

ASUKASLEHTI

TVA

Tule, Viihdy, Asu

TAMPEREEN
VUOKRA-ASUNNOT OY

Kesäkuu
1 • 2012

**Laajakaistaan
tuli vauhtia**
sivut 8–9

**Näin syntyy
vuokra-
sopimus**
sivut 10–11

**Jarno on
Ristimäen oma
huoltomies**
sivut 12–13

Yli 50 vuotta Koivukujalla asunut
Alli Gren muuttaa uuden talon
ylimpään kerrokseen

**Uusi koti valmistuu
kadun toiselle puolelle**

Tampere tarvitsee vuokra-asuntotuotantoa

Kesä on tullut! Linnut opettavat pienokaisiaan lentämään ja heidän touhujaan on kiva katsella. Mukavaa on myös huomata, että pihoihin on ilmestynyt kauniita kukkalaatikoita ja nurmikon leikkuun jäljiltä nousee huumaava tuoksu. Elämästä voi löytää pieniä ilonaiheita arjen keskeltä.

Kaikki ei kuitenkaan ole yhtä huoletonna, miltä se äkki-seltään katsoen näyttää. Käsiini osui Kauppalehti, jossa pohdittiin kaupunkimme arvovaltaisen virkamiesjohdon taholta kannattaako kaupungin lainkaan pitää omaa vuokra-asuntotuotantoa omistamiensa yhtiöiden kautta.

Kaupungin omistuksessa on

useita asuntoyhtiöitä meidän lisäksi, kuten Vuokratalosäätiö, Kotilinnasäätiö, Vilusenrinne ja lukuisia opiskelijasuuntoyhtiöitä. Pormestarin nimeämä työryhmä miettii hiljaisessa kammiossaan, mitä yhtiöille pitäisi tehdä.

Oli lopputulema sitten mitä tahansa, niin TVA on asuntoyhtiöstämme parhaiten hoidettu kaikilla mittareilla mitattuna. Vuokrataso on myös maamme halvin. Pitämällä yllä omaa asuntotuotantoa pystymme myös kontrolloimaan yleistä vuokratasoa.

Ilmeisesti vuokra-asuntoyhtiöt halutaan yksityistää sillä perusteella, ettei asuntotuotannon katsota olevan kaupungin ydintoimintaa. Silloin sopii miettiä, miksi kaupunki

omistaa Särkänniemen, Tampere-talon, teattereita ym. selaista, mikä ei ole ihmisen perustarpeiden kannalta välttämätöntä. Tällaisten yhtiöiden pitäisi olla ensimmäisten joukossa myyntilistoilla.

Jos vuokra-asuntotuotanto yksityistetään, se tietää roimaa korotusta vuokriin ja välitöntä kulujen nousua kaupungille sosiaalitoimen menojen kasvuna. Tampere on tällä hetkellä Suomen vetovoimaisin kaupunki asua, ja yksi suosioita lisäävä tekijä on varmasti hyväntasoinen ja edullinen vuokra-asuminen, ei niinkään huvipuistotoiminta. Kenenkään ei ole pakko hakea toimeentulotukea päästäkseen huvittelemaan.

Virkamiesten tuntuu olevan

vaikea arvioida, mikä toiminta kannattaa pitää omissa käsissä ja mikä olisi tarpeellista ulkoistaa ja myydä pois. Tietotekniikkakeskuksen myyminen osoitti tämän. Nyt toiminta on kallista ja järjestelmä aika-ajoin jopa huonosti toimivaa.

Kaupunginvaltuuston linjausta tarvitaan. Valtuuston pitää kartoittaa myytävät kohteet ja arvioida, mikä toiminta on kokonaistaloudellisesti järkevää. Esimerkiksi Tampere-taloa avustetaan vuodesta toiseen, mutta TVA ei ole ollut vastaavien avustuksien tarpeessa.

Aurinkoista kesää kaikille asukkaillemme!

Elina Sirén

TVA Oy:n hallituksen pj

Yhteystiedot

Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8, 33210 TAMPERE

Asiakaspalvelu.....(03) 565 66263
Minna Konola
Olivia Rantala

Vuokravalvonta
Eija Toni.....(03) 565 66872
Birgit Enlund.....(03) 565 66376

Kiinteistösihteerit
Marja-Leena Kirjonen...040 731 9142
Ulla Kiansten.....(03) 565 65467

Isännöitsijät
Anne Gadd.....050-431 4131
Minna Kelola.....040-158 9788

Sosiaalinen isännöinti
Sosiaali-isännöitsijä
Katri Mäkinen.....(03) 565 65647, 040-594 9038
Vastaava sosiaali-isännöitsijä
Mika Ukkonen.....0400-139 331

Asumisneuvoja
Pirjo Reunanen.....0400-396 771

Tekninen tarkastaja
Timo Siren.....0400-627 901

Huoltomestari
Markku Virtanen.....0400-699 908



Hallinto- ja taloussihteeri
Annina Kivinen.....0400-262 106

Hallintopäällikkö
Outi Saarela.....0400-363 182

Kiinteistöpäällikkö
Mikko Töyrylä.....050-552 6102

Toimitusjohtaja
Leo Niemelä.....0400-834 975

Asiakaspalvelu avoinna:
Ma.....9.30 - 17.00
ti - to.....9.30 - 15.00
pe.....9.30 - 13.00

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@tampere.fi



Puutalojen paloturvallisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota

Pian on sprinklattu jo 180 asuntoa

Tampereen Vuokra-asunnot Oy jatkaa automaattisten sammutusjärjestelmien eli sprinklereiden asentamista puutalokiinteistöihin. Kyseessä ei ole lain edellyttämä käytäntö, vaan TVA:n oma-aloitteinen ja vapaaehtoinen toimenpide asumisturvallisuuden parantamiseksi.

Sprinklereillä pystytään parantamaan asuntojen paloturvallisuutta merkittävästi. Tulipalon syttymistä järjestelmä ei estä, mutta sen avulla voidaan säästää mahdollisissa tulipalotilanteissa ihmishenkiä ja myös pienentää aineellisia vahinkoja, TVA:n kiinteistöpäällikkö Mikko Töyrylä kertoo.

Ensimmäinen kohde TVA:lla sprinklattiin jo vuonna 2005 ja työ jatkuu parhaillaan.

– Sprinklerit eivät ole aiheuttaneet vesivahinkoja, eikä niissä ole ollut mitään ongelmia näiden seitsemän vuoden kokemuksemme perusteella. Järjestelmää tietysti huolletaan säännöllisesti.

Nekala valmistuu, Härmälä seuraava

Sprinklerit ovat hyvin huomaimattomia asunnon katonrajas- sa eikä niistä aiheudu minikäänlaista asumishaittaa.

Tärkeintä on muistaa, että asunnossa olevia sprinklereitä ei saa peittää esimerkiksi verhoilla tai huonekasveilla.

Tällä hetkellä työt alkavat olla loppusuoralla Nekalassa, jossa on nyt sprinklattu 72 asuntoa kuudessa talossa.

Nekalan puutalojen remontti jatkuu vielä syksyyn asti ikkunoiden uusimisella ja julkisivujen maalaamisella. Siellä on lisäksi uusittu kylpyhuoneet ja remontoitu varastotilat sekä rakennettu asuntoihin koneellinen poistoilmanvaihto. Remontin alkuvaiheessa syksyllä 2011 uusittiin talojen lämmönvaihtimet ja termos- taattiset patteriventtiilit.

– Seuraavat sprinklaustyöt aloitetaan syksyllä Härmälässä, jossa automaattinen sammutusjärjestelmä asennetaan niin ikään kuuteen taloon ja 72:een asuntoon. Työt Härmälässä jatkuvat vuoden 2013 puolelle, Mikko Töyrylä sanoo.

– Meillä on sprinklerit peräti 180:ssa puutaloasunnossa, kunhan saamme Nekalan ja Härmälän kohteet valmiiksi. Tämä on valtakunnallisestikin ainutlaatuinen projekti, en tiedä toista vastaavaa.

Härmälän taloja kohennetaan

Härmälän kiinteistöjä kohennetaan muutenkin sprinkleri- järjestelmän asennuksen yhteydessä.

– Siellä tehdään maalaus- töitä ja ikkunaremonttia, lämmitysjärjestelmän säätötöitä, tehostetaan ilmanvaihtoa ja tehdään paloturvallisuutta lisääviä varastojärjestelyjä. Asumisturvallisuuteen ja -viihtyvyyteen kiinnitetään huomiota myös piha-alueita ja lukituk- sia parantamalla. Kylpyhuoneet onkin Härmälässä remontoitu jo aiemmin, Töyrylä mainitsee.

Pääkirjoitus

Tampere 12.06.2012



Jokainen ihminen on kodin arvoinen

Mitä lähemmäksi Juhannusta päästään, sitä iloisemmaksi muuttuu tamperelaisenkin mieli ja silmien pilke. Odotellaan ansaittua lomaa ja rantakoivun kauniita kuvajaisia mökkirannassa.

Pieni ja sisukas Suomi on lomansa ansainnut, etenkin kun taustalla kummittelevat eteläisen Euroopan talousongelmat. Espanja on Euroopan neljänneksi suurin talousmahti. Samaan aikaan, kun meillä tehdään pohjolan ankarissa oloissa työtä vuorotta, osaavat Espanjan serkut nauttia elämästä; vietetään siestaa ja fiestaa (juhlia) ja nyt syli auki kutsutaan EU:ta apuun. Pienellä Suomella-kin on nyt taas mahdollisuus tulla huomatuksi ja auttaa.

TVA Oy ei ole pitänyt siestaa ja niinpä vuoden 2011 tulos oli ennakoitun mukainen mahdollistaen kulu- van vuoden vuokratason edelleen hyvin kohtuulliseksi. Myös kaikki suunnitellut hankkeet ovat käynnistyneet ja etenevät aikataulussa tavoitteiden mukaisesti.

TVA Oy jatkaa tamperelaisen puutalorakennusperinteen vaalimista peruskorjaus- ja paloturvahankkeilla Nekalan ja Härmälän alueilla. Tavoitteena on myös lisätä yleistä viihtyvyyttä ja alueiden asumisturvallisuutta. Keskeisessä roolissa on yhteistyö naapuruston kanssa asumiskulttuurin parantamisessa ja viihtyvyyden lisäämisessä.

Rantaperkiön hankkeista valmistuu uutena kohteena Koivukuja 4. Hakijoita kohteeseen on ollut huomattavasti enemmän kuin on ollut mahdollisuus osoittaa asuntoja. Suuri mielenkiinto osoittaa, että suunnitteluratkaisut ovat toimivia ja viihtyisiä. Myös moni Koivukujan pitkäaikaisista asukkaista on halunnut muuttaa uuteen taloon.

TVA Oy on aktiivisesti pyrkinyt parantamaan asiakaspalveluaan. Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset ovat edelleen toimialaan verrattuna erittäin korkealla. Saadun palautteen pohjalta olen erittäin ylpeä yhtiön henkilöstön palveluasenteesta. Voidaksemme toimia yhä paremmin yhtiössä on käynnistetty palvelun parantamiseen liittyvä projekti liittyen asumisen aikaisen palautteen käsittelyyn muun muassa häiriö- ja vikailmoitustilanteissa.

Viihtyvyys on paljon kiinni huollon toimivuudesta. TVA Oy on pyrkinyt juurruttamaan etenkin laajempiin kohteisiin korttelitalonmiesjärjestelmän. Tästä on hyvä esimerkki tässä lehdessä julkaistu Tesomajärven kiinteistöjen huoltomiehen Jarno Kalliojärven (Lännen Kiinteistöpalvelu Oy) haastattelu. Kun mies hoitaa asiat kuntoon ja toteaa, että ”ihmiset ovat parasta työssä”, ollaan saavutettu jotakin erityistä ja henkisesti huolto-ohjelmia suurempaa.

Leo Niemelä
toimitusjohtaja



TAMPEREEN VUOKRA-ASUNNOT OY 16.1.2012 ASUKASLASKUTUSHINNASTO

TVA perii vuokralaiselta tämän hinnaston mukaisen korvauksen asunnon korjaus- ja siivouskustannuksista, jos ne aiheutuvat vuokralaisen tuottamuksesta, huonosta hoidosta tai epäsiisteydestä. Hinnasto vastaa keskimääräisiä kustannuksia ja vuokranantaja pidättää oikeuden itselleen hinnaston muutoksiin.

Laskutuslisä 5 €

Avaimet ja lukitus

Avaimet classic / kouru	30 €
Avaimet exec / sento	35 €
Sarjoitus: classic	150 € sis. avaimet
Sarjoitus: kouru	250 € + avaimet
Sarjoitus: exec / sento	350 € + avaimet

Siivous ja tyhjennys

Huoneiston siivous työmäärän mukaan €/h	35 €
Jääkaapin sulatus / siivous	50 €
Lieden ja taustan puhdistus	50 €
Lattiakaivon puhdistus	15 €
Ilmanvaihtoventtiilin puhdistus	15 €
Liesikuvun rasvasuodattimen puhdistus	30 €
WC:n / kylpyhuoneen siivous	100 €
Huoneiston / parvekkeen / irtaimistovaraston tyhjennys €/h	35 €
+ jätemaksu €/m ³	50 €

Huom! Tupakoinnista aiheutuneet remonttikustannukset peritään laskun mukaan

Huoneistokorjaukset

Lattia-, seinä- ja kattopinnoitteiden korjaus / uusiminen erill.lasku	
Ovilevyn vaihto	100 €
Ovikarmin vaihto	130 €
Karmin ja ovilevyn vaihto	200 €
Huoneisto-oven karmin ja ovilevyn vaihto	erill.lasku
Kiintokalusteiden korjaus / uusiminen	erill.lasku

Varusteet

Suihkuverhotanko asennettuna	60 €
WC:n peilikaapin ovi	75 €
Peilikaappi	200 €
WC:n peili	75 €
Vuokranantajan asentama sammutuspeitto	30 €
Vuokranantajan asentama palovaroitin	30 €

LVIS-laitteet

Patteritermostaatti	60 €
WC:n istuin	300 €
WC:n kansi / istuinsuoja	60 €
WC:n vesisäiliö	210 €
Lavaaari	190 €
Valokytin / pistorasia / kattorasian kansi	35 €
Imusuoja	50 €

Kodinkoneet

Kodinkoneen korjaus erill. lasku, minimi "Yksiosainen jääkaappi; uusiminen"	100 €
"Kaksiosainen kylmälaite; uusiminen"	350 €
Liesi	600 €
Uunipannu ja pelti	350 €
	100 €

Kustantaja

Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8, 33210 Tampere
Asiakaspalvelu p. (03) 565 66263

Päätoimittaja

Lieo Niemelä

Toimitus ja ulkoasu

Plenty's Oy

Painos

2 300 kpl

Painopaikka

Hämeen Kirjapaino Oy

Ylimmän kerroksen parvekkeelta siintää Tampere. Maisemaa ihailee Hatanpään Puistokuja 26:n pitkäaikainen asukas Ritva Lehtimäki. Hän on asunut talossa jo 10 vuotta.

– Ihan kuin asuisi keskellä kaupunkia, mutta silti syrjässä, hän luonnehtii aluetta.



TVA on luotettava kumppani

Vuokra-asuminen

Kun Ritva Lehtimäki jäi leskeksi, hän vaihtoi omistusasunnon vuokra-asuntoon, eikä ole katunut päätöstään.

– Pidän siitä, ettei minulla ole velkaa, sillä elämä on lyhyt. Voin käyttää rahaa myös muuhun kuin asumiseen. Minusta tämä ei juuri eroa omistusasumisesta, Ritva kiteyttää.

Hän päätyi asumaan Hatanpälle omasta toiveestaan.

– Halusin juuri tähän taloon, sillä työpaikkani oli silloin lähellä ja talo oli juuri valmistunut.

Hän nauraakin, että kotinsa elämänjäljet hän on saanut aikaan aivan itse.

Iso vuokranantaja on hänes-

tä vakaa kumppani. Asunnossa voi asua hyvillä mielin.

– Tampereen vuokra-asunnot on turvallinen vuokranantaja. Yksityiselle en lähtisi vuokralaiseksi. Se voisi olla epävarmaa. En ole edes miettinyt muuttamista.

Pitkä vuokrasuhde on synnyttänyt molemminpuolisen luottamuksen.

– Kun minulla on asiaa vuokranantajalle, tiedän että he vastaavat pyyntöni. Jos asunnossa sattuisi jotain, he suhtautuisivat varmasti ymmärtäväisesti, Ritva korostaa.

Myös asuntojen huolto pe-laa. Talon oma talonmies tulee apuun ripeästi.

Ritva Lehtimäki kiittelee naapureitaan. Talossa on hiljaista, paljon hiljaisempaa

Hatanpään puistokuja 26 on kymmenvuotias kiinteistö. Ritva Lehtimäki on asunut talossa sen valmistumisesta lähtien ja viihtyy hyvin. .



nen sopii Lehtimäen Ritvalle

kuin hänen aiemmassa naapurustossaan.

– Tämä on todella rauhallinen talo asua. Tietysti kerrostaloon kuuluu normaalia elämisen ääniä ja niitä pitää sietää, hän kuvailee.

Myös talon siisteys saa hänet pisteitä: Rappukäytävä on aina puhdas, eikä sinne heitellä roskia.

Rauhaisaa rinnakkaiselo

Sen verran Ritva Lehtimäki haluaisi parantaa talon varustusta, että tekisi sinne yhteiset pyykinpesu- ja kuivaustilat. Ne kun ovat talvisin hankalia puuhia ilman kunnan tiloja.

Samoin asuntonsa muovimatot hän mielellään vaihtaisi

vaikka laminaattiin.

– Muovimattoa on vaikea saada puhtaaksi, kun niillä on jo ikää. Lika tarttuu siihen helposti, Ritva painottaa.

Sosiaalisena ihmisenä hän mielellään juttelee naapureiden kanssa.

– Olen morotuttuja monen naapurin kanssa. Tykkään vaihtaa kuulumisia.

Vuosien saatossa suurin osa asukkaista on vaihtunut, koska talossa on aina asunut paljon nuoria. He pariutuvat ja muuttavat nopeasti isompiin asuntoihin.

Ritva kaipaisikin yhteistä puuhaa naapureiden kanssa, jotta asukkaat voisivat itse lisätä asumismukavuutta entisestään.

– Olisi mukavaa tutustua

heihin paremmin ja kehittää asukastoimintaa, hän haaveilee.

Luonto ja palvelut lähellä

Ritva on innokas liikkuja, siksi kodin sijainti ei voisi olla parempi.

– Teen pitkiä lenkkejä koirani kanssa. Lähdemme liikkeelle aikaisin aamulla, kun muut vielä nukkuvat. Täältä on lyhyt matka työpaikalleni keskustaan. Siksi kävelenkin kaikki työmatkat.

Myös Arboretum saa hänet kehuja. Se onkin hänen suosikkipaikkojaan.

– Nautin puiston läheisyydestä. Siellä järjestetään väliillä mukavia tapahtumia, ku-

ten talviriehoja. Onneksi kaupunkilaiset ovat vähitellen löytäneet paikan, Ritva hymyilee.

Hatanpäällä on palveluja melko mukavasti: muutama kauppa sekä isot marketit lähellä.

– Jos tänne jotain haluaisin, niin pankkiautomaatin ja bus-sikortin latauspisteen, hän pohtii.

Parasta hänen mielestään on se, että Hatanpäällä yhdistyy sopivasti kaupunki ja luonto.

– Kun kävelen Pyhäjärven rantaan ja katson laineiden liplatusta, kyllä siinä huolet häipyvät.

Teksti ja kuva:
Sari Hannukainen



Koivukujan vanha asunto on ollut Alli Grenille rakas koti.

Hän ihastui olohuoneen kauniiseen erkkeri-ikkunaan aikoinaan heti ensi näkemältä. – Se tekee asunnon kovin valoisaksi. Uudessa asunnossani riittää varmasti myös valoa, sillä ikkunat ovat kahteen suuntaan ja lisäksi on lasitettu parveke.

Alli Gren muuttaa Koivukujan vanhoista asunnoista upouuteen kaksioon

”Kohta ihailen kuudennen kerroksen maisemia”

Osa Rantaperkiön vanhojen talojen asukkaista muuttaa kesällä valmistuvaan uuteen kerrostaloon. Muuttajien joukossa on Alli Gren, joka on asunut Koivukujalla jo puoli vuosisataa. – Kiva talo siitä tulee! Tuntuu luonnikkaalta muuttaa tuohon kadun toiselle puolelle, kun on täällä päin asunut koko aikuisikänsä.

Alli Gren on asunut Koivukujalla jo 52 vuotta. Hän muutti perheensä kanssa nykyiseen kaksioonsa tammikuussa 1960.

– Asuimme aikaisemmin

Härmälänkadulla, jossa meillä oli huone ja keittiö. Aina tästä ohi kävellessämme ihailimme näitä taloja, Alli Gren muistelee.

Perheen kasvettua toisella pojalla tuli aika muuttaa ja uusi koti löytyi suureksi iloksi Koivukujalta.

– Mieheni oli mainosmies Valmetilla ja Valmetillekin valmistui taloja. Siihen maailman aikaan oli kumminkin tapana sanoa, ettei haluta olla mahasta kiinni työpaikassa. Niinpä otimme asunnon mieluummin tästä. Minun mielestäni vuokralla asuminen on ollut niin helppoa, etten ole koskaan ajatellut ostaa omaa osaketta.

Alli Gren hoiti poikia kotona ja heillä riitti kavereita, sillä Koivukujan taloissa oli valtavasti lapsia. Helsingistä Tampereelle muuttanut Allikin oli kotiutunut jo hyvin.

– Helsingistä tänne tullessa-

ni ajattelin, että ei hyvänen aika, ei tästä tule mitään! Mutta kyllä vaan on tullut. Enää en muuttaisi Helsinkiin, vaikka vähän maksettaisiinkin. Se on jotenkin niin sivussakin täältä katsottuna, Alli Gren sanoo iloisesti nauraen.

Puiden juurelta latvojen korkeudelle

Alli Gren on viihtynyt erinomaisesti Koivukujan kaksiossa ensin perheensä kanssa ja myöhemmin leskirouvana. Nyt on kuitenkin tullut aika muuttaa. Nykyinen kotitalo menee isoon remonttiin ja uusi koti on valmistumassa hyvää vauhtia kadun toiselle puolelle.

– Minulle on ollut itsestään selvää, että kotini on tässä. En ole koskaan harkinnut muuttoa pois ja oletin vielä muutama vuosi sitten, että minä lähdän tästä sitten Kalevankankaalle.

Ajatus muutosta ei ollut aluksi oikein mieluista, mutta mieli muuttui, kun Alli Gren kävi rakennustyömaalla järjestetyssä asuntonäytössä.

– Siellä tuntuikin ihan mukavalta. Esitin vain yhden toivomuksen; että asuntoni ei olisi katutasossa. Minä kun olen täällä ensimmäisessä kerroksessa asunut jo yli 50 vuotta. Kävikin niin mukavasti, että sain asunnon talon ylimmästä eli kuudennesta kerroksesta! Nyt katselen puiden tyviä ja siellä sitten niiden latvoja, Alli Gren mieltii hymyillen.

Hän kävi tekemässä vuokrasopimuksen ja ilahtui, kun TVA:lta tiedusteltiin tarvitseeko hän muuttoaapua.

– Vaikka matka ei ole pitkä, niin milläs tällainen vanha mummu muuttaa yksin mihinkään. Otin ilman muuta apua vastaan, vaikka pojanpoikanikin tulee Turusta auttamaan.



Keittiössä on alkuperäiset täyspuiset kalusteet 1950-luvulta. Alli Gren on tykännyt erityisesti puisesta työtasosta, jollaista ei enää monesta kodista löydy.

Pieni yrttiviljelmä parvekkeelle

Uusi asunto on 47-neliöinen eli kymmenisen neliötä pienempi kuin nykyinen kaksio.

– Katselimme isännöitsijä **Minna Kelolan** kanssa pohjapiirustuksesta, että asunnot on laitettu talossa aika kivasti. Minulla ei ole kuin yksi naapuri keittiökomeron kohdalla ja makuuhuoneen puolella seinän takana on hissi.

– Tuntuu hyvältä muuttaa ylös kuudenteen kerrokseen. Nykyisessä kodissani ei ole parveketta, mutta siellä minulla on lasitettu parveke, jossa olen ajatellut kasvattaa vähän yrttejä nätitissä laatikossa.

Uudessa kotitalossa on joka kerroksen asukkaille oma kerrossauna eli enää ei tarvitse lähteä kellariin löylyihin.

– Onhan siellä paljon uutta. Kylpyhuonekin on valtavan iso nykyiseen verrattuna ja porras-

huoneen käytävät pitkiä kuin opiskelija-asuntolassa. Ihanaa keittiötäni minun tulee kyllä ikävä ja sen täyspuisia kalusteita. Olen kuitenkin alkanut ajatella, että tarvitsenko välttämättä enää keittiötä. Olenhan minä oppinut aina sopeutumaan uuteen elämäni varrella, miksi en sitten keittiökomeroonkin. Ja eiköhän se keittiön ikävä haihdu siinä uuden touhussa, Alli Gren arvelee.

Kaikki mööpelit mahtuvat asuntoon

Rantaperkiö on Alli Grenin mielestä aivan loistava asuinpaikka.

– Ihana Arboretum alkaa heti, kun ovesta astuu ulos. Arboretumiin kun lähtee kävelemään, niin sinne ihan unohtuu. Hatanpäällekin ei ole pitkä matka kävellä ja keskustaan kävelin ennen puolessa tunnissa, nyt kolmessa vartissa. Pyörälläkin on hyvät yhteydet keskustaan, samoin busseilla pääsee hyvin. Minulla tosin on oma auto, sillä kun on niin kätevä käydä kaupoissa.

Alli Greniä ei yhtään ihmety-

tä, että muutkin haluavat muuttaa asumaan näin hyvälle ja kauniille paikalle.

– Meille TVA:n vanhoille asukkaille oli oma asunonäyttö tuossa uudessa talossa ja seuraavana päivänä ovet olivat avoinna kaikille muille kiinnostuneille. No siellähän oli oikea kansainvaellus, valtavasti ihmisiä!

Muutto on näillä näkymin kesä-heinäkuun vaihteessa. Tavaroiden pakkaaminen on jo alkanut ja yksi iso tehtävä on löytää noin sadalle taululle paikka uuden kodin seiniltä.

– Poikani mittasi kalusteeni ja sovitti ne asunnon pohjapiirustukseen. Selvisi, että kaikki minun mööpelini mahtuvat uuteen asuntoon, kahvipöytäkin, Alli Gren iloitsee.

Toinen iso ilonaihe on, että hänen poikansakin muuttaa Koivukujan uuteen taloon.

– Hän muutti tänne Rantaperkiöön takaisin ja asuu tälläkin hetkellä minun kanssani samassa talossa. Meillä on tapana syödä yhdessä joka päivä. Minä laitan ruuan meille molemmille myös uudessa kodissa.

Rantaperkiön uusi kerrostalo valmistuu kesällä

RANTAPERKIÖN valmistuu kesä-heinäkuun vaihteessa kuusi-kerroksinen uudisrakennus, johon tulee 72 asuntoa. Hyvällä paikalla Koivukuja 4:ssä sijaitseva komea punainen kerrostalo kiinnostaa tamperelaisia niin paljon, että Tampereen Vuokra-asunnot Oy:lle tuli yli 230 asuntohakemusta.

– Uudisrakennus herätti paljon mielenkiintoa. Suosituimpia olivat pienet asunnot, ja yli 80 prosenttia hakemuksista kohdistui niihin, isännöitsijä **Minna Kelola** sanoo.

TVA:lla on Koivukujalla uuden kiinteistön lisäksi kuusi vanhempaa kolmikerroksista asuintaltoa, jotka peruskorjataan täysin uutta vastaaviksi. Ne on rakennettu vuosina 1952–53.

– Talot uusitaan käytännössä täysin ja vanhasta jää jäljelle vain runko. Taloihin rakennetaan yksi lisäkerros, hissit ja jokaiseen asuntoon oma parveke. Asuntojen lukumäärä kasvaa lisäkerrosten myötä 44:llä, Tampereen Vuokra-asunnot



Koivukuja 4:n uusi kerrostalo odotteli vielä kuvaushetkellä punaista rappaista.

Oy:n kiinteistöpäällikkö **Mikko Töyrylä** kertoo.

Vanhoissa asuinnoissa uusitaan kaikki pinnat, keittiöt ja kylpyhuoneet sekä koko talotekniikka. Näin perusteellinen remontti vaatii, että korjattava talo on töiden ajan tyhjiillään. Asukkaat siis muuttavat remontin jaloista esimerkiksi kesällä valmistuvaan Koivukuja 4:ään.

– Talojen peruskorjaus alkaa kesällä, kunhan saamme ensin muutot järjestettyä. Ensimmäi-

senä korjataan Koivukuja 1, 3 ja 5, ja ne valmistuvat syksyllä 2013, Töyrylä toteaa.

Minna Kelola mainitsee, että muuttojen järjestäminen on ollut isännöitsijällekin jännittävä urakka.

– Varsinkin vanhojen asukkaiden kanssa elää sitä muuton odotusta ja isännöitsijänä jännitän kaikkien asukkaiden puolesta, että järjestelyt sujuvat kuten on suunniteltu. Tämä on ollut myöskin erinomainen tilaisuus tutustua hieman paremmin ihan jokaiseen asukkaaseen.

Talokohtainen laajakaistaliittymä ja kaapeli-tv sisältyvät TVA:n vuokraan

“Nyt netti pelaa ja televisio toimii h

Lähes kaikissa TVA:n kiinteistöissä on nyt nopea ja varma laajakaistayhteys sekä kaapeli-tv, jotka sisältyvät vuokraan. Moderni kuituyhteys on hyvin toimintavarma ja takaa sekä terävän tv-kuvan että sujuvat nettiyhteydet.

Vuokraan sisältyy kahden megan nettiyhteys, joka on helppo ottaa käyttöön. Se edellyttää

Saunalahden asiakkaaksi rekisteröitymistä, jonka voi tehdä joko netissä tai soittamalla asiakaspalveluun. Samalla voi halutessaan tilata lisää nopeutta aina sataan megaan asti.

– Saunalahti on palveluntuottaja ja heidän asiakaspalvelunsa opastaa kaikissa laajakaistayhteyteen liittyvissä asioissa. Yhteydet ovat toimineet hyvin ja palvelun käyttäjämäärä kasvaa koko ajan. Yksittäiset antenniongelmien poistuneet sen jälkeen, kun kaapeli-tv otettiin käyttöön, TVA:n kiinteistöpäällikkö **Mikko Töyrylä** kertoo.

Elisa / Saunalahti voitti TVA:n järjestämän kilpailutuk-



Reijo Parkkonen nauttii nyt kotonaan hyvästä tv-kuvasta ja erinomaisesta urheilutarjonnasta.

sen ja asensi laajakaistan sekä kaapeli-tv:n lähes jokaiseen TVA:n kiinteistöön.

Hevoshaankadulla asuva **Reijo Parkkonen** on erittäin tyytyväinen ratkaisuun.

– On ehdottomasti hyvä asia, että nämä palvelut kuuluvat nyt vuokran hintaan. Niiden myötä on tullut parannusta niin nettiyhteyden toimivuuteen kuin tv-kuvan laatuunkin.

Parkkonen kertoo, että ennen kaapeli-tv:tä televisioku-

vassa oli toivomisen varaa.

– Antenni oli viereisen talon katolla ja kuva huononi aina kun ulkona tuuli. Kuva pätki tai sitten tuli kuva, mutta ei ääntä. Uusien yhteyksien myötä ongelmat poistuivat ihan täysin.

Kuvan laadun lisäksi parani myös ohjelmatarjonta.

– Ennen meillä näkyi 7–8 kanavaa ja nyt on 36 kanavaa, sillä otin maksukortin. Urheilua tulee katsottua erittäin paljon.

Reijo Parkkonen oli aikaisemminkin innokas penkkiurheilija ja iloitsee, kuinka urheilutarjonta on uusien kanavien myötä selvästi parantunut. Valikoimaa riittää jääkiekosta snookeriin. Myös luonto- ja matkailukanavat kiinnostavat.

Lisämaksusta saa ostettua kanavapaketteja. Nyt voisi myös ostaa Elisa Viihde -palvelun, joka mahdollistaisi elokuvien vuokraamisen ja ohjelmien tallentamisen verkkoon.

Saunalahden palvelut ja yhteystiedot asukkaille

Palvelu	Puhelin	WEB-osoite	Huom
Saunalahti vikailmoitukset	09 4243 0730, 24 h	http://saunalahti.fi/toimintahairio	
Saunalahden asiakaspalvelu	09 4243 0456 Arkisin klo 8–20, La 9–16.30	http://saunalahti.com/asiakaspalvelu	*Oma Saunalahti

* Oma Saunalahti -palvelu on työkalu, jonka avulla asiakas voi hallita omia liittymiään ja palveluitaan internetissä. Lisätietoja osoitteesta: www.elisa.fi/saunalahti/asiakaspalvelu/1500/oma-saunalahden-kayttoohjeet/

Elisan Kaapeli-TV palvelut ja yhteystiedot asukkaille

Palvelu	Puhelin	WEB-osoite	
Elisa vikailmoitukset	050 960 600, 24 h		
Asiakaspalvelu	050 950 500 Arkisin klo 8–20, La 9–16.30	https://oma.elisa.fi/yksityisille/kirjaudu	

hienosti!"



Boksi tuli postiin kahdessa päivässä

Hevoshankadulle asennettiin laajakaistayhteys ja kaapeli-tv syyskuussa.

– Se kävi todella kätevästi. Yhteydet kytkettiin ulkona seinän takana ja minulle soitettiin, kun työ oli valmis ja laajakaista valmiina käytettäväksi, Reijo Parkkonen kiittelee.

Hänellä oli aiemminkin käytössään laajakaistaliittymä, mutta se pätki. Talokohtaisen liittymän myötä nettiyhteys on toiminut moitteettomasti.

– ADSL-boksin tilasin soittamalla Saunalahden asiakaspalveluun ja hain sen postista kahden päivän päästä. Kytkeminen oli helppoa; johdot vain laitto kiinni, niin se oli siinä. Ei tarvinnut edes salasanoja vaihtaa, Parkkonen kehuu.

Hän ei ole ostanut laajakais-taan lisänopeutta.

– Vuokraan kuuluva 2 megaa riittää hienosti arkikäytössä. Pääasia on, että saa laskut maksettua. Joskus lisäksi nettiä vähän selailen ja pelailen.

Laajakaista-liittymät

- Perusnopeus 2M/2M ja tarjolla olevat lisänopeudet 10M/10M, 50M/10M ja 100M/10M
- Perusnopeudellisen liittymän rekisteröinti tai lisänopeuden tilaaminen osoitteessa <http://saunalahti.fi/internet/> tai Saunalahden asiakaspalvelusta p. 050 950 500

Elisa Viihde

- Lisämaksullinen palvelu
- Nopea laajakaistayhteys (100M/10M), tallennustilaa televisio-ohjelmille verkossa (yli 100 vrk), kanavapaketit ja elokuvien vuokraus
- Maksuttomat lisäkanavat kuten Eurosport, Eurosport HD, BBC World News, CNN, Russia Today ja Al Jazeera, MTV3 HD, Star!, National Geographic, Travel Channel sekä Bonuskanava, joka tarjoaa kuukausittain maistiaisiksi maksullisesta tarjonnasta. Ei vaadi Elisa Kanavakorttia.
- Lisätietoja ja tilaus osoitteesta www.elisa.fi/viihde/ tai asiakaspalvelusta p. 0800 464646

Kanavapaketit

- Asukkailla on mahdollisuus hankkia Elisa Kanavakortti (vuosimaksu 30 €) sekä maksullisia kanavapaketteja
- Elisa Kanavakortti sisältää muista operaattoreista poiketen useita kanavia kuten Eurosport, Eurosport HD, BBC World News, CNN, Russia Today ja Al Jazeera, MTV3 HD, Star!, National Geographic, Travel Channel sekä Bonuskanava
- HD-kanavat vaativat kortti-linkityksen, lisätiedot asiakaspalvelusta
- Tarjolla olevien kanavapakettien esittelyt hintoineen osoitteista www.ttv.fi/ sekä elisa.fi/maksutv

Soita Saunalahdelle, jos haluat lisää palveluita tai jos yhteyksissä on häiriöitä

- **Haluan soittaa Saunalahdelle. Mihin numeroon voin olla yhteydessä?**
Sopimus- ja laskuasioissa voit olla yhteydessä Saunalahden asiakaspalveluun numerossa (09) 4243 0456. Liittymän erilaisissa ongelmatilanteissa voit olla yhteydessä Saunalahden vikaan palveluun numerossa (09) 4243 0730. Jos haluat käytönneuvontaa tietokoneen tai muiden kodin teknisten laitteiden ongelmatilanteissa, suosittelemme Omagurun asiantuntija-apua. Voit tutustua palveluun osoitteessa www.omaguru.fi.

- **Soittaessani Saunalahdelle, miksi teiltä vastaa aina eri henkilö?**
Saunalahden asiakaspalveluissa työskentelee useita henkilöitä ja puhelusi yhdistyy aina seuraavalle vapaalle asiakaspalvelijalle. Kaikki vastaajat näkevät kuitenkin mistä mahdollisessa aikaisemmassa yhteydenotossa on ollut kyse ja pystyvät jatkamaan siitä mihin edellisellä kerralla on jääty.

- **Kuinka rekisteröidyn Saunalahden asiakkaaksi?**
Voit rekisteröidä liittymäsi osoitteessa <http://saunalahti.fi/internet/kuoneistokaista>

- **Saanko tilattua lisänopeutta liittymääni?**
Kyllä. Lisänopeuden tilaus tapahtuu osoitteessa <http://saunalahti.fi/internet/kuoneistokaista>

- **Millaisia lisäpalveluita voin tilata?**
Lisäpalveluina saat sähköpostin sekä kotisivutilan. Voit myös tilata lisäpalveluna Saunalahti Turvapaketti -tietoturvaohjelmiston, joka suojaa tietokoneitasi viruksilta ja haittaohjelmilta.

- **Millaisia ongelmia yhteydessä voi ilmetä?**
Häiriötilanteessa yhteys voi lakata toimimasta kokonaan. Se voi myös pätkiä tai toimia selkeästi normaalia hitaammin.

- **Voinko itse tehdä vikaa rajaavia toimenpiteitä?**
Kyllä. Ennen yhteydenottoa Saunalahden Vikapalveluun, voit tarkistaa omien laitteidesi kytkennät, käynnistää laitteet uudelleen sekä kokeilla toisilla johdoilla/päätelaitteilla. Ohjeita vianrajaukseen löydät myös asiakaspalvelusivuiltamme osoitteessa www.saunalahti.fi/asiakaspalvelu.

- **Ilmoitan Saunalahden Vikapalveluun häiriöstä. Kuinka asia etenee?**
Jos häiriö rajataan Saunalahden verkkoon, tehdään ongelmasta häiriöilmoitus viankorjaukseen. Jos häiriötä ei kyetä korjaamaan etäkäyttöisesti, tilataan asentaja tutkimaan ja korjaamaan vikaa. Asentajan tarvitsee harvoin tulla asunnolle saakka, vaan usein häiriö kyetään korjaamaan keskukselta tai talojakamolta käsin. Jos asentaja tulee paikan päälle ja vika rajautuu asiakkaan laitteisiin, niin siitä ilmoitetaan asiakkaalle. Jos vika rajautuu taloyhtiön sisäverkkoon, niin siitä pyritään ilmoittamaan isännöitsijälle.

- **Maksaako vikailmoituksen tekeminen?**
Jos vika rajataan Elisan verkkoon, niin vikailmoitusnumeron veloitus on normaali paikallis-, kauko- tai matkapuhelinmaksu. Jos vika rajautuu asiakkaan päätelaitteeseen tms., niin Omaguru-palvelun puhelumaksu on 1,97 €/min + pvm/ppm.

Muista ottaa kaikki tarvittavat liitteet mukaan, kun menet allekirjoittamaan vuokrasopimusta

Näin syntyy vuokrasopimus

TVA:lta asuntoa hakvien on täytettävä asunnontarpeelle, tuloille ja varallisuudelle asetetut valintaperusteet, joiden toteamiseksi hakemukseen tarvitaan liitteiksi muun muassa verotuspäätökset ja selvitykset kuukausituloista.

Tampereen Vuokra-asunnot Oy:n nettisivuilla voi täyttää sähköisen asunnonhakulomakkeen tai lomakkeen voi noutaa TVA:n asiakaspalvelusta. Asuntotori sijaitsee katutasossa osoitteessa Puutarhakatu 8.

Hakulomakkeen palauttamisen jälkeen asiakkaalle mahdollisesti tarjotaan asuntoa. Tarjous tehdään joko kirjallisesti, sähköisesti tai puhelimitse. Mikäli asiakas päättää ottaa tarjotun asunnon, hän tulee allekirjoittamaan vuokrasopimuksen TVA:n asiakaspalveluun. Ajanvarausta ei erik-

seen tarvita, mutta allekirjoitus tapahtuu toimiston aukioaikoina.

– Toivomme, että kaikki tarvittavat liitteet ovat mukana, kun asiakas tulee allekirjoittamaan sopimuksen. Tarkistamme silloin myös, että vakuusmaksu on maksettu, kiinteistösihteeri **Ulla Kiansten** kertoo.

Tarvittavia liitteitä ovat selvitys kuukausituloista ja viimeisin vahvistettu verotuspäätös. Opiskelijoilta vaaditaan todistus opiskelusta ja ulkomaalaisilta kopio voimassaolevasta passista tai oleskeluluvasta.

– Viimeisin vahvistettu verotuspäätös ei ole se viimeksi postissa tullut veroehdotus eikä myöskään vuosia vanha päätös kelpaa. Joku on tuonut meille verokortinkin, mutta se on eri asia kuin verotuspäätös, kiinteistösihteeri **Marja Kirjonen** muistuttaa.

Vuokrasopimus on tehty, kun se on allekirjoitettu, vakuusmaksut on maksettu ja TVA:lla on tarvittavat liitteet. Mikäli vakuus tulee sosiaalitoimen myöntämänä sitoumuksena, tulee asiakkaan toimittaa välittömästi kopio

vuokrasopimuksesta sosiaalitoimelle. Näin vakuudesta tulee lopullinen päätös.

Sopimuksen allekirjoituksen jälkeen asiakas odottaa asunnon vapautumista ja tulee myöhemmin hakemaan avaimet Asuntotorilta, mikäli avaimia ei ole annettu vuokrasopimuksen allekirjoituksen yhteydessä.

Asukas tekee itse muuttoilmoituksen

Asiakas saa heti sopimuksen tehtyään mukaansa TVA:n järjestyssäännöt ja tarvittavat puhelinnumerot, tuloilmoituksen sekä muuttosiivousohjeet. TVA ei toimita tietoja väestörekisterikeskukselle eli jokainen asukas tekee itse muuttoilmoituksensa.

– Asukkaan on tulella tehdä tuloilmoitus taloyhtiölle, niin hän saa nimensä oveen. Myös sähkönsopimus on tehtävä itse, asumisneuvoja **Pirjo Reunanen** muistuttaa.

Muuttaja saa vuokrasopimuksen yhteydessä asunnon kuntokortin, joka on tärkeä paperi. Uuden asukkaan tulee tarkistaa asunnon kunto heti



muutettuaan ja kirjata kuntokorttiin mahdolliset epäkohdat. Jos esimerkiksi lavuaarissa on halkeama, niin se tulee mainita kuntokortissa.

Kuntokortti palautetaan mahdollisimman pian muuton jälkeen TVA:n asiakaspalveluun, jossa se laitetaan vuokrasopimuksen liitteeksi.

Vuokrasopimus voidaan tehdä määräaikaiseksi tai toistai-

Naapureiden kannattaa tehdä yhdessä il

Hyvään asumista paan kuuluu naapureiden huomiointi. Kerros- ja rivitaloasunnoissa ihmiset asuvat lähellä ja erilaiset äänet kuuluvat herkästi seinien ja lattioiden läpi. Jokainen asukas voi yllä-

pitää talon hyvää yhteishenkeä ja viihtyvyyttä noudattamalla järjestysmääräyksiä sekä yhteisiä sovittuja sääntöjä.

Järjestysmääräyksissä todetaan, että kukaan ei saa käyttäytymisellään tai muulla tavoin tarpeettomasti häiritä toisten asumisviihtyvyyttä. Ta-

lossa asuvien on noudatettava normaalin kotirauhan edellyttämiä käytöstapoja ja huolehdittava siitä, että myös heidän vieraansa noudattavat määräyksiä.

Esimerkiksi kello 22–07 välillä naapureille on annettava yörauha ja myös muina aikoi-

na on vältettävä muiden asukkaiden häiritsemistä.

Mikäli joku naapureista häiriköi muita asukkaita toistuvasti esimerkiksi aiheuttamalla melua tai häiritsevällä juopottelulla, niin asiasta tulee tehdä häiriöilmoitus Tampereen Vuokra-asunnot Oy:lle.



Vuokrasopimusten kanssa asukkaita auttavat Olivia Rantala (vas.), kiinteistösihteeri Marja Kirjonen, Minna Konola, kiinteistösihteeri Ulla Kiansten ja asumisneuvoja Pirjo Reunanen (edessä).

seksi voimassa olevaksi.

– Meidän käytäntömme on, että ensimmäinen vuokrasopimus on useimmiten määräaikainen. Vuokranantajalla on oikeus päättää määräaikainen vuokrasopimus ilman erityistä syytä esimerkiksi häiriöiden tai vuokranmaksuongelmien vuoksi, Pirjo Reunanen kertoo.

Määräaikaisuus on koeaika, jonka aikana katsotaan suju-

vatko asuminen ja vuokranmaksu niin kuin pitää. Vuokrasopimusta jatketaan, mikäli asukas haluaa jatkaa asumista ja on hoitanut asiansa hyvin.

Kaikki asukkaat ilmoitettava TVA:lle

Asunnon vuokrasopimus voidaan tehdä pöytäkirjojen ni-

miin. Vuokralaisen luokse myöhemmin muuttavasta asukkaasta on aina ilmoitettava kirjallisesti vuokranantajalle.

Jälkikäteen asuntoon vuokralaisen luokse muuttava merkitään kanssa-asujaksi, sopimusta ei uusita.

Kanssa-asujat tulee ilmoittaa vuokranantajalle, sillä he ovat myös vastuussa samalla tavalla vuokrista. Henkilölle,

joka ei ole talonkirjoilla ei esimerkiksi avata ovea, jos hänen avaimensa sattuvat jäämään kotiin.

Vuokrasopimuksen irtisanominen

Vuokrasopimus voidaan päättää kuukauden viimeinen tai viidestoista päivä riippuen siitä, mitä sopimuksen irtisanomisehdoissa lukee.

– 15. päivä päättyvän sopimuksen irtisanomisilmoitus tulee olla meillä viimeistään edellisen kuukauden 15. päivänä. Ja kuun loppuun päättyvä sopimus on irtisanottava edellisen kuun loppuun mennessä. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti, mutta ei sähköpostilla, Pirjo Reunanen korostaa.

Vuokrasopimuksen irtisanomisilmoitus postitetaan tai toimitetaan määräpäivään mennessä Puutarhakadun Asuntotorin asiakaspalveluun.

Mikäli päättymispäivä osuu viikonlopulle, on irtisanomisilmoituksen oltava Asuntotorin postilaatikossa maanantaiaamuna tai kirjekuussa on oltava perjantapäivän postileima.

Jos sopimus on kahden asukkaan nimissä, niin molempien on allekirjoitettava irtisanominen, vaikka vain toinen muuttaisi pois yhteisestä asunnosta. Sen jälkeen vuokrasopimus tehdään asuntoon jäävän asukkaan nimiin.

Asuntotorilla voi asioida suomen tai englannin kielellä. Mikäli asiakas haluaa käyttää jotakin muuta kieltä, hän voi käyttää tulkkipalveluita.

Ilmoitus toistuvista asumishäiriöistä

TVA:n nettisivuilta löytyy Asuminen-otsikon alta muiden lomakkeiden joukosta häiriöilmoitus, jonka voi täyttää ja tulostaa. Lomakkeen voi myös noutaa TVA:n asiakaspalvelusta.

Häiriöilmoitus on aina tehtävä kirjallisena ja pääasiassa

vähintään kahden eri asunnossa asuvan asukkaan allekirjoittamana.

Häiriöilmoitus toimitetaan TVA:n toimistolle. Ilmoituksen tekijöistä ei anneta tietoja häiriön aiheuttajalle.

On tärkeää varmistaa, että ilmoitus tehdään juuri siitä

asukkaasta, joka häiriötä aiheuttaa. Kaikki häiriötapaukset kannattaa kirjata tarkasti päivämäärä- ja kellonaikatielineen.

Ilmoituksen saatuaan isännöitsijä ottaa yhteyttä häiriötä tuottaneeseen asukkaaseen, tai asukkaaseen, jonka vieraat

ovat häiriköineet. Asukas saa varoituksen ja mahdollisuuden parantaa tapansa.

Huoneenvuokralain mukaan yksi varoitus riittää eli jos häiriöt jatkuvat varoituksen jälkeen, johtaa se vuokrasuhteen purkamiseen tai irtisanomiseen.



”Meidän Jarno” hoitaa asiat kuntoon Ristimäenkadulla

Ristimäenkadulla ei asukkaiden tarvitse haikailla vanhan kunnan talonmiehen perään. Paikat pysyvät kunnossa, kun huoltomies Jarno Kalliojärvi – asukkaiden kesken ”meidän Jarno” – pitää niistä huolen.

Lännen Kiinteistöpalvelun huoltomies Jarno Kalliojärvi on ehtinyt tulla tutuksi kaikille TVA:n Ristimäenkadun kiinteistöissä asuville. Ammatikoulusta päästyään hän tuli alueelle ensin kesätöihin, mutta huomasi yhtäkkiä olevansa vakihommissa. Aluksi tehtävät painoutuivat ulkoaluetöihin.

– Tulin aluksi vanhemman ja kokeneemman huoltomiehen kaveriksi. Jossain vaiheessa sitten totesin, että olenkin yksin vastuussa koko alueesta, Jarno naurahtaa.

Kalliojärven työnantajana oli

aluksi Virontörmän Lämpö, joka tuohon aikaan oli vielä pieni yritys. Palkkalistoilla oli 4-5 huoltomiestä ja muutama toimihenkilö. Yrityksestä sai alkunsa Lännen Kiinteistöpalvelu Oy, josta on kasvanut noin 120 hengen kiinteistöhoitolan monitoimiyritys.

– Firma on muuttunut aika rajusti näiden vuosien aikana, mutta minun toimenkuvaani se ei ole vaikuttanut läheskään samalla tavalla. Kiinteistöjä on tietysti korjattu ja niihin on tullut lisää taloautomaatiikkaa, mutta sen käytön opin aika helposti. Ehkä merkittävin muutos on ollut kiinteis-

tönhoidon tietojärjestelmän käyttöönotto, joka on tuonut paljon uusia tehtäviä muun muassa kirjausten teossa ja raportoinnissa. Tietokoneen ääressä kuluu nyt aiempaa enemmän aikaa.

Ihmiset parasta työssä

Varmasti jokainen työelämässä mukana oleva miettii ajoittain, onko valinnut oikein ja haluaako tehdä nykyistä työtään eläkkeelle asti. Ei näiltä ajatuksilta ole Jarnokaan välttynyt.

– Tottakai sitä joskus miet-

tii, mutta ei minulla ole ollut mitään syytä vaihtaa tätä mihinkään muuhun. Viihdyn Ristimäenkadulla hyvin ja tykkään olla ihmisten kanssa tekemisissä.

– Sen verran olen kokeillut töitä, joissa huoltomiehen pitää päivän aikana hypätä kohteelta toiselle, että tiedän sen olevan jonkun muun kuin minun juttuni. Sellaista en kauaa jaksaisi.

– Pidän tästä alueesta ja tykkään tehdä täällä töitä. Minulla on tässä kiinteä alue ja oma yksityisytyeni, saan tehdä töitä aika lailla omatoimisesti. Se sopii minulle. En kaipaa kaveria ympärille pyörimään, sillä asukkaiden kanssa tulee oltua tekemisissä päivittäin ja se on tässä työssä ehkä kaikkein hienointa. Yksin ei tarvitse mököttää ja toisaalta piiloonkaan ei pääse, Jarno hymyilee.

Kalliojärvi pohtiikin, että jos työpaikkaa vielä lähtisi vaihtamaan, se pitäisi etsiä jostain tyystin toiselta alalta.

– Kynnys on kyllä tosi korkea. Olen jo niin pitkään ollut Ristimäessä, että talot ja asukkaat ovat läpikotaisin tuttuja. Kyllä sen pitäisi sitten olla jotain todella uutta ja erilaista, että siitä innostuisin.

Sujuu kuin rasvattu

Sinä aikana kun Jarno Kalliojärvi on ollut Ristimäenkadun kiinteistöhoitajana, isännöitsijät ovat ehtineet jo muutama kertaan vaihtua.

– Tullessani isännöitsijänä oli TVA:n nykyinen toimitusjohtaja **Leo Niemelä**, jolla oli oma toimisto täällä eli hän oli paikalla päivittäin. Välillä tehtävää hoiti **Katri Mäkinen** ja nyt viimeiset noin neljä vuotta **Anne Gadd**. Yhteistyö on toiminut tosi hyvin heidän kaikkien kanssa, Jarno kiittelee.

Samaa mieltä ollaan myös pöydän toisella puolella.

– Jarno on ollut alueella jo niin pitkään, että kaikki sujuu kuin rasvattu. Jarno tulee hy-

vin toimeen asukkaiden kanssa ja asukkaiden on helppo ottaa yhteyttä ”omaan huoltomieheen”. Asukkaiden palautte Jarnosta on yksinomaan positiivista, Anne Gadd kertoo.

– Tässä tulee parhaalla tavalla esiin se, että kiinteistöhoitajan työ on palveluammatti. Meille on ollut suuri etu siitä, että Jarno on ollut alueella pitkään ja asukkaat pitävät hänestä.

– Meidän onneksemme Ristimäenkadun alue on juuri sen kokoinen, että se voi tarjota täysipäiväisesti töitä yhdelle kiinteistöhoitajalle. Jarno on ollut se mies jo pitkään ja hänestä haluamme kyllä pitää kiinni jatkossakin, Anne Gadd vakuuttaa.

Toistakymmentä vuotta kiinteistösihteerinä toiminut **Ulla Kiansten** on samoilla linjoilla.

– Jarno on ystävällinen, huumorintajuinen ja rento kaveri, jonka kanssa kaikkien on helppo tulla toimeen.

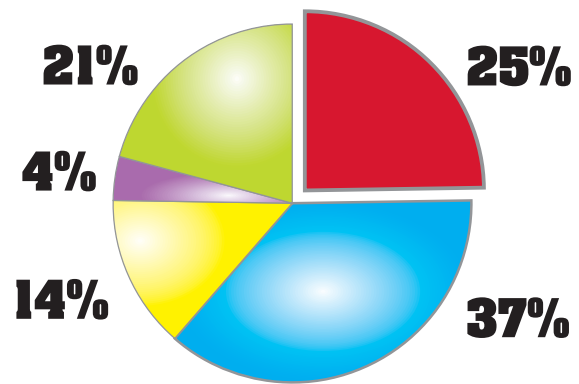
– Välillä hän on vähänkin turhan vaatimaton, mutta Jarnolla on todella vahva yleisosaaminen. Ja jos tarve vaatii, hän osaa tilata paikalle toisen tekijän, kun tarvitaan jotain erityisosaamista, Kiansten lisää.

Mainettaan parempi

Lähiöihin liittyy aina yhteiskunnallisia ilmiöitä, jotka näkyvät ja kuuluvat ympäristöönkin.

– Aika kovia juttuja olen kuullut Ristimäenkadun talojen historiasta, mutta minun aikanani täällä on aina ollut rauhallista. Kun talojen kasvoja vielä kohotettiin perusteellisilla remonteilla, yleisilme parani entisestään. Tämä on paljon mainettaan hienompaa asuinaluetta, Jarno Kalliojärvi vakuuttaa.

– Jotain erityistä tässä alueessa pitää olla, että minäkin olen täällä näin kauan viihtynyt. Osansa siitä on vireällä asukastoimikunnalla, joka tekee tosi hyvää työtä, Jarno kiittelee.



Tämän vuoden asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset osoittavat, että kiitettäväksi TVA:n palvelun kokee 25 % vastaajista, hyväksi 37%, tyydyttäväksi 14% ja huonoksi 4%. Lisäksi 21% ilmoitti, että heillä ei ole kokemusta palvelusta.

Asiakastyytyväisyystutkimus auttaa kehittämään palvelua paremmaksi TVA:lla on tyytyväisiä asukkaita

Asiakastyytyväisyystutkimus osoittaa TVA:n asukkaiden olevan entistä tyytyväisempiä vuokranantajaltaan saamaansa palveluun.

Asukkaat antoivat asiakastyytyväisyystutkimuksessa TVA:lle hyvän arvosanan. TVA:n henkilökunnan kanssa asioineista peräti 77 prosenttia koki saamansa palvelun kiitettäväksi tai hyväksi.

Kaikista vastaajista 21% (24%) ilmoitti, etteivät he olleet tarvinneet vuokranantajan palveluja viime aikoina. Jos heidänkin vastauksensa laskeetaan mukaan, niin TVA:n palvelun koki kiitettäväksi 25% (22%) vastaajista, hyväksi 37% (36%), tyydyttäväksi 14% (13%) ja huonoksi 4% (5%). Suluissa ovat vastaavat luvut vuoden 2011 asiakastyytyväisyystutkimuksesta.

– Vastausprosentti ja tulokset ovat hyvin pitkälti samansuuntaiset kuin vuosi sitten. Huomioitavaa kuitenkin on, että kiitettävien ja hyvien pro-

senttiosuus on hieman nousut, TVA:n hallintopäällikkö **Outi Saarela** kertoo.

– Tulokset tullaan käymään lävitse yhdessä henkilöstön kanssa ja samalla mietimme miten voisimme edelleen parantaa asiakastyytyväisyyttämme. Mietimme yhdessä ne tekijät mitkä ovat vaikuttaneet kiitettävään ja hyvään arvioon ja miten voisimme siirtää nämä tekijät myös niihin kohtiin mistä saimme huonoimmat arvot.

Kysely lähetettiin joka kolmanteen TVA:n asuntoon ja vastausprosentti oli 37.

Vastaava kysely tullaan tekemään myös ensi vuonna. Se toteutetaan samalla periaatteella kuin tänä vuonna eli joka kolmanteen asuntoon.

Onnea voittajille!

Asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvotut 100 euron lahjakortit Anttilaan / Kodin Ykköseen voittivat **Minna Höijer**, **Lea Heikkilä** ja **Reijo Suoniemi**.

Jauhesammuttimen voittivat **Anniina Sydänheimo**, **Seppo Salovaara** ja **Pertti Kumpumäki**.

Onnittelut voittajille ja kiitos kaikille kyselyyn osallistuneille!



Huoneistokohtaiset vesimittarit otetaan ensimmäiseksi käyttöön Pihlajapihalla ja Koivukujalla

Vesilaskua on helppo pienentää

Vettä kulutetaan suomalaisissa kodeissa hyvin vaihtelevia määriä. Jotkut kuluttavat keskimäärin 90 litraa vuorokaudessa, toiset taas kolminkertaisen määrän.

Kotitalouksien käyttöveden lämmitykseen kuluu 800–1200 kWh/asukas vuodessa. Se on 20 prosenttia kunkin asukkaan henkilökohtaisesta energiakulutuksesta kotona.

Järkevät käyttötottumukset ja oikein säädetty käyttövesijärjestelmä auttavat pienentämään vedenkulutusta kymmeniä prosentteja. Lisäksi huoneistokohtaiset vesimittarit on todettu toimiviksi konstiksi vähentää kulutusta.

– Valtakunnan tasolla on nähty, että mittaroinnilla saadaan vedenkäyttöä pienennettyä kohtuullisemmalle tasolle. Kulutuksen mukaan vedestä maksava mieltii tarkemmin vedenkäyttöään, TVA:n kiinteistöpäällikkö **Mikko Töyrylä** on huomannut.

Motivan mukaan huoneistokohtaisen mittaroinnin avulla

veden kulutus pienenee peräti 15–20 prosenttia henkilöä kohden.

Vesi maksaa eniten lämpimänä

TVA otti huoneistokohtaiset vesimittarit käyttöön Pihlajapihalla huhtikuun alussa.

– Mittarit ovat pyörineet siellä jo jonkin aikaa, jotta olemme voineet varmistaa niiden toiminnan ja selvittäneet mitä asukkaat ovat kuluttaneet puolen vuoden aikana. Asukkaille on lähtenyt tiedoksi heidän asuntokohtainen vedenkulutuksensa. He voivat nyt halutessaan muuttaa kulutustottumustaan eli pienentää vesilaskuaan, mikäli he ovat käyttäneet keskimääräistä enemmän vettä, Töyrylä sanoo.

Seuraavaksi huoneistokohtaiset vesimittarit otetaan käyttöön Koivukujan kesällä valmistuvassa uudisrakennuksessa. Mittarit asennetaan myös Koivukujan vanhojen kiinteistöjen asuntoihin niiden remontin yhteydessä.

Kyseessä on tietokonepoh-

jainen järjestelmä eli mittarit voidaan lukea TVA:n toimistolla.

– Uudisrakennuksissa mittarit ovat pakollisia ja ne on hyvä asentaa myös vanhoihin kiinteistöihin isojen remonttien yhteydessä. Tuohan se oikeudenmukaisuutta, kun jokainen asukas maksaa siitä mitä kuluttaa, Töyrylä toteaa.

– Tosin myös muiden kuin mittaroitujen asuntojen asukkaiden tulisi miettiä vedenkulutustaan, sillä suihkussa lotraaminen nostaa vesimaksua ja sitä kautta myös vuokria. Vettä saa toki käyttää, mutta mielellään kohtuudella.

Mikko Töyrylä muistuttaa, että tämä koskee ennen kaikkea lämpimän käyttöveden kulutusta. Sillä on kylmää vettä suurempi vaikutus kiinteistön energiankulutukseen.

Motivan laskelmien mukaan jopa 30 prosenttia rakennuksen vuotuisesta lämmitysenergian kulutuksesta menee käyttöveden lämmitykseen. Myös raakaveden hankinta, puhdistus ja pumppaus sekä jätevesien käsittely vaativat runsaasti energiaa.



Veden- säästö- vinkkejä

Älä lotraa

- Ota suihku kylvyn sijaan äläkä turhaan juoksuta vettä.
- Jo kahden henkilön taloudessa astioiden huuhtominen juoksevilla vedellä voi kuusinkertaistaa huuhteluveden kulutuksen astianpesukoneeseen verrattuna.

Pese pyykit taloudellisesti

- Pese täysia koneellisia ja käytä erilaisia säästö- ja vajaanäyttöohjelmia.
- Sääda pesulämpötila 40 °C:een tai sen alapuolelle, jos vaatteesi pesuohje sen sallii.

Laita vesivuodot kuriin

- Ilmoita huoltoon heti vuotavasta hanasta tai WC-istuimesta. WC:n jatkuva vuoto saattaa tuoda useiden tuhansien eurojen lisälaskun.

Lähde: Motiva

Muista ottaa naapurit ja paloturvallisuus huomioon

Turvallista grillikesää!

Kannattaa muistaa muutama tärkeä asia ennen grillitulen sytyttämistä:

Käytä grillailuun vain kiinteistön grillipaikkaa, jos sellainen on pihaan erikseen rakennettu. Varmista, että grillin alla on palamaton alusta eikä tuli pääse leviämään grillistä esimerkiksi tuulenpuuskan mukana.

Grillaaminen ei saa häiritä naapureita eli savu ei saa mennä sisään asuinrakennukseen. Pihassa ei saa meluta eikä käyttäytyä epäasiallisesti.

Älä jätä tulta hetkeksikään ilman valvontaa ja muista sammuttaa grilli huolellisesti käytön jälkeen.

Vie roskat pois ja siivoa grillipaikka muutenkin ennen poistumistasi.

Uuden pelastuslain mukaan avotulta ei saa tehdä mihinkään, jos metsä- tai ruohikkopalon vaara on ilmeinen. Keräkäyttögrilli lasketaan avotuleksi, joten sitä ei saa sytyttää metsäpalovaroituksen aikana.



Kiinteistöjen asukastoimikunnat

Pellervonkadun Haka

Puheenjohtaja
Henri Poutanen

Kalevan Sampo

Puheenjohtaja
Voitto Palmio
puh.050-3233 909

Tesomajärven kiinteistöt

Puheenjohtaja
Päivi Möykky
puh. 040-552 3882

Polvikatu 5

Puheenjohtaja
Tarja Tetri
puh. 040-533 3101

Pellavatehtaankatu 7

Puheenjohtaja
Jorma Rinne

Aleksanterinkatu 35

Puheenjohtaja
Irmeli Haume
puh. 0400-622516

Hippoksenkatu 10-38

Puheenjohtaja
Aapo Valinen
puh. 046-664 4195



HUOLLON yhteystiedot löytyvät mm. kiinteistön porraskäytävästä/ulko-ovelta.

OVENAUSAUSPALVELUN yhteystiedot löytyvät kiinteistöjen porraskäytävästä/ulko-ovelta.

Normaalin työajan ulkopuolella vikailmoitus soitetaan päivystysnumeroon, mikäli kysymyksessä on välittömästi toimenpiteitä vaativa vika. Mikäli vika ei vaadi apua välittömästi, otetaan huoltoon yhteys normaalin työaikana. Asunnossa havaituista vioista tulee aina ilmoittaa huoltoyhtiöön.

• **Kalevan Sampo**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

• **Pellervonkadun Haka**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

• **Tampereen Perhetalot**
Huoltomiespäivystys/vikailmoitukset:
Risto Jokinen p. 050 - 524 0610

• **Tesomajärven Kiinteistöt**
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

Huoltoyhtiöt:

HH-Kiinteistöpalvelut Oy
p. 010 3950 395
www.hhkp.fi

• Huolto muissa kohteissa

Huollon yhteystiedot löytää näiltä sivuilta ja kiinteistön porraskäytävästä/ulko-ovelta.

Ali-Huikkaantie 32
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

Aleksanterinkatu 35
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

Asevelitie 7-17 / Saviniementie 14-26
Lassila & Tikanoja Oyj

Hatanpään puistokuja 26
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

Hippoksenkatu 10-38
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

Iidesranta 15
Lassila & Tikanoja Oyj

Kaartotie 19
Lassila & Tikanoja Oyj

Koivukuja 1-6
HH-kiinteistöpalvelut Oy

Kuoppamäentie 22
Lassila & Tikanoja Oyj

Luhtaankatu 11-23 / Hevoshaankatu 16 E ja F
HH-Kiinteistöpalvelut Oy

Nekalantie 55, 56, 62, 64
Riihitie 11, 15, 17
Lassila & Tikanoja Oyj

Pellavatehtaankatu 7
HH-kiinteistöpalvelut Oy

Peurankallionkatu 11
HH-kiinteistöpalvelut Oy

Polvikatu 5
HH-kiinteistöpalvelut Oy

Tapionraitti 3
Anninkatu 4
Osmonraitti 2, 4
Puu-Tammelanraitti 3 A ja B
Kalevanpuistotie 9
HH-kiinteistöpalvelut Oy

Satakunnankatu 61
HH-kiinteistöpalvelut Oy

Taunonkatu 1
Toivonkatu 4-12
Tuomaankatu 5, 9, 11
HH-kiinteistöpalvelut Oy

Viinikankatu 26
Lassila & Tikanoja Oyj

• Huoltomestari

Markku Virtanen 0400 699 908

• Tekninen tarkastaja

Timo Siren 0400 627 901

• Isännöitsijät

Anne Gadd 050-431 4131
Minna Kelola 040-158 9788
Katri Mäkinen (03) 565 65647
Mika Ukkonen 0400-139 331

Huolto

Tampereen Vuokra-asunnot Oy:n kiinteistöissä

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
p. 03-3142 3400
www.lkpalvelu.com

Lassila & Tikanoja Oyj
p. 010 636 141
www.lassila-tikanoja.fi

Koteja onnellista elämää varten

Monimuotoisia asumisratkaisuja idyllisestä puutalosta moderniin kerrostaloon

Turvallista ja vakaata asumista hyvien palvelujen tuntumassa

Tampereen Vuokra-asunnot Oy omistaa, isännöi ja hallinnoi yhteensä noin 3 000 vuokra-asuntoa eri puolilla kaupunkia. Monipuolisessa asuntopaikoitussamme on koteja erilaisiin asumiskulttuureihin. Asumista kehitetään yhdessä asukkaiden kanssa ja kotia on mahdollisuus vaihtaa elämän eri tilanteissa.

Henkilökuntamme kertoo mielellään lisää kohteistamme ja neuvoo tarvittaessa asunnonhaun ja asumisen eri vaiheissa.

Tervetuloa!



Puutarhakatu 8, 1. krs. (Asuntotori)
33210 Tampere
puhelin 03-565 66263
faksi 03-565 65122
www.tampereenvuokra-asunnot.fi
tva@tampere.fi

ma 9.30–17.00, ti–to 9.30–15.00,
pe 9.30–13.00



Lisäksi
lähes 200 yksittäistä
huoneistoa eri puolilla kaupunkia

Hatanpää
Hatanpään puistokuja 26

Linnainmaa
Piettasenristi 8

Tesoma
Ristimäenkatu 35–41

Kaleva
Väinölänskatu 31–35
Petsamonkatu 4
Pellervonkatu 11–19
Väinämöisenkatu 25, 27, 29, 31, 33
ja 32, 34, 36, 38

Keskusta
Aleksanterinkatu 35
Pellavatehtaankatu 7
Peurankallionkatu 11
Polvikatu 5
Satakunnankatu 61

Puu-Tammela
Anninkatu 4
Tapionraitti 3
Osmonraitti 2, 4
Puu-Tammelanraitti 3 A ja B
Kalevan puistotie 9

Nekala
Kuoppamäentie 22
Nekalantie 55, 56, 62, 64
Riihitie 11, 15, 17
Savinieentie 14 - 26
Asevelitie 7 - 17

Härmälä
Taunonkatu 1
Toivonkatu 4, 6, 8, 10, 12
Tuomaankatu 5, 9, 11

Rantaperkiö
Koivukuja 1–6
Koivukuja 4 (1.7. alkaen)

Kissanmaa
Hippoksenkatu 10–38

Pappila
Luhtaankatu 13, 15 A ja B
17, 21, 23, 19 A ja B
Hevoshaankatu 16 E ja F
Luhtaankatu 11 A ja B, 15 C, 19 D

Viinikka
Kaartotie 19 A ja B
Kaartotie 19 C, D, E, F
Viinikankatu 26

Järvensivu
Iidesranta 15

