

ASUKASLEHTI

TVA

Tule, Viihdy, Asu

Marraskuu
2 • 2010

TAMPEREEN
VUOKRA-ASUNNOT OY



Kalevan Sammassa juhlittiin viisikymppisiä

sivu 6-7

Pääkirjoitus

Tampere 11.11.2010



Juhlaa ja arkea

Toimitusjohtaja tunsi nöyryyden siivittämää kunnioitusta voidessaan olla mukana Kalevan Sammon 50-vuotisjuhlissa ojentamassa kunniakirjoja koko talojen pitkän historian vuokrasuhteissa olleille asukkaille. He olivat kerta kaikkiaan valloittavan iloista ja nuorekasta joukkoa. Onnittelut kaikille vielä kerran. Samoissa juhlissa isännöitsijä **Raimo Sireniä** saateltiin eläkepäivien viettoon. Sen verran Raimon ääni värisi läksiäispuheessaan, että saattoi helposti havaita ettei läheiseksi tulleita asukkaita ollut helppo hyvästellä ja myös kuulijoiden silmänurkissa kimalteli. Tunnollisena miehenä Raimo kuitenkin samaan menoon esitteli seuraajansa todeten, että **Minna Kelolasta** tulee mitä parhain hänen työnsä jatkaja. Onnittelut asukkaille myös Polvikatu 5:teen, jossa juhlittiin kiinteistön 95-vuotisjuhlia luovalla ja iloisella asenteella.

Innostuin kevään lehdessä aurinkoisesti ennustelemaan, että talouden kasvuluvut ovat tämän lehden ilmestyessä kasvusuuntaisia ja näin onkin tapahtunut. Vaikkakin vienti on hieman elpynyt ei Suomeen ole syntynyt 15-vuoteen uusia työvoimavaltaisia vientiyrityksiä. Itsenäisiä liikkeenharjoittajia on toki tietojen mukaan samaan aikaan tullut lähes satatuhatta. Näin ei kuitenkaan luoda vientituotantoa, jolla pidetään työllisyyttä ja elintasoa yllä. Tampereellakin työttömyys roikkuu sitkeästi 13 prosentin kahleissa. Veroratkaisujen myötä palkansaajien ostovoiman muutos on painumassa ensi vuonna nollaan noin kymmenen vuoden jälkeen.

Näissä tunnelmissa budjettien laatiminen ensi vuodelle nostaa verenpainetta. Korotuksia kun on tulossa energiaan, kiinteistönhoittoon ja muihin palveluihin lavealla rintamalla 4–10 prosenttia. Kaikesta huolimatta yhtiön vuokrataso tullaan pitämään selkeästi alle yleisen markkinatason. Perusparannetuissa kiinteistöissä, joissa investointien vuoksi on runsaasti vierasta pääomaa vuokrataso on luonnollisesti korkeampi kuin peruskuntoisissa kohteissa.

Osana korotuksia on huolto- ja siivoustyön ansiokehitysohjelman vuosille 2011–2015 vaatimat korotukset. Tämä on sikäli perusteltua, että alalle ei jatkossa saada pätevää ja pysyvää työvoimaa mikäli palkkataso ei vastaa työn kuormittavuutta. Kutsumusta ja palvelutaitoa alalla on toki nytkin ja tästä hyvänä esimerkkinä vuoden siistijäksi valittu **Airi Pennanen** Lassila & Tikanoja Oy:stä ja vuoden kiinteistöhoitajaksi rankattu **Pentti Jokinen**, Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:stä. Katsotaan sitten ketkä läpäisevät valitsijaryhmän tiukat kriteerit ensi vuonna? Asiakaspalautetta hyvistä ehdokkaista voi antaa isännöitsijöille.

Yhtiö on parantanut asukkaidensa palveluja kilpailuttamalla laajakaista ja kaapeli-tv-palvelut koskien noin 2 000 asuntoa. Yhteydet saadaan pääosin kuntoon vuosien 2011–2012 aikana.

Asukkaita informoidaan kohteittain kirjeitse milloin uudet palvelut tulevat käyttöön ja mitä toimenpiteitä se edellyttää asukkaalta. Palvelu sisältyy vuokraan ja netin monin kertaistunut vauhti riittää reippaasti kotitarpeisiin. Kiinteistökohteiden tekninen soveltuvuus palveluun tutkitaan vuoden 2011 aikana.

Yhtiön henkilökunnan asiakaspalvelutasoa tutkittiin joka asuntoon lähetetyllä kyselyllä. Kyselyyn vastattiin kiitettävän innokkaasti. Olemme tehneet kovasti työtä asukkaan tunnistamiseksi asiakkaana ja kyselyn tuloksien mukaan tässä on tapahtunut selkeää kehitystä hyvään suuntaan.

Henkilökuntamme joutuu päivittäin työssään kohtaamaan myös hyvin haastavia tilanteita ja siksi arvostan henkilöstön samaa hyvää palautetta. Keskinäisen positiivisen vuorovaikutuksen lisääminen myös ongelmatilanteissa on erittäin tärkeää, esimerkkinä naapurustossa esiintyvä häiritsevä elämä. Hyvästä yhteistyön tuloksesta lähetänkin tässä kiittävät terveiset Nekalan suuntaan.

Joulu tulee aina – pukista ei aina tiedä.

Leo Niemelä

Joulua odotellessa...

Elämme vuoden pimeintä aikaa ja ehkä vuoden ikävintä kuukautta. Kellot siirrettiin talviaikaan ja vuosisadan yhdestä kauneimmasta ja lämpimimmästä kesästä on vain muisto jäljellä. Ei hätää, sillä pimeydessä on hyvätkin puolensa. Nyt on hyvä aika sytyttää kynttilät, tuikut ja kaikenlaiset pihavalot. Sisustuslehdet täyttyvät jouluasioista ja esitteillä on mitä herkullisemman näköisiä joulukoteja.

Odottelen malttamattomasti taloyhtiömme julkisivuremontin valmistumista. Olemme eläneet kohta puoli vuotta rakennustyömaalla. Toukokuussa remontti aloitettiin repimällä parvekkeemme seinät irti ja vieläkin siellä lojuu papereita maalauksien suojana ja ikkunalaudat sekä monet listat näyttävät vielä puuttuvan. Saammekohan jouluksi parvekkeen käyttöön?

Nyt huomaa kuinka tärkeää remontin suunnittelussa on oikean rakentajan valitseminen ja urakan kilpailuttaminen. Julkisyhteisöt joutuvat kilpailuttamaan tietyn kokoiset

urakkansa, mutta taloyhtiöt eivät sitä aina huomaa tehdä tai kilpailutukseen vaadittava ammattitaito puuttuu.

Meillä oli ehkä huonoa tuuriakin mukana, sillä meidän taloamme remontointeeseen työporukkaan osui epäonneksemme rikollinen, joka vei muun muassa talon yleisavaimet ja yhden auton, lisäksi porukassa koettiin yksi konkurssikin.

TVA:n asukkaat voivat turvallisesti mielin luottaa yhtiömme ammattitaitoiseen henkilökuntaan eikä tämän laatuista ongelmia pääse syntymään.

Taloyhtiömme remontin valmistumista odotellessa olen aloittanut joulun valmistelun. Huomaan, että vuosi vuodelta aloitan sen yhä aikaisemmin. Ennen lumen tuloa kannattaa kerätä metsästä kaikkea mukavaa ja kaunista joulun varalle. Hain hakoja piharuukkujen suojaksi ja koristeeksi. Lisäksi keräsin samalta sekä mustikan- ja puolukanvarpuja joulukukka-asetelmiin.

Valkoiset amaryllikset ja hyasintit olen jo istuttanut ruukkuihin kesä-

kukkien tilalle mukavasti siihen murattien rinnalle. Muratit menestyvät ihmeellisesti vuodesta toiseen kesät ulkona ja talvet sisällä. Vain kukkaloisto rinnalla vaihtuu.

Yksi haluaa punaisen joulun, toinen valkoisen ja muut siltä väliä. Parasta on kuitenkin joulun odotus ja jouluun virittäytyminen pitkien pimeää syksyä. Valoviikkojen avaus on hyvä lähtölaukaus joulun valmistelulle ja valojen sytyttämiselle. Nykyisin kauppan valikoimista löytyy jo hyviä energiansäästölamppuja, ettemme kuormita liikaa ilmastoaamme viihtyisyyden kustannuksella.

Kaunista ja valoisaa joulun odotusta hyvät lehtemme lukijat!

Elina Sirén
Hallituksen
puheenjohtaja



Yhteystiedot

Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8, 33210 TAMPERE

Asiakaspalvelu

Sanna Mäkinen (03) 565 66263
Annina Kivinen

Vuokravaltonta

Eija Toni (03) 565 66872
Birgit Enlund (03) 565 66376

Kiinteistösihteerit

Nataliia Kärkkäinen 040 731 9142
Ulla Kiansten (03) 565 65467

Isännöitsijät

Anne Gadd (03) 565 65324, 050-431 4131
Minna Kelola 040-158 9788

Sosiaalinen isännöinti

Sosiaali-isännöitsijä
Katri Mäkinen (03) 565 65647, 040-594 9038
Mika Ukkonen 0400-139 331

Asumisneuvoja
Pirjo Reunanen 0400-396 771

Tekninen tarkastaja

Timo Siren 0400-627 901



TAMPEREEN
VUOKRA-ASUNNOT OY

Huoltomestari

Markku Virtanen 0400-699 908

Hallinto- ja taloussihteeri

Saija Arvo-Poutiainen 0400-262 106

Hallintopäällikkö

Outi Saarela 0400-363 182

Kiinteistöpäällikkö

Mikko Törylä 050-552 6102

Toimitusjohtaja

Leo Niemelä 0400-834 975

Asiakaspalvelu avoinna:

Ma 9.30 - 17.00
ti - to 9.30 - 15.00
pe 9.30 - 13.00

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@tampere.fi



Kustantaja
Tampereen
Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8
33210 Tampere
Asiakaspalvelu
puh. (03) 565 66263

Päätoimittaja
Leo Niemelä

Toimitus ja ulkoasu
Plenty's Oy

Painos
3 000 kpl

Painopaikka
Pirkanmaan
Lehtipaino 2010





Minna Kelola on suorittanut LKV-tutkinnon ja työskennellyt muun muassa kiinteistönvälitysalalla, mutta kaipasi muutosta ja opiskeli isännöitsijäksi.

TVA vahvisti henkilökuntaansa taloushallinnon ja kiinteistöalan ammattilaisella

Minna Kelola on uusi isännöitsijä

TVA:n uusi isännöitsijä on Minna Kelola. Hänen vastuulleen siirtyivät lokakuussa eläkkeelle jääneen Raimo Sirenin isännöimät kiinteistöt. – Ne ovat hyviä kohteita, joita saan nyt ylpeänä hoitaa, Minna Kelola kehuu.

TVA sai tuoreen isännöitsijän, joka on juuri valmistumassa ammattiin. Niinpä hänellä on uusinta tietoa alalta.

– Aikaisempi koulutukseni ja työhistoriani liittyy taloushallintoon, kirjanpitoon ja kiinteistönvälitykseen, Minna Kelola kertoo.

– Lähtökohta ammatinvaihtoon oli muutoksen tarve. Mietin missä työssä saisin olla ihmisten kanssa tekemisissä ja voisin hyödyntää taloushallinnon ja kiinteistöalan osaamistani. Päädyin opiskelemaan isännöinnin ammattitutkintoa Valkeakosken ammatti- ja ai-

kuisopistoon ja valmistun tämän vuoden loppuun mennessä.

Opiskelut aloittaessaan Kelola kuvitteli päätyvänsä asunto-osakeyhtiöiden isännöitsijäksi.

– Totesin kuitenkin, että tämä vuokrapuoli olisi minulle vielä osuvampi. Tässä ei ole iltatöitä, kun taas asunto-osakeyhtiöiden isännöitsijöillä on todella paljon iltakokouksia. Nyt jää perheelle aikaa, kahden työtön äiti sanoo.

Jokainen päivä on erilainen

Minna Kelola tuli TVA:n harjoittelijaksi jo tammikuussa ja jatkoi talossa kesätyöntekijänä. Työtehtävät liittyivät silloinkin isännöintiin, mutta virallisesti hän aloitti isännöitsijänä 1. lokakuuta.

– Tyypillinen työpäivä on asukkaiden asioiden ja ongelmien ratkomista, asukasvalintojen tekemistä ja asuntotar- kastuksia. Työ on hyvin monipuolista ja jokainen päivä on erilainen. Jos on jotakin suunnitellut tekevänsä, niin täytyy varautua siihen, että suunnitellut voivat mennä uusiksi. Aina saattaa tulla jokin kiireellinen asia, vaikkapa vesivahinko kiin-

teistöllä, joka täytyy hoitaa heti.

Minna Kelola on ehtinyt tavalta jo useita TVA:n asukkaita.

– Kalevan Sammon 50-vuotisjuhlat antoivat minulle ainutlaatuisen tilaisuuden tutustua asukkaisiin. Odotan innolla muidenkin kohteiden asukkaiden tapaamista ja yhteydenottoja.

– Olen kiertänyt tietysti kaikki omat kohteeni ja olen ylpeä omasta asuntokannastani. Ne ovat hyviä kohteita, isoja upeita kiinteistöjä hyvällä sijainnilla. Niitä saa hoitaa ylpeänä, Kelola sanoo.

Kehuja saavat myös työkaverit.

– TVA on todella hyvä työyhteisö, jossa pidetään työntekijästä huolta. Täällä on mukavat työkaverit. Pääsin nopeasti mukaan porukkaan ja olen viihtynyt hyvin.

Matkailuautolla laskettelumäkeen

Isännöitsijän työ on haastavaa ja tietoja on päivitettävä säännöllisesti. Minna Kelolalle se sopii hyvin.

– Minulla on alkuaikojeni valmistumisesta lähtien ollut oikeastaan koko ajan joku koulu-

tus meneillään. Mielestäni jatkuva kouluttautuminen kuuluu tänä päivänä mihin tahansa ammattiin.

Tähän vuodenaikaan isännöitsijät paneutuvat ensi vuoden budjetin suunnitteluun.

– Siinä tehtävässä pystyn hyödyntämään aikaisempaa ammattitaitoani, sillä talouspuoli on minulle hyvin tuttua. Budjetin suunnittelu on kuitenkin sellaista työtä, johon täytyy keskittyä huolella. Toivottavasti asukkaat ymmärtävät, että ihan aina isännöitsijä ei pysty heti vastaamaan, kun häntä yrittää tavoitella. Toki otan aina mahdollisimman pian yhteyttä takaisinpäin.

Vapaa-aika menee perheen arjen pyörittämiseen. Minna Kelola asuu Peltolammilla ja hänellä on 12- ja 15-vuotiaat tytöt.

– Olemme innokkaita karavaanareita koko perhe. Viime kesä oli toinen karavaanikesä ja löysimme Suomesta paljon kivoja leirintäalueita, joissa pääsee lähelle vettä. Matkailuautolla olisi tarkoitus kulkea myös tulevana talvena, sillä laskettelu kuuluu lasten harrastuksiin. Itse menen vain helppoihin mäkiin, Minna Kelola kertoo hymyillen.

Tulossa 70–80 pientä asuntoa

Uusi kerrostalo Rantaperkiöön

Rantaperkiössä on alkamassa suuri rakennushanke. Koivukujalle rakennetaan ensin uusi kuusikerroksinen asuintalo ja sen valmistumisen jälkeen on tarkoitus aloittaa naapurissa sijaitsevien kerrostalojen peruskorjaus.

Kaupunginvaltuusto on jo hyväksynyt rakennushankkeen mahdollistavan kaavamuutoksen.

Hankkeen suunnittelutyöt on kilpailutettu ja suunnittelutiimi on aloittanut työnsä. Uudisrakennukseen tulee kuusi kerrostaloa, kaksi porrashuonetta ja 70–80 asuntoa.

– Olemme rakentamassa pienasuntovoittoisesti eli asun-

not ovat pääosin kooltaan 40 neliön molemmin puolin. Todennäköisesti joukkoon tulee myös muutama isompi asunto, TVA:n kiinteistöpäällikkö **Mikko Töyrylä** esittelee suunnitelmia.

Rakennuslupahakemus pyritään jättämään rakennusvalvontaan heti alkuvuodesta 2011.

Uusi kiinteistö sijoittuu nykyisen parkkialueen ja vanhan autotallin paikalle. Suunnittelussa huomioidaan myös korvaavien parkkipaikkojen järjestäminen alueelle.

– Työt alkavat keväällä autotallin purkamisella ja kaukolämpölinjojen siirtämisellä. Varsinaiseen rakentamiseen olisi tarkoitus päästä loppukeväästä ja uudisrakennus valmistuu näillä näkymin vuoden 2012 keväällä.

Parvekkeet ja lisäkerros

Alustavana suunnitelmana on, että välittömästi uudisrakennuksen valmistuttua aloitetaan vanhojen talojen peruskorjaus. Sama tiimi vastaa sekä uudisrakennuksen että vanhojen talojen peruskorjauksen suunnit-

telusta.

Koivukujalla on kuusi 1950-luvun alkupuolella valmistunutta kerrostaloa, jotka ovat suurelta osin alkuperäisessä kunnossa. Isossa remontissa on tarkoitus korjata kolmikerroksiset talot perinpohjin ja rakentaa niihin neljäs kerros. Lisäksi jokaiseen 18:aan porraskäytävään tulee hissi, joille rakennetaan esteetön kulkureitti talojen päädyistä kellareiden kautta.

Hissien rakentaminen tuo jonkin verran muutoksia vanhojen asuntojen kokoon.

– Hissikiilu tulee rakennuksen sisälle ja se väkisin muokkaa nykyisiä asuntopohjia. Rakennusten ulkonäkökin muuttuu jonkin verran, sillä suunnitelmissa on rakentaa jokaiseen asuntoon parveke takapihan puolelle. Tällä hetkellä vain muutamissa asunnoissa on talojen päädyissä parveke, Mikko Töyrylä kertoo.

Talojen ilme muuttuu myös lisäkerroksen ja julkisivuremontin myötä.

– Talot tulevat todennäköisesti jatkossakin olemaan julkisivuiltaan rapattuja, mutta onhan tämän päivän rappaus eri näköinen kuin 50-luvun rappaus.

Asuntomäärä kasvaa 250:een

Koivukujan talojen peruskorjaus toteutetaan todennäköisesti kolmessa vaiheessa ja työhön menee kaikkiaan nelisen vuotta.

– Nykyisille asukkaille tarjotaan korvaavia asuntoja joko uudisrakennuksesta tai peruskorjatuista taloista, Mikko Töyrylä lupaa.

TVA:lla on Koivukujalla 144 asuntoa. Uudisrakennuksen ja vanhojen kerrostalojen korottamisen myötä asuntomäärä kasvaa noin 250:een. Töyrylä uskoo, että asunnoille on kysyntää, sillä Rantaperkiö on haluttua asuinalueita.

– Se on hyvällä paikalla, josta vaikka pyöriälee nopeasti keskustaan. Lähistöllä on kouluja, järvi ja luontoa.

Isännöitsijä Raimo Siren eläkkeelle

TVA:n hallitus kokoontui 17.8. 2010 tavallista juh-lavampaan kokoukseen. Synnä oli pitkäaikaisen isännöitsijän **Raimo Sirenin** viimeinen hallituksen kokous. Monissa keitoksissa kiehunut työmyyrä sai ansaitsemaansa huomiota.

Hallituksen puheenjohtaja **Elina Siren** ja toimitusjohtaja **Leo Niemelä** pääsivät ojentamaan harvinaislaatuksen tunnustuksen ihan oikealle miehelle. Keskuskauppakamarin ansiomerkkilautakunta oli myöntänyt Raimolle kultaisten ansiomerkin ansiokkaasta elämäntyöstä maan elinkeinoelämän hyväksi.

Yli kolmenkymmenen vuoden toimiminen asukkaiden hyväksi sai ansaitsemansa huomion.

TVA:n koko henkilöstö ja hallitus sekä asukkaat toivottavat Raimolle kalaisia eläkepäiviä Orivedelle. Kiitos kaikkien puolesta.

Teksti ja kuva: **Voitto Palmio**



Hallituksen puheenjohtaja Elina Siren ja toimitusjohtaja Leo Niemelä joutavat kultaisten ansiomerkin Raimo Sirenille.



1950-luvun kerrostalojen naapuriin vanhan autotallin paikalle rakennetaan kuusikerroksinen uudisrakennus.

Rasvat tukkivat viemäreitä

Joulun aikaan harmittavan moni kaataa edelleen kinkkurasvat tiskialtaaseen. Rasva kuuluu ehdottomasti roskiin, ei viemäriin. – Ne rasvatukokset työllistävät meitä aika paljon. Moni ajattelee, että kyllä se rasva siitä menee, kun huuhtelee kuumalla vedellä perään. Tosiasiassa käy niin, että toistasataa-asteinen kinkkurasva vaan jäähmettyy hanasta päästetystä kuumasta vedestä, joka on maksimissaan vain 55-asteista, Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:n toimitusjohtaja Harri Järvenpää muistuttaa.

Pyhäaikaan tehdyt viemäri-avaukset tulevat kalliiksi ja loppujen lopuksi ne tulevat kaikkien asukkaiden maksettavaksi.

Vessanpöntöstäkään ei saa vetää alas mitä tahansa. Esimerkiksi kissanhiekkaa ei koskaan saa huuhdella viemäriin, mutta sitä tapahtuu ikävin seurauksin.

– Olen nähnyt kissanhiekan tukkineen jopa pääviemäreitä. Näissä tapauksissa hiekka on kertynyt pääviemäriin pikkuhiljaa ja lopulta koko kerrostalon alakerä on ollut jäteveden peitossa, Järvenpää kertoo.



Kissanhiekkan voi aiheuttaa viemärimissä kalliin yllätyksen.

Puhdista poistoilma-venttiili

Poistoilmaventtiili huolehtii siitä, että huoneistossa on riittävä ilmanvaihto. Venttiilin puhdistaminen kuuluu asukkaan tehtäviin ja siitä kannattaa huolehtia, sillä lika saattaa tukkia huoneiston ilmanvaihdon.

Irrota venttiili ottamalla kiinni sen ulkoreunasta ja kierrä vastapäivään.

– Venttiilin keskeltä ei saa pyörittää, sillä silloin säätöarvot muuttuvat, Harri Järvenpää sanoo.

Pyyhi lika pois venttiilistä ja kiinnitä se takaisin heti puhdistuksen jälkeen.



Venttiili irrotetaan kiertämällä sen ulkokehää.



Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:n toimitusjohtaja Harri Järvenpää ja huoltomies Perttu Rekonen kiittelevät hyvin sujuvaa yhteistyötä TVA:n ja asukkaiden kanssa.

Tilaa huoltomies kotikäynnille huoltoyhtiön asiakaspalvelun kautta

Huoltomiehellä on hyvin monipuolinen työ

Huoltomiehillä on välillä hyvinkin kiireisiä työpäiviä, jolloin yksikin asukkaan tekemä vikailmoitus voi sotkea päivän aikataulun. Siksi huoltoyhtiöissä toivotaan, että työtilaukset tehdään asiakaspalvelun kautta.

teistöpalvelu Oy:n toimitusjohtaja Harri Järvenpää sanoo.

Jätä huoltotyöt ammattilaiselle

Omatoimiset asukkaat tekisivät mielellään itsekin huoltotöitä, mutta esimerkiksi pattereiden ilmaus tulee jättää huoltomiehen tehtäväksi.

– Sellainen vahinko on sattunut, että asukkaan puhelin soi juuri kun hän oli ilmaamassa pattereita ja hän unohiti koko ilmauksen. Venttiili jäi auki ja koko patteriverkosto tyhjentyi, Harri Järvenpää kertoo.

– Ilmausruuviinkin saattaa tulla jokin tekninen vika, siitä saattaa esimerkiksi kierre mennä rikki. Vastuiden kannalta on siis parempi, että huoltomies ilmaa patterit, vaikka asukas osaisi tehdä sen itsekin.

Rekonen kiittää asukkaita siitä, että asunnossa havaituista ongelmista kuten vuotavista hanoista ilmoitetaan ripeästi huoltoon. Järvenpääkin kertoo tilanteen parantuneen selvästi.

– Ihmiset tiedostavat jo aika hyvin sen, että pienikin vuoto maksaa kiinteistölle, joten niistä myös ilmoitetaan entistä nopeammin. Tosin edelleenkin on näitä tapauksia, että meillä soi puhelin perjantaina myöhään iltapäivällä, asukas kertoo koko viikon katselleensa vuotavaa hanaa ja toivoo, että se saataisiin viikonlopuksi kuntoon.

Malttia pyrypäivinä

Huoltoyhtiöiden puhelimet soivat ahkerasti lumipyryn alkaessa tai lumien sulamisen jälkeen. Töihin lähdetään heti, mutta on mahdotonta puhdistaa kaikki pihat yhtä aikaa. Asukkailta toivotaan malttia.

– Kyllähän ne lumet aurataan ja hiekat kerätään kovalla kiireellä pois, mutta ihan aina ei pysty jokaisen asukkaan toivetta toteuttamaan. Kerran asukkaalta tuli toive, että talon pihassa täytyisi pitää aurattuna sellainen läpikulkuaukko, josta ei mahdu ajamaan autolla, mutta ambulanssin täytyy kui-

tenkin päästä siitä kulkemaan, Harri Järvenpää naurahtaa.

– Toinen asukas soitteli talvella lähes päivittäin, että pihaa ei ole koko talvena hiekoitettu. Sitten lumet sulivat pihasta ja sama asukas soitti heti, että täällä on pihassa iso määrä hiekotushiekkaa siivoamatta.

Nämä ovat kuitenkin yksittäistapauksia ja useimmiten asukkaiden ja huollon yhteispeli sujuu hienosti. Yksi toive kuitenkin olisi.

– Toivomme, että asukkaat veisivät vanhat kodinkoneet, autonrenkaat, huonekalut ja ongelmajätteet kierrätyspisteeseen tai jäteasemalle. Niitä tuodaan valitettavan usein pihan jätetieeseen, johon kuuluvat vain päivittäiset jätteet, Järvenpää sanoo.

– Jäteauto ei ota kyytiin näitä romuja, vaan ne jäävät huoltoyhtiön vastuulle ja niiden kuljettaminen vie todella paljon meidän työaikaamme. Asukkaat joutuvat maksamaan tästä aiheutuvat kulut vuokrissaan, joten olisi kaikkien etu, että romut vietäisiin suoraan jäteasemalle.

Ahkeruudesta palkitaan

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy vastaa viiden Tampereen Vuokra-asunnot Oy:n kohteen huollosta. Vuonna 2002 perustettu yritys työllistää noin 85 henkeä ja tarjoaa kiinteistöhuolto-, isännöinti-, siivous-, korjaus- ja puutarhapalveluita Tampereella ja ympäristökunnissa.

Lännen Kiinteistöpalvelu on ottanut kilpailuvalitukseen laadun, jota kehitetään nyt uudella sisäisellä laatu-järjestelmällä. Käytännössä se tarkoittaa, että huoltomiesten ahkeruus, ammattitaito ja laadukas työ palkitaan euroilla.

Huoltomiehen tekemän työn laatua tarkkaillaan teknisillä tarkastuksilla ja asiakastytyväisyyystutkimuksilla. Lisää pisteitä kertyy esimerkiksi lisälaskutettavista töistä sekä pysyvistä huoltosopimuksista. Pisteitä vähentävät reklamoinnit, vahingonkorvaukset ja sairaspöissaolot.

– Jos yrityksellä menee niin hienosti, että viivan alle jää tuloksesta jaettavaa, niin osa potista jaetaan työssään onnistuneille huoltomiehille heidän keräämiensä pisteiden mukaan, toimitusjohtaja Harri Järvenpää kertoo.

Hän lupaa, että uusi järjestelmä tulee näkymään asukkaille talon huollon entistä parempana laatuna.

– Tietääkseni olemme Suomen ensimmäisiä tämän alan yrityksiä, joka laittaa itsensä tällä tavalla likoon. Näemme, että sisäinen laatu-järjestelmä parantaa työn laatua entisestään ja sitä kautta saamme arvostusta, luottamusta ja uusia asiakkaita.

Vuoden siistijä ja kiinteistönhoitaja saavat kehuja TVA:lta ja asukkailta

Airi ja Pentti palkittiin hyvin tehdystä työstä

TVA palkitsi ensimmäistä kertaa Vuoden siistijän ja Vuoden kiinteistönhoitajan. Hyviä ehdokkaita oli paljon, mutta lopulta valinta oli helppo. Airi Pennanen ja Pentti Jokinen hoitavat työnsä niin ammattitaitoisesti ja hyvällä asenteella, että ensimmäiset kunniakirjat kuuluvat ehdottomasti heille.



Airi Pennanen ja Pentti Jokinen saivat kiitokset ja kunniakirjat TVA:n toimitusjohtaja Leo Niemelältä.

TVA:n toimitusjohtaja Leo Niemelä muistaa vielä hyvin huhun, joka kertoi, että Tesomalla on maailman paras siivoaja.

Niemelä otti asiasta selvää, totesi huhun pitävän paikkansa ja järjesti Airi Pennasen siivoojaksi Ristimäkeen Tesomajärven kiinteistöille.

– Sinun työsi jälki on aina ollut erityisen hyvää ja sinulla on mukava asenne, jolla teet työtäsi ja suhtaudut asukkaisiin, Leo Niemelä kiittelee Airi Pennasta Vuoden siistijän palkitsemistilaisuudessa.

– Ammattitaidon ja palveluasenteen lisäksi Airin valintaan vaikuttivat muun muassa asiaspalaute, yhteistyökyky, omaaloitteisuus ja sitoutuneisuus.

Samat kriteerit painoivat myös Vuoden kiinteistönhoitajaa valittaessa.

– Pentti Jokisen kanssa olemme tehneet yhteistyötä vasta vuoden, mutta hän on he-

ti osoittanut poikkeuksellisen hyvää asennetta työntekoon ja palveluun. Olemme olleet todella tyytyväisiä siihen, kuinka hienosti kiinteistönhuolto lähtenyt pelaamaan Pentin ansiosta Hipposkylässä. Hänellä on omaaloitteisuutta. Myös asukkailta on tullut palautetta siitä, että yhteistyö toimii hyvin, Leo Niemelä kehuu Vuoden kiinteistönhoitajaa.

“On kiva saada kehuja työstään”

Airi Pennanen työskentelee Lassila & Tikanojan palveluksessa ja Pentti Jokinen on Lännen Kiinteistöpalvelun huoltomiehiä. Molemmilla on takanaan jo pitkä työura.

– Aloitin siivoojana marraskuussa 1972, silloinkin Tesomalla. Nyt siivoan Ristimäessä, jossa itsekin asun. Se on kiva paikka ja kaikki asukkaat ovat

oikein mukavia. Heiltä saan myös suoraan palautetta työstäni. Eräskin asukas sanoi hiljattain, että voi ihanaa minkä siivouksen olet tehnyt, täällä on ihanan raikasta. Kyllähän se tosi kivalta tuntuu saada kehuja työstään, Airi Pennanen sanoo iloisesti hymyillen.

Hän arvelee olevansa vielä pitkään työelämässä.

– Joskus tulee mieleen, että kuinka ollenkaan raaskin jättää jäähyväiset sitten, kun eläkepäivät koittavat.

“Piha on talon käyntikortti”

Pentti Jokinen aloitti työuransa kaupan juoksupoikana ja oli pitkään kirjapainoalalla. 1990-luvun lama vei kuitenkin työnantajan konkurssiin ja Jokinen vaihtoi ammattia.

– Olin rakentanut oman talon ja siinä vähän oppinut tätä

alaa. Pääsin kiinteistönhoitajakursseille ja olen ollut alalla vähän yli 17 vuotta, josta viimeisen vuoden Hipposkylän kiinteistönhoitajana, Pentti Jokinen kertoo.

Siellä hänellä on hoidettavanaan iso alue ja suuri osa työajasta menee ulkotöissä. Jokinen haluaa pitää pihan siistinä ja tekee roskalenkin huolella.

– Näen tärkeänä sen, että piha on siivottu roskista. Pihaluueet ja rapunpielet ovat talojen käyntikortti.

– Valitettavasti aikuisilta ihmisiltä jää roskia pihaan ja siihen joskus hermostun. Kerran noukin puoli kottikärryllistä roskaa erään talon pihasta. Huomautin asiasta näitisti asukkaille ja ehdotin, ettei kotipihan tarvitse olla kuin kaatopaikka. Sana menikin perille ja tupakannatsat alkoivat löytää tiensä roska-astioihin, Pentti Jokinen sanoo.

Romut pois varastoista

Kalevan Sammon kiinteistöltä kerättiin syksyllä romuja pihaan tuodulle roskalavalle.

– Pyörävarastoon oli jäänyt asukkailta pyöränromuja ja kellarin käytäviltäkin valitettavasti löytyy tavaroita, jotka kannettiin lavalle, huoltomies **Perttu Rekonen** kertoo.

Kerrostalon porraskäytävään romua ja tavaraa jättävä asukas vaarantaa kotitalonsa paloturvallisuuden ja rikkoo pelastuslakia.

– Palotarkastuksissa saattaa tulla sanktio, jos käytäviltä löytyy ylimääräistä tavaraa. Valitettavasti varsinkin kellarikäytävillä on usein romua, esimerkiksi puisia huonekaluja, jotka aiheuttavat ylimääräistä palokuormaa tulipalon syttyessä. Taloa ei ole suunniteltu kestämään sellaista, Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:n toimitusjohtaja **Harri Järvenpää** varoittaa.

– Tyypillisiä käytäville ja kiinteistön yhteisiin tiloihin “unohdettuja” tavaroita ovat vanhat autonrenkaat ja superlonpatjat, jotka aiheuttavat sytytyssään myrkykaasuja. Ren-

kaista tulee lisäksi hyvin sankka savu rappukäytävään.

TVA:n kiinteistöissä tehdään silloin tällöin romupyörien ja muiden “ylimääräisten” tavaroiden hävityksiä. Näin toimitaan silloin, kun varastoihin on kertynyt selkeästi käyttämätöntä ja käyttökelvotonta tavaraa.

– Otamme lavan pihaan ja tyhjennämme varastot. Asukkaiden täytyy silloin muistaa merkata omat tavaransa, sillä merkitsemättömät päätyvät jätelavalle, isännöitsijä **Minna Kelola** sanoo.

– Kyllähän lähtökohta on kuitenkin se, että asukkaiden tulee itse huolehtia vanhoista polkupyörästään ja muista romuistaan. Ne kuuluu viedä kaatopaikalle eikä kerätä rojua talon yhteisiin tiloihin.

Tässä yhteydessä on hyvä muistuttaa, että polkupyörät tulee viedä pihoilta pyöräsuojiin ennen talven tuloa. Talvekseen pihaan unohtuneet pyörät haittaavat lumen aurausta. Lisäksi polkupyörät pysyvät paremmassa kunnossa, kun ne ovat talven sisätiloissa.



Muista siirtää polkupyörät talveksi pihasta pyöräsuojaan. Pyörätelineeseen unohtuneet pyörät estävät lumen auraamisen pihasta.

Tuuleta pakkasella nopeasti ja muista pyyhkäistä jalat ulko-ovella

Talvi taas tulla tuiskuuaa

Talven tullen kannattaa muistaa muutama asia, joista yhdessä huolehtiminen parantaa asumisviihtyvyyttä ja pitää myös asumiskustannukset kurissa.

Talvipakkasilla on tärkeää varmistaa, että talon lämpöä ei päästetä karkaamaan harakoille. Silloin lämmityskustannukset saadaan pysymään kurissa ja asukkaiden rahapussin lisäksi myös luonto kiittää, kun energiaa säästyy.

– Joskus asukas tuulettaa asuntoa koko päivän eli ikkuna tai parvekkeen ovi on auki ja patterit paahtavat täysillä. Tämä on ehdottomasti väärä tapa energiankulutuksen kannalta. Ikkunoita ja parvekkeen ovea ei saa pitää tarpeettomasti auki lämmityskauden aikana. Myöskään porrashuoneen ovia ei saa jättää auki, etteivät kerrospatterit jäädy, Lännen Kiinteistö-

palvelu Oy:n toimitusjohtaja **Harri Järvenpää** kertoo.

Hän jatkaa, että asukas voi säätää huoneiston lämpötilaa 20–22 asteen välillä.

– Jos lämpötila poikkeaa tästä, niin kannattaa ottaa yhteys huoltomieheen, joka tutkii mistä poikkeama johtuu.

Omin päin ei asunnon lämpötiloja saa muuttaa normaalia säätövaraa enempää.

– Joskus yllämpöä tahtova asukas alkaa sooloilla ja ottaa patterista säätötapin pois. Silloin on riskinä vesivahinko, jos asukas ei tiedä venttiilin ja termostaatin rakennetta ja ronkikiikin venttiiliä, Järvenpää varoittaa.

Irrota johto lämmitystolpasta

Huoltoyhtiössä kiitellään asukkaita, jotka käyvät siirtämässä autonsa pois parkkipaikalta lumiauran saapuessa pihaan.

– Erittäin monet asukkaat ovat ottaneet käyttöön tämän



Vuoden 2006 Pyryn-päivän lumimyräkkä on jäänyt elävästi huoltomiesten mieleen. Silloin ensilunta tuli kertaiteitolla 60 cm ja aurauskalustolla oli vientiä.

hienon tavan. Pysäköintialue saadaan silloin kerralla siistiksi, Harri Järvenpää kehuu.

Autoja ei velvoiteta siirtämään normaalin lumenpoiston tieltä. Isommasta puhdistustyöstä ilmoitetaan erikseen.

– Pysäköintialueelle kertyy talvella väkisinikin polannetta, sillä kaikkea lunta ei saada mil-

lään aurattua. Asukkaille tulee ilmoitus pysäköintialueen perusteellisesta puhdistuksesta ja toivomme, että tätä autojen siirtopyyntöä noudatettaisiin.

Järvenpää muistuttaa autoilijoita myös siitä, että sähköturvallisuusmääräys kieltää auton sähkölämmitystolpasta roikkuvat johdot. Johto on irrotettava

tolpasta aina, kun se ei ole kiinni autossa, sillä pihassa leikkivät lapset saattavat saada johdosta sähköiskun.

Vältä talvisia oikopolkuja

Huoltomiehet vastaavat siitä, että pihat puhdistetaan lumes-

ta ja hiekoitetaan aina tarpeen vaatiessa.

– Oikopolkuja tulee välttää talvisaikaan, sillä niitä ei hiekoiteta. Yleensäkin kannattaa kulkea hiekoitettuja reittejä pitkin. Yksi vaaranpaikka on räystään alla, johon päivällä valunut vesi jäätyy illan tullen, Harri Järvenpää toteaa.

Muualle kuin parkkipaikalle pysäköidyt autot aiheuttavat harmia talon asukkaille ja myös huoltomiehille.

– Kerran sattui liukastumisvahinko pelastustiestä, jota ei oltu päästy hiekoittamaan kuin reunasta, sillä autoja oli pysäköity talon pelastustielle, Järvenpää kertoo.

Pienempää harmia on hissiin kulkeutuvasta hiekasta.

– Kenkien pohjassa kulkeutuva sepeli jää hissin ovien uriin ja aiheuttaa hissin toimintahäiriöitä. Siivoaja ei ole koko ajan paikalla puhdistamassa hissiä, joten olisi tärkeää, että asukkaat pyyhkisivät jalkansa ulko-ovella.

Alkuperäisasukkaat muistavat miten hienoa oli muuttaa Kalevan Sampoon

“Nämä asunnot olivat luksusta”

Väinämöisenkadulla sijaitsevassa Kalevan Sammossa asuu vielä yli 30 alkuperäisasukasta. He eivät unohda kuinka hienoa oli muuttaa 50 vuotta sitten uuteen kerrostaloon, jossa oli kylpyamme.

Kalevan Sampo vaiuttaa nykypäivänä hyvin tyyppiillistä kerrostaloaluelta, mutta toista oli 50 vuotta sitten, kun talot alkoivat valmistua. Silloin tamperelaiset hakivat kilvan vuokralle uudenlaisen elementtikerrostaloon.

– Tämähän oli luksusta, hirveän hienoa. Edellinen asuntomme oli kuin kellari, mutta täällä meillä oli yhtäkkiä tilaa 54,5 neliötä, oli oma vessa ja lämmin vesi. Muistan kuinka meidän pojat istuivat kahteen toista asti ammeessa, kun eivät malttaneet lopettaa kylpemistä, kolmen pojan äiti **Terttu Javanainen** muistelee hymyssäsuin.

– Ihmisten muuttoa oli kiva katsella, kun meitä oli kaikenlaista väkeä ja taloon tuotiin monenlaista tavaraa. Vähävaraista joukkoahan tähän tuli, ei tänne rikkaita otettukaan.

Javanaiset muuttivat Kalevan Sampoon ensimmäisten joukossa. Samaan rappuun muutti Koivusillan perhe. Heillä oli

aluksi neljä poikaa ja myöhemmin syntyi vielä kaksi lisää.

– Tämähän oli oikea lukaali ja amme oli heti kovassa käytössä, siellä oli kaksi tai kolme poikaa kerralla. Tammelassa meille ei tullut lämmintä vettä ja oli vain ulkovessa, **Sinikka Koivusilta** kertoo.

Hän on asunut kaikki 50 vuotta samassa rapussa, mutta asunto on vaihtunut muutama kertaan.

– Ensín tulimme 54 neliön asuntoon, perheen kasvaessa muutimme samassa rapussa ylemmäksi 75-neliöiseen asuntoon ja sitten taas alakertaan, kun pojat lähtivät maailmalle. Tässä on ollut hyvä muutella.

Meininki oli kuin villissä lännessä

Kalevan Sammon 50-vuotisjuhlissa musiikista vastasi Sonus-orkesteri, jossa haitaria soitti oman talon asukas **Seppo Kapanen**. Hän muutti Sampoon jo vuonna 1960, 17-vuotiaana nuorukaisena.

– Olihan se hienoa päästä puutalosta tämmöiseen komeeseen taloon. Muutin pois, kun menin naimisiin, mutta erotuani vuonna 1972 palasin tähän asumaan äitini kanssa, Seppo Kapanen kertoo.

Aune Rönn tuli Kalevan Sampoon vuonna 1962.

– Asuin alivuokralaisena seitsemän neliön huoneessa, johon ei mahtunut muuta kuin minun ja liikan sängyt. Täällä Sammossa meillä oli yli 50 ne-



Kyllä on meininki näillä taloilla muuttunut, tuumaavat alkuperäisasukkaat. Kalevan Sampoon muutti 1960-luvun alussa yli 1 600 ihmistä ja salaiset alivuokralaiset päälle. Nyt asukkaita on enää noin 450. Kuvassa vasemmalta Voitto Palmio sekä alkuperäiset asukkaat Sinikka Koivusilta, Seppo Kapanen ja Terttu Javanainen.

liötä ja aluksi minä vain ihmetelin tyhjiä huoneita.

Rönn oli ennen Kalevan Sammon talojen rakentamista kulkenut tontilla ja ihmetellyt,

miten niin saviseen ja kuoppaiseen maahan voidaan suunnitella kahdeksaa kerrostaloa. Hän oli varma, että talot uppoavat maan sisään.

– Käärmeitä tässä oli pirusti. Kuhina vaan kävi, kun polkuja pitkin kuljin lastenvaunujen kanssa. Kaupungin hevoset olivat tässä ihan vieressä laitui-

mella, Aune Rönn muistelee. **Voitto Palmion** ensimmäinen muisto Kalevan Sammosta on vuodelta 1960.

– Kannoin tänne postia ja

Kalevan Sammossa juhlittiin iloisia viisikymppisiä

Melkoisen mahtavat juhlat järjestettiin Väinämöisenkadulla torstaina 26. elokuuta. Oli kyllä syytäkin. Parhaimmillaan väkeä oli yli 220 yhtä aikaa paikalla.

16.9.1959 päätti Tampereen kaupunginvaltuusto perustaa yhdessä johtajien Mattisen ja Niemelän kanssa Kiinteistö Oy Kalevan Sampo -nimisen yhtiön.

Yhtiö perustettiin vuokralojen rakentamiseksi vähävaraisia perheitä varten. Rakentajaksi valittiin rakennustoimisto Mattinen & Niemelä ja kaikki suunnitellut kahdeksan taloa valmistuivat ennätysajassa eli neljässä vuodessa. Asuntoja tuli 288 ja asukkaita oli silloin 1 627, lapsiakin 941.

Ensimmäiseen taloon syyskuussa 1960 muutti 72 perhettä, joissa suuren lapsimäärän vuoksi oli väkeä yhteensä yli 400. Suurin lapsilylky oli 11 yhtä perhettä kohti. Tänä päivänä ei ihan niin suuriin lapsimääriin päästä.

Nyt oli siis juhlan aika ja asukastoi- mikunta olikin valmistanut ison tapahtuman. Oli suuhunpantavaa monenmoista. Grillimakkarat, papusoppa, lätyt ja juhlakahvit täytekkäkuineen katosivat mukavasti juhla-vaan suihin.

Aloitusta tapahtui Suivilassilla ja Pyy- nikki-valssilla. Sonus-orkesteri tahditti muutenkin meno-äkö juhlan ajan laulusolistinaan **Warenin Rape**.



Heleniuksen Annalla, toimitusjohtaja Leo Niemelällä ja melkein eläkeläisellä Sirenin Raimolla oli juhlimieltä ja hymy herkässä.

TVA:n toimitusjohtaja **Leo Niemelä** tervehti juhlijoita ja jakoi kunniakirjat alkuperäisasukkaille, joita löytyi yllättävän paljon. 34 asukasta sai kunnia- kirjan uskollisuudestaan ja myös näyttävän kirjekuoren yllätyssisältöineen.

Talojen historiikin laatinut maisteri **Juha Javanainen** muisteli alkuaikojen asumista mukavin muistoin. Javanaisen perhe oli yksi ensimmäisinä muutaneista. Puheesta mieleen jäi erityisesti Hipposkylän ja Perhetalojen mukuloiden ”vihanpito”, josta ei puuttunut oikeastaan muuta kuin todelliset ruumiit.

– Turpiin otettiin ja annettiin, tasa- puolisesti, Juha kertoili.

Sirenin Raimo oli pitkäaika- asena isännöitsijänä nähnyt melkoisen kirjon Perhetalojen historiaa vuosien varrel- la. Mikä olisi ollutkaan osuvampi tilai-

suus saatella hänet nauttimaan eläke- päivistä Orivedelle, pienen lämmittä- vän lahjan saatelemana. Samalla uusi isännöitsijä **Minna Kelola** toivotettiin tervetulleeksi astumaan Raimon saap- paiisiin.

Juhlan lopuksi tanssittiin liukastele- matta pihan ”parketilla” valssin kei- nunnat ja tangon totisemmat kuviot.

Tällaisia juhlia pitää järjestää useammin. Niinpä seuraavat ovat vii- meistään seuraavan kympin täyttyses- sä.

Onnittelut myös Polvikatu viiteen ta- lon 95-vuotisesta historiasta.

Teksti ja juhlakuvat: **Voitto Palmio**



150 vuotta alkuperäistä ja yhteistä asumista Kalevan Sammossa, melkoinen saavutus näiltä plikoilta! Kuvassa Jenny Soinila (vas.), Pirkko Kosonen ja Sinikka Koivusilta.



Vuonna 1960 taloon muuttaneet äiti ja poika, Terttu ja Juha Javanainen. Juha Javanai- nen on tehnyt Kalevan Sammon historiikin.

hämmästelin, että mihinköhän villiin länteen olin tullut. Väkeä oli niin jumalattomasti, aina joku meni ja toinen tuli ja ovet kävi. Pihakin oli ihan mutainen, Palmio kertoo.

Hän asui Kalevan Sammossa vuodesta 1975 vuoteen 1982. Myöhemmin hän muutti takaisin taloista uusimpaan, joka on vasta 10-vuotias.

“Mukuloilla oli kamalan kivaa”

Ei ihme, että posteljooni ihmetteli elämisen meininkiä Kalevan Sammossa, sillä taloissa asui hyvinkin isoja perheitä.

– Mukuloilla oli kamalan kivaa. Elämä oli vapaata ja kave-reita riitti, Sinikka Koivusilta sanoo.

Lapset kalastivat kissankaloja ojista, leikkivät lammikoissa, pulkkamäissä ja metsikoissa.

Kerran Terttu Javanainen säikähti pahanpäiväisesti, kun yksi pojista katosi 4,5-vuotiaana koko päiväksi saman ikäisen naapurinpojan kanssa.

– Illalla he tulivat kotiin, toinen työnsi toista risassa lastenrattaassa, jonka he olivat löytäneet jostakin. He olivat kävelleet kauppahalliin ja olleet siellä koko päivän. Kauhea nälkä pojilla oli kotiin palatessa.

Nykyisin harmitellaan, jos naapuri jättää biojätteet lajittelematta. Jo 50 vuotta sitten Kalevan Sammossa oli sama huoli. Silloin roskat tuupattiin rappukäytävästä kuiluun.

– Talonmies poltti roskat lämpökeskuksessa ja sikalan omistajat hakivat ruuantähteet, mutta eihän se lajittelu pelannut niin kuin piti ja roskakuilussakin oli ruuantähteitä haisemassa, asukkaat kertovat.

Kalevan Sampo on Tampe-



Aune Rönn paistaa pannaria Kalevan Sammon kerhotilassa kokoontuville mummukerholaisille.

Alkuvuosina Sammossa asui liki tuhat lasta ja neljä eläkeläistä, nyt tilanne on kääntynyt melkein toisinpäin. On talossa sentään vielä lapsiakin, esimerkiksi 2,5-vuotias Anni Nummi.

reen ensimmäisiä elementtikerrostaloja ja vielä 70-luvulla wc:n vesisäiliöt olivat kylpyhuoneen katonrajassa.

– Sieltä sitten raskaasta valurautatötteröstä kuului kova ääni koko talon läpi, kun joku veti vessan, Palmio muistaa.

– Varsinkin yöllä se kuului selvästi. Minun helsinkiläinen vieraani pelästyi ääntä kauheasti ja huusi, että herranjumala mitä täällä tapahtuu, Koivusilta kertoo nauraen.

Elämänmeno on muuttunut Kalevan Sammossa kovasti toisenlaiseksi. Väkimäärä on vähentynyt noin 450:een ja lastenrattaiden sijasta pihassa näkee nyt palvelubusseja.

– Ennen pyykkinarut ja matotelineet olivat aina täynnä ja omaa vuoroa piti odotella. Nyt siellä ei ole yhtäkään riepua, Sinikka Koivusilta ihmettelee.



Yksi asia on kuitenkin ennal-laan: Kalevan Sampo on haluttu asuinpaikka. Tyhjiä asuntoja ei ole ollenkaan.

– Tässä on hyvä olla. Meillä on hyvä rappu, jossa ei koskaan ole tullut asukkaille riitaa. Sekin on mukavaa, että kauppa on lähellä. Ja liikenneyhteydet ovat niin hyvät, että sen kun menee vain pysäkillä, aikatauluja ei tarvita, Koivusilta ja Javanainen kehuvat.

Kalevan Sammon historia on tallennettu kirjaksi

Isännöitsijä ohjasi nuoria reippailun pariin

Kalevan Sampoon vuonna 1960 pikkupoikana muuttanut Juha Javanainen teki talojen alkuvuosista pro gradu -tutkielman Tampereen yliopiston Suomen historian laitokselle. Tutkielma julkaistiin 10 vuotta sitten myös kirjana, josta tässä on joitakin otteita.



Kalevan Sammon historiikki.

Suomen Kunnallislehti kertoi vuonna 1963 elämänmenosta uusissa vuokrataloissa. Isännöitsijä Into Lähteenmäki valittiin haastattelussa, että valituista asukkaista oli kunnollisia ainakin 85 prosenttia.

– Vaikka on kyllä myönnettävä, että kestää jonkin aikaa, ennen kuin saa uudet tulokkaat totutetuiksi talon järjestykseen. Siinä on saanut pitää niin lutikka- kuin torakkasotaakin.

Myös hissien käyttö oli monelle puutalosta tulleelle asukkaalle outo asia. Lapset testasivat hissien kantokykyä sulloutumalla porukalla kyytiin ja py-

lehtiminen on jättiläistehtävä.

Kalevan Sammon lapset eivät vain reippailleet, vaan osasivat myös tapella. Jotkut Kalevan Sammon ulkopuolella asuneet kokivat Sammon pihapiirin ylittämisen todella uhkarohkeana tekona. Taloilla oli sen verran hurja maine.

Välistä olikin niin kovia otte-luita, että sekä talonmiehet että poliisit saivat selvittää nuorison kuumentuneita tunteita. Erään kerran 1960-luvun puolella oli talonmiehen otettava vesiriski käyttöön taltuttaakseen riiteleviä osapuolia.

Javanainen muistelee kirjassaan myös omia kokemuksiaan:

– Kun yhteen taloyhtiöön sulloutuu sellainen valtava määrä aikuisia ja lapsia, jotka ovat päivittäin kosketuksissa toistensa kanssa, niin täytyy-
hän siitä syntyä jotain eriskummallista, mitä muualla en ainakaan itse ole havainnut tai kokenut.

– Lasten alituinen mekastus ja aikuistenkin aiheuttama melu ja huuto pitkälle keskiyöhön asti turruttivat minut täysin; ei niitä enää välillä edes kuullut, vaan niihin tottui vuosien mittaan.

Asunnonhakijoiden toivotaan tarkistavan liitteet ja yhteystiedot huolellisesti

Annina ja Sanna saavat asiakaspalvelun sujumaan

Asiakaspalvelun Annina Kivinen ja Sanna Mäkinen tapaavat lähes jokaisen TVA:n uuden asukkaan. Heidän toivomuksensa on, että asiakkaat täyttävät lomakkeen huolellisesti ja pitävät yhteystietonsa ajan tasalla.

TVA:n asiakaspalvelu löytyy katutasosta Puutarhakadun Asuntotorilta. Siellä käsitellään asuntohakemuksia, allekirjoitetaan sopimuksia ja luovutetaan avaimia. Kiireisimpinä aikoina asiakkaita riittää jonoksi asti niin paikan päällä kuin puhelimestakin.

– Asiakkaiden määrä vaihtelee todella paljon. Usein päivä alkaa aamuryntäyksellä ja myös lounasaikaan meillä käy paljon asiakkaita. Vuodenajatkain vaikeuttavat. Maaliskuu ja syyskuu ovat kiireisimpiä kuukausia, sillä silloin tehdään monen määräaikaisen vuokrasopimuksen jatkosopimukset, Sanna Mäkinen kertoo.

– Hiljaisimpia aikoja ovat muun muassa kesä ja joulukuu, Annina Kivinen jatkaa.

Asiakaspalvelijat ottavat tasapuolisesti vastaan puheluita ja paikan päälle tulleita asiakkaita. He eivät jää ihmettelemään ruuhkaa, vaan laittavat silloin hihat heilumaan.

– Jos asiakkaita on paljon jonnossa, niin pyrimme totta kai hoitamaan asiat mahdollisimman nopeasti. Ei meillä joudu kauan jonottamaan, Sanna Mäkinen lupaa.

Muistathan tuoda liitteet

Asiakaspalvelun työtä helpottaa ja jonojen purkua nopeuttaa, jos asiakkaalla on mukanaan huolellisesti täytetyt lomakkeet vaadittuine liitteineen. Liitteitä ovat esimerkiksi selvitys verotuksesta, kuukausitulot, opiskelijan opiskelutodistus ja ulkomaalaisen asunnonhakijan passi.



Annina Kivinen ja Sanna Mäkinen vastaavat TVA:n asiakaspalvelusta.

– Asiakas voi antaa liitteet hakemuksen täyttyessään tai viimeistään silloin, kun hänelle tarjotaan asuntoa. Meidän lisäksi myös kiinteistösihteerit muistuttavat liitteistä asunnon tarjousvaiheessa, mutta siitä huolimatta ne saattavat unohtua, Sanna Mäkinen on huomannut.

Toinen tärkeä muistettava asia on yhteystietojen jättäminen. TVA suosittelee asunnonhakijoille hakemuksen täyttämistä nettissä www.tampereenvuokra-asunnot.fi, mutta paperihakemuskinkin on edelleen käytössä.

– Silloin täytyy muistaa katsoa, että hakemuksessa on kaikki henkilötiedot. Monelta puuttuu esimerkiksi puhelinnumero tai osoite, mikä hankaloittaa yhteydenottoa. Asunto voi jäädä saamatta, jos emme saa hakijaan yhteyttä, Annina Kivinen toteaa.

Uudet yhteystiedot pitää muistaa ilmoittaa asiakaspalveluun, jos esimerkiksi puhelinnumero muuttuu kesken asunnonhaun.

– Olisi myös todella mieluisaa, että asiakkaat ilmoittaisivat

meille mikäli saavat asunnon jostakin toista kautta. Silloin emme tekisi turhaa työtä ja tarjoaisi asuntoja heille, jotka ovat jo asunnon löytäneet.

Kansainvälinen työpaikka

Kaikki TVA:n uudet vuokralaiset tapaavat joko Anninan tai Sannan viimeistään tullessaan allekirjoittamaan vuokrasopimuksen. Joukossa on myös ulkomailta Suomeen muuttaneita asunnonhakijoita.

– Joka päivä puhumme suomea ja englantia. Jotkut asiakkaat eivät osaa kumpakaan, joten silloin käytämme elekieltä, piirrämme ja näyttelemme, Sanna Mäkinen kertoo.

– Onneksi kiinteistösihteeri **Nataliia Kärkkäinen** osaa venäjää, joten hän tulee tulkiksi silloin, kun meillä on venäjää puhuva asiakas.

Asiakaspalvelijat kehuvat työtään hyvin monipuoliseksi.

– Koskaan ei aamulla töihin tullessaan osaa ennustaa mikälainen päivästä tulee.

Asukkaat ovat tyytyväisiä palveluun

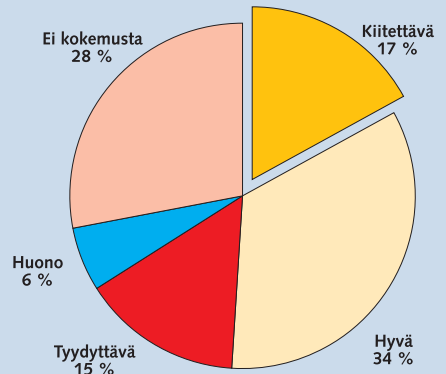
Toukokuussa jokaiseen TVA:n asuntoon lähetettiin asiakastytyytyväisyyskysely, johon vastasi 31 prosenttia asukkaista. Vastaajista naisia oli 62 prosenttia ja miehiä 38 prosenttia.

Vastausprosentti oli kattava ja tulokset kertovat, että yli puolet vastaajista kokee TVA:lta saamansa palvelun hyväksi tai kiitettäväksi. Kyselyn tulosten perusteella voidaan lisäksi päätellä mihin osa-alueisiin palveluiden kehittämisessä pitää tulevaisuudessa erityisesti kiinnittää huomiota.

Palvelun kiitettäväksi kokee 22 prosenttia vastaajista, hyväksi 36 prosenttia, tyydyttäväksi 13 prosenttia ja huonoksi viisi prosenttia. 24 prosenttia vastaajista ilmoitti, että heillä ei ole kokemusta asiasta.

Kyselyyn vastanneiden kesken arvottiin palkintoja ja lahjakortin saivat **Eevi Ylitie, Aki Arminen ja Marja-Terttu Pirinen**. Sammutuspeitteen voittivat **Ilari Hovi, Heikki Kauppi ja Rai-ner Hämäläinen**. Palkinnot on luovutettu voittajille. Kiitos kaikille vastaajille!

Asiakastytyytyväisyyskyselyitä tehdään myös tulevana vuosina. Koko asuntokantaa koskevaa kyselyä ei tehdä, vaan tulevat kyselyt tapahtuvat otantamenetelmällä.



Tesomalla on uudet hissit

Ristimäenkatu 35:een asennetaan kolme uutta hissiä. Ensimmäinen eli B-rapun hissi on jo paikallaan ja käyttökunnossa. Kumpaankin naapurirappuun saadaan myös uudet hissit tämän vuoden aikana.

Vuonna 1964 valmistuneessa kiinteistössä on ollut alkuperäiset hissit näihin päiviin asti. Hissitekniikka on mennyt valtavasti eteenpäin ja uudet hissit ovat turvallisemmat, mutta myös käyttömukavuudeltaan toista luokkaa kuin vanhat.

Rollaattorin tai isojen kantamusten kanssa hissiin pääsee nyt kätevästi, kun enää ei tarvitse itse avata ovea. Auto- maattiovien lisäksi uuden hissien etuna on, että se pysähtyy tarkasti juuri kerroksen kohdalle, joten hissiin astuessa ei ole haittaa pienestä kynnyksestä.

– Uudet hissit tulevat aika pieninä osina paikan päälle ja täällä ne sitten kootaan, Otiksen hissit asentava **Tero Vainio** kertoo.

Ensimmäinen uusista hisseistä luovutettiin käyttöön lokakuun puolivälissä. Hissiin ei päästetty matkustajia ennen kuin se läpäisi perusteelliset tarkastukset.

Talon porraskäytävässä oli tiivis tunnelma, kun asentajan lisäksi Hissikonsultit HS Oy:n edustaja **Pentti Hiltunen** ja Inspecta Tarkastus Oy:n tarkastusinsinööri **Mikko Hietalahti** varmistivat, että kaikki on niin kuin pitääkin. TVA:n puolesta hissitarkastukseen osallistuivat toimitusjohtaja **Leo Niemelä**, kiinteistöpäällikkö **Mikko Töyrylä** ja huoltomestari **Markku Virtanen**.

Huolellisella tarkastuksella varmistetaan, että hissi on taa-tusti turvallinen käyttöä.

– Uudelle hissille tehdään hyvin laajamittainen tarkastus,

Mikko Hietalahti sanoo.

Hissiin lastattiin painoksi iso joukko täysiä kanistereita.

– Kuormituskokeet tehtiin 125 prosenttisella kuormalla eli tässä tapauksessa kun hissien maksimikuorma on 320 kiloa, niin koe tehtiin 400 kilolla, Hietalahti kertoo.

Uuden modernin hissien asentaminen vanhan kiinteistön hissikuiluun ei ole ihan yksinkertainen asia. 1960-luvulla kuilu on tehty juuri sen kokoiseksi, että pieni hissi on mahtunut kulkemaan.

Nykyaikainen hissi vaatii kuitenkin enemmän tilaa, joten kuilun seinästä täytyy poistaa pienetkin epätasaisuudet.

– Siihen aikaan tehdyissä rakenteissa on kaikkienkokoista, jota joudutaan työstämään. Vanhat kuilut eivät ole suoria. Haasteellisinta hissien asentamisessa kuitenkin on, että vanhat kuilut ovat pieniä ja kaposia, Pentti Hiltunen kertoo.

Tesomalla oli tehty huolellista työtä, joten hissi läpäisi tarkastuksen ja on nyt asukkaiden käytössä. Työt jatkuvat nyt naapurirappuissa.



Tarkastusinsinööri Mikko Hietalahti varmistaa, että hissi pelaa niin kuin pitääkin.

Lisää vauhtia laajakaistaan

TVA on kilpailuttanut laajakaistayhteydet ja kaapeli-tv-liittymät. Palveluntarjoajaksi valittiin Elisa Oyj.

– Kilpailuttaminen oli mielekästä tehdä nyt, sillä vanha sopimus päättyi ja ala on kehittynyt nopeasti. Saimme nostettua laajakaistan perusnopeuden aikaisemmasta puolesta megasta kahteen megaan. Lisäksi asukas saa ostettua lisänopeuksia edullisemmin. Kilpailuttamalla sopimuksen saavutimme myös taloudellista etua, TVA:n kiinteistöpäällikkö **Mikko Töyrylä** perustelee Elisan valintaa.

Kiinteistöihin rakennetaan kuituyhteydet ja vuokraan sisältyvän laajakaistayhteyden perusnopeudeksi tulee siis 2/2 Mbit/s. Liittymät otetaan käyt-

töön vaiheittain ensi vuoden aikana.

– Ensimmäisenä Elisan laajakaista tulee niihin kohteisiin, joissa laajakaista on jo olemassa.

Suurin osa kohteista kytketään Elisan laajakaistaverkkoon ensi vuoden aikana. Joidenkin kohteiden osalta liittymistä vielä harkitaan, mutta kaapeli-tv todennäköisesti tulee jokaiseen TVA:n taloon.

TVA ja Elisa tiedottavat aikatauluista ja muutoksiin liittymistä toimenpiteistä asukkaille tarkemmin talokohtaisesti.

– Kaapeli-tv on antenni-tv:tä helpompi huoltaa ja toimintavarmempi. Lisäksi kaapeli mahdollistaa tv:n monipuolisemman käytön, Töyrylä kertoo.



Irma Valkama viihtyy hyvin Kuoppamäentie 22:ssa, jossa on hyvät naapurit. Talo on aivan bussipysäkkien vieressä ja kauppakin on lähellä.

Kuoppamäentien pihaparlamentti laittaa asiat järjestykseen

Naapuriapu toimii Nekalassa

Irma Valkama viihtyy hyvin Kuoppamäentie 22:ssa, jossa asukkaat auttavat toisiaan aina tarpeen vaatiessa. Rauhallinen talo, mukava piha ja kivat naapurit tekevät Nekalasta mieluisan asuinpaikan.

eikä pikkulapsia ollenkaan. Tässä on aika iäkäästä asukaskuntaa, Irma Valkama kertoo.

Asukkaat puuttuvat porukalla häiriöihin

Viime vuonna avopuoliso kuoli ja Irma Valkama jäi yksin. Hän päätti jäädä asumaan Nekalaan, jossa talon asukkaat tuntevat toisensa ja pitävät yhtä.

– Meillä on tässä mukava naapurisopu ja -apu. Minun ei tarvitse lähteä lähikauppaan, jos on vaikka sokeri lopussa, vaan voin soittaa naapurin ovikelloa ja kysyä olisiko sinulla lainata, Irma Valkama kehuu.

– Tässä talossa myös oikeudenmukaisuus pelaa ja täällä ymmärretään, että asukkaille asetettuja sääntöjä tulee noudattaa.

– Jos joskus tulee jonkinlaista asumishäiriötä, niin me asukkaat puolustamme kotirauhaa yhtenä ryhmänä. Ensimmäinen henkilökohtaisesti häiriön aiheuttajalle ja jos se ei auta, niin sitten käännymme porukalla isännöitsijän puoleen. Onneksi meillä on ollut vuosien varrella vain hyvin pientä häiriötä. Tämä on mukavan rauhallinen talo.

– Pekka asui koko ikänsä Tampereen vuokratiloissa. Pekan ensimmäinen koti oli Punakylässä, josta isä vei hänen äitinsä potkukelkalla Marian synnytyssairaalaan vuonna 1928. Myöhemmin perhe muutti Viinikkaan nykyisiin TVA:n taloihin. Kuusilapsisella perheellä oli noin 30 neliön asunto, jossa oli kamari ja keittiö.

Tampereella oli sotien jälkeen paha asutuspula, mutta Pekka Allén onnistui saamaan perheelleen pienen yksioh Kuoppamäentien rakennustalosta. Perheen kasvaessa asunto vaihtui saman talon sisällä isompaan.

– Alkuun tässä talossa asui lähemmäs 60 lasta, vaikka asunnot ovat pieniä ja niitä on vain 32. Nyt tässä ei asu enää kuin kaksi teini-ikäistä nuorta

Kesäisin Kuoppamäentien asukkaat tykkäävät istua pihassa ja parantaa maailmaa.

– Puhumme, että taas on pihaparlamentti koolla. Meillä on mukava piha-alue, jossa on pihapöydät ja katettu keinu. Lisäksi talon seinustalla on tuoleja. Saamme kesäkukkaa TVA:lta, hankimme itse lisää ja me myös hoidamme kukkaset.

Viitisentoista vuotta sitten Irma Valkama istutti pihaan siireenipensaita yhdessä miehen kanssa.

– Haimme sireenit Pekan kanssa Teiskosta ja niistä on kasvanut hyvin tuulelta suojaa-va aita ja näköeste meidän oleskelupöytämme taustalle.

Syksyn tullen pihaparlamentti vetäytyy tauolle.

– Talvella me olemme kaikki omassa koloissamme, Irma Valkama kertoo hymyillen.

Ikäihmisten puisto valmistuu naapuriin

Irma Valkama muutti vuonna 1954 Jämsänkoskelta Tampereelle päivittäistavarakauppiaksi. Hän aloitti työt Kissanmaalta ja jatkoi Tesomalla, Raholassa ja Ruotulassa.

– Eläkkeelle jäätyäni olen

tehnyt esittelytyötä ja toimin Veera Kutinlahden kanssa Suomen Nivelyhdistyksen Tampereen nivelpiirin vertaisohjaajana. Kokoonnumme kerran kuukaudessa Invalidien tiloissa Kuninkaankadulla ja mukaan ovat tervehdelleet kaikki, jotka ovat kiinnostuneita nivelistään, Valkama kutsuu.

Vapaa-ajallaan hän tekee ahkerasti käsitöitä ja pitää kuntoa yllä vesijuoksuilla, -jumballa ja kuntosaliharjoittelulla.

– Tästä on niin hyvät bussiyhteydet, että autoa ei tarvitse ollenkaan. Busseja tulee kymmenen minuutin välein aamulla, kun lähdän vesijumppaan.

Pysäkit ovat ihan talon vieressä. Linja-autolla pääsee siis melkein kotiovelta sekä keskustaan että Turtolan Citymarketiin.

– Lähikauppaan ei ole matkaa puolta kilometriä. Pankkipalvelut täältä puuttuvat, saisi olla ainakin laskunmaksuautomaatti, Irma Valkama toivoo.

Alueen liikuntapalvelut paranevat pikapuoliin, kun ihan keittiön ikkunan eteen valmistuu ikäihmisille suunniteltu liikuntapuisto. Sieltä löytyy monenlaisia laitteita, jotka auttavat esimerkiksi parantamaan tasapainoa.



Käsitöiden tekeminen on Irma Valkaman suosikkiharrastus. Televisiota katsoessa syntyy sukkia, tumppeja ja väliillä villatakkikin. Myös virkkaustaito on hallussa.



Polvikatu 5:n asukkailta sujuu näytteleminenkin, kuten oheinen kuva todistaa. Kesäjuhlista pihaan tallustelee karhu (Jukka Jokinen, kuvassa peiton alla), jota metsästäjä (Kari Seppälä) pelästyy ja pakenee teltaan eli Martta Arasalon huppuun. Edessä oikealla on suo (Matti Hytönen makuuasennossa) ja suolla nuokkuu suopursu (Jussi Peltonen). Kuvan otti talon asukas Kari Hellsten.

Polvikatu 5:n asukkaat juhlivat 95-vuotiasta kotitaloaan

Paratiisi keskellä kaupunkia

Juhannuskylässä sijaitsee idyllinen 95-vuotias talovanhus, jonka korkeaa ikää juhlistettiin viime kesänä.

Polvikatu viitosen sisäpihalle asteleva tuntee tulevan sa toiseen aika-kauteen. Kesäisin asukkaat istuvat suojaisan sisäpihan huvimajassa kesäkukkien keskellä lukemassa lehtiä ja juomassa aamukahvia. Talven tullen pihassa syttyvät lyhtyjen kynttilät.

– Kyllä tämä on jonkinlainen paratiisi keskellä kaupunkia, talon asukas **Jukka Jokinen** myöntää.

Piha on nähnyt monet hauskat juhlat, viimeksi talon 95-vuotiskekkerit.

– Ensimmäiset rakennuspiirustukset on päivätty vuonna 1910, mutta rakennuslupa on saatu vasta vuonna 1914. Siitä päätelimme, että talo on hyvin todennäköisesti valmistunut vuonna 1915, Jokinen kertoo.

Hän muutti vaimonsa kanssa Polvikadulle vuonna 1996, kun talossa oli tehty perusteellinen remontti.

– Sitä ennen tämä oli purkuuhan alla ja rapakunnossa, mutta onneksi talo sai suojelupäätöksen.

Jokisen tietojen mukaan talon on aikanaan rakennuttanut kaupungin virkamies, kenties kamreeri. Hän oli ilmeisesti naimaton ja testamenttasi talon kaupungille.

Kiinteistön kauniit rappukäytävät on entisöity huolella ja seinien koristekuvio on tehty tismalleen liki satavuotiaan mallin mukaan. Seinään on jätetty myös pieni pätäkä alkupeiräistä kuviointia historiasta kiinnostuneiden iloksi.

Asukkaat järjestivät avoimet ovet

Jokisten koti poikkeaa melkoisesti tyypillisestä kerrostaloasunnosta. Huoneilla on korkeutta yli kolme metriä ja asunnossa on myös alakerta.

– Se on tehty varastohuoneeksi eikä se täytä asuinhuoneen normeja. Huone on liian matala ja ikkunat liian pienet, Jukka Jokinen mainitsee.

Varastosta on tehty viihtyisä studio, jossa on mukava nautiskella jazzin sävelistä ja hyvistä elokuvista.

– Tässä talossa on 12 asuntoa, kaikki ovat erilaisia. Tässä on tehty onnistuneita tilaratkaisuja, Jokinen kehuu.

– Pidimme remontin jälkeen avointen ovien päivän, jolloin kaikki talon asukkaat pääsivät vakoilemaan minkälaisia huoneistoja täällä on.

Asukkailla on yhteinen sauna



Jukka Jokinen on yhteiskuntatieteilijä ja lähidemokratian harrastaja. Hän oli asukastoimikunnan puheenjohtajana edellisessä kotitalossaan Hervannassa ja pitkään myös Polvikadulla.

ja kerhohuone, jossa on keittiö ja takka.

– Siellä järjestämme joulujuhlat ja kaksi asukaskokousta vuodessa. Aikaisemmin meillä oli asukastoimikunta, jonka puheenjohtajana minä toimin, mutta nyt meillä on asukasvaltuutettu **Tarja Tetri**. Teemme kokouksissa toimintasuunnitelman ja toimintakertomuksen.

Lisäksi on välikokouksia, joissa suunnitellaan juhlat ja talkoot, Jukka Jokinen kertoo.

Ampumahiihtoa keskellä kesää

Polvikadun kesänpäätäjäjuhlista on tullut jo perinne. Joka elokuun viimeisenä perjantaina asukkaat järjestävät pihajuhlat,



Talon kerhotilassa on keittiön lisäksi myös toimiva takka.

jossa kilpaillaan, visaillaan ja herkutellaan grillimakkarilla ja muurinpohjalätyillä.

– Yhtenä kesänä meillä oli täällä ampumahiihtokilpailu. Hiihdimme vanhoilla suksilla ympäri pihaa ja heitimme tikalla rikki pyykkilineseeseen kiinnitettyjä ilmapalloja, Jukka Jokinen kertoo hymyillen.

Hän itse avaa kesäjuhlat talon ikäpresidentin ominaisuudessa ja aina silloin tällöin hänen poikansa, Radio 957:n Tampereenkiälisen uutisten Hönttänä tunnettu **Ilkka A. Jokinen** käy höpsemässä juhla-kansalle hauskoja juttujaan.

Pienessä talossa melkein kaikki asukkaat tuntevat toisensa. Jukka Jokinen kehuu talon asukkaita mukavaksi väeksi. Isompia häiriöitä ei ole ollut,

tosin yksi melko hauska tapaus muistuu mieleen:

– Yläkertamme entiset asukkaat eivät aina muistaneet onko päivä vai yö. Kerran heräsimme vaimon kanssa yhdeltä yöllä kovaan töminään, makuuhuoneen yläpuolelta kuului kauhea jyske.

– Menin pihaparvekkeelta kurkkimaan, että mikä ihme siellä oli. Asukkaat olivat puukeutuneet jonkin itämaisen taistelulajin asuihin ja heittelivät toisiaan lattiaan. Soitin ovikelloa ja kysyin, ovatko he katsonneet kelloa.

Asukkaat olivat pahoitelleet ajantajunsa katoamista ja töminä lakkasi.

– Nyt täällä on niin hiljaisia asukkaita, että on aivan kuin yläkerrassa ei asuisi ketään.



Huomaavainen tupakoitsija polttaa ulkona kaukana asuintalosta

Tupakansavu on vaarallista

Tupakkalakiin tuli muutoksia lokakuun alusta alkaen. Tupakointi on kielletty asuintalon yhteisissä ja yleisissä sisätiloissa kuten rappukäytävässä ja saunatiloissa.

Uusi tupakkalaki antaa mahdollisuuden kieltää tupakointi yhteisten sisätilojen lisäksi myös talon yhteisellä ulkoalueella rakennuksen ilmanottoaukkojen läheisyydessä, lasten leikkialueella ja yhteisillä parvekkeilla.

– Tupakointiongelmia puhuttavat paljon ja koitamme niitä asukkaiden kanssa ratkoa, isännöitsijä **Minna Kelola** sanoo.

– Lähtökohta on, että asiaa pystyttäisiin neuvottelemaan ja sopimaan. Silloin tarvitaan molemminpuolista ymmärrystä tilanteeseen.

Isännöitsijä on tarvittaessa apuna, jos osapuolet eivät pysty asiaa sopimaan keskenään.

– Ongelma rajoittuu oikeastaan asuntojen parvekkeilla tapahtuvaan tupakointiin, Minna Kelola sanoo.

Parvekkeella tupakoiva on velvollinen huolehtimaan siitä, ettei tupakansavua pääse kulkeutumaan naapurihuoneistoon.

– Ihmiset eivät aina huomaa parvekkeella tupakoidessaan, että savu kulkeutuu helposti ilmastointikanavasta sisälle viereiseen asuntoon ja häiritsee siellä olevia asukkaita.

Sisällä tupakointi ei kuulu nykyaikaan

Mikä sitten ratkaisuksi?

– Meidän toivomuksemme on, että parvekkeilla ei tupakoidaisi, vaan tupakoitsijat menisivät ulos pienen matkan päähän kiinteistöstä. Silloin savu ei aiheuta ongelmaa ulkopuolisille, Minna Kelola toteaa.

Myös asunnoissa tapahtuva tupakointi saattaa aiheuttaa hajuhaittoja naapurissa ja rappukäytävässä. Savu voi levitä rakennuksen rakenteiden ja ilmanvaihdon kautta huoneistosta toiseen. Uusimmissa vuokrasopimuksissa tupakointi onkin kokonaan kielletty asunnoissa. Toivomus on, että muissakaan asunnoissa ei poltettaisi sisällä.

– Mikäli tupakointi aiheuttaa haittaa naapurille, niin terveystarkastaja voi kieltää sisällä asunnossa tupakoinnin terveyshaitan nojalla, Kelola sanoo.

Kieltoa edeltää terveystarkastajan omaisen tekemä asunnontarkastus. Hän selvittää aiheuttaako tupakansavu haittaa naapureille ja ottaa huomioon myös eri osapuolten toimittamat tiedot.

Tupakka aiheuttaa vakavaa haittaa

Tupakointikielloissa ei ole kyse nipotuksesta eikä tupakointia kielletä siksi, että joku ei satu pitämään tupakan hajusta. Perusteina ovat vakavat terveyshaitat, jota tupakka aiheuttaa tupakoijan lisäksi myös kaikille heille, jotka joutuvat tahtomattaan savua hengittämään.

Tupakansavu sisältää yli sata ihmiselle haitallista yhdistettä, joista syöpää aiheuttavia on ainakin neljäkymmentä.

Ympäristön tupakansavu lisää myös monen muun haitallisen terveysvaikutuksen esiintymisriskiä. Näitä ovat esimerkiksi sikiön kehityshäiriöt, lasten keuhkokuume, korvatulehdukset ja hengitystieinfektiot, astmaohtaukset lapsilla ja aikuisilla sekä silmien ja nenän limakalvojen ärsytystilat aikuisilla. Tupakansavu lisää myös sydänkuolleisuutta ja aiheuttaa verisuonivaurioita.

Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus, Kiinteistöliitto ja Isännöintiliitto ovat laatineet menettelytapaohjeet asuntojen tupakansavuongelmia käsiteltäessä. Ohjeet löytyvät netistä Valviran sivuilta.

Kuukausittain järjestettävästä asukasiltapäivästä löytyy juttuseuraa

Tesomalla vietetään leppoisaa sunnuntaita

Tesomajärven kiinteistöillä on aloitettu asukkaiden yhteisten sunnuntai-iltaapäivien vieto. Simon salissa juodaan pullakahvit, pelataan pelejä, kierrätetään tavaroita ja parannetaan maailmaa.

Simon salissa leijuu hyvä kahvintuoksu ja mukava musiikki soi stereosta. Afrikan tähti on jo löydetty ja nyt Kimble-peli saa kyytiä, kun **Konsta** ja **Elias Koivulahti** pelaavat yhdessä äitinsä **Suvin** kanssa.

Joukko nuoria viettää aikaa naapuripöydässä ja salin perällä **Sisko Oksanen**, **Aili Viitanen**, **Sari** ja **Mira Nikander**, **Atte Soisenniemi** sekä asukastoimikunnan puheenjohtaja **Päivi Möykky** vaihtavat kuulumisia ja juttelevat mitä mieleen juolahtaa.

– Parannamme maailmaa! Tänään olemme puhuneet jo esimerkiksi tupakoinnin vaarallisuudesta, hyväntuulinen seurue kertoo.

Simon salissa on menossa asukkaiden ensimmäinen yhteinen sunnuntai-ilta. Ajatuksena on, että paikalle voi tulla aina kuukauden ensimmäisenä sunnuntaina kello 14–18. Kerhotilasta löytyy silloin juttuseuraa tai vaikkapa pelikaverin.

Iltapäivien järjestelyistä vastaa asukastoimikunta.

– Halusimme järjestää ihmisille yhteistä tekemistä. Täällä voi tehdä vaikka käsitoita tai käydä vain kahvikupillisella. Hyllystä löytyy pelejä ja lehtiä, Päivi Möykky esittelee.

Kesäisin asukkaat kokoontuvat keskiviikkoisin ulos peli-iltaan, joka tosin on muuttunut



Elias ja Suvi Koivulahti pelaavat Kimbleä sunnuntai-iltaapäivän iloksi.



Kierrätyspöydästä voi tehdä hauskoja löytöjä.

grilli-illaksi. Makkaramyynnillä kerätään rahoja lasten kesäleiriä varten ja samalla tavataan naapureita.

Bingo ja kierrätystä

Asukkaat toivoivat yhteistä toimintaa myös talveksi.

– Olemme suunnitelleet erilaisia teemasunnuntaita, joskus voisi esimerkiksi pelata bingoa. Asukkaiden toiveet tulevasta ohjelmasta ovat tervetulleita, Päivi Möykky kertoo.

Simon salissa istuskellaan mukavilla sohvilla.

– Kaikki kalusteet on kierrätetty asukkaiden kodeista tän-

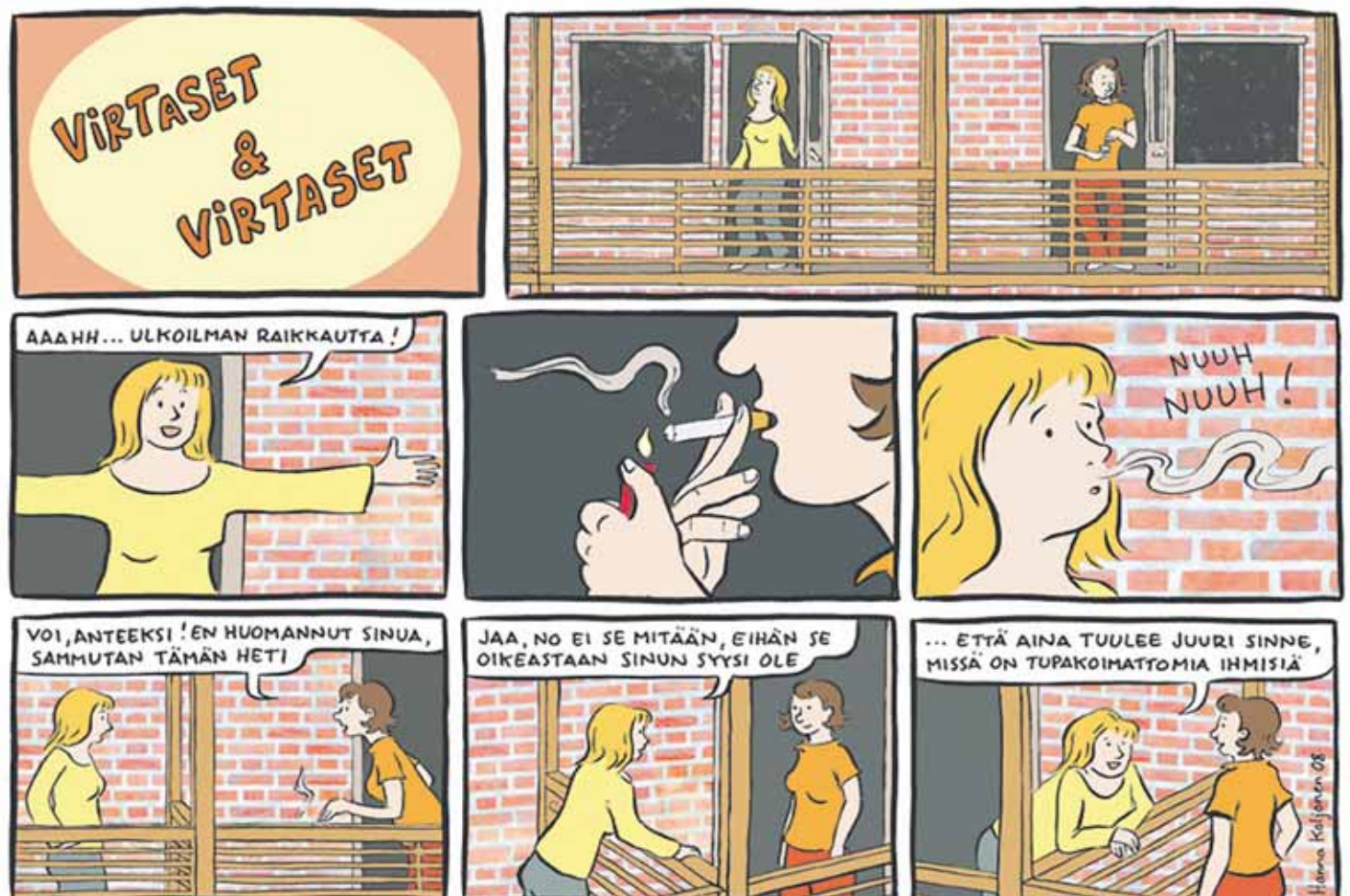


Alisa Koivulahti myy pullaa.

ne, Päivi Möykky kertoo.

Kierrätysaate toimii Tesomalla myös sunnuntai-iltapäivisin. Simon salin nurkassa on pöytä, jonne voi tuoda itselleen tarpeettomat tavarat ja vaatteet.

– Jos joku löytää pöydältä jotakin mielenkiintoista, niin sen voi viedä mennessään ja ihan ilmaiseksi.



Ensi vuonna tulee vain yksi vuokranmaksukuitti

Välty viiden euron perintämaksulta

Vuokran maksaminen ajallaan on entistäkin tärkeämpää, sillä TVA ottaa käyttöön perintäkulun. Jos maksu viivästyy, tipahtaa posti-luukusta maksuhuomautus. Silloin joutuu maksamaan viisi euroa aivan turhaan.



Viisi euroa on iso raha heitettäväksi hukkaan. Vuokran ajallaan maksava välttyy vuodessa peräti kuudenkymmen lisämaksulta.

Vuokravalvonnan Birgit Enlund ja Eija Toni kehottavat asukkaita varmistamaan, että vuokra tulee maksettua viimeistään eräpäivänä.

– Otamme 1. tammikuuta 2011 alkaen käyttöön viiden euron perintäkulun. Se peritään kaikista maksuhuomautuksista tammikuusta alkaen.

Maksuhuomautukset ovat olleet käytössä aikaisemminkin, mutta niiden perinnässä on ollut pieni tauko uuden tietokoneohjelman vuoksi. Se haluttiin ajaa kunnolla sisään ja varmistua sen toiminnasta, ennen kuin perintäkuluja aletaan jälkeen laskuttaa asukkailta.

– Maksuhuomautus on yleinen käytäntö kaikilla vuokrantajilla tänä päivänä, vuokravalvonnan naiset kertovat.

– Lähtevien huomautusten määrä on suoraan verrannolli-

nen siihen, mikä on yleinen taloustilanne ja paljonko on työtömyyttä.

Maksa vuokra ensimmäisenä

Velkaneuvonnan asiakkaille korostetaan, että vuokra maksetaan ensin ja sitten vasta muut laskut. Birgit Enlund ja Eija Toni ovat samoilla linjoilla.

– Muille laskuille voi neuvotella maksuaikaa, mutta vuokra kannattaa hoitaa ajallansa. Meillä seurataan sitä kuinka maksut ovat tulleet. Jatkuvasta vuokranmyöhästelystä ja oma-toimisesta eräpäivän siirrosta saattaa seurata asunnon menettäminen.

Harmittavan moni maksuke-

hotuksen saaja maksaa vain vuokran ja jättää perintämaksun maksamatta.

– He ajattelevat, että siitä kertyy vain maksamattomia perintäkuluja ja vuokrat on sillä kuitattu, vuokravalvojat kertovat.

– Todellisuudessa järjestelmä kuittaa aina kaikki vanhimmat saatavat riippumatta siitä mitä ne ovat. Se ei erottele perintäkuluja vuokrasta. Niinpä asukkaalle jää meidän tiedostoihimme maksamattomia vuokriakin, jos hän jättää toistuvasti perintäkulut maksamatta. Ja tästä seuraa taas uusia perintäkuluja.

Viisi euroa on iso raha hukkaan heitettäväksi. Vuodessa perintäkuluista kertyy peräti 60

euroa, jolle asukkaalla olisi varmasti hyödyllisempääkin käyttöä. Kannattaa siis hoitaa vuokranmaksu ajallaan, niin välttyy ylimääräiseltä rahanmenolta.

Nyt tulee vain yksi maksukuitti

Ensi vuoden alussa TVA:n asukkailla lähetetään vain yksi vuokranmaksukuitti, josta löytyvät koko vuoden maksut.

Aikaisemmin asukkailla tuli kahdentoista kuitin nippu eli yksi jokaiselle kuukaudelle.

– Kuitti kannattaa siis pitää tallessa koko vuoden ja vaikka ruksata kuitista maksettu vuokra, vuokravalvonnasta neuvotaan.



TAMPEREEN
VUOKRA-ASUNNOT OY

Kiinteistöjen asukastoimikunnat

Pellervonkadun Haka		
Puheenjohtaja	Klaus Lehto	puh. 050-1374
Sihteeri	Anneli Lehto	

Kalevan Sampo		
Puheenjohtaja	Matti Myllykoski	puh.046-263 2868

Tesomajärven kiinteistöt		
Puheenjohtaja	Päivi Möykky	puh. 040-552 3882
Sihteeri	Katja Lehtinen	puh. 040-754 2270

Polvikatu 5		
Puheenjohtaja	Tarja Tetri	puh. 040-533 3101

Pellavatehtaankatu 7		
Puheenjohtaja	Jorma Rinne	

Koivukuja 1-6		
Puheenjohtaja	Jorma Kanko	puh. 03-2652598, 044-0371610

Aleksanterinkatu 35		
Puheenjohtaja	Irmeli Haume	puh. 0400-622516
Sihteeri	Saara Tamminen	puh. 050-5175499

Hippoksenkatu 10-38		
Puheenjohtaja	Aapo Valinen	puh. 046-664 4195



TAMPEREEN
VUOKRA-ASUNNOT OY

Huolto

Tampereen Vuokra-asunnot Oy:n kiinteistöissä

Huollon yhteystiedot löytyvät mm. kiinteistön porraskäytävästä/ulko-ovelta.

Ovenavauspalvelun yhteystiedot löytyvät kiinteistöjen porraskäytävästä/ulko-ovelta.

Normaalin työajan ulkopuolella vikailmoitus soitetaan päivystysnumeroon, mikäli kysymyksessä on välittömästi toimenpiteitä vaativa vika.

Mikäli vika ei vaadi apua välittömästi, otetaan huoltoon yhteys normaalina työaikana.

Asunnossa havaituista vioista tulee aina ilmoittaa huoltoyhtiöön.

- Kalevan Sampo**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- Pellervonkadun Haka**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- Tampereen Perhetalot**
Huoltomiespäivystys/vikailmoitukset:
Risto Jokinen p. 050 - 524 0610
- Tesomajärven Kiinteistöt**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

- Huolto muissa kohteissa**
Huollon yhteystiedot löytää näiltä sivuilta ja kiinteistön porraskäytävästä/ulko-ovelta.
- Ali-Huikkaantie 32**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- Aleksanterinkatu 35**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- Asevelitie7-17 / Saviniementie 14-26**
Lassila & Tikanoja Oyj
p. 010 636 141
- Hatanpään puistokuja 26**
HH-Kiinteistöpalvelut Oy
- Hippoksenkatu 10-38**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
- lidesranta 15**
Lassila & Tikanoja Oyj
- Kaartotie 19**
Lassila & Tikanoja Oyj
- Koivukuja 1-6**
HH-kiinteistöpalvelut Oy
- Kuoppamäentie 22**
Lassila & Tikanoja Oyj
- Luhtaankatu 11-23 / Hevoshaankatu 16 E ja F**
Lännen Kiinteistöpalvelut Oy
- Nekalantie 55, 56, 62, 64 Riihitie 11, 15, 17**
Lassila & Tikanoja Oyj

- Pellavatehtaankatu 7**
HH-kiinteistöpalvelut Oy
- Peurankallionkatu 11**
HH-kiinteistöpalvelut Oy
- Polvikatu 5**
HH-kiinteistöpalvelut Oy
- Tapionraitti 3
Anninkatu 4
Osmonraitti 2, 4
Puu-Tammelanraitti 3 A ja B
Kalevanpuistotie 9**
HH-kiinteistöpalvelut Oy
- Satakunnankatu 61**
HH-kiinteistöpalvelut Oy
- Taunonkatu 1
Toivonkatu 4-12
Tuomaankatu 5, 9, 11**
HH-kiinteistöpalvelut Oy
- Viinikankatu 26**
Lassila & Tikanoja Oyj

- Huoltomestari**
Markku Virtanen 0400 699 908
- Tekninen tarkastaja**
Timo Siren 0400 627 901
- Isännöitsijät**
Anne Gadd (03) 565 65324, 050-431 4131
Minna Kelola 040-158 9788
Katri Mäkinen (03) 565 65647
Mika Ukkonen 0400-139 331

Huoltoyhtiöt:

HH-Kiinteistöpalvelut Oy
p. 010 3950 395
www.hhkp.fi

Lassila & Tikanoja Oyj
p. 010 636 141
www.lkpalvelu.com

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
p. 03-3142 3400
www.lassila-tikanoja.fi

Koteja onnellista elämää varten

Monimuotoisia asumisratkaisuja idyllisestä puutalosta moderniin kerrostaloon

Turvallista ja vakaata asumista hyvien palvelujen tuntumassa

Tampereen Vuokra-asunnot Oy omistaa, isännöi ja hallinnoi yhteensä noin 3 000 vuokra-asuntoa eri puolilla kaupunkia. Monipuolisessa asuntovalikoimassamme on koteja erilaisiin asumiskulttuureihin. Asumista kehitetään yhdessä asukkaiden kanssa ja kotia on mahdollisuus vaihtaa elämän eri tilanteissa.

Henkilökuntamme kertoo mielellään lisää kohteistamme ja neuvoo tarvittaessa asunnonhaun ja asumisen eri vaiheissa.

Tervetuloa!



Puutarhakatu 8, 1. krs. (Asuntotori)
33210 Tampere
puhelin 03-565 66263
faksi 03-565 65122
www.tampereenvuokra-asunnot.fi
tva@tampere.fi

ma 9.30–17.00, ti–to 9.30–15.00,
pe 9.30–13.00



**Lisäksi
lähes 200 yksittäistä
huoneistoa eri puolilla kaupunkia**

Hatanpää
Hatanpään puistokuja 26

Linnainmaa
Piettasenristi 8

Tesoma
Ristimäenkatu 35–41

Kaleva
Väinölänkatu 31–35
Petsamonkatu 4
Pellervonkatu 11–19
Väinämöisenkatu 25, 27, 29, 31, 33
ja 32, 34, 36, 38

Keskusta
Aleksanterinkatu 35
Pellavatehtaankatu 7
Peurankallionkatu 11
Polvikatu 5
Satakunnankatu 61

Puu-Tammela
Anninkatu 4
Tapioraitti 3
Osmonraitti 2, 4
Puu-Tammelanraitti 3 A ja B
Kalevan puistotie 9

Nekala
Kuoppamäentie 22
Nekalantie 55, 56, 62, 64
Riihitie 11, 15, 17
Saviniementie 14 - 26
Asevelitie 7- 17

Härmälä
Taunonkatu 1
Toivonkatu 4, 6, 8, 10, 12
Tuomaankatu 5, 9, 11

Rantaperkiö
Koivukuja 1–6

Kissanmaa
Hippoksenkatu 10–38

Pappila
Luhtaankatu 13, 15 A ja B
17, 21, 23, 19 A ja B
Hevoshaankatu 16 E ja F
Luhtaankatu 11 A ja B, 15 C, 19 D

Viinikka
Kaartotie 19 A ja B
Kaartotie 19 C, D, E, F
Viinikankatu 26

Järvensivu
Iidesranta 15

