, Elina Pöyhtäri kertoo.

”Ensin siivotaan, sitten uusitaan”

Kodin viihtyisyys ja toimivuus on usein melko pienillä konsteilla autettu. Ammattilaisten ensimmäinen neuvo kuuluu: karsi turha tavara. Kun malttaa antaa pois tai edes pakata vintille tavarat, joita ei tarvita ja joilla ei ole asukkaille erityistä tunnearvoa, on tilaa uudelle.

– Mittaa paikkoja ja tilantarvetta ja tutki millaisia säilytyskalusteita on saatavilla. Vaikka ongelma olisi eteisessä, ratkaisu voi löytyä keittiökalusteista.

– Ennen uudistuksia on hyvä miettiä perheen kesken, millainen tunnelma kotiin halutaan. Tavoiteltu tunnelma on sisustajalle hyvä ohjenuora kaikissa valinnoissa.

Elina Pöyhtäri ja Hanna Rantasella on muutama neuvo kotisisustajan avuksi:

- 1. ISOT MATOT**
Matto jäsentää tilaa ja kokoaa ryhmät.
- 2. PEILIT**
Peilit tuovat tilan tuntua ja oikein sijoitettuna heijastavat kiinnostavia näkymiä.
- 3. RYHMITTELY**
Kuvat, muistoesineet ja kasvit korostuvat ryhmissä.
- 4. VIHREYS**
Kasvit luovat hapen tuntua ja haluttua tunnelmaa.
- 5. VERHOT**
Unohda yläkappa! Se pimentää ja saa kauniinkin keittiön näyttämään tunkkaiselta. Suora sivuverho ryhdistää.



Sisustusyrittäjät Elina Pöyhtäri (takana) ja Hanna Rantanen ovat auttaneet kymmenien kotien sisustuksessa. – Onpa asialla sitten ammattilainen tai oman kodin sisustaja, tärkeintä on, että koti tuntuu kaikista perheenjäsenistä kodilta.

- 6. TEKSTIILIT**
Uudista tekstiileillä: verhoilla, sisustustyynyillä, tuolien irtopäällisillä.
- 7. VALAISTUS**
Isot riisipaperivalaisimet ovat näyttäviä ja edullisia tunnelman luoja.
- 8. SÄILYTYS**
Jos kenkiä, vaatteita ja harrastusvälineitä pyörii jaloissa kiusaksi asti, keskity tämän ongelman ratkaisemiseen.

Tesomajärven asuntojen yleiskunto hyvä

TESOMAJÄRVEN kiinteistöjen tarkastukset tammi-helmikuussa eivät tuoneet esiin tavanomaisesta poikkeavaa korjattavaa tai huomautettavaa, pikemminkin päinvastoin:

– Oli hienoa huomata, miten hyvää huolta asukkaat ovat pitäneet asunnoistaan, isännöitsijä Anne Gadd ja tekninen tarkastaja Timo Sirén raportoivat tarkastusurakan tulosta.

Siivouskehoituksia jouduttiin antamaan vain muutama.

Parempi ilma, parempi mieli

– Tarkastuksia ei tehdä asukkaiden kiusaksi, vaan niillä tähdätään järkevään energiankäyttöön ja asukasmukavuuden parantamiseen. Tarkastuksen yhteydessä ihmiset voivat kertoa, mitä asumiseen liittyvää on sydämellä, ja toiveita kuunnellaan ja täytetään sitten mahdollisuuksien mukaan, Timo Sirén sanoo.

Yleiskunnon lisäksi tarkastettiin asuntojen termostaatit, vesikalusteet ja ilmanvaihtoventtiilit.

Eniten korjattavaa ilmeni asuntojen ilmanvaihdossa. Ilman tulee vaihtua vähintään kerran kahdessa tunnissa. Jos näin ei ole, kosteus tiivistyy ikkunaan tai peiliin, ja asunnossa on huono ja raskas ilma.

– Tarkastuksessa huomattiin muun muassa, että suurimassa osassa asunnoista raitisilmaventtiilit olivat kiinni. Silloin koneellinen ilmanpoisto vetää ilmaa huoneeseen vääristä kohdista, esimerkiksi ikkunoiden välistä. Se taas tuntuu epämiellyttävänä vetona asunnossa.

Joissakin asunnoissa huonon ilman aiheuttivat rasvan ja pölyn tukkimat poistoilmaventtiilit ja liesituuletinten rasvasuodattimet.



– Huolehtimalla venttiilien ja rasvasuodattinten puhtaudesta asukas voi itse parantaa huoneilman laatua merkittävästi. Pieni vaiva koituu omaksi parhaaksi, sillä huoneilman laatu vaikuttaa asumisviihtyisyyteen jopa enemmän kuin asunnon lämpötila, Timo Sirén sanoo.

Venttiilit on hyvä puhdistaa vähintään kerran vuodessa. Liesituuletinten rasvasuodatin pestään 1-2 kuukauden välein astianpesukoneessa tai käsitiskinä tiskialtaassa.

Vuotava hana tuhlaa vettä ja euroja

Tesomajärven kiinteistöissä huoneistojen lämpötilat olivat keskimäärin 21-22 astetta, mikä on myös asumisterveysohjeiden mukainen suositeltu asuinlämpötila. Joidenkin asuntojen lämpötilat olivat alhaisempia, mutta linjanousujen perussäättöjen tasapainottaminen korjasi lämpötilan samaan tasoon muiden kanssa.

Vuotavat hanat ja WC-istuimet tuhlaavat isoissa asuinkiinteistöissä vuoden mittaan melkoisen määrän vettä. Sirén muistuttaa, että joka litrasta maksetaan.

– Jos hana tai WC-pytty vuotaa, ilmoita asiasta pikimmiten huoltomiehelle, niin tiiviste tulee vaihdetuksi ja turha rahareikä tilkityksi.

Asuinkiinteistön hoitokustannuksista noin kolmannes muodostuu energian- ja vedenkulutuksesta. TVA edistää kaikissa kiinteistöissään energiaa säästävää, ympäristövastuullista asumista. Kiinteistökierron asuntotarkastuksineen tehdään noin viiden vuoden välien.

Tänä kesänä kaikkien Tesoman Ristimäenkadun TVA-asuntojen korvausilmaventtiilit puhdistetaan tai vaihdetaan TVA:n toimeksiannosta.

Hyvää palvelua vuodesta toiseen

TUOREET TULOKSET vuoden 2013 asiakastyytyväisyyskyselystä kertovat, että TVA:n asukkaat ovat tyytyväisiä vuokranantajansa palveluun. Kyselyyn vastannasta 78,3 % kokivat palvelun kiitettävänä ja hyvänä, kun laskelmissa ei huomioida ei kokemusta - osuutta. Tulos on hieman parempi kuin vuosi sitten.

TVA kerää asukaspalautetta säännöllisesti vuosittain tehtävällä tutkimuksella. Kysely lähetetään joka kolmanteen asuntoon. Vastausprosentti oli tänä vuonna 36.

Tutkimuksessa kysyttiin palvelukokemuksia sekä asuntoa haettaessa että asumisen aikana. Asukkaat arvioivat muun muassa palveluhalukkuutta kasvokkain ja puhelimesta, palvelun saatavuutta, vikailmoituksiin reagointia ja tiedottamista. TVA-lehti on pitänyt pintansa tarpeellisenä tiedotuskanavana: vastanneista 71 prosenttia antaa sille kiitettävän tai hyvän arvosanan.

– Tulokset käydään läpi henkilöstön kesken ja niiden pohjalta mietitään uusia keinoja parantaa palvelua entisestään, kertoo markkinointisihteeri Annina Kivinen.

Lahjakortteja palkinnoksi

Tuttuun tapaan tutkimukseen vastanneiden kesken arvottiin kolme sadan euron lahjakorttia. Voittajat ovat Susan Hartikainen, Karoliina Järvinen ja Tuula Polso. Onnittelut voittajille ja kiitos kaikille kyselyyn vastanneille!



Asukkaat ovat tyytyväisiä TVA:n palveluun. Kyselyyn vastanneista 25 prosenttia piti sitä kiitettävänä, 37 prosenttia hyvänä. Tyydyttäväksi palvelun arvioi 14 prosenttia vastaajista ja huonoksi kolme prosenttia. Vastaajista 22 prosenttia ilmoitti, ettei heillä ole palvelusta kokemuksia.

Jätteiden lajittelun lisäystä selvitetään



TVA ON TYÖSTÄNYT ympäristöohjelman ympäristövastuullisten näkökulmien huomioonottamiseksi kaikissa asumiseen ja asumispalvelujen tuottamiseen liittyvissä toiminnoissa. Sen perusteella tutkitaan nyt jätehuoltoon liittyen, miten asukkaiden lajittelumahdollisuuksia voidaan lisätä.

Jätteiden asianmukaiselle käsittelyllä, lajittelemalla ja kierrättämällä, asukkaat voivat merkittävästi itse vaikuttaa siihen, miten ympäristövastuullisuus toteutuu asumisessa.

Tällä hetkellä lajittelu koskee kaikissa TVA:n asuinkiinteistöissä seka- ja biojätettä ja paperia. Isoimmissa kiinteistöissä myös kartonki kerätään erikseen.

Nyt TVA selvittää yhdessä asukkaiden ja asukastoimikuntien kanssa, missä kohteissa olisi mahdollista ottaa käyttöön lasin ja pienmetallin keräys.

Jätteiden käsittelystä ja lajitteluvaihtoehdoista TVA tiedottaa ja opastaa kiinteistöjen jättepisteillä ja internetsivuillaan.

TVA selvittää kiinteistöjen peruskorjauksissa ja jätealueiden muutoshankkeissa mahdollisuudet ottaa käyttöön syväkeräysastiat. Näin tehdään esimerkiksi Koivukujalla, jossa kerrostalojen täysremontin yhteydessä jätehuolto uudistetaan syväkeräykseksi. Se on jo käytössä Koivukuja 4:n uudiskerrostalossa.

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN TULOKSET

kiitettävä 25 %

hyvä 37 %

tyydyttävä 14 %

huono 3%

ei kokemusta 22 %



Laskiaisrieha Kalevan Sammossa

LASKIAISSUNNUNTAINA Kalevan Sammon pihassa Väinämöisenkadulla vietettiin suurta asukkaiden perinteistä laskiaisriehaa. Asukastoimikunnan puolesta oli järjestetty monenlaista tarjontaa.

Papusopankeitto aloitettiin siinä seitsemän maissa aamu-sella. Keiton annettiin porista soppatykyssä puoleenpäivään ja sitten se olikin maullaan. Annoksia arvioitiin valmistuneen noin parisataa. Väki innostui laatusopan syöntiin niin, että vain ämpärillinen jäi pakkaseen pantavaksi.

Odottaviin suihin grillattiin myös toista sataa makkaran-pätkää. Kerhohuoneella Kapasen Sepon haitari tahditti kahvin-ryöstämistä laskiaispullan keralla. Lapsille oli tietysti tarjolla mehua. Arpajaisvoittoina oli ostokortteja S-ryhmään.

Tapahtuman kruununa oli Jetta-poni, joka vieraili luonamme Viitaniemen ratsutilalta Teiskosta. Moni pieni käsi koski ensimmäistä kertaa elämässään hevosen harjaa. Innokkaita ratsastajia asetettiin varausnumeroilla järjestykseen. Riemusta hehkuivat ratsastajien kasvot ponin saapuessa kierrokseltaan. Jännitys oli kaikkonut ja päällimmäisenä oli ilo uuden kokemu-sesta.

Jetalle maistui näkkileipä välipalana uurastuksen lomassa. En muistanutkaan kuinka hyvältä samettinen turpa tuntui kämmenpohjassa ponin hamutessa leivänpalaa suuhunsa. Tuli mieleen lapsuuden kesät ja tunne siitä, että seuraavakin laskiainen vietetään ainakin yhden ponin seurassa.

Väki viihtyi, ja niin soppa kuin makkaratkin katosivat nälkäisiin suihin. Palanpainikkeeksi nautittiin pullakahvit haitarinsoiton säestämänä. Jos vielä arpajaisvoitto osui omalle numerolle, niin laskiaisiltapäivä oli täydellinen.

Asukastoimikunnan talkooväki oli tyytyväinen myös ruusupuskien lannoituskysymyksen oivalliseen ratkaisuun. Jetta-poni huolehti siitä, että kevään koittaessa ruusupuskat kukoistavat entistä ehompina.



Teksti ja kuvat Palmion Vote

Usein kysyttyä

USEIN KYSYTTYÄ on uusi palsta TVA:n asukaslehdessä. Palstalle kootaan isännöitsijöiltä, huolloilta ja TVA:n asiakaspalvelulta usein kysyttyjä, ajankohtaisia asioita asumisesta sekä yhteisistä pelisäännöistä.

Lisää vastauksia mieltä askarruttaviin asioihin löydät tämän lehden välissä jaettavasta Kotihetkiä, Asumisen aakkoset -vihkosesta. Siihen on kerätty viihtymistä parantavia ohjeita ja hyödyllisiä asumisen vinkkejä. Tutustu ja laita talteen!

1. Saanko grillata parvekkeellani/ asuntopihallani?

Parvekkeilla ja asuntopihoilla on luvallista grillata vain sähkögrillillä. Huomioithan grillatessa naapurisi. Grillatessasi taloyhtiön yhteisillä grillauspaikoilla noudata grillauspaikan yhteisiä sääntöjä.

2. Asuessani vuokralla tuleeko minun ottaa kotivakuutus?

Kotivakuutus tulee hankkia, sillä kiinteistön vakuutus ei korvaa irtaimistoon kohdistuneita vahinkoja. Huomioithan kotivakuutuksen lisäksi vastuuvakuutuksen. Vastuuvakuutus korvaa kustannuksia, jos aiheutat vahinkoa ulkopuoliselle. Lisätietoja saat omalta vakuutusyhtiöltäsi.

3. Tuleeko vuokrasopimuksen irtisanominen tehdä kirjallisesti vai riittääkö suullinen ilmoitus? Entä tuleeko vuokrasopimus irtisanoa kuun alussa vai lopussa?

UUSI PALSTA ASUMISEN KYSYMYKSIIN

Vuokrasopimus tulee aina irtisanoa kirjallisesti. Netti-sivuiltamme löytyy tähän tarvittava kaavake, mutta irtisanomisilmoituksen voi tulla myös täyttämään toimistollemme Puutarhakatu 8:aan.

Irtisanomisessa noudatetaan huoneenvuokralakia. Vuokralaisen suorittaman kirjallisen irtisanomisen alkamispäivämäärä on irtisanomiskuukauden viimeinen päivä tai 15 päivä. Tarkista irtisanomispäivämäärä vuokrasopimuksestasi. Irtisanomisaika on yksi kuukausi. Muuttopäivä on vuokrasopimuksen päättymispäivä.

4. Tuleeko vuokralaisen itse tehdä sähkösopimus?

Sähkösopimus tulee tehdä itse sähkölaitoksen kanssa. Sähkösopimus kannattaa tehdä jo hyvissä ajoin ennen muuttopäivää.

5. Voinko viedä vanhat autonrenkaani kiinteistön jätekatokseen?

Kiinteistöjen jätehuoltoa ei ole tarkoitettu auton renkailla tai esimerkiksi huonekaluilla. Ongelmajätteet tulee toimittaa jätteenkäsittelykeskuksiin, jätetasemille tai alan liikkeisiin.

Jotta jätekatokset pysyisivät siisteinä ja kustannukset pieninä, älä jätä jätteitä keräysastioiden ulkopuolelle. Lisätietoa jätteiden lajittelusta saat alalla toimivien jätehuolto-yhtiöiden internet-sivuilta.

Kiinteistöjen asukastoimikunnat

PELLERVONKADUN HAKA
Puheenjohtaja Henri Poutanen

KALEVAN SAMPO
Puheenjohtaja Voitto Palmio
050 3233 909

TESOMAJÄRVEN KIIINTEISTÖT
Puheenjohtaja Tero Nikander

POLVIKATU 5
Puheenjohtaja Tarja Tetri
040 533 3101

PELLAVATEHTAANKATU 7
Puheenjohtaja Jorma Rinne

ALEKSANTERINKATU 35
Puheenjohtaja Irmeli Haume
0400 622 516

HIPPOKSENKATU 10-38
Puheenjohtaja Aapo Valinen
046 664 4195

Huolto

KALEVAN SAMPO
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

PELLERVONKADUN HAKA
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

TAMPEREEN PERHETALOT
Huoltomiespäivystys/vikailmoitukset
Risto Jokinen 050 524 0610

TESOMAJÄRVEN KIIINTEISTÖT
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

ALI-HUIKKAANTIE 32
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

ALEKSANTERINKATU 35
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

ASEVELITIE 7-17/SAVINIEMENTIE 14-26
Lassila & Tikanoja Oyj

HATANPÄÄN PUISTOKUJA 26
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

HIPPOKSENKATU 10-38
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

IIDESRANTA 15
Lassila & Tikanoja Oyj

KAARTOTIE 19
Lassila & Tikanoja Oyj

KOIVUKUJA 1-6, 4
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

KUOPPAMÄENTIE 22
Lassila & Tikanoja Oyj

LUHTAANKATU 11-23/HEVOSHAAN-
KATU 16 E JA F
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

NEKALANTIE 55, 56, 62, 64
RIIHITIE 11, 15, 17
Lassila & Tikanoja Oyj

PELLAVATEHTAANKATU 7
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

PEURANKALLIONKATU 11
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

POLVIKATU 5
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

TAPIONRAITTI 3
ANNIKINKATU 4
OSMONRAITTI 2, 4
PUU-TAMMELANRAITTI 3 A JA B
KALEVANPUISTOTIE 9
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

SATAKUNNANKATU 61
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

TAUNONKATU 1
TOIVONKATU 4-12
TUOMAANKATU 5, 9, 11
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

VIINIKANKATU 26
Lassila & Tikanoja Oyj

Huoltomestari
Markku Virtanen 0400 699 908
Tekninen tarkastaja
Timo Siren 0400 627 901
Isännöitsijät
Anne Gadd 050 431 4131
Minna Kelola 040 158 9788
Mika Ukkonen 0400 139 331

HUOLTOYHTIÖT
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
010 3950 395
www.hhkp.fi

Lassila & Tikanoja Oyj
010 636 141
www.lassila-tikanoja.fi

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
03 3142 3400
www.lkpalvelu.com

Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8, 33210 TAMPERE

Asiakaspalvelu 03 565 66263

Minna Konola
Sanna Kangas

Vuokravaltio

Eija Toni 03 565 66872
Birgit Enlund 03 565 66376

Kiinteistösihteerit

Marja-Leena Kirjonen 040 731 9142
Ulla Kiansten 03 565 65467

Isännöitsijät

Anne Gadd 050 431 4131
Minna Kelola 040 158 9788

Sosiaalinen isännöinti

Vastaava sosiaali-isännöitsijä
Mika Ukkonen 0400 139 331

Asumisneuvoja

Pirjo Reunanen 0400 396 771

Tekninen tarkastaja

Timo Siren 0400 627 901

Huoltomestari

Markku Virtanen 0400 699 908

Markkinointisihteeri

Annina Kivinen 040 659 2554

Hallinto- ja taloussihteeri

Saija Arvo-Poutiainen 0400 262 106

Hallintopäällikkö

Outi Saarela 0400 363 182

Kiinteistöpäällikkö

Mikko Töyrylä 050 552 6102

Toimitusjohtaja

Leo Niemelä 0400 834 975

Asiakaspalvelu avoinna:

ma 9.30 - 17.00
ti - to 9.30 - 15.00
pe 9.30 - 13.00

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@tampere.fi

HUOLLON JA OVENAUSPALVELUN YHTEYSTIEDOT LÖYTYVÄT KIIINTEISTÖN PORRASKÄYTÄVÄSTÄ TAI ULKO-OVELTA.

Normaalin työajan ulkopuolella vikailmoitus soitetaan päivystysnumeroon, mikäli kysymyksessä on välittömästi toimenpiteitä vaati-
va vika. Mikäli vika ei vaadi apua välittömästi, otetaan huoltoon yhteys normaalina työaikana. Asunnossa havaituista vioista tulee aina
ilmoittaa huoltoyhtiöön.

TVA

Koteja onnellista elämää varten

“

*Monimuotoisia asumisratkaisuja
idyllisestä puutalosta
moderniin kerrostaloon*

HATANPÄÄ
Hatanpään puistokuja 26

LINNAINMAA
Piettasenristi 8

TESOMA
Ristimäenkatu 35-41

KALEVA
Väinöläncatu 31-35
Petsamonkatu 4
Pellervonkatu 11-19
Väinämöisenkatu 25, 27, 29, 31, 33
ja 32, 34, 36, 38

KESKUSTA
Aleksanterinkatu 35
Pellavatehtaankatu 7
Peurankallionkatu 11
Polvikatu 5
Satakunnankatu 61

PUU-TAMMELA
Anninkatu 4
Tapioraitti 3
Osmonraitti 2,4
Puu-Tammelanraitti 3 A ja B
Kalevan puistotie 9

NEKALA
Kuoppamäentie 22
Nekalantie 56, 62, 64
Riihitie 11, 15, 17
Saviniementie 14-26
Asevelitie 7-17

HÄRMÄLÄ
Taunonkatu 1
Toivonkatu 4, 6, 8, 10, 12
Tuomaankatu 5, 9, 11

RANTAPERKIÖ
Koivukuja 1-6
Koivukuja 4

KISSANMAA
Hippoksenkatu 10-38

PAPPILA
Luhtaankatu 13, 15 A ja B, 17, 21, 23,
19 A ja B
Hevoshaankatu 16 E ja F
Luhtaankatu 11 A ja B, 15 C, 19 D

VIINIKKA
Kaartotie 19 A ja B
Kaartotie 19 C, D, E, F
Viinikankatu 26

JÄRVENSIVU
lidesranta 15

Lisäksi lähes 200 yksittäistä huoneistoa
eri puolilla kaupunkia.